RAPPORT D'ACTIVITÉS

2025 - 2026



Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour

Le coeur à la bonne place

SOMMAIRE

Introduction

2. Préambule
3. Action Communautaire Autonome
4. Mot de la présidence
5. Mot de la direction
6. Profil de l'organisme
8. Nos champs d'action

Champs 1 - Développement, Promotion, Reconnaissance de l'action bénévole

10. Semaine de l'action bénévole
    Journée internationale des bénévoles
11. Promotion de l'action bénévole
    JeBenevole.ca
12. Projets en action bénévole
14. Accueil et orientation des bénévoles

Champs 2 - Soutien à la communauté

15. Concertations
16. Services aux individus
    - Accompagnement-Transport p.17
    - Popote Roulante p.21
    - Comptoir alimentaire p.24
    - Dîners communautaires p.27
    - Vestiaire Fortierville p.31
    - Visites et téléphones d'amitié p.35
    - Mamie Tendresse p.37
    - SécuriCAB p.39
    - Soutien à la réussite scolaire p.41
    - ITMAV - Initiative de travail de milieu auprès des aînés vulnérables p.42
44. Projet Bien Vieillir Chez Soi
49. Références
    Soutien aux organismes
50. Paniers de Noël

Champs 3 - Gouvernancevie associative

52. Assemblée Générale Annuelle
53. Conseil d'administration
45. Équipe de travail
55. Consultations des membres et des bénévoles
56. Reconnaissance des bénévoles du CAB
58. Politiques internes
59. Vérification antécédents judiciaires
60. Communautaire à Boutte
62. Une page se tourne
64. Planification stratégique

Conclusion

65. Synthèse et orientations
66. CAB en photos
68. Nos bailleurs de fonds et partenaires

PRÉAMBULE

Tous les ans, un rapport d'activités vous est présenté par le Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour. Mais à quoi cela sert-il ? À qui s'adresse-t-il ? Et surtout, quel en est son impact réel ?

Un rapport d'activités est en fait un moment d'arrêt que nous prenons afin de regarder tout le travail accompli durant la dernière année. C'est en quelque sorte l'histoire du CAB qui, au fil des pages, vous est racontée à vous nos membres, nos partenaires, nos bailleurs de fond et à toutes les personnes de la communauté portant un intérêt pour le travail du Centre.

C'est également le récit du parcours de nos bénévoles, l'histoire des personnes qui reçoivent nos services, le partage et la vision des employé.es qui font un travail incroyable pour mener à bien nos services, nos activités, nos objectifs et notre mission.
Ce rapport se veut aussi un portrait des projets réalisés et en cours, des bons coups de l'organisme, des réussites vécues, de l'étendue des services offerts et des aides apportées. Les défis et les enjeux que nous avons vécus vous sont également présentés en plus de ceux connus qui parsèmeront notre prochaine année.

Finalement, ceci est un hommage à tous ceux et celles qui, de près ou de loin, contribuent au bien-être collectif d'une communauté, de notre communauté. Celle-là même où, de par son action bénévole, le CAB a su s'y faire une place, sa place, en son cœur.

Nous espérons que vous apprécierez la lecture de notre histoire 2025-2026 et qu'ensemble, nous continuerons d'écrire celle à venir!

ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME / ACA

L'adoption en 2001 de la Politique gouvernementale "L'action communautaire : une contribution essentielle à l'exercice de la citoyenneté et au développement social du Québec" a donné lieu à une définition précise de l'Action Communautaire Autonome (ACA) .Pour ce faire, l'action communautaire autonome est décrite sous 8 critères distincts.

Afin de facilité l'intégration des critères de l'ACA dans notre rapport d'activités, le Regroupement des Centres d'action bénévole de la Mauricie et du Centre-du-Québec, les a associé à 8 pictogrammes. Vous les verrez identifiés tout au long de notre rapport sous chacune des actions du CAB à l'aide de la légende que voici:



Avoir le statut d'un organisme à but non lucratif



Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté



Être enraciné dans sa communauté



Poursuivre une mission sociale propre à l'organisme qui favorise la transformation sociale



Entretenir une vie associative et démocratique



Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges axées sur la globalité des problématiques



Être libre de déterminer sa mission, ses orientations, ses approches et ses pratiques



Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public.

MOT DE LA PRÉSIDENTE



Bonjour à vous bénévoles et membres du CAB,

Encore une fois, l'année 2025-2026 a apporté son lot de défis à relever, des nouveautés et des changements.

Nous avons maintenant qu'un seul point de service situé à Ste-Sophie de Lévrard. Il y a eu des changements importants à la friperie, un nouveau service qui est "Les menus travaux" et ça continue.

Le Centre d'Action Bénévole de la MRC de Bécancour continue d'être proactif, de maintenir toutes ses belles activités et a toujours répondu aux besoins de la communauté.

Les employés sont super motivés, sensibles aux besoins toujours croissants et ont le mot CAB tatoué sur le cœur. Alors merci à cette belle équipe soudée.

Je remercie les bénévoles pour leur temps et leur engagement car sans eux les activités ne pourraient être aussi réussies.

Il ne faut pas oublier les membres du conseil d'administration pour leur apport et leur disponibilité.

Bon été à tous et faites le plein de vitamine de soleil car l'automne s'annonce pour être aussi occupé que les autres années.

Françoise Roy, présidente

MOT DE LA DIRECTION



Chers membres bénévoles,

Lorsque je regarde l'année qui vient de se terminer, c'est avant tout un sentiment de reconnaissance qui m'habite.

Au cours de la dernière année, notre organisme a poursuivi son évolution afin de répondre aux besoins grandissants de la communauté. L'augmentation importante des demandes en accompagnement-transport, le développement du projet Bien Vieillir Chez Soi et la consolidation de nos services ont démontré toute l'importance du rôle que joue le CAB dans la MRC de Bécancour.

Je tiens à remercier sincèrement nos bénévoles, qui sont le cœur de notre organisation. Votre générosité, votre disponibilité et votre engagement permettent au CAB d'accomplir sa mission jour après jour. Derrière chaque accompagnement, chaque repas livré, chaque visite d'amitié ou chaque heure donnée au Vestiaire, il y a des personnes qui choisissent de faire une différence dans la vie des autres.

Merci également à l'équipe de travail et aux membres du conseil d'administration pour leur confiance, leur soutien et leur précieuse collaboration.

Les défis sont bien présents, mais les réussites de cette année nous rappellent que lorsque nous travaillons ensemble, nous pouvons accomplir de grandes choses. C'est avec enthousiasme que nous poursuivrons notre mission au service de la population. Merci de faire partie de cette belle aventure humaine.

Sonia Lauzon, directrice générale

Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour

PROFIL DE L'ORGANISME

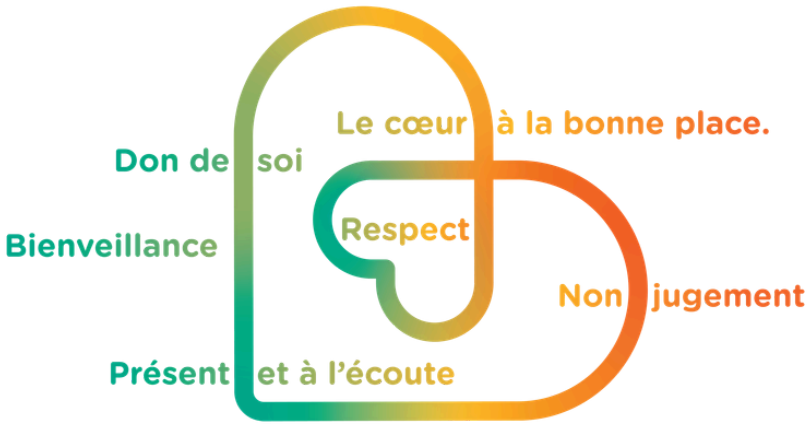
Mission

Le Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour a pour mission de promouvoir et développer l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine. Il a aussi pour mission d'offrir, par des ressources bénévoles, une réponse aux nombreux besoins de la communauté.

Philosophie

L'action bénévole, reconnue, encouragée et valorisée par le centre, est une réalité sociale inestimable. C'est pour cette raison que le centre, visant l'amélioration de la qualité de vie de sa communauté, encourage l'action bénévole comme un moyen et comme une ressource à la réponse de certains besoins de celle-ci.
L'action bénévole se distingue des autres types d'actions par le caractère gratuit et libre des gestes posés. Ainsi, le bénévole demeure toujours libre dans le choix de la clientèle à aider ou à servir, libre aussi dans le choix de son champ d'action, libre de partager ses expériences et sa compétence et libre de la durée de son engagement

Valeurs du CAB



Territoire

Les bénévoles du Cab de la MRC de Bécancour couvrent et répondent aux besoins d'une région de plus de 1 130 km2 où vivent environ 20 000 habitants.
12 municipalités dont une ville comprenant 6 secteurs et une réserve autochtone la compose.

- Deschaillons-sur-St-Laurent
- Lemieux
- Parisville
- Ste-Françoise
- Ste-Marie-de-Blandford
- St-Pierre-les-Becquets
- Ville de Bécancour :
  Secteurs Bécancour, St-Grégoire, Ste-Angèle-de-Laval, Ste-Gertrude, Précieux-Sang et Gentilly
- Fortierville
- Manseau
- Ste-Cécile-de-Lévrard
- St-Sylvère
- Ste-Sophie-de-Lévrard
- Wôlinak

Horaires d'ouverture

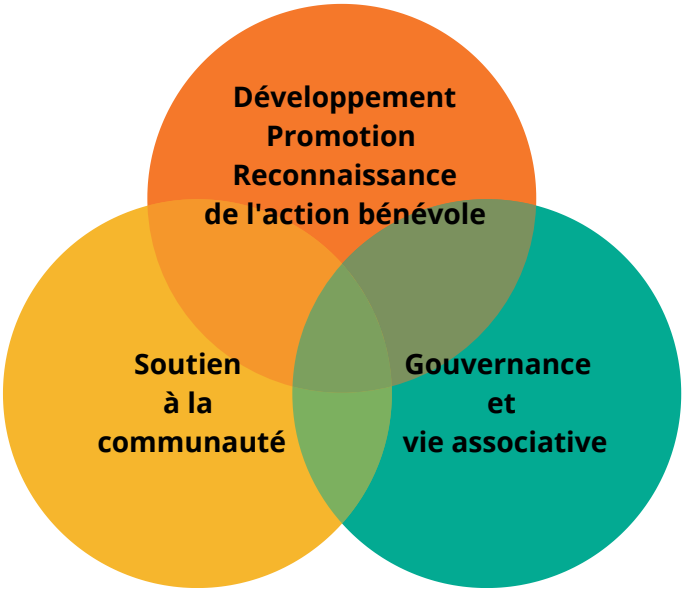
Les bureaux de l'organisme sont accessibles à la population du lundi au jeudi de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 16h30 ainsi que les vendredis de 8h30 à 12h00.

En période estivale, le CAB est fermé les vendredis du 1er juin au 1er septembre.

De plus, l'organisme ferme ses portes durant la période des fêtes, selon le calendrier scolaire et lors des vacances de la construction. Durant ces périodes de fermeture, seul le service SécuriCAB est offert.

CHAMPS D'ACTION

Les trois champs ci-dessous représentent les grands secteurs que l'on retrouve dans tous les centres d'action bénévole. Chacun des champs présente les éléments incontournables qui doivent être réalisés par chaque centre selon le cadre de référence de la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec.



Champ 1

Soutien aux organisme dans le Développement, la Promotion et la Reconnaissance de l'action bénévole

- Faire la promotion de l'action bénévole;
- Organiser, participer et soutenir des activités du milieu pour souligner la Semaine de l'action bénévole et la journée internationale des bénévoles;
- Offrir un service d'orientation des bénévoles vers les organismes du milieu;
- Diffuser et participer à la plateforme de jumelage JeBenevole.ca;
- Participer à la réalisation d'études, de recherches ou de sondages sur l'action bénévole;
- Créer et diffuser des outils, et offrir des formations visant à apporter un soutien aux organismes dans la gestion des bénévoles;

Champ 2

Soutien à la communauté

- Participer à des activités ou à des actions permettant de se concerter et de connaître les besoins existants dans la communauté;
- Soutien ou réalisation de services directs répondant aux besoins exprimés par la communauté;
- Service de référence ou d'accompagnement vers les ressources du milieu;
- Aide et soutien technique aux organisations pour les informer des ressources du milieu et favoriser leur accès.



Champ 3

Gouvernance et Vie associative

- La tenue d'une assemblée générale annuelle;
- Produire un rapport annuel respectant les champs d'action du cadre de référence;
- La tenue régulière de réunions du CA;
- La mise en place de mécanismes de communication et de consultation avec les membres et les bénévoles;
- Une administration régie par des politiques claires, partagées et comprises;
- L'application d'une politique sur la saine gestion des bénévoles du centre;
- Assurer la transparence des finances afin d'avoir une saine gestion financière;
- Une planification des actions du centre.



CHAMP 1

Développement, Promotion et Reconnaissance de l'action bénévole

Le Centre accorde une grande importance au développement et à la promotion de l'action bénévole auprès de la population. Le développement de l'Action Bénévole est un processus par lequel les membres d'une communauté prennent progressivement la responsabilité de la croissance et du devenir de celle-ci. Par ses actions, le CAB souhaite sensibiliser la population en favorisant l'engagement social dans la réalisation d'actions bénévoles.

Pour ce faire, l'utilisation de différents vecteurs tout au long de l'année permet au CAB d'informer et de présenter aux gens les activités offertes en action bénévole en plus de promouvoir les événements importants dont la Semaine de l'action bénévole et la Journée internationale des bénévoles. De plus, la reconnaissance du bénévolat est au cœur de notre organisme.

Semaine de l'action bénévole (SAB)



Du 27 avril au 3 mai 2025 se tenait la 51ème édition de la SAB sous la thématique "En route vers le bénévolat". Lors de cette semaine nationale, le Centre d'action bénévole diffuse, auprès de ses membres et des citoyens de la MRC de Bécancour, le matériel promotionnel offert par la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ). Que ce soit les affiches visuelles, les vidéos promotionnelles, les messages des ambassadeurs, la conférence virtuelle etc., le CAB est fier de partager ces actions en promotion du bénévolat.

Journée internationale des bénévoles



Le 5 décembre de chaque année se tient la Journée internationale des bénévole. Cette journée est une occasion qui permet de reconnaître l'importance de la contribution des bénévoles au développement économique et social des communautés. Les bénévoles sont à l'avant-garde du changement social dans le monde, et cette journée met en lumière leur travail formidable accompli partout dans le monde. Le CAB utilise également les réseaux sociaux pour souligner cette journée dans la MRC de Bécancour.

Promotion de l'action bénévole

Tout au long de l'année, le CAB de la MRC de Bécancour fait la promotion de l'action bénévole principalement via les réseaux sociaux et lors d'échanges et de discussions et de représentations avec les gens du milieu (citoyens, entreprises, partenaires, bénévoles). Le CAB est aussi disponible pour supporter et accompagner des organismes et des comités de concertation en matière d'action bénévole dans leurs rencontres, dans leurs activités et leurs événements.

JeBenevole.ca

Jebenevole.ca est la plateforme provinciale de jumelage entre les Centres d'action bénévole et les organismes sans but lucratif (OSBL) avec les bénévoles.

Administré par la Fédération des centres d'action bénévole du Québec, le site Jebenevole.ca, avec pour objectif la promotion et le soutien de l'action bénévole, présente des offres de bénévolat avec des outils de recherche et des filtres permettant le jumelage entre organismes et individus de manière à combler les ressources humaines bénévoles. Le Centre d'action bénévole de la MRC de Bénévole est, pour sa part, l'organisme gestionnaire de la plateforme pour notre MRC. En ce sens, toutes les demandes d'inscriptions des organisations bénévoles, des organismes communautaires, des comités de loisirs, des municipalités, des OSBL à la plateforme JeBenevole.ca doivent être approuvées par le CAB. Il en va de même pour les offres de bénévolat de toutes ces organisations.

De plus, le CAB se doit de faire connaître cet outil provincial de recrutement et de visibilité aux partenaires et acteurs concernés en plus des citoyens. Le CAB en fait une priorité pour les prochaines années.

En 2025-2026, ce sont 26 organisations, dont 8 nouvelles, qui sont inscrites à la plateforme et qui ont partagé plus de 30 offres de bénévolat. Le CAB a, quant à lui, affiché régulièrement ses besoins en bénévolat pour ses services.

Projet en action bénévole
Moi, je m'implique!

Une année 2025-2026 marquée par la mobilisation citoyenne dans toute la MRC

Des soupers citoyens dans chaque municipalité

Des soupers citoyens ont été organisés dans chacune des municipalités de la MRC. Ces rencontres conviviales ont offert des espaces de dialogue ouverts, permettant aux citoyennes et citoyens d'exprimer leurs préoccupations, de partager leurs idées et d'identifier des pistes d'action concrètes pour leur communauté. Ces moments d'échange ont contribué à renforcer le sentiment d'appartenance et à stimuler de nouvelles initiatives locales.

7 soupers - 126 citoyens

Des communautés de partage afin de dynamiser les communautés

Des communautés de partage ont été mise en place suite aux 16 soupers citoyens 2024-2026. Ce sont des espaces de rencontre et de dialogue qui rassemblent des citoyennes et citoyens autour d'échanges ouverts et bienveillants sur les réalités de leur milieu, leurs préoccupations et leurs aspirations. Ces rencontres favorisent l'écoute, la reconnaissance des forces du territoire et le développement d'un sentiment d'appartenance. Elles permettent aussi de faire émerger des idées, de susciter l'engagement et de transformer les réflexions collectives en pistes d'action concrètes. Les communautés de partage constituent ainsi un levier important pour renforcer la participation citoyenne et nourrir une culture d'implication durable.

10 communautés de partage - 112 citoyens

Des dîners citoyens dans tous les HLM de la MRC de Bécancour

Dans une perspective d'inclusion et d'accessibilité, des dîners citoyens pour discuter d'implication citoyenne ont également été tenus dans l'ensemble des HLM du territoire. Cette présence de proximité a favorisé la participation de personnes parfois moins rejointes par les démarches traditionnelles. Les discussions ont permis aux locataires d'exprimer leurs besoins et leurs idées pour dynamiser leur milieu. Parmi les projets proposés : installer une table de pool et un jeu de fer, tenir une rencontre avec les comités des autres HLM pour échanger des idées et s'inspirer des initiatives existantes, ect.

12 dîners HLM - 70 résidents

Projet en action bénévole
Moi, je m'implique!

Une tournée des dîners communautaires

La démarche s'est aussi invitée à travers une tournée des dîners communautaires du CAB, allant à la rencontre des aînés participants afin d'échanger sur les bienfaits d'être impliquer dans sa communauté. Cette approche a permis de mettre en lumière des initiatives inspirantes et également de recruter des nouveaux bénévoles.

11 dîners CAB - 280 aînés

Sensibiliser la relève : des ateliers en secondaire 2

Convaincue que l'engagement citoyen se cultive dès le plus jeune âge, l'équipe de Moi, je m'implique a animé des ateliers dans les classes de secondaire 2 et 3 de l'École secondaire les Seigneuries. Ces rencontres ont permis d'ouvrir un dialogue avec les jeunes sur le sens de l'implication citoyenne, les différentes façons de s'engager et l'impact concret que chacun peut avoir dans son milieu. Les échanges ont démontré un intérêt marqué des jeunes pour les enjeux sociaux et communautaires.

5 classes - 123 élèves

Je bénévole.ca

Dans le cadre de la démarche, la plateforme Jebenevole.ca devient un outil central pour passer de l'intention à l'action.

Un mouvement qui prend racine

L'année 2025 confirme que la participation citoyenne est bien vivante sur le territoire. En créant des espaces sécuritaires, inclusifs et rassembleurs, Moi, je m'implique contribue à développer une culture d'engagement durable. Forte de ce bilan positif, la démarche entend poursuivre son travail en 2026 afin de consolider les liens créés et d'accompagner l'émergence de nouvelles initiatives citoyennes.

Les partenaires du projet sont : MRC de Bécancour, CIUSSS MCQ - EME, CDC de la MRC de Bécancour

Les partenaires financiers sont : CIUSSS-MCQ, Centraide, Desjardins Godefroy et Gentilly-Rivière-Lévrard-du-Chêne, CDC de la MRC de Bécancour

Accueil et orientation des bénévoles

Le Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour se donne pour mission d'être l'organisme INCONTOURNABLE en matière d'action bénévole. Pour se faire, nous offrons un service d'accueil et d'orientation personnalisé aux personnes désirant s'impliquer bénévolement dans leur communauté.

Ces rencontres, avec la Responsable de la gestion des bénévoles de l'organisme, sont un moment d'échanges qui permet d'identifier les intérêts, les compétences, les aptitudes et les motivations des futurs bénévoles.

Le CAB a pour priorité d'offrir une rencontre où la personne sera au centre de la démarche, où elle en sortira satisfaite de par le respect du bagage personnelle et professionnelle qu'elle souhaite apporter à sa communauté et de par le temps de qualité lui étant offert pour répondre à son désir d'implication. Notre objectif est de faciliter le jumelage, c'est à dire de trouver le lieu, l'organisme, le comité, l'activité dans laquelle la personne se sentira à sa place et où ses intérêts et compétences seront mis à profit. Que ce soit à même les services du CAB ou non, nous souhaitons orienter les personnes au bon endroit afin de leur faire vivre une expérience de bénévolat positive, agréable et durable. De plus, le Centre d'action bénévole assure un suivi avec la personne bénévole, à la suite de son intégration. Il est important pour nous de connaître sa satisfaction ou son besoin d'être orienté de nouveau.

Pour l'année 2025-2026

Nombre de rencontres d'accueil personnalisées de nouveaux bénévoles
22 rencontres

Nombre de ces bénévoles référés aux services du CAB
17 bénévoles

Nombre de ces bénévoles référés vers des organismes ou activités de la MRC
5 bénévoles

CHAMP 2

Soutien à la communauté

Le soutien à la communauté est un aspect important pour favoriser le bien-être de tous. Le CAB joue un rôle clé en remplissant cette mission à travers quatre actions essentielles. Tout d'abord, il facilite la concertation entre les différents acteurs locaux, permettant ainsi une approche collaborative et coordonnée des enjeux communautaires. Ensuite, le CAB offre des services directs à la population, répondant ainsi aux besoins immédiats tels que l'aide alimentaire, l'accompagnement-transport ou les visites d'amitiés. De plus, il agit comme un lieu de référence en dirigeant les individus vers les ressources appropriées à leurs besoins ou en accueillant les organismes du territoire pour en faciliter l'accès aux personnes soutenues.

Tout au long des prochaines pages, nous vous présenterons l'ensemble de nos actions concertées et de nos services directs à la population qui contribuent au bien-être collectif et individuel de chacun.

Concertation



La direction générale du Centre d'action bénévole assure une présence active dans diverses instances de concertation locales, régionales et provinciales. Elle représente les membres de l'organisme, les utilisateurs de ses services et les personnes les plus isolées de la communauté. Tout en mettant en avant l'importance de l'engagement bénévole, elle veille à faire entendre les besoins et les préoccupations de tous.

En 2025-2026, les rencontres de concertation ont porté sur les enjeux suivants:

- **Aide alimentaire** - Système d'alimentation durable - Chantier du Comité de développement social et collectif de la MRC de Bécancour (CDSC)
  - Paniers de Noël: Comité d'organismes communautaires de la MRC de Bécancour / Noël du Pauvre / Guignolée des Médias

- **Enjeux aînés** - Table locale de concertation des aînés de la MRC de Bécancour
  - Table régionale de concertation des personnes aînées du Centre-du-Québec
- **Enjeux communautaires** - Table de concertation communautaire de Bécancour (TCCB) - CDC de Bécancour
  - Table régionale des organismes communautaires Mauricie / Centre-du-Québec (TROC MCQ)
- **Enjeux régionaux** - Regroupement des Centres d'action bénévole Mauricie / Centre- du-Québec
- **Enjeux provinciaux** - Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
  - Rencontre annuelle de l'Initiative des travailleurs de milieu auprès des aînés vulnérables (ITMAV) - Secrétariat aux aînés

Services aux individus



Les employées et les bénévoles du Centre d'Action Bénévole offrent une multitude de services aux individus. Leurs actions, empreintes de générosité, vont de l'accompagnement des personnes âgées lors de rendez-vous médicaux à la distribution de repas à domicile, de la Visite d'amitié au triage des généreux dons au Vestiaires.

Par leur présence chaleureuse et leur soutien inestimable, ils comblent les besoins essentiels tout en apportant un précieux sentiment d'appartenance et de sécurité. Ces gens de cœur tissent des liens solides et contribuent à renforcer le tissu social de la MRC de Bécancour.

Les prochaines pages de ce rapport démontreront, de par les statistiques, l'étendue des serivces offerts et l'impact qu'ils sont sur le quotidien des gens que nous accompagnont.

Accompagnement transport-bénévole



Le service d'accompagnement-transport bénévole (ATB) est un transport effectué par un conducteur bénévole dans le cadre des activités d'un organisme communautaire et bénévole dûment reconnu par le ministère de la Santé et des Services Sociaux (MSSS).

Le service d'accompagnement, comme son nom l'indique, consiste à accompagner toute personne ayant un besoin de soutien physique, de support moral et qui ne peut trouver dans son entourage les ressources nécessaires pour lui rendre le service de transport. Ce service vient, d'abord et avant tout, répondre au besoin d'accompagnement de la personne. Il offre souvent une assistance personnalisée, adaptée aux besoins spécifiques des aînés.

Les personnes pouvant bénéficier de l'ATB sont celles vivant avec une perte d'autonomie temporaire ou permanente, les personnes âgées, celles sans moyens de transports ou selon l'évaluation de la demande. Aussi, les personnes prestataires de divers instances (Centre Local d'Emploi, CNESST, CALACS, etc.) peuvent bénéficier du service.

Les principaux accompagnements sont pour les destinations suivantes: Les établissements hospitaliers et les professionnels de la santé et des services sociaux, les services essentiels (institution financière, épicerie, pharmacie), les services/organismes communautaires, les activités sociales ou pour toutes autres destinations selon l'évaluation des besoins.

Pour de nombreuses personnes âgées ou en situation de vulnérabilité, l'isolement social est un problème majeur. L'accompagnement-transport bénévole offre non seulement un moyen de se déplacer, mais aussi une occasion de socialiser avec les bénévoles, ce qui peut contribuer à briser la solitude et à renforcer le sentiment d'appartenance à la communauté.

Accompagnement transport-bénévole



Son fonctionnement

Une première demande de transport demande du temps. La responsable du service doit collecter les informations personnelles de chaque personne, la condition physique, ses coordonnés et les informations concernant le rendez-vous. Le fonctionnement du service est expliqué et une estimation des frais relié au transport est faite. Ensuite, la responsable vérifie quel bénévole serait disponible et le contacte. Le processus peut être long pour plusieurs raisons; si le bénévole est non disponible, il faut donc recommencer la démarche. Si celui-ci est absent, un message lui est laissé avec un délai de retour d'appel proposé. Lorsqu'un bénévole accepte le transport, les informations nécessaires pour assurer le jumelage du transport lui sont transmises. Le bénéficiaire est contacté de nouveau pour confirmer l'accompagnement-transport bénévole.

Des ententes de services avec diverses instances publiques sont élaborées, ce qui permet à certains bénéficiaires d'obtenir la gratuité des transports pour raisons médicales. L'admissibilité du bénéficiaire se doit d'être toujours valider lors de la première demande ainsi qu'à tous les mois s'ils deviennent des utilisateurs réguliers au service d'accompagnent transport. Certaine demande de transport exige donc plus de documents et de temps à organiser. Le bénéficiaire est accompagné dans le processus de cette démarche d'admissibilité.

Le rôle de la responsable du service est d'offrir une expérience positive de jumelage en plus de rassurer les gens car souvent ces personnes se tournent vers nous en dernier recours. Il est important pour le CAB que la personne accompagnée se sente respectée, écoutée et considérée dans son besoin et le service offert.

Accompagnement transport-bénévole



Augmentation des demandes

Au cours de la dernière année, notre organisme a observé une augmentation particulièrement importante des demandes de services en accompagnement-transport sur l'ensemble du territoire de la MRC de Bécancour. Cette croissance, qualifiée d'explosive, touche l'ensemble des groupes de la population.

Cette hausse soutenue s'explique par plusieurs facteurs dont la complexification des déplacements vers les services spécialisés, ainsi le manque de transport en commun dans la région. En conséquence, notre organisme a dû s'adapter rapidement afin de répondre à une demande croissante, tant en nombre de déplacements qu'en diversité des situations nécessitant un accompagnement.

Cette augmentation du volume de services a exigé :

- une mobilisation accrue de nos bénévoles et employés
- une planification plus rigoureuse des horaires et des trajets
- une coordination renforcée avec les partenaires du milieu
- une intensification du travail administratif, incluant la gestion des demandes et la facturation

Malgré l'ampleur de cette croissance, notre organisme a maintenu un service fiable, sécuritaire et humain, permettant à un nombre grandissant de citoyens de conserver leur autonomie, d'accéder à leurs rendez-vous et de demeurer pleinement actifs dans leur communauté.

Accompagnement transport-bénévole



Statistiques annuelles

	2025-2026	2024-2025
Nb de bénévoles	47	38
Nb d'utilisateurs	356	342
Transports effectués	4 131	3 474
Km parcourus	321 788	242 334
Transports annulés	149	137
Total heures d'action bénévole	7 245	5 758
Nouveaux bénéficiaires	179	192

L'ATB et ses témoignages

Le bénévolat c'est bien plus qu'une simple action charitable. C'est une démarche profondément humaine, un don de soi qui crée des liens, enrichit les communautés et donne un sens nouveau à notre propre existence.

Le bénévolat, c'est donner de son temps, ses compétences, sa bienveillance, c'est l'acte de se rendre utile et de faire partie d'un tout plus grand.

Le bénévolat, c'est croire en la force de l'action collective, en la possibilité de créer un monde meilleur, un monde plus juste et plus solidaire.

Le bénévolat, c'est un cadeau que l'on s'offre à soi-même et que l'on offre aux autres, c'est la preuve que même les plus petits gestes peuvent avoir un impact majeur.
Pour conclure, un sourire n'appauvrit pas celui qui le donne mais enrichit celui qui le reçoit.

Mario St-Georges - Bénévole pour le CAB depuis plus de 5 ans

Popote roulante



La Popote roulante est un service de livraison de repas à domicile destiné principalement aux personnes âgées de 65 ans et plus, handicapées ou en situation de vulnérabilité (convalescence, deuil, proche aidant ect.) qui ne peuvent préparer leurs repas elles-mêmes. La Popote roulante présente de nombreux avantages pour ses bénéficiaires. Côté nutritionnel, elle assure des repas équilibrés et nutritifs, essentiels pour leur santé. En favorisant l'autonomie, ce service permet aux personnes âgées et vulnérables de rester chez elles, dans leur environnement familier, le plus longtemps possible. Les visites des bénévoles lors de la livraison à domicile apportent une sécurité supplémentaire puisque cela permet de vérifier l'état de santé général des bénéficiaires et de leur offrir une présence rassurante. Enfin, les interactions avec les bénévoles aident à briser l'isolement et à créer des liens de confiance, ce qui améliore considérablement leur qualité de vie.

Son fonctionnement

Les personnes intéressées ou une personne ressource de leur entourage contactent la responsable du service afin de faire une première demande. Lors de ce premier contact, le fonctionnement et les coûts du service sont expliqués et les informations personnelles, les besoins spécifiques et les préférences alimentaires du bénéficiaire sont enregistrées dans son dossier. Le menu des repas du mois actuel est alors acheminé par courriel ou par la poste à la personne. Il arrive que nous nous déplacions à domicile pour présenter le service.

Chaque lundi, la responsable du service appelle tous les bénéficiaires pour recueillir leurs commandes de repas (au choix: soupe, plat principal et dessert) pour la prochaine semaine et les transmet au traiteur, qui à son tour, préparera la Popote congelée.

Popote roulante



Également les lundis, des bénévoles se relaient afin d'aller chercher les plats congelés au service traiteur "Les Délices d'Audrey Rainville" à Nicolet et ainsi assurer le service. Une autre personne bénévole accompagne la responsable de la Popote dans la préparation des sacs contenant les commandes. Plus de 250 repas sont livrés par nos bénévoles chaque mercredi à une moyenne d'environ 45 aînés.

Le rôle de la responsable de ce service est de répondre à un besoin qui va au-delà de l'alimentation. Il est important d'accompagner ces gens afin de leur offrir un service adapté à leur besoins et à leur réalité en plus de leur offrir un support psychosocial. Il n'est pas rare de voir une prise de commande téléphonique se transformer en écoute active! Leur situation de vie est parfois difficile, stressante, exigeante et ils ont besoin de soutien et de parler. Parfois aussi, une collaboration est faite auprès de divers intervenants du soutien à domicile du CIUSSS - MCQ (CLSC) pour des usagers admissibles à la popote.

Statistiques annuelles

	2025-2026	2024-2025
Nb de bénévoles	14	17
Nb de bénéficiaires	107	105
Livraisons effectuées	2 786	1 978
Repas distribués	17 161	18 183
Heures action bénévole	497	400



La popote roulante et ses témoignages

Étant en réhabilitation à la suite d'une chirurgie, j'ai commandé et reçu plusieurs repas de la popote roulante. Mes attentes ont été dépassées à tout point de vue. La qualité des repas, en passant par la gentillesse et la délicatesse des bénévoles, a été tout simplement parfaite. France Paquin téléphonait les lundis pour être certaine que je n'oublie pas de commander mes repas tout en s'informant de mon état de santé !!

Wow, vous savez, lorsqu'on est mal en point et que l'on se rend compte que des gens que l'on ne connaît pas du tout se mobilisent pour nous aider sincèrement, a été pour moi très bénéfique moralement. Je me suis senti respecté et appuyé!
Merci aux gens du CAB Ste-Sophie.

Jean-Pierre Bergeron - bénéficiaire - Deschaillons

Je suis la fille de M. Jacques Rochefort domicilié à Gentilly. Nous utilisons le service de la Popote Roulante depuis 2025. Nous (mon père, mon frère et moi) sommes vraiment satisfaits de cette offre. Les menus sont variés, équilibrés et appétissants. De plus, Mme France est accessible et répond clairement et avec bienveillance aux questions que je peux lui poser. Je trouve que mon père est chanceux de bénéficier d'une telle offre :

1.Cela lui donne un répit de cuisiner.
2.Il est content de me dire que la livraison est le mercredi et il l'attend avec joie.
3.Cela nous enlève une inquiétude quant à l'équilibre de son menu.

Je souhaite l'accès à un service comme le vôtre à toutes les personnes qui en ont besoin.

Josée Rochefort - Famille bénéficiaire - Laval

Comptoir alimentaire



Le service du Comptoir alimentaire du Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour est un service essentiel qui vise à soutenir les personnes et les familles en situation de précarité alimentaire. Il aide ces personnes en leur offrant de la nourriture à faible coût. Il encourage une alimentation saine et contribue par le fait même à briser l'isolement. Pour les bénévoles, le comptoir alimentaire est un lieu de rencontre où ils peuvent renforcer leur estime de soi et se sentir utiles à la société. Pour certains, bénévoles et bénéficiaires, c'est aussi leur seule sortie de la semaine.

Son fonctionnement

les bénéficiaires de l'aide alimentaire doivent contacter chaque mercredi la personne responsable du Comptoir pour obtenir un rendez-vous pour la distribution du mardi suivant. S'ils ne sont pas encore inscrits, la responsable procède à leur inscription, vérifie leur admissibilité, explique le fonctionnement (attribution d'un numéro de sac, coût du panier et leur fixe un premier rendez-vous.

Le mardi matin, des bénévoles se rendent chez Moisson MCQ à Trois-Rivières pour récupérer les denrées. À leur arrivée, une équipe de bénévoles supplémentaires aident à décharger les denrées du camion, les placent et les trient.

Un décompte de la nourriture reçue est effectué afin de répartir équitablement les denrées entre tous les bénéficiaires inscrits pour cette distribution. Les bénévoles préparent ensuite les sacs de provisions, et les bénéficiaires viennent les récupérer tour à tour.
La responsable du service veille à ce que la distribution se déroule harmonieusement.

Comptoir alimentaire



Le rôle de la responsable du service du Comptoir alimentaire n'est pas seulement de coordonner le service et les bénévoles mais également d'offrir un support psychosocial. La responsable est souvent un point de contact pour les bénéficiaires qui peuvent avoir besoin de parler de leurs difficultés personnelles.

Elle offre une écoute attentive et bienveillante, en plus de les accompagner dans la recherche de pistes de solutions. Elle contribue à créer un environnement accueillant et respectueux, favorisant ainsi le bien-être et l'inclusion sociale de tous les utilisateurs du service.

Changement des bénéfiaires

Cette année, avec la hausse du coût des aliments, nous avons vu de nombreux nouveaux visages s'inscrire au comptoir alimentaire. Des personnes qui travaillent, mais qui n'arrivent plus à boucler la fin du mois, ainsi que des retraités qui peinent désormais à répondre à leurs besoins essentiels. Cette réalité nous rappelle à quel point l'entraide et la solidarité sont importantes dans notre communauté. Merci aux précieux bénévoles qui, semaine après semaine, sont présentes pour offrir ce service si essentiel à notre population.

Statistiques annuelles

	2025-2026	2024-2025
Nb de bénévoles	8	9
Nb de distribution	44	46
Nb d'unités familiales inscrites	96	103
Nb d'enfants	88	103
Nb d'adultes	143	144
Nb de paniers distribués	2 056	2 235
Nb d'heures d'action bénévole	1 474	1 669

Comptoir alimentaire



Le Comptoir alimentaire et ses témoignages

Le comptoir alimentaire nous permet de créer de beaux liens d'amitié, autant avec les autres femmes bénévoles qu'avec les bénéficiaires. Cet engagement brise l'isolement, apporte de la joie au quotidien et fait naître un précieux sentiment d'appartenance.

Les Bénévoles du Comptoir

Le comptoir alimentaire me permet de me nourrir convenablement tout en découvrant de nouveaux aliments à moindre coût. C'est aussi mon seul moment social de la semaine. Venir vous voir et récupérer mon panier alimentaire est toujours une grande joie pour moi. Merci chère employée et bénévoles pour votre sourire, votre aide et votre grande bienveillance.

Mme X - Bénéficiaire du Comptoir

Volet Dépannage

Service d'aide ponctuelle lors d'imprévues offert aux résidents de la MRC de Bécancour. La principale aide apportée est au niveau de l'épicerie mais d'autres formes de soutien peuvent être offertes selon l'évaluation. Un budget annuel de 5 000$ est attribué à ce volet d'aide.

Statistiques annuelles

	2025- 2026	2024-2025
Nb de dépannages offefts	36	38
Dépannage bons épicerie	29	25
Dépannage ATB	5	10
Dépannage autre	2	3
Nb de d'adultes aidés	42	49
Nb d'enfants aidés	15	24

Dîner communautaire



Toutes les personnes aînées de la MRC de Bécancour peuvent s'inscrire à l'un des dîners organisés dans la municipalité de leur choix, soit directement auprès de la responsable du CAB ou auprès d'un des bénévoles. Par la suite, les bénévoles contactent par téléphone chaque mois les participants précédents pour les inviter à nouveau.

La responsable des dîners communautaires crée un environnement chaleureux et accueillant où les aînés se sentent valorisés et écoutés. En interagissant avec eux lors des dîners, elle favorise le sentiment d'appartenance, aidant ainsi à briser l'isolement et à renforcer le bien-être et la qualité de vie des participants. Elle est également attentive aux besoins de chacun et peut référer les personnes vers des ressources appropriées en cas de besoin.

Message de notre nouvelle responsable des dîners

Je tiens à remercier sincèrement le CAB ainsi que le conseil d'administration pour la confiance et l'opportunité qui m'ont été offertes de travailler au sein de cette belle organisation et de contribuer aux dîners communautaires.
Ce parcours n'a pas toujours été facile; il a représenté un grand défi pour moi. Bien que mon français ne soit pas parfait et que mon accent soit différent, j'ai eu la chance de sentir l'appréciation de la majorité des participants, tant pour ma personne que pour mon travail. Cela m'encourage énormément à poursuivre mes efforts et à m'améliorer chaque jour.

Les dîners communautaires me permettent de constater à quel point cette activité est enrichissante pour les personnes, puisqu'elle les aide à briser l'isolement et à créer des liens sociaux significatifs.

Dîner communautaire



Les dîners communautaires du Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour sont des rencontres mensuelles visant à rassembler les aînés, à briser l'isolement et à leur offrir des moments de partage et de divertissement. Au programme, des conférences, des activités thématiques, des jeux et un bon repas chaud. L'objectif est de permettre aux aînés de profiter d'un repas convivial, de fraterniser, d'élargir leur réseau social, d'enrichir leurs connaissances sur des sujets d'actualité qui les concernent, ou tout simplement de s'amuser, de rire et de danser au son de la musique de leur époque et à leur goût. Ces dîners, à un coût abordable, se déroulent de septembre à mai dans 11 municipalités différentes, chacun étant soutenu par un comité de bénévoles dévoués.

Son fonctionnement

La responsable des dîners communautaires planifie, organise et anime ces événements mensuels pour les aînés. Elle établit un calendrier des activités, coordonne les conférences, les ateliers et les divertissements en plus d'en faire la publicité dans les divers médias ciblés. Afin d'offrir des rencontres à l'image des participants, elle recueille leurs avis pour adapter les dîners mensuelles à leurs besoins et leurs préférences. Elle gère également les aspects financiers et administratifs des dîners, travaillant en équipe avec les bénévoles pour assurer le bon déroulement de chaque dîner communautaire.

De plus, elle doit s'assurer de constituer un comité de bénévoles pour chaque municipalité qui l'épauleront avec la charge de travail. Les nombreuses tâches sont réparties selon les intérêts et les aptitudes de chacun tout en respectant leur intégrité. Les dîners ne pourraient exister sans l'engagement précieux des bénévoles. Leur contribution est essentielle et irremplaçable.

Dîner communautaire



Je considère ce travail comme très enrichissant, autant sur le plan professionnel que personnel. J'ai toujours pu compter sur le soutien de mes collègues, et cet esprit d'entraide est, selon moi, une grande force du CAB.

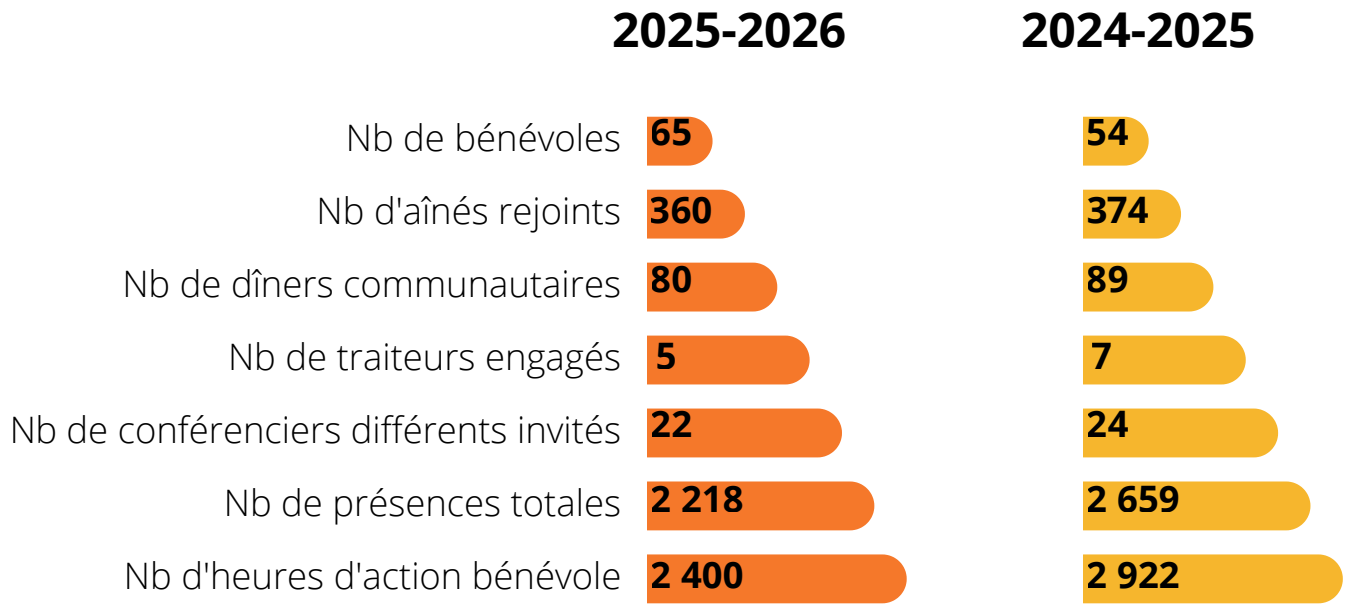
Je souhaite également exprimer ma profonde gratitude envers tous les bénévoles des 11 dîners communautaires, ainsi qu'envers les personnes participantes. Chacun d'eux m'apporte quelque chose de précieux et me permet d'apprendre continuellement. Merci pour votre compréhension, votre patience et votre bienveillance. En tant que première employée immigrante du CAB, je me suis toujours sentie accompagnée et encouragée dans mon apprentissage.

L'organisation des 11 dîners communautaires n'est pas une tâche simple, mais tout cela a été possible grâce au soutien précieux des bénévoles.

Merci à tous pour votre accueil chaleureux et votre soutien.

Alejandra Gonzalez - Responsable des services communautaires

Statistiques annuelles



Dîner communautaire



Les dîners communautaires et ses témoignages

CAB… En tant que bénévole, merci de vos marques d'appréciation reçues lors de notre dernier dîner communautaire à Gentilly. Gratitude aussi à notre précieuse Alejandra qui accomplit son travail de façon remarquable. Elle est notre rayon de soleil! Je vous souhaite un très bel été. Reposez-vous, c'est mérité!

Gisèle Houde- Bénévole - DC Gentilly

Les dîners communautaires me permettent de rester actif et de bouger régulièrement. Ils m'offrent aussi une belle occasion de rencontrer de nouvelles personnes et d'interagir avec les autres, ce qui est très important pour moi. J'apprécie particulièrement le travail de l'animatrice, qui rend ces moments agréables et dynamiques. J'aime beaucoup participer aux dîners, car ils m'aident à sortir de la maison et à maintenir une vie sociale enrichissante.

Rosaire Lemay - Bénévole - DC St-Pierre-les-Becquets

En tant que partenaire et usager de notre communauté, je suis témoin de l'impact remarquable de votre organisme sur la qualité de vie des citoyens, et particulièrement auprès des personnes aînées et vulnérables.

Si l'ensemble des services offerts par le CAB est crucial, je tiens à souligner l'importance capitale des dîners communautaires. Plus qu'un simple repas, ces dîners constituent un espace de rencontre chaleureux, brisant l'isolement social et favorisant le bien-être psychologique de nombreux participants.

Club Fadoq Ste-Angèle-de-Laval et Fadoq chante

Vestiaire Fortierville



Le Vestiaire, situé à Fortierville, joue un rôle vital au sein de la communauté en offrant une gamme variée d'articles usagés pour tous à des prix abordables. Travaillant de concert avec la coordonnatrice du Vestiaire, une équipe de bénévoles dévoués assure le bon fonctionnement de ce service essentiel.

Le rôle de la coordination demeure essentiel dans l'organisation quotidienne du service, l'accompagnement des bénévoles, la gestion des dons et l'amélioration continue du fonctionnement du Vestiaire. Cette collaboration entre le CAB, les bénévoles et la communauté permet au Vestiaire de poursuivre son développement et de répondre aux besoins grandissants de la population.

Le vestiaire est ouvert à tous ceux résidant sur le territoire et/ou se trouvant dans une situation de besoin. La collecte régulière de dons d'articles divers, tels que des vêtements, des livres, des accessoires pour bébés et enfants, des articles de sport et des accessoires de cuisine, est essentielle pour maintenir ce service. Ce dernier est véritablement au cœur de la communauté, répondant aux besoins des résidents et jouissant d'un soutien solide de la part de la population. Il se veut également être un lieu d'échange, de partage et d'entraide tant pour les bénéficiaires que pour les bénévoles.

Contrairement à un service axé sur la rentabilité, le Vestiaire de Fortierville est avant tout un service communautaire, dont le but premier est de répondre aux besoins de tous, sans générer de profits.

Vestiaire Fortierville



Son fonctionnement

Tous les 10 jours, une équipe de bénévoles parcoure les municipalités pour collecter les dons déposés dans les 8 boîtes prévues à cet effet. Ces dons sont ensuite acheminés vers le Vestiaire, où, lors des journées de triage, des bénévoles les inspectent soigneusement et les trient pour la revente, la récupération ou l'élimination des déchets.

Les vêtements, livres et autres articles en bon état sont ensuite mis sur les tablettes ou dans les rayons en vue de leur vente lors des périodes d'ouverture les jeudis et vendredi.
Des ventes spéciales, des rotations de saison, des poches à petit prix est une pratique régulière du Vestiaire et ce, tout au long de l'année.

Une année de changement

L'année 2025-2026 a été une année marquante pour le Vestiaire communautaire, placée sous le signe du renouveau, de l'amélioration et du travail d'équipe. Tout au long de l'année, plusieurs changements importants ont été réalisés afin d'offrir un milieu plus accueillant, mieux organisé et plus fonctionnel pour la clientèle, les bénévoles et l'équipe du CAB.

Une grande réorganisation complète du Vestiaire a été effectuée. Les espaces ont été repensés afin de faciliter le tri, le rangement et la circulation, en plus d'améliorer l'expérience des personnes qui fréquentent le service. Des travaux de rénovation et de rafraîchissement ont également été réalisés, notamment la peinture des locaux, la réorganisation des sections ainsi qu'une optimisation générale des espaces de travail et de vente.

Ces changements ont permis de redonner une nouvelle énergie au Vestiaire et de créer un environnement plus chaleureux et agréable pour tous.

Vestiaire Fortierville



Cette année a aussi été marquée par une forte mobilisation bénévole. Grâce à l'implication, à la générosité et au dévouement de nos bénévoles, le Vestiaire continue de jouer un rôle important dans la communauté. Leur contribution permet non seulement d'assurer le bon fonctionnement du service, mais également de promouvoir des valeurs d'entraide, d'inclusion et d'économie circulaire en donnant une seconde vie à une grande quantité d'articles.

Statistiques annuelles

	2025 - 2026	2024-2025
Nb de bénévoles	29	15
Nb de visites et de ventes	2 293	1 974
Nb de jours d'ouverture	69	62
Nb d'heures d'action bénévole	2 207	2 015

Le Vestiaire et ses témoignages

Le vestiaire m'apporte beaucoup. J'aime pouvoir me vêtir à petits prix tout en trouvant toujours quelque chose d'intéressant. C'est aussi un endroit accueillant où l'on peut socialiser et rencontrer des gens sympathiques.

Sylvie - bénéficiaire

Vestiaire Fortierville



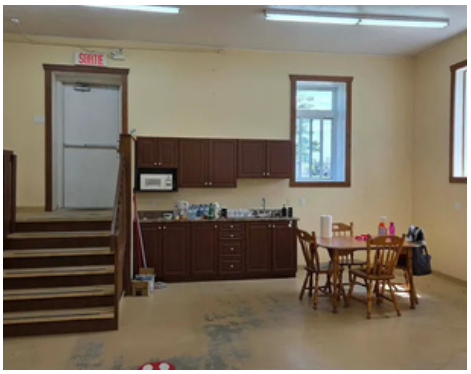
Depuis mes débuts au Vestiaire de Fortierville en janvier 2025, j'ai fait des rencontres merveilleuses. J'y ai côtoyé des gens de tout horizons, de cultures et d'âge différents. Travailler au sein d'une équipe aussi dynamique et sans préjugés m'a permis de voir le monde autrement. De plus, notre responsable est toujours là pour nous soutenir dès que nous en avons besoin.

Nicole B. - Bénévole

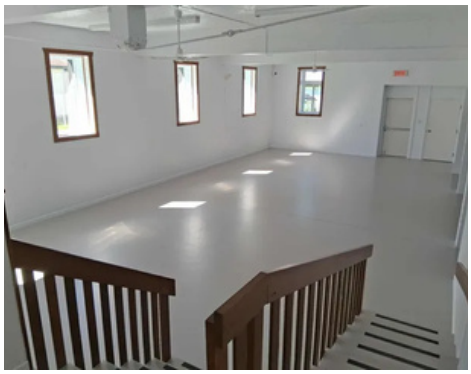
Le Vestiaire en photos

AVANT





APRÈS


Visites et téléphones d'amitiés



Le service de visites et téléphones d'amitié du CAB est une initiative précieuse qui vise à offrir un soutien social à ceux qui en ont besoin dans la communauté. Le service est offert gratuitement à des personnes aînées de 65 ans de la MRC de Bécancour. Les visites et les appels faits par des bénévoles dévoués leur offrent une écoute bienveillante et la possibilités de créer de nouveaux liens significatifs. Le service offre de nombreux bienfaits pour les bénéficiaires. Tout d'abord, il aide à briser l'isolement social en offrant une présence amicale et réconfortante à ceux qui vivent seuls ou isolés. Ces visites et appels téléphoniques réguliers fournissent également un soutien émotionnel crucial, offrant une écoute attentive pour partager les préoccupations, les joies et les défis de la vie quotidienne.

Le défi du jumelage est particulièrement important compte tenu de l'étendue du territoire à couvrir. Une baisse d'engagement des bénévoles malgré les besoins a été observée cette année en lien avec le coûts de l'essence et la distances à parcourir.

Son fonctionnement

Le service de visites et téléphones d'amitié fonctionne de manière organisée et attentionnée pour répondre aux besoins des bénéficiaires. Tout d'abord, les personnes intéressées à recevoir des visites ou des appels téléphoniques contactent le CAB pour s'inscrire au service.

Ensuite, la responsable à la gestion des bénévoles du CAB assure le jumelage entre les bénéficiaires et les bénévoles en fonction de leurs demandes, de leurs préférences, de leurs intérêts et de leur disponibilité. Les appels téléphoniques sont déterminés selon les besoins et les souhaits des participants. Les visites à domicile, quant à elles, sont planifiées à des moments convenus entre eux lors de la visite du premier contact au domicile de l'aîné avec la responsable du CAB. et le bénévole attitré.

Visites et téléphones d’amitiés



Pendant les visites ou les appels, les bénévoles offrent une écoute attentive, une conversation amicale et un soutien émotionnel à leurs compagnons, créant ainsi un lien significatif et une relation d'amitié. Le service est également supervisé et coordonné par un responsable du centre d'action bénévole, qui s'assure du bon fonctionnement du service et reste à l'écoute des besoins des bénévoles et des bénéficiaires. En résumé, le service de visites et téléphones d'amitié fonctionne grâce à l'engagement dévoué des bénévoles et à une planification minutieuse pour offrir un soutien social et émotionnel précieux à ceux qui en ont besoin dans la communauté.

Le rôle de la responsable de la gestion des bénévoles est essentiel pour créer des jumelages durables et significatifs qui favoriseront une réponse positive aux besoins des aînés en visites et appels d’amitié. De plus, la responsable reste disponible pour fournir un soutien continu aux bénévoles et aux bénéficiaires tout au long du processus, en veillant à ce que les visites et les discussions se déroulent de manière positive et respectueuse. En facilitant des rencontres enrichissantes et des échanges fructueux, la responsable des jumelages contribue grandement à renforcer le lien social, à réduire l'isolement et à promouvoir le bien-être des participants du service.

Statistiques annuelles

	2025 - 2026	2024-2025
Nb de bénévoles	1	0
Nb de bénéficiaires	1	0
Nb de visites/appels	19	0
Nb d'heures d'action bénévole	28	0

Mamie Tendresse



Le service de Mamie Tendresse offert par le Centre d'Action Bénévole est une initiative précieuse qui vise à offrir un soutien affectif et une présence bienveillante aux enfants et aux familles dans le besoin. Les "Mamies Tendresse" sont des bénévoles dévoués qui offrent leur temps, leur affection et leur expérience aux enfants et aux parents qui en ont besoin. Le service vise à combler un besoin essentiel dans la communauté en offrant un soutien supplémentaire lors de l'arrivé d'un nouvel enfant au sein de la famille. Ces bénévoles apportent une présence chaleureuse et rassurante. Le service offert aux famille d'enfants âgés entre 0 et 1 an, est un exemple inspirant de solidarité intergénérationnelle et de soutien communautaire, qui vise à créer des liens affectifs durables et à promouvoir le bien-être des enfants et des familles de la MRC de Bécancour.

Son fonctionnement

Mamie Tendresse fonctionne grâce à une coordination efficace entre la responsable de la gestion des bénévoles du CAB, les bénévoles et les familles bénéficiaires.

Un peu comme les visites d'amitiés, les familles intéressées à recevoir une "mamie" contactent le CAB pour s'inscrire au service. Ensuite, la responsable à la gestion des bénévoles du CAB assure le jumelage entre les familles et les bénévoles en fonction de leurs besoins et de leur disponibilité. Les visites à domicile sont planifiées à des moments convenus entre eux lors de la visite du premier contact au domicile du bébé avec la responsable du CAB et le bénévole attitré.

Mamie Tendresse



Les bénévoles apportent un soutien précieux aux parents, les aidant à mieux gérer leurs responsabilités familiales. Le temps que les bénévoles passent avec les enfants permet aux parents de prendre une pause, de se reposer ou de s'occuper d'autres tâches importantes. De plus, les bénévoles partagent leurs expériences et leurs connaissances en matière d'éducation et de parentalité, offrant des conseils utiles et des ressources précieuses.

Les bénévoles, quant à eux, retirent un grand sentiment d'utilité et d'accomplissement en sachant qu'ils apportent une contribution significative. Leur rôle de "Mamie Tendresse" leur permet de rester actifs, engagés et dévoués à leur communauté. Ils bénéficient également de la compagnie des enfants, créant ainsi des liens intergénérationnels qui enrichissent leur propre vie.

Le rôle de la responsable de la gestion des bénévoles est essentiel pour établir des relations durables et significatives. De plus, elle assure un soutien aux bénévoles et aux familles en veillant à ce que la présence de la “Mamie” soit une expérience agréable pour tous.

Statistiques annuelles 2025-2026

Cette année encore il n’y a pas eu de demande pour ce service. L’absence d’une responsable à la gestion des bénévoles durant plus de 7 mois, qui assure ce service, a eu un impact sur la promotion de ce service auprès du CIUSSS, des partenaires et de la population.
Toutefois, sachez que pour l’année 2026-2027, nous vous annoncerons des jumelages de mamies et de petits bébés !

Le service SécuriCAB représente une solution simple et efficace pour assurer la sécurité des personnes vulnérables grâce à des appels de sécurité automatisés. Ce service peut grandement contribuer à la tranquillité d'esprit des bénéficiaires et de leurs familles. SécuriCAB est un service de surveillance automatisée qui effectue des appels téléphoniques réguliers aux abonnés pour vérifier leur bien-être.

Le CAB offre ce service gratuitement aux personnes âgées de las MRC de Bécancour ainsi qu'à celles de Nicolet-Yamaska 7 jours par semaine et ce tout au long de l'année, y compris durant les congés fériés et les périodes de fermeture du Centre grâce au Pôle Régional S.curiCAB Centre-de-Québec assuré par le CAB de Drummondville.

Son fonctionnement

À l'heure convenue par le bénéficiaire, le système effectue un appel téléphonique à l'abonné. Celui-ci doit répondre à l'appel et confirmer qu'il va bien en suivant les instructions vocales. Si l'abonné ne répond pas à l'appel et ne confirme pas qu'il va bien, une alerte est automatiquement envoyée à la responsable des services au aînés du CAB. Si une deuxième alerte de non réponse survient, et que le contact d'urgence désigné ne peut se déplacer ou est injoignable, les services d'urgence seront envoyés.

La responsable de SécuriCAB joue un rôle crucial dans la gestion et le bon fonctionnement du service. Elle est chargée de superviser les inscriptions et la programmation des appels, elle assure une rapidité d'action dans les cas d'alertes. La responsable offre un soutien continu aux utilisateurs et à leurs familles, répondant à leurs questions en plus de les rencontrer à domicile pour la présentation et l'inscription au service.

Ayant un grand territoire à couvrir, l'apport des partenaires est primordial dans le référencement auprès des aînés susceptibles d'être interressés. Pour ce faire, la responsable de SécuriCAB va à la rencontre des intervenantes du CIUSSS, des organismes communautaires, des pharmacies et tout autre endroit rejoignant les aînés. De plus, des publicités diverses sont également déployées sur le territoire.

Statistiques annuelles

	2025 - 2026	2024-2025
Nb de bénévoles	12	16
Nb de bénéficiaires	2 860	4 076

SécuriCAB et ses témoignages

Grâce à vous tous de SécuriCAB, vous m'apportez chaque jour la sécurité, autant physique que morale depuis plus de deux ans.

Merci et longue vie à cette bonne et belle initiative.

Raymonde Provencher **- Bénéficiaire**

Soutien à la réussite scolaire

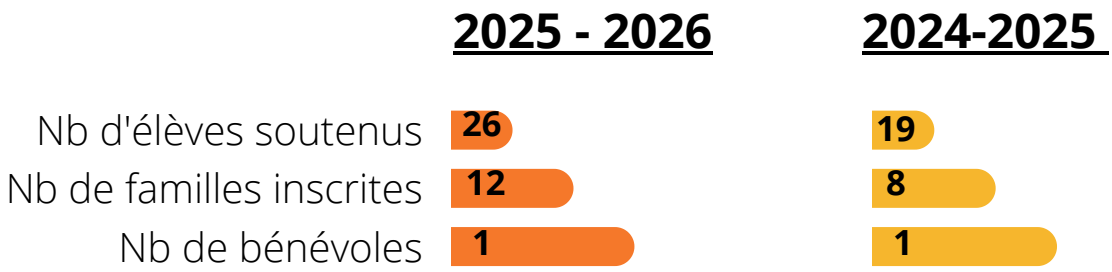
Le service de Soutien à la réussite scolaire de la MRC de Bécancour offre un appui essentiel aux familles à faible revenu dont les enfants fréquentent des établissements scolaires, qu'ils soient au niveau primaire, secondaire, post-secondaire ou collégial. Ce programme, proposé chaque été en vue de la rentrée scolaire, permet d'obtenir des articles scolaires à moindre coût. Cette initiative vise à alléger le fardeau financier des familles et à garantir que tous les élèves disposent des fournitures nécessaires pour entamer l'année scolaire avec confiance.

Son fonctionnement

Une liste des articles scolaires disponibles à la vente au CAB est remise aux parents lors de l'inscription en juin, et un rendez-vous est programmé en août. Ce nouveau procédé permet aux familles d'identifier quels articles scolaires elles devront se procurer par elles-mêmes, en dehors de ceux proposés par le CAB.

La responsable du service assure la gestion des inventaires du matériel, assure la coordination des rendez-vous et la facturation en plus de la distribution des articles avec l'aide d'une personne bénévole.

Statistiques annuelles



Initiative de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité
ITMAV

Le travailleur de milieu joue un rôle crucial au sein d'un Centre d'Action Bénévole en ce qui concerne le soutien et l'accompagnement des aînés en situation de vulnérabilité. Sa mission est multiple et englobante, visant à répondre aux besoins complexes et variés de cette population.

Le rôle de l'ITMAV consiste principalement à servir de lien vers les services disponibles dans le milieu. Le contact doit être empreint d'humanité, visant à établir une relation de confiance afin de comprendre précisément les besoins de la personne. En encourageant son autonomie dans ses démarches, l'ITMAV respecte son rythme. Il accompagne la personne vers les ressources susceptibles de l'aider, favorisant ainsi le plein épanouissement de l'aîné, tout en luttant contre l'isolement social et en repérant les signes d'abus. De plus, il soutient les personnes âgées dans leurs processus de deuil.

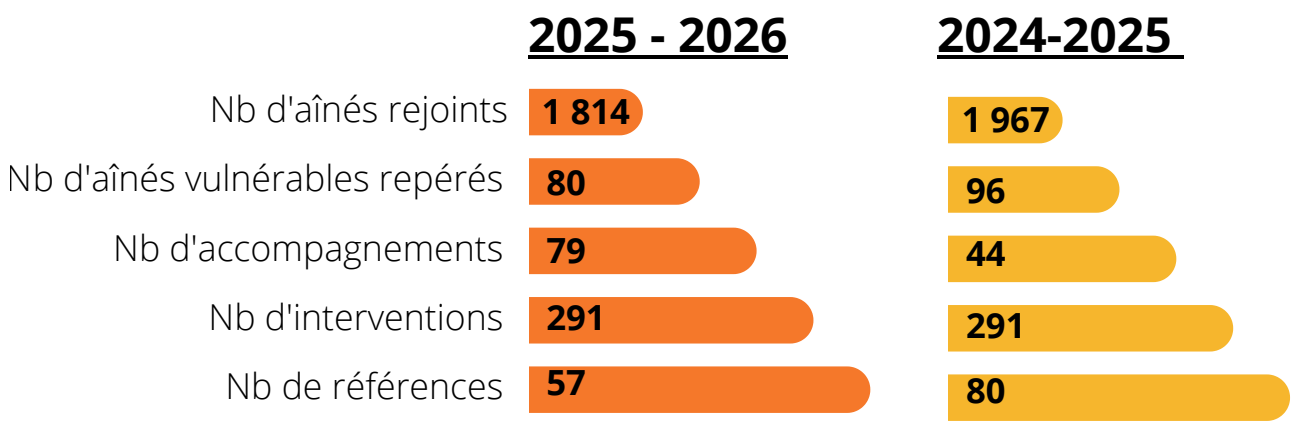
L'ITMAV opère souvent dans l'ombre, dévoué à son accompagnement. Des heures peuvent être consacrées à des recherches visant à maximiser l'aide apportée à l'aîné. En outre, l'ITMAV se doit d'innover, de remettre en question ses pratiques et d'explorer de nouvelles approches pour mieux répondre aux besoins des personnes âgées en situation de vulnérabilité.

Les enjeux changent

L'année 2025 fut particulièrement marquante en raison des difficultés grandissantes pour les aînés à se loger, causées notamment par la hausse importante du coût des loyers. De plus, un nombre croissant d'aînés ont dû avoir recours aux banques alimentaires afin de répondre à leurs besoins de base.

Le nombre d'accompagnements réalisés par l'ITMAV au cours de l'année a connu une augmentation notable, reflet d'une demande croissante pour ce type de soutien. Par ailleurs, les enjeux vécus par les aînés se complexifient : isolement, perte d'autonomie, précarité, enjeux de santé mentale, etc. Ces réalités exigent une présence professionnelle stable, empathique et bien outillée, ce que nous avons eu la chance d'assurer cette année.

Statistiques annuelles



ITMAV et ses témoignages

Suite à une rencontre avec Alexandre, je veux vous partager un témoignage…

En février j'ai eu recours à un service que vous offrez, j'ai eu une rencontre avec Alexandre, j'avais besoin d'une personne neutre dans un dilemme familial… il a très bien répondu à mes attentes il a enlevé un gros poids sur mes épaules, j'avais le choix de dire oui à cette démarche et il m'aurait orienté vers des professionnels ou j'avais le choix de mettre un terme à cette démarche qui m'agace depuis 25 ans… J'ai finalement pris la décision de ne pas poursuivre la démarche et je suis en paix avec cette décision… Encore un gros merci à Alexandre… Merci au CAB pour les services que vous offrez

***France Lacourse* - Aîné accompagné**

PROJET BIEN VIEILLIR CHEZ SOI

220 300$
pour les Aînés
de la MRC de Bécancour



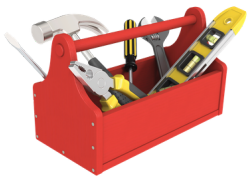
Financé par l'initiative Bien vieillir chez soi du Gouvernement du Canada | Canada

PROJET BIEN VIEILLIR CHEZ SOI

Au cours de la dernière année, le CAB de la MRC de Bécancour a eu l'opportunité de réaliser le projet Bien vieillir chez soi (BVCS) grâce à un financement du gouvernement du Canada. Ce projet visait à soutenir les aînés de notre territoire afin qu'ils puissent demeurer à domicile le plus longtemps possible, dans un environnement sécuritaire et adapté à leurs besoins.

Avec le vieillissement de la population, de plus en plus d'aînés souhaitent rester dans leur maison tout en conservant leur autonomie. Toutefois, certaines tâches du quotidien peuvent devenir plus difficiles avec le temps. Le projet BVCS a permis au CAB d'agir concrètement pour répondre à ces réalités en développant un nouveau service et en bonifiant plusieurs services déjà existants.

Un nouveau service : les menus travaux



Ce service permet à des bénévoles d'effectuer de petites réparations ou installations qui peuvent faire une grande différence dans le quotidien des aînés. Qu'il s'agisse de remplacer un détecteur de fumée, d'installer une barre d'appui, de fixer une tablette ou d'effectuer un petit ajustement dans la maison, ces interventions contribuent directement à la sécurité et au maintien à domicile.

Pour plusieurs personnes, ces travaux peuvent sembler simples. Pourtant, lorsqu'on vit seul, qu'on a perdu certaines capacités physiques ou que l'on n'a pas de proches à proximité, ils peuvent devenir de véritables obstacles.
Au-delà des travaux eux-mêmes, ces visites ont permis de créer un contact privilégié avec plusieurs aînés et d'identifier d'autres besoins pouvant nécessiter un soutien supplémentaire.

Des services bonifiés

L'aide financière a également permis aux aînés à faible revenu de bénéficier, jusqu'au 31 mars 2026, de tarifs réduits pour les services d'Accompagnement-transport bénévole et de Popote roulante.

L'accompagnement-transport-bénévole était offert à moitié prix, soit à 0.25$ / km pour des transports pour des raisons médicales.
Les repas de la Popote roulante étaient réduits de 2.00$ chacun en plus d'obtenir gratuitement la livraison.

Le service de Visites d'amitié a connu lui aussi une belle amélioration : les bénévoles reçoivent désormais une trousse d'amitié remplie de jeux, de passe-temps et d'activités pour agrémenter leurs rencontres avec les bénéficiaires. Pour soutenir le recrutement et les jumelages entre bénévoles et aînés, le CAB remboursait les frais de déplacement des bénévoles.

Une réussite collective

Le succès du projet Bien vieillir chez soi repose sur l'engagement de nombreux bénévoles, employés et partenaires qui ont contribué à sa réalisation.

Grâce à leur implication, plusieurs aînés ont reçu l'aide nécessaire pour demeurer actifs, autonomes et sécuritaires dans leur milieu de vie.

Le CAB est fier des résultats obtenus et souhaite poursuivre ses efforts afin de continuer à soutenir les aînés de la MRC de Bécancour et favoriser leur maintien à domicile le plus longtemps possible.

PROJET BIEN VIEILLIR CHEZ SOI

Un message de la coordonnatrice du projet

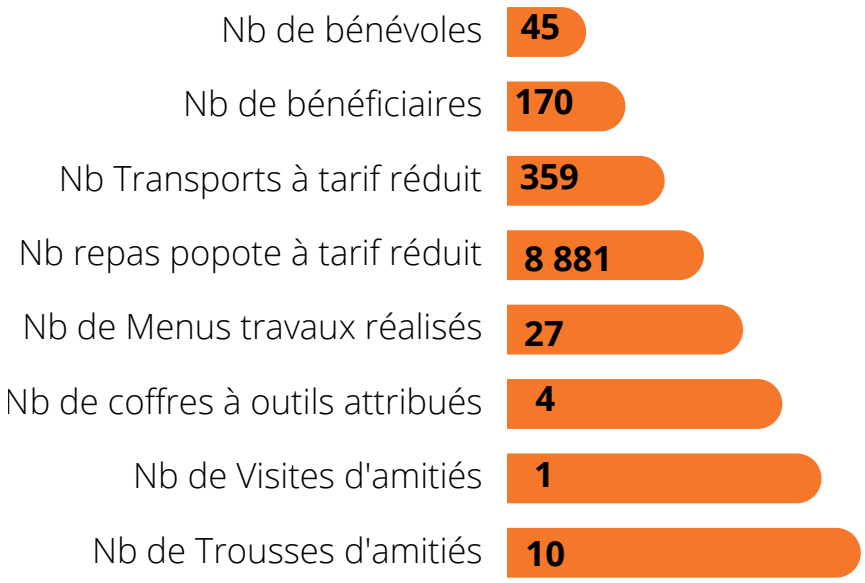
J'ai eu la chance de mettre sur pied le service Menus Travaux dans le cadre du projet Bien Vieillir chez Soi. En collaboration avec Sonia, nous avons construit ce service afin que les personnes âgées vulnérables de la région puissent vivre dans leur domicile en toute sécurité et dignité.

Ce fut un grand défi, mais ô combien valorisant, surtout lorsque les retours d'appels soulignent le travail de nos précieux bénévoles et que les bénéficiaires nous expriment combien ces interventions allègent leur quotidien, même si les travaux réalisés semblent banals à nos yeux.

Je souhaite sincèrement que le service continue de se développer et que davantage de personnes puissent en profiter.

Alexandra Viau - coordonnatrice BVCS

Statistiques annuelles 2025-2026



Les Menus travaux et ses témoignages

Outre le fait que les bénévoles accomplissent un travail essentiel dans notre société de consommation, la plus grande récompense que j'en retire, et je pense qu'il en est de même pour la plupart des bénévoles, c'est de me sentir utile. Les gens à la retraite sont souvent laissé pour compte car, comme ils ne sont plus productif, ils deviennent inutile pour la société. Le bénévolat permet de remettre les pendules à l'heure...

Adrien Duval - bénévole

L'âge me faisait peur. J'avais beaucoup de tâche à faire dans mon domicile et je n'y arrivais plus. Grâce à vos services, j'ai découvert que l'aide humanitaire existait encore. Maintenant, je me sens plus confiante à l'idée de vieillir dans ma maison, car je sais que plusieurs organismes existent pour nous venir en aide.

Mme Gagnon - bénéficiaire



Coffre à outils
Menus Travaux



Sac de livraison
Popote roulante



Trousse d'amitié
Visite d'amitié

Références

Le Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour joue un rôle clé en orientant les citoyens vers les organismes du milieu lorsque leurs besoins ne peuvent être satisfaits par nos propres services.

Toute l'équipe est dédiée à orienter nos membres et bénéficiaires vers les services qui peuvent répondre à leurs besoins. Cela peut arriver de différentes manières : parfois, c'est au cours d'une discussion informelle qu'un besoin est exprimé, et on propose alors une référence. D'autres fois, des gens appellent directement à la recherche d'un service, et nous les dirigeons vers l'organisme approprié.

Nous accordons une grande importance au bien-être de chaque personne qui fait appel à nous. Nous prenons le temps d'écouter, d'accompagner et de répondre aux besoins exprimés. Cette approche nous permet de nous assurer que chacun reçoit le soutien nécessaire pour faire face à ses défis.

L'engagement et le dévouement de notre équipe font du CAB un pilier essentiel de la communauté, apportant des solutions et un soutien précieux à ceux qui en ont besoin.

Soutien aux organismes

Ce volet vise à orienter les organismes et associations de bénévoles vers les ressources pouvant répondre à leurs besoins. Lors d'événements spéciaux ou d'activités ponctuelles, le Centre d'Action Bénévole peut aider à recruter des bénévoles et soutenir les organismes en collaborant avec eux pour trouver des moyens et des outils adaptés, tout en développant des partenariats solides.

Paniers de Noël



Le Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour est l'organisme porteur des Paniers de Noël sur le territoire. Il travaille en étroite collaboration avec les organismes communautaires locaux dont leur mission ou services sont également en sécurité alimentaire ainsi qu'avec les bénévoles dévoués des divers comités existants.

Les paniers de Noël fournissent une aide précieuse aux individus et aux familles dans le besoin pendant la période des fêtes. Ces paniers, sous forme de bons en épicerie et de denrées alimentaires, visent à offrir un repas de Noël digne et réconfortant à ceux qui en ont besoin. Les bénévoles impliqués jouent un rôle essentiel en offrant leur temps et leur énergie pour aider ceux qui en ont besoin, ce qui contribue à renforcer le tissu social de la communauté.

Les paniers de Noël vont bien au-delà de la simple distribution de nourriture. C'est un symbole de solidarité, de générosité et d'empathie envers ceux qui traversent des difficultés pendant la période des fêtes, et cela illustre l'esprit de partage et de soutien qui caractérise cette période de l'année.

La collecte de fonds a permis de récolter plus de **84 330$**, qui ont été distribués sous forme de bons d'épicerie aux personnes inscrites. Ce succès a été rendu possible grâce à un partenariat financiers, dont la Ville de Bécancour, la MRC de Bécancour, les municipalités de la MRC, la Grande Guignolée des Médias, le téléthon du Noël du Coeur, Le Centre du Plateau Laval, Entraide Bécancour et le Carrefour familial de Manseau. Cette collaboration a été essentielle pour assurer le bien-être des familles et des individus pendant la période des fêtes.

MERCI À TOUS NOS PRÉCIEUX COLLABORATEURS ET BÉNÉVOLES

Paniers de Noël

Statistiques annuelles

	2025 - 2026	2024-2025
Nb de paniers de Noël distribués	290	305
Nb de personnes désservies	535	558
Nb de bénévoles dans les comités	14	18
Nb de bénévoles à la Guignolée des Médias	39	43
Nb d'heures d'action bénévole	261	216

Noël du Coeur

Bécancour

Carrefour Familial de Manseau



MRC Bécancour Centre-du-Québec

Centre du Plateau Laval

La guignolée des médias Mauricie / Nicolet-Bécancour

Entraide Bécancour

Desjardins

CHAMP 3

Gouvernance et vie associative

La gouvernance et la vie associative au sein de l'organisme sont des piliers essentiels pour assurer son bon fonctionnement et son impact positif dans la communauté.
La gouvernance est en fait le mode de gestion du CAB. Cela signifie que les décisions importantes sont prises de manière organisée et transparente, en impliquant toutes les parties prenantes, comme les membres, les bénévoles et parfois même les partenaires externes. Cela garantit que le CAB est bien géré et que ses activités sont alignées sur sa mission et ses valeurs.

Quant à la vie associative, elle concerne l'ensemble des activités qui favorisent l'engagement et la participation des membres et des bénévoles du CAB. Cela peut inclure des événements, des rencontres régulières, des formations ou encore des occasions de bénévolat. L'objectif est de créer un sentiment d'appartenance et de renforcer les liens au sein de la communauté.

Ensemble, une bonne gouvernance et une vie associative dynamique permettent au CAB de mieux servir sa mission, d'impliquer davantage la communauté et de répondre efficacement aux besoins locaux.

Assemblée générale annuelle



L'Assemblée générale annuelle de l'organisme s'est tenue le 26 juin 2025 avec une présence de **40 membres et parteniares**. Lors de cette rencontre, les membres ont pu connaître et discuter des activités passées, recevoir la présentation du rapport financier maison, élire les futurs membres du conseil d'administration en plus d'adopter les orientations 2025-2026.

Conseil d'administration

Les administrateurs ont pour mission de concrétiser les orientations, les objectifs et les décisions de l'Assemblée Générale Annuelle, tout en veillant à une gestion financière saine de l'organisme. Pour ce faire, le conseil d'administration s'est réuni à SEPT reprises au cours de l'année en plus de nombreuses communications électroniques et téléphoniques.

Les membres du conseil sont des personnes généreuses de leur temps et porte les valeurs du CAB dans chacune de leur réflexion, leur discussion et leur décision. Ils ont à cœur autant le bien-être des employés de l'organisme que celui de ses membres et utilisateurs de services. Le CAB est reconnaissant de l'apport de ces 7 bénévoles et les remercie de leur présence et de vouloir chaque jour faire du CAB un incontournable sur le territoire.

Collège Ouest

Françoise Roy - Présidente

Mireille Berthiaume - Secrétaire

Collège Centre

Louise Labbée - Trésorière

Luc Trudel - Administrateur

Collège tout secteur

Lucille Cyrenne - Adminitratrice

Collège Est

Monique Desruisseaux - Vice-présidente

- Départ novembre 2025

Georges Drouin - Administrateur

Saskia Wiegelmann - Administratrice

- Arrivée janvier 2026



Statistiques annuelles

	2025 - 2026	2024-2025
Nb de rencontres	8	7
Nb d'heures d'action bénévole	242	196

Équipe de travail

Les membres de l'équipe collaborent étroitement pour répondre aux besoins de la communauté. Chaque membre apporte ses compétences et son dévouement pour soutenir les personnes dans le besoin. Grâce à leur travail d'équipe, le CAB peut atteindre ses objectifs et avoir un impact positif sur la vie de ceux qu'il sert.

Tout comme les membres du C.A., chaque employé porte en lui, et en elle, les valeurs fondamentales de l'organisme. Sans eux, l'âme du CAB ne serait pas la même. Merci à tous pour votre dévouement dans vos fonctions et pour la sincérité qui vous anime chaque jour.



Sonia Lauzon

Direction générale



Danielle Vigneault

Adjointe administrative



France Paquin

Responsable des services aux aînés



Shirley Doucet

Responsable des services aux individus



Alexandre Laferrière

Travailleur de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité

ITMAV



Jenna Colbert

Coordonatrice

Vestiaire Fortierville



Alejandra Gonzalez

Responsable des services communautaires



Alexandra Viau

Responsable de la gestion des bénévoles

Consultation des membres et des bénévoles



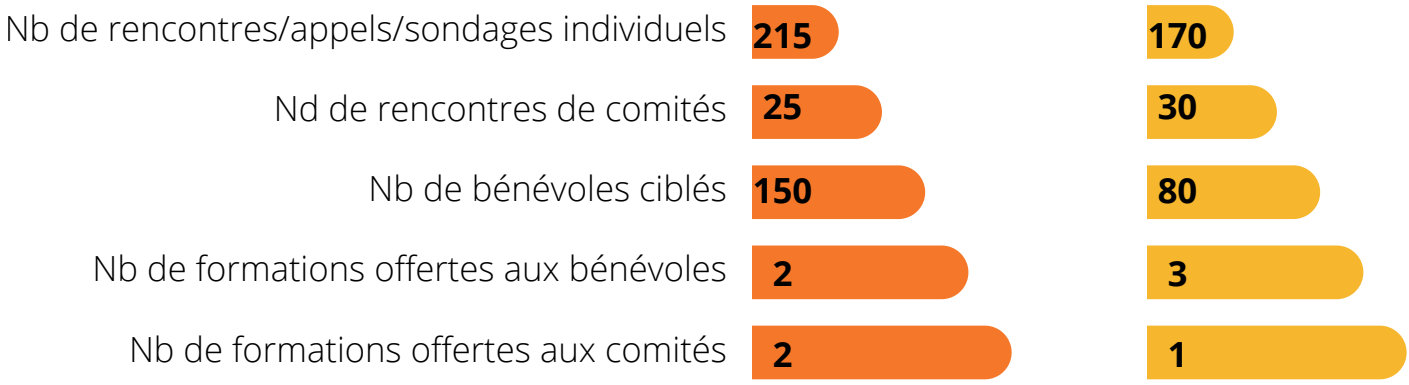
Le Centre d'Action Bénévole attache une importance fondamentale à la consultation de ses membres et bénévoles sur les services offerts. Leur opinion et leur vision fournissent un portrait pour évaluer la qualité de notre fonctionnement et identifier les ajustements nécessaires en plus d'identifier les priorités à la planification stratégique de l'organisme.

Les bénévoles sont au cœur de l'action. Leur expérience sur le terrain leur confère une connaissance des besoins et des défis rencontrés par ceux qu'ils soutiennent. Leurs opinions informées permettent d'identifier les forces et les faiblesses des initiatives en place, ainsi que des ajustements et adaptations pouvant être apportées.

La consultation des membres et bénévoles favorise également un sentiment d'appartenance et de responsabilité au sein de l'organisation, renforçant ainsi l'engagement et la motivation de chacun. En encourageant un dialogue ouvert et inclusif, le CAB assure une gestion participative et démocratique de ses activités. Les opinions et visions des membres et bénévoles alimentent ainsi un processus continu d'amélioration, permettant au CAB de s'adapter aux besoins changeants de la communauté et d'optimiser l'impact de ses actions.

Chaque responsable de service au sein de l'organisme est chargé de consulter et d'évaluer le niveau de satisfaction concernant les services fournis et reçus. Cette évaluation implique l'utilisation de sondages, la réalisation d'appels téléphoniques et la tenue de réunions avec les bénévoles de chaque service tout au long de l'année. De plus, lors de ces échanges essentiels, un soutien est offert aux bénévoles dans leurs actions. Le Centre d'Action Bénévole (CAB) accorde une grande importance au bien-être de ses bénévoles et s'efforce de répondre à leurs besoins pour garantir un engagement satisfaisant.

Statistiques annuelles



Reconnaissance des bénévoles

Reconnaître l'apport essentiel des bénévoles dans la réalisation des objectifs du Centre d'Action Bénévole est primordial. Encourager et célébrer leur engagement constituent des pratiques fondamentales. Bien que la reconnaissance ne soit pas toujours la première motivation des bénévoles, elle reste un aspect essentiel de leur expérience. Elle représente la gratification de leur dévouement.

En prenant en compte l'implication des bénévoles, le CAB démontre sa gratitude et renforce leur sentiment d'appartenance. Cette reconnaissance contribue à nourrir leur motivation et à les inciter à poursuivre leur engagement altruiste. Ainsi, en valorisant le travail des bénévoles, le CAB témoigne de son respect pour leur contribution précieuse et les encourage à continuer à être des piliers de soutien au sein de la communauté.

Journée internationale des bénévoles (JIB) - 5 décembre

La JIB est une occasion de rendre hommage au dévouement, à la générosité et à l'impact positif qu'ont les bénévoles dans leur communauté. Pour l'organisme, cette journée met en lumière la contribution essentielle des bénévoles à sa mission et ses services et activités.

Cette année, l'équipe de travail a souligné la JIB, le lundi 1er décembre, en réunissant nos bénévoles pour une fête de Noël des plus réussies! Un MERCI spécial à notre Père-Noël.

Journée internationale des bénévoles (JIB) - suite

Toute l'équipe a mis la main à la pâte afin que cette rencontre soit un moment unique, rempli de souvenirs et de magie. Plus de **58 bénévoles** de tous nos services étaient présents et ont savouré un repas commandité par Pizza Salvatore de Bécancour.











La magie de Noël au CAB

Des moments de partage, de joie et de générosité
au cœur de notre communauté.



Semaine de l’Action bénévole

L’activité offerte par le CAB dans le cadre de la 51e Semaine de l'Action Bénévole a été célébrée le 2 mai 2025 sur le thème national " En route vers le bénévolat!”. Dans une atmosphère conviviale et ouverte à tous, plus de **56 bénévoles** se sont réunis à la salle multifonctionnelle de Ste-Françoise où un bon repas et de la musique ennivrante on fait danser les jeunes et moins jeunes.





Politique interne des services et de gestion

L'élaboration et la mise en place de politiques internes du CAB est d’une importance primordiale pour garantir un fonctionnement efficace et cohérent de l’organisme. Ces politiques définissent les normes, les procédures et les lignes à suivre par le personnel et les bénévoles dans l'exécution de leurs fonctions en plus d’encadrer les services offerts aux personnes bénéficiaires. La mise en place et le respect des politiques permettent d'assurer la transparence et la responsabilité dans la gestion des activités du CAB.
De plus, cela sert de référence en cas de situations conflictuelles ou de prise de décisions délicates, fournissant ainsi un cadre d'action structuré et équitable.

Pour l’année 2025 - 2026, la création, révision et/ou la mise à jour des politiques des services des Menus travaux a été faite.

Vérifications d'antécédents judiciaires

Novembre 2023 - Le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale en collaboration avec le ministère de la Sécurité publique et la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec, soutiennent et encouragent le déploiement d'un programme visant à couvrir les frais liés à la vérification d'antécédents judiciaires (VAJ) des bénévoles œuvrant auprès d'organismes communautaires et d'associations bénévoles.

La VAJ contribuera à assurer la sécurité des services rendus par les bénévoles auprès de personnes à risque de vivre de l'abus par autrui, que ce soit du fait de leur condition physique et/ou mentale, ou d'autres circonstances temporaires ou permanentes.

Le déploiement de ce programme permettra d'harmoniser la procédure de demande de vérification des antécédents judiciaires pour les organismes communautaires, tout en faisant en sorte que seules les personnes qui œuvrent auprès de clientèles à risque d'abus ou d'exploitation et dans des contextes s'y prêtant fassent l'objet de vérifications.

Le Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour procède à la vérification d'antécédants judiciaires de tous les bénévoles lors du processus d'accueil selon le poste convoité et à tous les ans pour les bénévoles actifs.

Les postes bénévoles suivants: Accompagnent-transport, Popote roulante, Visites d'amitié, Vestiaire Fortierville (responsable des finances) et Mamie Tendresse sont ceux évaluer à risque et donc auxquels une vérification sera obligatoire.

Statistiques annuelles

	2025 - 2026	2024-2025
Nb de Vérifications	34	45

LE COMMUNAUTAIRE À BOUTTE

Phase 1
20 au 24 octobre 2025 - grève complète

Phase 2
23 mars au 2 avril 2026 - grève partielle

Mobilisation dans le cadre du mouvement Le communautaire à boutte

Au cours de l'année 2025-2026, le CAB de la MRC de Bécancour a participé aux différentes actions de mobilisation organisées dans le cadre du mouvement provincial Le communautaire à boutte. Cette campagne visait à sensibiliser la population et les décideurs aux défis grandissants vécus par les organismes communautaires, notamment le sous-financement, l'augmentation des besoins de la population et la pression exercée sur les ressources humaines.

Dans le cadre des phases 1 et 2 de la mobilisation, notre équipe et nos bénévoles ont pris part aux journées de grève et aux activités de sensibilisation organisées à l'échelle régionale et provinciale. Ces actions ont permis de mettre en lumière le rôle essentiel des organismes communautaires autonomes dans le soutien aux personnes et aux collectivités.

Bien que certaines activités aient été suspendues durant les journées de mobilisation, le CAB a veillé à maintenir les services essentiels afin de répondre aux besoins des personnes les plus vulnérables de notre communauté.

Par sa participation à ce mouvement, le CAB a réaffirmé son engagement à défendre un financement adéquat, récurrent et à la mission globale des organismes communautaires autonomes, afin de leur permettre de poursuivre leur travail essentiel auprès de la population.

LE COMMUNAUTAIRE À BOUTTE

Phase 1 20 au 24 octobre 2025









Phase 2 - 23 mars au 2 avril 2026

















UNE PAGE DE L'HISTOIRE DU CAB SE TOURNE …

La vente du point de services de Gentilly

Certaines décisions sont plus difficiles à prendre que d'autres, non pas parce qu'elles sont mauvaises, mais parce qu'elles touchent à l'histoire et aux souvenirs d'une organisation.
Lors de sa réunion du 26 mai 2025, le conseil d'administration du Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour a pris la décision de procéder à la vente du bâtiment qui abritait notre point de service. Cette réflexion n'a pas été menée à la légère. Elle s'inscrit dans une démarche amorcée depuis plusieurs années et dans une volonté de nous assurer que nos ressources humaines, financières et matérielles soient utilisées de la façon la plus cohérente possible avec notre mission.

Acquise en 1991, cette bâtisse a occupé une place importante dans la vie du CAB. Pendant près de trente ans, elle a notamment servi à l'exploitation du bureau mandataire de la SAAQ. Elle a également permis de maintenir une présence au cœur du territoire et d'offrir un lieu de travail à une employée qui assurait un lien de proximité avec les bénévoles du secteur.

À l'été 2021, grâce au soutien financier du programme Nouveaux Horizons pour les aînés, d'importants travaux de rénovation y ont été réalisés. Notre souhait était alors de créer un milieu chaleureux et accueillant pour les aînés et d'y développer diverses activités favorisant les rencontres et la participation sociale. Malgré cette vision porteuse, les activités envisagées n'ont finalement pas pu voir le jour comme nous l'espérions.

UNE PAGE DE L'HISTOIRE DU CAB SE TOURNE …

La vente du point de services de Gentilly

Au fil des dernières années, l'équipe de travail s'est retrouvée répartie entre deux bâtiments. Cette situation a amené son lot de défis en matière de communication, de collaboration et de cohésion d'équipe. De plus, aucun service direct à la population n'était offert à partir du point de service. À la suite du départ de deux des trois employés qui y travaillaient, le conseil d'administration a jugé opportun de réévaluer l'avenir de cette propriété, une réflexion qui était d'ailleurs prévue dans notre planification stratégique.

Bien qu'il soit toujours émouvant de se départir d'un lieu qui a marqué notre histoire, cette décision nous permet aujourd'hui de concentrer nos ressources, de réunir notre équipe sous un même toit et de mieux préparer l'avenir de l'organisation.

Cette bâtisse aura été témoin de nombreuses années d'engagement, de travail et de dévouement au service de la communauté. Nous lui disons merci pour tout ce qu'elle a représenté et nous regardons maintenant vers l'avenir avec confiance, en demeurant fidèles à ce qui nous anime depuis toujours : être présents pour les citoyens et citoyennes de la MRC de Bécancour.





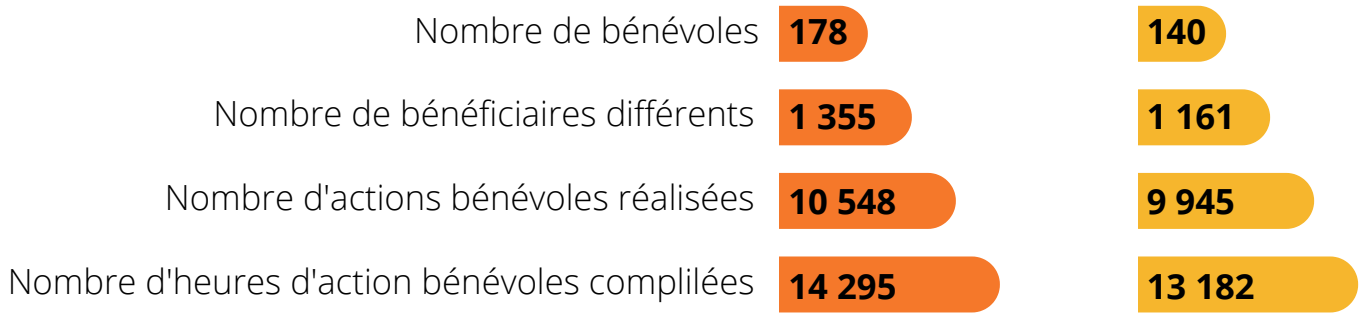
Planification stratégique 2026-2029

AXES STRATÉGIQUES / OBJECTIFS	ACTIONS	AN 1 (2026-2027)	AN 2 (2027-2028)	AN 3 (2028-2029)
1. DÉVELOPPEMENT DE L'ORGANISME Consolider l'organisation, adapter et développer les services tout en renforçant la visibilité de l'organisme.	1.1 Planifier l'évolution des infrastructures en fonction des besoins de l'organisation.	X		
	1.2 Consolider et adapter les services actuels tout en développant des activités pour les personnes aînées.			X
	1.3 Renforcer la visibilité des services de l'organisme.		X	
2. PROMOTION, DÉVELOPPEMENT ET RECONNAISSANCE Assurer la relève bénévole, accroître le rayonnement du CAB et reconnaître l'engagement bénévole.	2.1 Assurer la relève bénévole et s'adapter aux nouvelles générations.		X	
	2.2 Renforcer le rayonnement du CAB comme référence en action bénévole dans la MRC.			X
	2.3 Élaborer et mettre en œuvre un plan de communication visant à promouvoir et valoriser l'action bénévole.			X
	2.4 Renforcer la vie associative et la reconnaissance des bénévoles.		X	
3. RESSOURCES HUMAINES ET GESTION INTERNE Consolider les ressources humaines, assurer la continuité des services et renforcer la capacité d'adaptation.	3.1 Consolider les postes et renforcer le soutien à la direction.	X		
	3.2 Développer la relève interne et la formation croisée afin d'assurer la continuité des services.	X		
	3.3 Mettre en place et maintenir à jour un plan de gestion de crise pour l'ensemble des services et du fonctionnement de l'organisme.	X		

Synthèse

Remerciements

Statistiques annuelles complètes 2025-2026



Orientations 2026-2027

Ayant toujours le souci de répondre adéquatement aux besoins de notre communauté tant au niveau des bénévoles que des utilisateurs de nos services, le Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour oriente ses actions afin de mieux consolider ses services, afin de se développer d'avantage et de répondre adéquatement à sa mission.

Priorités stratégiques 2026-2027

1- Développement de l'organisme

- Planifier l'évolution des infrastructures en fonction des besoins de l'organisme.

2- Ressources humaines et gestion interne

- Consolider les postes et renforcer le soutien à la direction
- Développer la relève interne et la formation croisée afin d'assurer la continuité des services
- Mettre en place et maintenir à jour un plan de gestion de crise pour l'ensemble des services et du fonctionnement de l'organisme

CAB 2025-2026

En photos



















CAB 2025-2026

En photos



















NOS BAILLEURS DE FONDS
ET
NOS PARTENAIRES FINANCIERS

Centraide
Régions centre-ouest du Québec

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec
Québec



Donald MARTEL
Député de Nicolet-Bécancour
Coalition avenir Québec
Ministre de l'Agriculture, des Pêche

Noël du Coeur

Bécancour

Ministère de la Santé et des Services sociaux
Québec

Être mieux... ensemble!
Pour des communautés fortes et résilientes

CRDS
Comité régional en développement social Centre-du-Québec
Partenaire de nos communautés

Hamster
Le Sagittaire

La guignolée des médias
Mauricie / Nicolet-Bécancour

Desjardins
Caisse de Gentilly-Lévrard-Rivière du Chêne
et GODEFROY

CDC
Corporation de développement communautaire de la MRC de Bécancour

MRC Bécancour
Centre-du-Québec