



Centre  
d'action bénévole  
de la MRC de Bécancour

**Le coeur à la bonne place**



# RAPPORT D'ACTIVITÉS

## 2024 - 2025

# SOMMAIRE



## **Introduction**

2. Préambule
3. Action Communautaire Autonome
4. Mot de la présidence
5. Mot de la direction
6. Profil de l'organisme
8. Nos champs d'action

## **Champs 1 - Développement, Promotion, Reconnaissance de l'action bénévole**

10. Semaine de l'action bénévole  
Journée internationale des bénévoles
11. Promotion de l'action bénévole  
JeBenevole.ca
12. Projets en action bénévole
13. Accueil et orientation des bénévoles

## **Champs 2 - Soutien à la communauté**

14. Concertations
15. Services aux individus
  - Accompagnement-Transport p.16
  - Popote Roulante p.19
  - Comptoir alimentaire p.22
  - Dîners communautaires p.26
  - Vestiaire Fortierville p.29

- Visites et téléphones d'amitié p.31
- Mamie Tendresse p.33
- SécuriCAB p.35
- Soutien à la réussite scolaire p.37
- ITMAV - Initiative de travail de milieu auprès des aînés vulnérables p.38

## 40. Références

Soutien aux organismes

## 41. Paniers de Noël

## **Champs 3 - Gouvernance et vie associative**

43. Assemblée Générale Annuelle
44. Conseil d'administration
45. Équipe de travail
46. Consultations des membres et des bénévoles
47. Reconnaissance des bénévoles du CAB
48. Politiques internes
49. Vérification antécédents judiciaires
50. Planification stratégique

## **Conclusion**

51. Synthèse et orientations
52. CAB en photos
53. Nos bailleurs de fonds et partenaires

# PRÉAMBULE



Tous les ans, un rapport d'activités vous est présenté par le Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour. Mais à quoi cela sert-il ? À qui s'adresse-t-il ? Et surtout, quel en est son impact réel ?

Un rapport d'activités est en fait un moment d'arrêt que nous prenons afin de regarder tout le travail accompli durant la dernière année. C'est en quelque sorte l'histoire du CAB qui, au fil des pages, vous est racontée à vous nos membres, nos partenaires, nos bailleurs de fond et à toutes les personnes de la communauté portant un intérêt pour le travail du Centre.

C'est également le récit du parcours de nos bénévoles, l'histoire des personnes qui reçoivent nos services, le partage et la vision des employé.es qui font un travail incroyable pour mener à bien nos services, nos activités, nos objectifs et notre mission. Ce rapport se veut aussi un portrait des bons coups de l'organisme, des réussites vécues, de l'étendue des services offerts et des aides apportées. Les défis et les enjeux que nous avons vécus vous sont également présentés en plus de ceux connus qui parsèmeront notre prochaine année.

Finalement, ceci est un hommage à tous ceux et celles qui, de près ou de loin, contribuent au bien-être collectif d'une communauté, de notre communauté. Celle-là même où, de par son action bénévole, le CAB a su s'y faire une place, sa place, en son cœur.

Nous espérons que vous apprécierez la lecture de notre histoire 2024-2025 et qu'ensemble, nous continuerons d'écrire celle à venir!

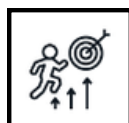
# ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME / ACA

L'adoption en 2001 de la Politique gouvernementale "L'action communautaire : une contribution essentielle à l'exercice de la citoyenneté et au développement social du Québec" a donné lieu à une définition précise de l'Action Communautaire Autonome (ACA). Pour ce faire, l'action communautaire autonome est décrite sous 8 critères distincts.

Afin de faciliter l'intégration des critères de l'ACA dans notre rapport d'activités, le Regroupement des Centres d'action bénévole de la Mauricie et du Centre-du-Québec, les a associé à 8 pictogrammes. Vous les verrez identifiés tout au long de notre rapport sous chacune des actions du CAB à l'aide de la légende que voici:



Avoir le statut d'un organisme à but non lucratif



Poursuivre une mission sociale propre à l'organisme qui favorise la transformation sociale



Être enraciné dans sa communauté



Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges axées sur la globalité des problématiques



Entretenir une vie associative et démocratique



Être libre de déterminer sa mission, ses orientations, ses approches et ses pratiques



Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public.



Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté

# MOT DE LA PRÉSIDENTE



Bonjour à vous bénévoles et membres du CAB,

L'année 2024-2025 a apporté son lot de défis à relever. On peut dire comme d'habitude ?!

Certaines employées nous ont quittés afin de relever d'autres défis ailleurs et nous les remercions pour leur dévouement. Des nouvelles recrues sont arrivées au sein de l'équipe et nous les accueillons favorablement.

Il y a de nouveaux projets qui vont se concrétiser, d'autres qui continuent de progresser, des améliorations ont été apportées pour certains services, bref ça bouge énormément.

Mais ce n'est pas ça qui a freiné le Centre d'Action Bénévole de Bécancour. Il a continué d'être proactif, de maintenir toutes ses belles activités et a toujours répondu aux besoins de notre communauté, et le tout par une équipe super motivée.

Je remercie les bénévoles, les membres du conseil d'administration, les partenaires et les employées pour leur apport et leurs efforts continus.

Bon été à tous et faites le plein de soleil car l'automne s'annonce pour être très occupé pour tous.



Françoise Roy, présidente

# MOT DE LA DIRECTION



L'année 2024-2025 a été remplie d'élan, de solidarité et de belles réussites. Au Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour, nous avons le privilège d'être entourés de gens de cœur qui, chaque jour, font une réelle différence.

Grâce à l'implication précieuse de nos bénévoles, au travail engagé de notre équipe et à l'appui de nos partenaires, nous avons pu poursuivre notre mission et même aller plus loin et ce dans un esprit d'écoute, de respect et de proximité.

Nous avons aussi eu l'occasion de renforcer nos collaborations, de revoir certaines façons de faire, et d'accueillir de nouvelles idées avec ouverture et enthousiasme.

Je tiens également à remercier chaleureusement les membres du conseil d'administration pour leur soutien, leur rigueur et leur engagement indéfectible. Leur présence et leurs conseils permettent d'avancer avec confiance et vision.

Merci à toutes celles et ceux qui ont contribué à cette belle année. Ensemble, continuons de cultiver l'entraide et le mieux-être dans notre communauté.

Avec reconnaissance,

A handwritten signature in black ink, reading "Sonia Lauzon".

Sonia Lauzon, directrice générale  
Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour

# PROFIL DE L'ORGANISME

## Mission



Le Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour a pour mission de promouvoir et développer l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine. Il a aussi pour mission d'offrir, par des ressources bénévoles, une réponse aux nombreux besoins de la communauté.

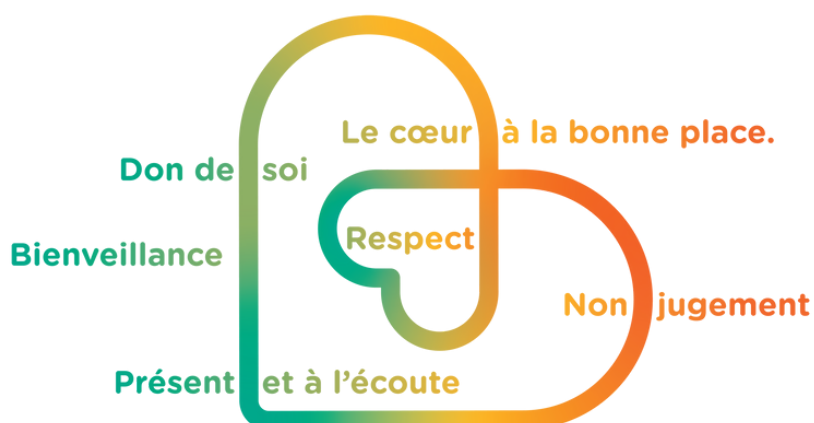
## Philosophie



L'action bénévole, reconnue, encouragée et valorisée par le centre, est une réalité sociale inestimable. C'est pour cette raison que le centre, visant l'amélioration de la qualité de vie de sa communauté, encourage l'action bénévole comme un moyen et comme une ressource à la réponse de certains besoins de celle-ci.

L'action bénévole se distingue des autres types d'actions par le caractère gratuit et libre des gestes posés. Ainsi, le bénévole demeure toujours libre dans le choix de la clientèle à aider ou à servir, libre aussi dans le choix de son champ d'action, libre de partager ses expériences et sa compétence et libre de la durée de son engagement.

## Valeurs du CAB



## **Territoire**



Les bénévoles du Cab de la MRC de Bécancour couvrent et répondent aux besoins d'une région de plus de 1 130 km<sup>2</sup> où vivent environ 21 000 habitants.

12 municipalités dont une ville comprenant 6 secteurs et une réserve autochtone la compose.

- |                                                                                                                                             |                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| -Deschaillons-sur-St-Laurent / 883 habitants                                                                                                | - Fortierville / 661 habitants          |
| -Lemieux / 300 habitants                                                                                                                    | - Manseau / 817 habitants               |
| -Parisville - 516 habitants                                                                                                                 | - Ste-Cécile-de-Lévrard / 367 habitants |
| -Ste-Françoise / 447 habitants                                                                                                              | - St-Sylvère / 782 habitants            |
| -Ste-Marie-de-Blandford - 455 habitants                                                                                                     | - Ste-Sophie-de-Lévrard / 710 habitants |
| -St-Pierre-les-Becquets - 1 122 habitants                                                                                                   | - Wôlinak / 215 habitants               |
| -Ville de Bécancour / 13 827 habitants:<br>Secteurs Bécancour, St-Grégoire, Ste-Angèle-de-Laval,<br>Ste-Gertrude, Précieux-Sang et Gentilly |                                         |



## **Horaires d'ouverture**

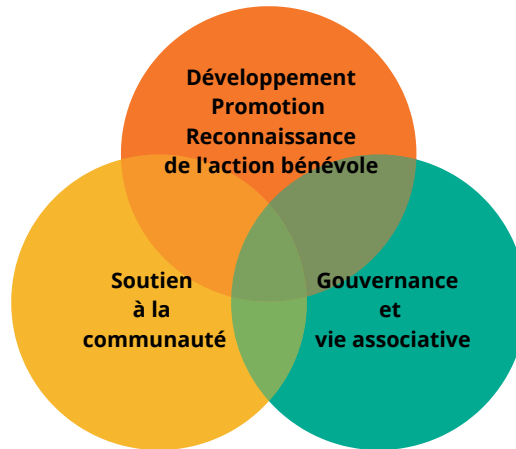
Les bureaux de l'organisme sont accessibles à la population du lundi au jeudi de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 16h30 ainsi que les vendredis de 8h30 à 12h00. En période estivale, le CAB est fermé les vendredis du 1er juin au 1er septembre.

L'organisme ferme ses portes durant les vacances de Noël et lors des vacances de la construction. Durant ces périodes, seul le service SécuriCAB est offert.

Ces heures d'ouverture s'appliquent au siège social situé à Ste-Sophie-de-Lévrard et au point de services de Bécancour, secteur Gentilly.

# CHAMPS D'ACTION

Les trois champs ci-dessous représentent les grands secteurs que l'on retrouve dans tous les centres d'action bénévole. Chacun des champs présente les éléments incontournables qui doivent être réalisés par chaque centre selon le cadre de référence de la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec.



## Champ 1

### **Soutien aux organismes dans le Développement, la Promotion et la Reconnaissance de l'action bénévole**

- Faire la promotion de l'action bénévole;
- Organiser, participer et soutenir des activités du milieu pour souligner la Semaine de l'action bénévole et la journée internationale des bénévoles;
- Offrir un service d'orientation des bénévoles vers les organismes du milieu;
- Diffuser et participer à la plateforme de jumelage JeBenevole.ca;
- Participer à la réalisation d'études, de recherches ou de sondages sur l'action bénévole;
- Créer et diffuser des outils, et offrir des formations visant à apporter un soutien aux organismes dans la gestion des bénévoles;



## **Champ 2**

### **Soutien à la communauté**

- Participer à des activités ou à des actions permettant de se concerter et de connaître les besoins existants dans la communauté;
- Soutien ou réalisation de services directs répondant aux besoins exprimés par la communauté;
- Service de référence ou d'accompagnement vers les ressources du milieu;
- Aide et soutien technique aux organisations pour les informer des ressources du milieu et favoriser leur accès



## **Champ 3**

### **Gouvernance et Vie associative**

- La tenue d'une assemblée générale annuelle;
- Produire un rapport annuel respectant les champs d'action du cadre de référence;
- La tenue régulière de réunions du CA;
- La mise en place de mécanismes de communication et de consultation avec les membres et les bénévoles;
- Une administration régie par des politiques claires, partagées et comprises;
- L'application d'une politique sur la saine gestion des bénévoles du centre;
- Assurer la transparence des finances afin d'avoir une saine gestion financière;
- Une planification des actions du centre.



# CHAMP 1

## Développement, Promotion et Reconnaissance de l'action bénévole

Le Centre accorde une grande importance au développement et à la promotion de l'action bénévole auprès de la population. Le développement de l'Action Bénévole est un processus par lequel les membres d'une communauté prennent progressivement la responsabilité de la croissance et du devenir de celle-ci. Par ses actions, le CAB souhaite sensibiliser la population en favorisant l'engagement social dans la réalisation d'actions bénévoles.

Pour ce faire, l'utilisation de différents vecteurs tout au long de l'année permet au CAB d'informer et de présenter aux gens les activités offertes en action bénévole en plus de promouvoir les événements importants dont la Semaine de l'action bénévole et la Journée internationale des bénévoles. De plus, la reconnaissance du bénévolat est au cœur de notre organisme.

### **Semaine de l'action bénévole (SAB)**



Du 27 avril au 3 mai 2025 se tenait la 51<sup>ème</sup> édition de la SAB sous la thématique "En route vers le bénévolat". Lors de cette semaine nationale, le Centre d'action bénévole diffuse, auprès de ses membres et des citoyens de la MRC de Bécancour, le matériel promotionnel offert par la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ). Que ce soit les affiches visuelles, les vidéos promotionnelles, les messages des ambassadeurs, la conférence virtuelle etc., le CAB est fier de partager ces actions en promotion du bénévolat.

### **Journée internationale des bénévoles**



Le 5 décembre de chaque année se tient la Journée internationale des bénévoles. Cette journée est une occasion qui permet de reconnaître l'importance de la contribution des bénévoles au développement économique et social des communautés. Les bénévoles sont à l'avant-garde du changement social dans le monde, et cette journée met en lumière leur travail formidable accompli partout dans le monde. Le CAB utilise également les réseaux sociaux pour souligner cette journée dans la MRC de Bécancour.

## Promotion de l'action bénévole



Tout au long de l'année, le CAB de la MRC de Bécancour fait la promotion de l'action bénévole principalement via les réseaux sociaux et lors d'échanges et de discussions avec les gens du milieu (citoyens, entreprises, partenaires, bénévoles). Le CAB est aussi disponible pour supporter et accompagner des organismes et des comités de concertation en matière d'action bénévole dans leurs rencontres, dans leurs activités et leurs événements.

## JeBenevole.ca



JeBenevole.ca est la plateforme provinciale de jumelage entre les Centres d'action bénévole et les organismes sans but lucratif (OSBL) avec les bénévoles.



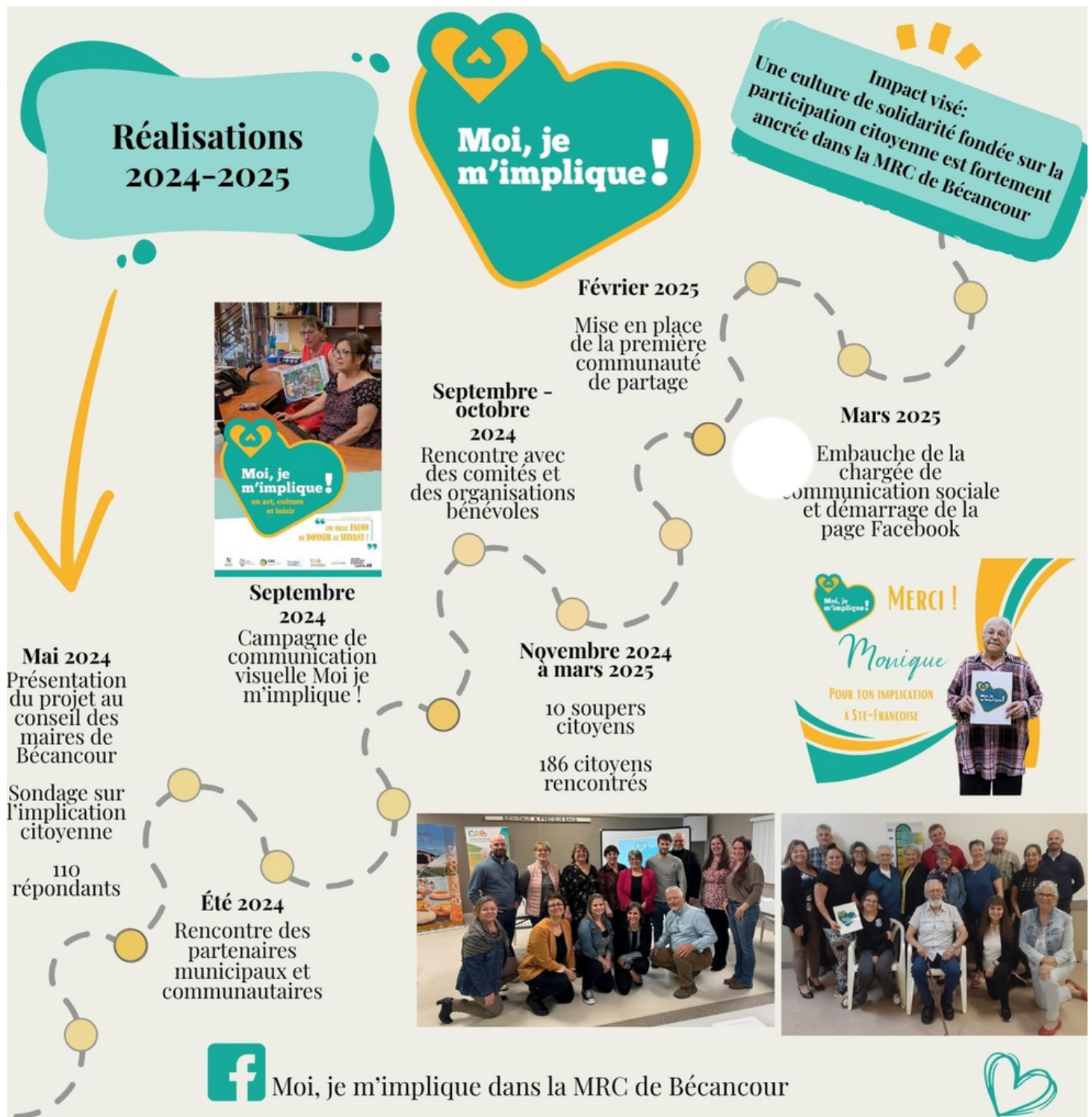
Administré par la Fédération des centres d'action bénévole du Québec, le site JeBenevole.ca, avec pour objectif la promotion et le soutien de l'action bénévole, présente des offres de bénévolat avec des outils de recherche et des filtres permettant le jumelage entre organismes et individus de manière à combler les ressources humaines bénévoles. Le Centre d'action bénévole de la MRC de Bénévole est, pour sa part, l'organisme gestionnaire de la plateforme pour notre MRC. En ce sens, toutes les demandes d'inscriptions des organisations bénévoles, des organismes communautaires, des comités de loisirs, des municipalités, des OSBL à la plateforme JeBenevole.ca doivent être approuvées par le CAB. Il en va de même pour les offres de bénévolat de toutes ces organisations.

De plus, le CAB se doit de faire connaître cet outil provincial de recrutement et de visibilité aux partenaires et acteurs concernés en plus des citoyens. Le CAB en fait une priorité pour les prochaines années.

**En 2024-2025, ce sont 19 organisations qui sont inscrites à la plateforme et qui ont partagé plus de 25 offres de bénévolat. Le CAB a, quant à lui, affiché régulièrement ses besoins en bénévolat pour ses services.**

# Projet en action bénévole

## Moi, je m'implique!



**Les partenaires du projet sont :** CAB de la MRC de Bécancour CIUSSS-MCQ, MRC de Bécancour, CDC de la MRC de Bécancour et Loisir Sport Centre-du-Québec

**Les partenaires financiers sont :** CIUSSS-MCQ, Centraide, Desjardins Godefroy et Gentilly-Rivière-Lévrard-du-Chêne, Loisir Sport Centre-du-Québec, CDC de la MRC de Bécancour

## **Accueil et orientation des bénévoles**



Le Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour se donne pour mission d'être l'organisme INCONTOURNABLE en matière d'action bénévole. Pour se faire, nous offrons un service d'accueil et d'orientation personnalisé aux personnes désirant s'impliquer bénévolement dans leur communauté.

Ces rencontres, avec la Responsable de la gestion des bénévoles de l'organisme, sont un moment d'échanges qui permet d'identifier les intérêts, les compétences, les aptitudes et les motivations des futurs bénévoles.

Le CAB a pour priorité d'offrir une rencontre où la personne sera au centre de la démarche, où elle en sortira satisfaite de par le respect du bagage personnelle et professionnelle qu'elle souhaite apporter à sa communauté et de par le temps de qualité lui étant offert pour répondre à son désir d'implication. Notre objectif est de faciliter le jumelage, c'est à dire de trouver le lieu, l'organisme, le comité, l'activité dans laquelle la personne se sentira à sa place et où ses intérêts et compétences seront mis à profit. Que ce soit à même les services du CAB ou non, nous souhaitons orienter les personnes au bon endroit afin de leur faire vivre une expérience de bénévolat positive, agréable et durable. De plus, le Centre d'action bénévole assure un suivi avec la personne bénévole, à la suite de son intégration. Il est important pour nous de connaître sa satisfaction ou son besoin d'être orienté de nouveau.

### **Pour l'année 2024-2025**

#### **Nombre de rencontres d'accueil personnalisées de nouveaux bénévoles**

**20 rencontres**

#### **Nombre de ces bénévoles référés aux services du CAB**

**19 bénévoles**

#### **Nombre de ces bénévoles référés vers des organismes ou activités de la MRC**

**1 bénévole**

# CHAMP 2

## Soutien à la communauté

Le soutien à la communauté est un aspect important pour favoriser le bien-être de tous. Le CAB joue un rôle clé en remplissant cette mission à travers quatre actions essentielles. Tout d'abord, il facilite la concertation entre les différents acteurs locaux, permettant ainsi une approche collaborative et coordonnée des enjeux communautaires. Ensuite, le CAB offre des services directs à la population, répondant ainsi aux besoins immédiats tels que l'aide alimentaire, l'accompagnement-transport ou les visites d'amitiés. De plus, il agit comme un lieu de référence en dirigeant les individus vers les ressources appropriées à leurs besoins ou en accueillant les organismes du territoire pour en faciliter l'accès aux personnes soutenues.

Tout au long des prochaines pages, nous vous présenterons l'ensemble de nos actions concertées et de nos services directs à la population qui contribuent au bien-être collectif et individuel de chacun.

### Concertation



La direction générale du Centre d'action bénévole assure une présence active dans diverses instances de concertation locales, régionales et provinciales. Elle représente les membres de l'organisme, les utilisateurs de ses services et les personnes les plus isolées de la communauté. Tout en mettant en avant l'importance de l'engagement bénévole, elle veille à faire entendre les besoins et les préoccupations de tous.

#### En 2024-2025, les rencontres de concertation ont porté sur les enjeux suivants:

- **L'aide alimentaire** - Chantier d'action en aide alimentaire de la MRC de Bécancour - CDC de Bécancour

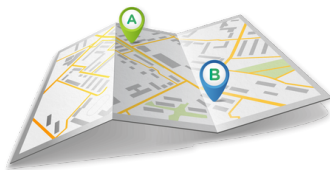
- **Paniers de Noël** - Comité d'organismes communautaires en aide alimentaire de la MRC de Bécancour / Noël du Pauvre / Guignolée des Médias
- **Enjeux des aînés** - Table locale de concertation des aînés de la MRC de Bécancour
- **Enjeux communautaires locaux** - Table de concertation communautaire de Bécancour (TCCB) - CDC de Bécancour
- **Enjeux régionaux** - Regroupement des Centres d'action bénévole Mauricie / Centre-du-Québec
- **Enjeux aînés régionaux** - Table régionale de concertation des personnes âgées du Centre-du-Québec
- **Enjeux communautaires** - Table régionale des organismes communautaires Mauricie / Centre-du-Québec (TROC MCQ)
- **Enjeux provinciaux** - Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
- **Enjeux provinciaux** - Rencontre annuelle de l'Initiative des travailleurs de milieu auprès des aînés vulnérables (ITMAV) - Secrétariat aux aînés

## Services aux individus



Les employées et les bénévoles du Centre d'Action Bénévole offrent une multitude de services aux individus. Leurs actions, empreintes de générosité, vont de l'accompagnement des personnes âgées lors de rendez-vous médicaux à la distribution de repas à domicile. Par leur présence chaleureuse et leur soutien inestimable, ils comblent les besoins essentiels tout en apportant un précieux sentiment d'appartenance et de sécurité. Ces gens de cœur tissent des liens solides et contribuent à renforcer le tissu social de la MRC de Bécancour.

# Accompagnement transport bénévole



Le service d'accompagnement-transport bénévole (ATB) est un transport effectué par un conducteur bénévole dans le cadre des activités d'un organisme communautaire et bénévole dûment reconnu par le ministère de la Santé et des Services Sociaux (MSSS).

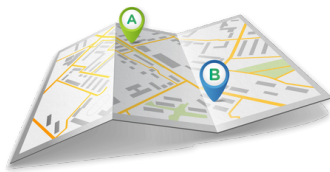
Le service d'accompagnement, comme son nom l'indique, consiste à accompagner toute personne ayant un besoin de soutien physique, de support moral et qui ne peut trouver dans son entourage les ressources nécessaires pour lui rendre le service de transport. Ce service vient, d'abord et avant tout, répondre au besoin d'accompagnement de la personne. Il offre souvent une assistance personnalisée, adaptée aux besoins spécifiques des aînés.

Les personnes pouvant bénéficier de l'ATB sont celles vivant avec une perte d'autonomie temporaire ou permanente, les personnes âgées, celles sans moyens de transports ou selon l'évaluation de la demande. Aussi, les personnes prestataires de divers instances (Centre Local d'Emploi, CNESTT, CALACS, etc.) peuvent bénéficier du service.

Les principaux accompagnements sont pour les destinations suivantes: Les établissements hospitaliers et les professionnels de la santé et des services sociaux, les services essentiels (institution financière, épicerie, pharmacie), les services/organismes communautaires, les activités sociales ou pour toutes autres destinations selon l'évaluation des besoins.

Pour de nombreuses personnes âgées ou en situation de vulnérabilité, l'isolement social est un problème majeur. L'accompagnement-transport bénévole offre non seulement un moyen de se déplacer, mais aussi une occasion de socialiser avec les bénévoles, ce qui peut contribuer à briser la solitude et à renforcer le sentiment d'appartenance à la communauté.

# Accompagnement transport bénévole



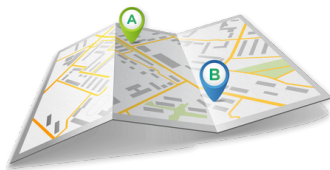
## Son fonctionnement

Une première demande de transport demande du temps. La responsable du service doit collecter les informations personnelles de chaque personne, la condition physique, ses coordonnées et les informations concernant le rendez-vous. Le fonctionnement du service est expliqué et une estimation des frais relié au transport est faite. Ensuite, la responsable vérifie quel bénévole serait disponible et le contacte. Le processus peut être long pour plusieurs raisons; si le bénévole est non disponible, il faut donc recommencer la démarche. Si celui-ci est absent, un message lui est laissé avec un délai de retour d'appel proposé. Lorsqu'un bénévole accepte le transport, les informations nécessaires pour assurer le jumelage du transport lui sont transmises. Le bénéficiaire est contacté de nouveau pour confirmer l'accompagnement-transport bénévole.

Des ententes de services avec diverses instances publiques sont élaborées, ce qui permet à certains bénéficiaires d'obtenir la gratuité des transports pour raisons médicales. L'admissibilité du bénéficiaire se doit d'être toujours valider lors de la première demande ainsi qu'à tous les mois s'ils deviennent des utilisateurs réguliers au service d'accompagnent transport. Certaine demande de transport exige donc plus de documents et de temps à organiser. Le bénéficiaire est accompagné dans le processus de cette démarche d'admissibilité.

Le rôle de la responsable du service est d'offrir une expérience positive de jumelage en plus de rassurer les gens car souvent ces personnes se tournent vers nous en dernier recours. Il est important pour le CAB que la personne accompagnée se sente respectée, écoutée et considérée dans son besoin et le service offert.

# Accompagnement transport bénévole



## Statistiques annuelles 2024-2025

|                               |         |
|-------------------------------|---------|
| Nb de bénévoles               | 38      |
| Nb d'utilisateurs             | 342     |
| Nb de transports effectués    | 3 474   |
| Nb de Km parcourus            | 242 334 |
| NB de transports annulés      | 137     |
| Nb d'heures d'action bénévole | 5 758   |
| Nouveaux bénéficiaires        | 192     |

## L'ATB et ses témoignages

Quelques mots pour exprimer notre gratitude de la part de Lucille, ma petite sœur et de moi-même au Centre d'action bénévole pour la disponibilité et la générosité manifestées à notre égard. Nous considérons la présence du Centre d'action bénévole essentielle pour notre région et toute la panoplie des services qui y sont offerts par des gens dévoués et qui restent précieux pour nous.

Merci à Danielle et à tout ceux qui travaillent de près ou de loin avec toi.

**Monique - Bénéficiaire de l'ATB**

Qu'est ce le bénévolat pour moi?

C'est de donner mon temps pour aider ma communauté à améliorer à la fois ma qualité de vie et celles des autres, en offrant à des personnes des transport pour des fins médicales et autres. À entretenir un sentiment d'appartenance et demeurer actif.

**André Béliveau - Bénévole pour le CAB depuis plus de 10 ans**

---

# Popote roulante

---



La Popote roulante est un service de livraison de repas à domicile destiné principalement aux personnes âgées de 65 ans et plus, handicapées ou en situation de vulnérabilité (convalescence, deuil, proche aidant ect.) qui ne peuvent préparer leurs repas elles-mêmes. La Popote roulante présente de nombreux avantages pour ses bénéficiaires. Côté nutritionnel, elle assure des repas équilibrés et nutritifs, essentiels pour leur santé. En favorisant l'autonomie, ce service permet aux personnes âgées et vulnérables de rester chez elles, dans leur environnement familial, le plus longtemps possible. Les visites des bénévoles lors de la livraison à domicile apportent une sécurité supplémentaire puisque cela permet de vérifier l'état de santé général des bénéficiaires et de leur offrir une présence rassurante. Enfin, les interactions avec les bénévoles aident à briser l'isolement et à créer des liens de confiance, ce qui améliore considérablement leur qualité de vie.

## **Son fonctionnement**

Les personnes intéressées ou une personne ressource de leur entourage contactent la responsable du service afin de faire une première demande. Lors de ce premier contact, le fonctionnement et les coûts du service sont expliqués et les informations personnelles, les besoins spécifiques et les préférences alimentaires du bénéficiaire sont enregistrées dans son dossier. Le menu des repas du mois actuel est alors acheminé par courriel ou par la poste à la personne. Il arrive que nous nous déplaçons à domicile pour présenter le service.

Chaque lundi, la responsable du service appelle tous les bénéficiaires pour recueillir leurs commandes de repas (au choix: soupe, plat principal et dessert) pour la prochaine semaine et les transmet au traiteur, qui à son tour, préparera la Popote congelée.

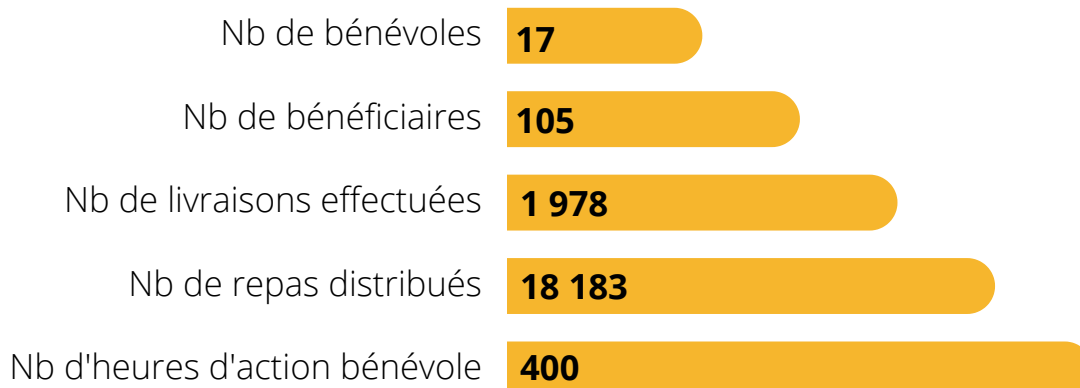
# Popote roulante



Également les lundis, des bénévoles se relaient afin d'aller chercher les plats congelés au service traiteur "Les Délices d'Audrey Rainville" à Nicolet et ainsi assurer le service. Une autre personne bénévole accompagne la responsable de la Popote dans la préparation des sacs contenant les commandes. Plus de 250 repas sont livrés par nos bénévoles chaque mercredi à une moyenne d'environ 45 aînés.

Le rôle de la responsable de ce service est de répondre à un besoin qui va au-delà de l'alimentation. Il est important d'accompagner ces gens afin de leur offrir un service adapté à leur besoins et à leur réalité en plus de leur offrir un support psychosocial. Il n'est pas rare de voir une prise de commande téléphonique se transformer en écoute active! Leur situation de vie est parfois difficile, stressante, exigeante et ils ont besoin de soutien et de parler. Parfois aussi, une collaboration est faite auprès de divers intervenants du soutien à domicile du CIUSSS - MCQ (CLSC) pour des usagers admissibles à la popote.

## Statistiques annuelles 2024-2025



# Popote roulante



## La popote roulante et ses témoignages

Ma mère, ma sœur ainsi que moi-même voulions vous remercier pour l'excellent service qu'elle a toujours bénéficié, soit par vous (pour votre grande compréhension ainsi que votre accommodation lorsque maman était hospitalisée) ainsi que par les bénévoles qui livraient les repas.

Maman a toujours dit qu'il (elle) était d'une grande gentillesse. Nous avons que de bons mots à dire face à ce service.

**Merci mille fois** madame France pour le magnifique travail que vous faites. Ce fût un grand plaisir d'avoir contact avec vous. Merci de toujours m'avoir rendue la tâche plus que facile par vos courriels de rappel... sincèrement, sans ceux-ci, je n'aurai pas réussi à garder une telle régularité à voir à ce côté-là pour ma mère.

***Suzie Boissonneault, Isabelle, Germaine R. - Proches aidantes et bénéficiaire***

Nous rendons visite à des personnes qui sont souvent seules. C'est parfois l'unique visite qu'ils ont durant la semaine.

Nous sommes parfois témoins de situations particulières qui doivent être mentionnés. Donc, nous devons en informer le Centre d'action bénévole. Nous rencontrons des gens sympathiques et attachants avec qui nous tissons des liens.

Faire du bénévolat c'est gratifiant

***Bénévole livraison Popote***

---

# Comptoir alimentaire

---



Le service du Comptoir alimentaire du Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour est un service essentiel qui vise à soutenir les personnes et les familles en situation de précarité alimentaire. Il aide ces personnes en leur offrant de la nourriture à faible coût. Il encourage une alimentation saine et contribue par le fait même à briser l'isolement. Pour les bénévoles, le comptoir alimentaire est un lieu de rencontre où ils peuvent renforcer leur estime de soi et se sentir utiles à la société. Pour certains, bénévoles et bénéficiaires, c'est aussi leur seule sortie de la semaine.

## **Son fonctionnement**

les bénéficiaires de l'aide alimentaire doivent contacter chaque mercredi la personne responsable du Comptoir pour obtenir un rendez-vous pour la distribution du mardi suivant. S'ils ne sont pas encore inscrits, la responsable procède à leur inscription, vérifie leur admissibilité, explique le fonctionnement (attribution d'un numéro de sac, coût du panier et leur fixe un premier rendez-vous).

Le mardi matin, des bénévoles se rendent chez Moisson MCQ à Trois-Rivières pour récupérer les denrées. À leur arrivée, une équipe de bénévoles supplémentaires aident à décharger les denrées du camion, les placent et les trient.

Un décompte de la nourriture reçue est effectué afin de répartir équitablement les denrées entre tous les bénéficiaires inscrits pour cette distribution. Les bénévoles préparent ensuite les sacs de provisions, et les bénéficiaires viennent les récupérer tour à tour.

La responsable du service veille à ce que la distribution se déroule harmonieusement.

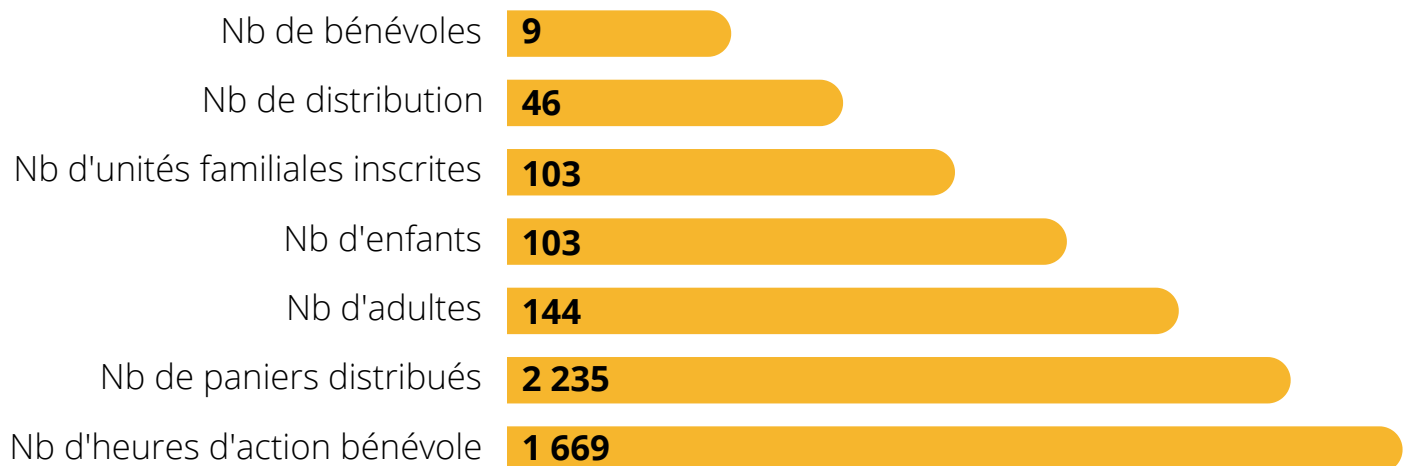
# Comptoir alimentaire



Le rôle de la responsable du service du Comptoir alimentaire n'est pas seulement de coordonner le service et les bénévoles mais également d'offrir un support psychosocial. La responsable est souvent un point de contact pour les bénéficiaires qui peuvent avoir besoin de parler de leurs difficultés personnelles.

Elle offre une écoute attentive et bienveillante, en plus de les accompagner dans la recherche de pistes de solutions. Elle contribue à créer un environnement accueillant et respectueux, favorisant ainsi le bien-être et l'inclusion sociale de tous les utilisateurs du service.

## Statistiques annuelles 2024-2025



# Comptoir alimentaire



## Le Comptoir alimentaire et ses témoignages

Mme Shirley Doucet du CAB,

L'année dernière des circonstances difficiles m'ont amenée à avoir besoin du comptoir alimentaire. Jamais je ne me suis sentie dévalorisée ou jugée malgré le fait que je me sente si démunie.

Un jour, vous m'avez offert de me joindre à votre équipe de bénévole. Une belle surprise et une grande joie de travailler pour mon dû et de redonner au suivant.

Votre sens de l'équité, votre gentillesse, votre écoute et votre générosité font que vous êtes la seule personne pour qui moi et certaines de mes collègues retraitées, mettons un cadran. Je me sens importante quand je 'travaille' pour vous.

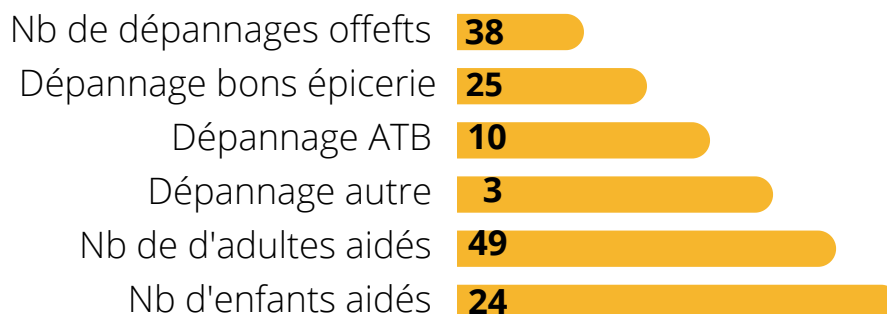
Quelque soit l'endroit Mme Doucet, si bénévolat il y a, à vos côtés honorée je serai.

**Marie-Elise Pelletier- Bénévole et bénéficiaire Comptoir**

## Volet Dépannage

Service d'aide ponctuelle lors de situations imprévues pouvant être offert aux résidents de la MRC de Bécancour. La principale aide apportée est au niveau de l'épicerie mais d'autres formes de soutien peuvent être offertes selon l'évaluation faite.

## Statistiques annuelles 2024-2025



# Comptoir alimentaire



## Projet - Chantier d'Actions en Aide Alimentaire

### **Comité de développement social et collectif de la MRC de Bécancour**

## Bonification des denrées de la distribution alimentaire

Le CAB a procédé à des achats de denrées pour les ajouter à ceux provenant de Moisson Mauricie lors des distributions alimentaires. L'objectif est de diversifier l'offre des produits contenus dans les paniers et d'offrir des aliments qui s'y retrouvent moins régulièrement. Cette année, dernière du projet, des achats de fruits et légumes frais en plus de pains frais ont été effectués et distribués aux personnes du service.

## Statistiques annuelles 2024-2025

|                               |       |
|-------------------------------|-------|
| Nb de bénévoles               | 6     |
| Nb de personnes soutenues     | 247   |
| Nb de distributions bonifiées | 29    |
| Nb de paniers bonifiés        | 1 410 |

# Dîner communautaire



Les dîners communautaires du Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour sont des rencontres mensuelles visant à rassembler les aînés, à briser l'isolement et à leur offrir des moments de partage et de divertissement. Au programme, des conférences, des activités thématiques, des jeux et un bon repas chaud. L'objectif est de permettre aux aînés de profiter d'un repas convivial, de fraterniser, d'élargir leur réseau social, d'enrichir leurs connaissances sur des sujets d'actualité qui les concernent, ou tout simplement de s'amuser, de rire et de danser au son de la musique de leur époque et à leur goût. Ces dîners, à un coût abordable, se déroulent de septembre à mai dans 11 municipalités différentes, chacun étant soutenu par un comité de bénévoles dévoués.

## **Son fonctionnement**

La responsable des dîners communautaires planifie, organise et anime ces événements mensuels pour les aînés. Elle établit un calendrier des activités, coordonne les conférences, les ateliers et les divertissements en plus d'en faire la publicité dans les divers médias ciblés. Afin d'offrir des rencontres à l'image des participants, elle recueille leurs avis pour adapter les dîners mensuelles à leurs besoins et leurs préférences. Elle gère également les aspects financiers et administratifs des dîners, travaillant en équipe avec les bénévoles pour assurer le bon déroulement de chaque dîner communautaire.

De plus, elle doit s'assurer de constituer un comité de bénévoles pour chaque municipalité qui l'épauleront avec la charge de travail. Les nombreuses tâches sont réparties selon les intérêts et les aptitudes de chacun tout en respectant leur intégrité. Les dîners ne pourraient exister sans l'engagement précieux des bénévoles. Leur contribution est essentielle et irremplaçable.

# Dîner communautaire

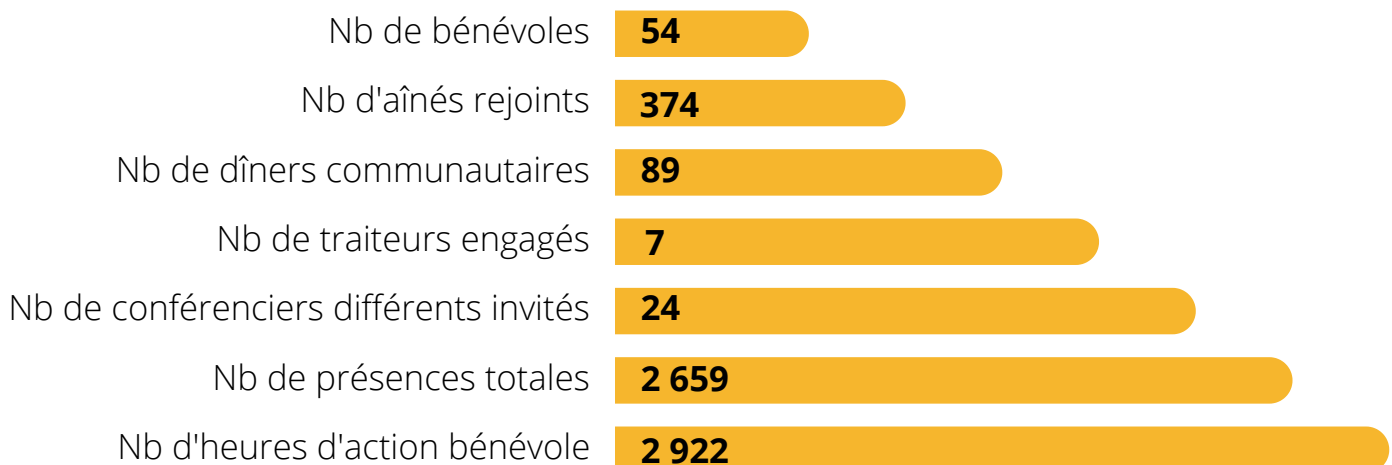


Toutes les personnes âgées de la MRC de Bécancour peuvent s'inscrire à l'un des dîners organisés dans la municipalité de leur choix, soit directement auprès de la responsable du CAB ou auprès d'un des bénévoles. Par la suite, les bénévoles contactent par téléphone chaque mois les participants précédents pour les inviter à nouveau.

La responsable des dîners communautaires crée un environnement chaleureux et accueillant où les aînés se sentent valorisés et écoutés. En interagissant avec eux lors des dîners, elle favorise le sentiment d'appartenance, aidant ainsi à briser l'isolement et à renforcer le bien-être et la qualité de vie des participants. Elle est également attentive aux besoins de chacun et peut référer les personnes vers des ressources appropriées en cas de besoin.

**DÉFI 2024-2025** : L'arrêt maladie de la Responsable des dîners communautaires ! La responsable de la gestion bénévole ainsi que la directrice générale ont animé pendant plus de 2 mois les Dîners jusqu'à l'embauche d'une nouvelle ressource qui a assumé le remplacement.

## Statistiques annuelles 2024-2025



# Dîner communautaire



## Les dîners communautaires et ses témoignages

Nos dîners communautaires ont lieu, le 4<sup>ième</sup> mardi de chaque mois et comme dans la plupart des petits villages, on a tous des anecdotes et des projets à discuter entre nous.

Ce rassemblement de plusieurs personnes, nous permet de se connaître, d'échanger et de partager un délicieux repas. On nous offre de l'information sur différents sujets, en invitant des responsables d'organismes qui nous font connaître leurs services. Nous avons l'occasion aussi de créer des nouveaux liens, de participer à des jeux neuro actifs, de participer à des tirages et de chanter lors de certaines fêtes.

On aime prendre des petits moments à nous et se faire plaisir car nos dîners communautaires existent depuis plus de 35 ans.

La vocation du CAB et la pure bonté des gens qui œuvrent de près ou de loin, forme une belle équipe pour vous donner un après-midi de détente.

Félicitation à tous les bénévoles et à tous les participants d'être là à chaque rendez-vous. Bravo! au CAB de votre soutien depuis tout ce temps.

Le Comité de Ste-Angèle

---

# Vestiaire Fortierville

---



Le service du Vestiaire, situé au 196B rue de la Fabrique à Fortierville, joue un rôle vital au sein de la communauté en offrant une gamme variée d'articles usagés pour tous à des prix abordables. Travaillant de concert avec la personne responsable des services aux individus du CAB, une équipe de bénévoles dévoués assure le bon fonctionnement de ce service essentiel. Le vestiaire est ouvert à tous ceux résidant sur le territoire et/ou se trouvant dans une situation de besoin. La collecte régulière de dons d'articles divers, tels que des vêtements, des livres, des accessoires pour bébés et enfants, des articles de sport et des accessoires de cuisine, est essentielle pour maintenir ce service. Ce dernier est véritablement au cœur de la communauté, répondant aux besoins des résidents et jouissant d'un soutien solide de la part de la population. Il se veut également être un lieu d'échange, de partage et d'entraide tant pour les bénéficiaires que pour les bénévoles. Contrairement à un service axé sur la rentabilité, le Vestiaire de Fortierville est avant tout un service communautaire, dont le but premier est de répondre aux besoins de tous, sans générer de profits.

## **Son fonctionnement**

Toutes les 10 jours, un bénévole parcourt les huit municipalités pour collecter les dons déposés dans les boîtes prévues à cet effet. Ces dons sont ensuite acheminés vers le Vestiaire, où une équipe de bénévoles les inspecte soigneusement et les trie pour la revente, la récupération ou l'élimination des déchets.

Les vêtements, livres et autres articles sont triés par nos nombreux bénévoles et sont ensuite exposés en vue de leur vente lors des périodes d'ouverture les jeudis et vendredi de l'année scolaire.

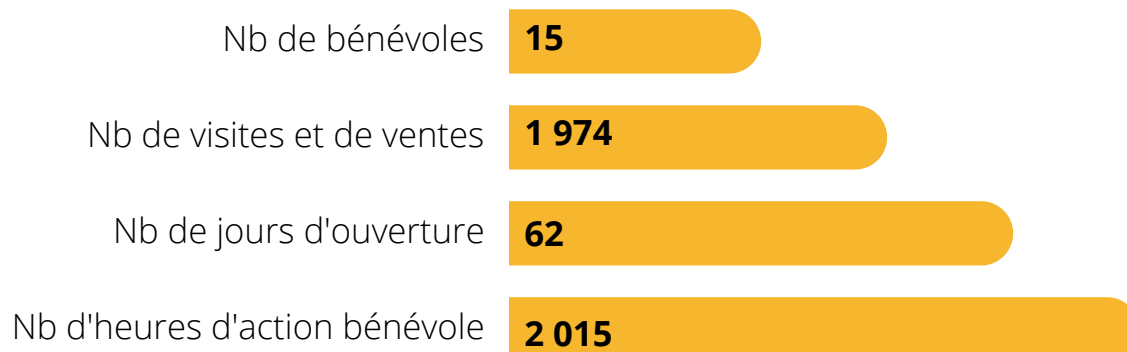
# Vestiaire Fortierville



**NOUVEAUTÉ :** L'année 2024-2025 a été une année de changement dans la gestion du service. Le conseil d'administration du CAB a résolu en novembre 2024 de créer un poste de Coordination du Vestiaire. En janvier, une ressource a été embauchée pour un contrat d'un an. Une réorganisation complète du Vestiaire fait partie intégrante du mandat de la coordonnatrice en plus de l'amélioration des conditions d'implication bénévole de nos précieuses personnes bénévoles, de l'amélioration du fonctionnement du service et d'en assurer la gestion financière.

Le rôle de la coordonnatrice est polyvalent et crucial pour assurer le bon fonctionnement de ce service essentiel. Elle coordonne et accompagne les bénévoles dans l'application des directives et dans l'assignation des tâches. Elle est la liaison entre le service et la direction du CAB, communiquant les enjeux, les besoins et les bons coups pour offrir un soutien continu et efficace. En résumé, la responsable du vestiaire joue un rôle essentiel dans la création d'un environnement accueillant et inclusif pour tous ceux qui fréquentent et s'impliquent au Vestiaire du CAB.

## Statistiques annuelles 2024-2025



# Visites et téléphones d'amitiés



Le service de visites et téléphones d'amitié du CAB est une initiative précieuse qui vise à offrir un soutien social à ceux qui en ont besoin dans la communauté. Le service est offert gratuitement à des personnes âgées de 65 ans de la MRC de Bécancour. Les visites et les appels faits par des bénévoles dévoués leur offrent une écoute bienveillante et la possibilités de créer de nouveaux liens significatifs. Le service offre de nombreux bienfaits pour les bénéficiaires. Tout d'abord, il aide à briser l'isolement social en offrant une présence amicale et réconfortante à ceux qui vivent seuls ou isolés. Ces visites et appels téléphoniques réguliers fournissent également un soutien émotionnel crucial, offrant une écoute attentive pour partager les préoccupations, les joies et les défis de la vie quotidienne.

Le défi du jumelage est particulièrement important compte tenu de l'étendue du territoire à couvrir. Une baisse d'engagement des bénévoles malgré les besoins a été observée cette année en lien avec le coûts de l'essence et la distances à parcourir.

## **Son fonctionnement**

Le service de visites et téléphones d'amitié fonctionne de manière organisée et attentionnée pour répondre aux besoins des bénéficiaires. Tout d'abord, les personnes intéressées à recevoir des visites ou des appels téléphoniques contactent le CAB pour s'inscrire au service.

Ensuite, la responsable à la gestion des bénévoles du CAB assure le jumelage entre les bénéficiaires et les bénévoles en fonction de leurs demandes, de leurs préférences, de leurs intérêts et de leur disponibilité. Les appels téléphoniques sont déterminés selon les besoins et les souhaits des participants. Les visites à domicile, quant à elles, sont planifiées à des moments convenus entre eux lors de la visite du premier contact au domicile de l'aîné avec la responsable du CAB. et le bénévole attiré.

# Visites et téléphones d'amitiés



Pendant les visites ou les appels, les bénévoles offrent une écoute attentive, une conversation amicale et un soutien émotionnel à leurs compagnons, créant ainsi un lien significatif et une relation d'amitié. Le service est également supervisé et coordonné par un responsable du centre d'action bénévole, qui s'assure du bon fonctionnement du service et reste à l'écoute des besoins des bénévoles et des bénéficiaires. En résumé, le service de visites et téléphones d'amitié fonctionne grâce à l'engagement dévoué des bénévoles et à une planification minutieuse pour offrir un soutien social et émotionnel précieux à ceux qui en ont besoin dans la communauté.

Le rôle de la responsable de la gestion des bénévoles est essentiel pour créer des jumelages durables et significatifs qui favoriseront une réponse positive aux besoins des aînés en visites et appels d'amitié. De plus, la responsable reste disponible pour fournir un soutien continu aux bénévoles et aux bénéficiaires tout au long du processus, en veillant à ce que les visites et les discussions se déroulent de manière positive et respectueuse. En facilitant des rencontres enrichissantes et des échanges fructueux, la responsable des jumelages contribue grandement à renforcer le lien social, à réduire l'isolement et à promouvoir le bien-être des participants du service.

## **Statistiques annuelles 2024-2025**

Un enjeu a été vécu pour ce service cette année; les demandes ont été en diminution et le jumelage avec des bénévoles plus difficiles. La distance à parcourir pour offrir le service par les bénévoles engendre des coûts de transport et ceci devient une barrière. De plus, la mise à jour de la politique interne de ce service doit être faite afin de définir clairement et de structurer l'offre de service. Il n'y a aucun jumelage pour l'année 2024-2025.

---

# Mamie Tendresse

---



Le service de Mamie Tendresse offert par le Centre d'Action Bénévole est une initiative précieuse qui vise à offrir un soutien affectif et une présence bienveillante aux enfants et aux familles dans le besoin. Les "Mamies Tendresse" sont des bénévoles dévoués qui offrent leur temps, leur affection et leur expérience aux enfants et aux parents qui en ont besoin. Le service vise à combler un besoin essentiel dans la communauté en offrant un soutien supplémentaire lors de l'arrivée d'un nouvel enfant au sein de la famille. Ces bénévoles apportent une présence chaleureuse et rassurante. Le service offert aux familles d'enfants âgés entre 0 et 1 an, est un exemple inspirant de solidarité intergénérationnelle et de soutien communautaire, qui vise à créer des liens affectifs durables et à promouvoir le bien-être des enfants et des familles de la MRC de Bécancour.

## **Son fonctionnement**

Mamie Tendresse fonctionne grâce à une coordination efficace entre la responsable de la gestion des bénévoles du CAB, les bénévoles et les familles bénéficiaires.

Un peu comme les visites d'amitiés, les familles intéressées à recevoir une "mamie" contactent le CAB pour s'inscrire au service. Ensuite, la responsable à la gestion des bénévoles du CAB assure le jumelage entre les familles et les bénévoles en fonction de leurs besoins et de leur disponibilité. Les visites à domicile sont planifiées à des moments convenus entre eux lors de la visite du premier contact au domicile du bébé avec la responsable du CAB et le bénévole attiré.

---

# Mamie Tendresse

---



Les bénévoles apportent un soutien précieux aux parents, les aidant à mieux gérer leurs responsabilités familiales. Le temps que les bénévoles passent avec les enfants permet aux parents de prendre une pause, de se reposer ou de s'occuper d'autres tâches importantes. De plus, les bénévoles partagent leurs expériences et leurs connaissances en matière d'éducation et de parentalité, offrant des conseils utiles et des ressources précieuses.

Les bénévoles, quant à eux, retirent un grand sentiment d'utilité et d'accomplissement en sachant qu'ils apportent une contribution significative. Leur rôle de "Mamie Tendresse" leur permet de rester actifs, engagés et dévoués à leur communauté. Ils bénéficient également de la compagnie des enfants, créant ainsi des liens intergénérationnels qui enrichissent leur propre vie.

Le rôle de la responsable de la gestion des bénévoles est essentiel pour établir des relations durables et significatives. De plus, elle assure un soutien aux bénévoles et aux familles en veillant à ce que la présence de la "Mamie" soit une expérience agréable pour tous.

## **Statistiques annuelles 2024-2025**

Un enjeu a été vécu pour ce service cette année; les demandes ont été en diminution et le jumelage avec des bénévoles plus difficiles. La distance à parcourir pour offrir le service par les bénévoles engendre des coûts de transport et ceci devient une barrière. De plus, la mise à jour de la politique interne de ce service doit être faite afin de définir clairement et de structurer l'offre de service. Il n'y a un aucun jumelage pour l'année 2024-2025.



Le service SécuriCAB représente une solution simple et efficace pour assurer la sécurité des personnes vulnérables grâce à des appels de sécurité automatisés. Ce service peut grandement contribuer à la tranquillité d'esprit des bénéficiaires et de leurs familles. SécuriCAB est un service de surveillance automatisée qui effectue des appels téléphoniques réguliers aux abonnés pour vérifier leur bien-être. Le CAB offre ce service gratuitement aux personnes âgées de la MRC de Bécancour ainsi qu'à celles de Nicolet-Yamaska 7 jours par semaine et ce tout au long de l'année, y compris durant les congés fériés et les périodes de fermeture du Centre grâce au Pôle Régional S.curiCAB Centre-de-Québec assuré par le CAB de Drummondville.

## **Son fonctionnement**

À l'heure convenue par le bénéficiaire, le système effectue un appel téléphonique à l'abonné. Celui-ci doit répondre à l'appel et confirmer qu'il va bien en suivant les instructions vocales. Si l'abonné ne répond pas à l'appel et ne confirme pas qu'il va bien, une alerte est automatiquement envoyée à la responsable des services aux aînés du CAB. Si une deuxième alerte de non réponse survient, et que le contact d'urgence désigné ne peut se déplacer ou est injoignable, les services d'urgence seront envoyés.

La responsable de SécuriCAB joue un rôle crucial dans la gestion et le bon fonctionnement du service. Elle est chargée de superviser les inscriptions et la programmation des appels, elle assure une rapidité d'action dans les cas d'alertes. La responsable offre un soutien continu aux utilisateurs et à leurs familles, répondant à leurs questions en plus de les rencontrer à domicile pour la présentation et l'inscription au service.

## **Statistiques annuelles 2024-2025**

Nb de bénéficiaires

16

Nb d'appels sécurisés

4 076



## **SécuriCAB et ses témoignages**

C'est avec beaucoup de gratitude que je vous écris au nom de tous les membres de la famille de madame Rolande Paquin Desrosiers.

Madame Paquin a fait une chute dans son salon le soir du 21 janvier et était incapable de se relever. Elle a passé la nuit au sol en utilisant son tapis comme couverture. Elle était inquiète mais savait que, puisqu'elle ne pourrait pas répondre à son appel quotidien le lendemain matin, des membres de sa famille seraient contactés.

Le 22 janvier vers 10 h, vous avez contacté sa fille Johanne qui demeure assez près. Johanne et son conjoint se sont rendus immédiatement sur place pour la voir par la porte patio allongée sur le sol du salon. Les secours sont arrivés assez rapidement et l'ont transportée à l'hôpital de Victoriaville.

Madame Paquin Desrosiers a été hospitalisée plus d'une semaine et est maintenant rétablie mais demeure craintive de retomber.

Sans cet appel quotidien, les conséquences de cet incident auraient pu être beaucoup plus graves.

Nous vous remercions sincèrement et encourageons toutes les personnes âgées vivant seules à s'inscrire à votre service qui sauve des vies!

**Yves Cournoyer- gendre de Mme Paquin**  
**Mme Rolande Paquin Desrosiers - Bénéficiaire**



## Soutien à la réussite scolaire



Le service de Soutien à la réussite scolaire de la MRC de Bécancour offre un appui essentiel aux familles à faible revenu dont les enfants fréquentent des établissements scolaires, qu'ils soient au niveau primaire, secondaire, post-secondaire ou collégial. Ce programme, proposé chaque été en vue de la rentrée scolaire, permet d'obtenir des articles scolaires à moindre coût. Cette initiative vise à alléger le fardeau financier des familles et à garantir que tous les élèves disposent des fournitures nécessaires pour entamer l'année scolaire avec confiance.

### Son fonctionnement

Une liste des articles scolaires disponibles à la vente au CAB est remise aux parents lors de l'inscription en juin, et un rendez-vous est programmé en août. Ce nouveau procédé permet aux familles d'identifier quels articles scolaires elles devront se procurer par elles-mêmes, en dehors de ceux proposés par le CAB.

La responsable de SécuriCAB joue un rôle crucial dans la gestion et le bon fonctionnement du service. Elle est chargée de superviser les inscriptions et la programmation des appels, elle assure une rapidité d'action dans les cas d'alertes.

### Statistiques annuelles 2024-2025

Nb d'élèves soutenus

19

Nb de familles inscrites

8



## **Initiative de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité ITMAV**

Le travailleur de milieu joue un rôle crucial au sein d'un Centre d'Action Bénévole en ce qui concerne le soutien et l'accompagnement des aînés en situation de vulnérabilité. Sa mission est multiple et englobante, visant à répondre aux besoins complexes et variés de cette population.

Le rôle de l'ITMAV consiste principalement à servir de lien vers les services disponibles dans le milieu. Le contact doit être empreint d'humanité, visant à établir une relation de confiance afin de comprendre précisément les besoins de la personne. En encourageant son autonomie dans ses démarches, l'ITMAV respecte son rythme. Il accompagne la personne vers les ressources susceptibles de l'aider, favorisant ainsi le plein épanouissement de l'aîné, tout en luttant contre l'isolement social et en repérant les signes d'abus. De plus, il soutient les personnes âgées dans leurs processus de deuil.

L'ITMAV opère souvent dans l'ombre, dévoué à son accompagnement. Des heures peuvent être consacrées à des recherches visant à maximiser l'aide apportée à l'aîné. En outre, l'ITMAV se doit d'innover, de remettre en question ses pratiques et d'explorer de nouvelles approches pour mieux répondre aux besoins des personnes âgées en situation de vulnérabilité.



## **Stabilité et impact de l'ITMAV auprès des aînés et de nos partenaires**

Le maintien du même intervenant au poste d'ITMAV (intervenant de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité) a permis de renforcer la qualité et la continuité des services offerts. Cette stabilité a favorisé l'établissement de liens de confiance durables avec les aînés accompagnés, ce qui est essentiel pour bien cerner leurs besoins, souvent complexes et en constante évolution.

Elle a également consolidé les collaborations avec nos partenaires, notamment le CIUSSS, les organismes communautaires et la Sûreté du Québec. Ces relations de travail fluides et efficaces permettent une meilleure coordination des interventions et une réponse plus rapide aux situations critiques.

Le nombre d'accompagnements réalisés par l'ITMAV au cours de l'année a connu une augmentation notable, reflet d'une demande croissante pour ce type de soutien. Par ailleurs, les enjeux vécus par les aînés se complexifient : isolement, perte d'autonomie, précarité, enjeux de santé mentale, méfiance face aux systèmes institutionnels, etc. Ces réalités exigent une présence professionnelle stable, empathique et bien outillée, ce que nous avons eu la chance d'assurer cette année.

## **Statistiques annuelles 2024-2025**



---

## Références

---



Le Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour joue un rôle clé en orientant les citoyens vers les organismes du milieu lorsque leurs besoins ne peuvent être satisfaits par nos propres services.

Toute l'équipe est dédiée à orienter nos membres et bénéficiaires vers les services qui peuvent répondre à leurs besoins. Cela peut arriver de différentes manières : parfois, c'est au cours d'une discussion informelle qu'un besoin est exprimé, et on propose alors une référence. D'autres fois, des gens appellent directement à la recherche d'un service, et nous les dirigeons vers l'organisme approprié.

Nous accordons une grande importance au bien-être de chaque personne qui fait appel à nous. Nous prenons le temps d'écouter, d'accompagner et de répondre aux besoins exprimés. Cette approche nous permet de nous assurer que chacun reçoit le soutien nécessaire pour faire face à ses défis.

L'engagement et le dévouement de notre équipe font du CAB un pilier essentiel de la communauté, apportant des solutions et un soutien précieux à ceux qui en ont besoin.

---

## Soutien aux organismes

---



Ce volet vise à orienter les organismes et associations de bénévoles vers les ressources pouvant répondre à leurs besoins. Lors d'événements spéciaux ou d'activités ponctuelles, le Centre d'Action Bénévole peut aider à recruter des bénévoles et soutenir les organismes en collaborant avec eux pour trouver des moyens et des outils adaptés, tout en développant des partenariats solides.

---

## Paniers de Noël

---



Le Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour est l'organisme porteur des Paniers de Noël sur le territoire. Il travaille en étroite collaboration avec les organismes communautaires locaux dont leur mission ou services sont également en sécurité alimentaire ainsi qu'avec les bénévoles dévoués des divers comités existants.

Les paniers de Noël fournissent une aide précieuse aux individus et aux familles dans le besoin pendant la période des fêtes. Ces paniers, sous forme de bons en épicerie et de denrées alimentaires, visent à offrir un repas de Noël digne et réconfortant à ceux qui en ont besoin. Les bénévoles impliqués jouent un rôle essentiel en offrant leur temps et leur énergie pour aider ceux qui en ont besoin, ce qui contribue à renforcer le tissu social de la communauté.

Les paniers de Noël vont bien au-delà de la simple distribution de nourriture. C'est un symbole de solidarité, de générosité et d'empathie envers ceux qui traversent des difficultés pendant la période des fêtes, et cela illustre l'esprit de partage et de soutien qui caractérise cette période de l'année.

La collecte de fonds a permis de récolter plus de **82 000\$**, qui ont été distribués sous forme de bons d'épicerie aux personnes inscrites. Ce succès a été rendu possible grâce à un partenariat financiers, dont la Ville de Bécancour, la MRC de Bécancour, les municipalités de la MRC, la Grande Guignolée des Médias, le téléthon du Noël du Coeur, Le Centre du Plateau Laval, Entraide Bécancour et le Carrefour familial de Manseau. Cette collaboration a été essentielle pour assurer le bien-être des familles et des individus pendant la période des fêtes.

**MERCI À TOUS NOS PRÉCIEUX COLLABORATEURS ET BÉNÉVOLES**

## Paniers de Noël



### Statistiques annuelles 2024-2025

|                                           |     |
|-------------------------------------------|-----|
| Nb de paniers de Noël distribués          | 305 |
| Nb de personnes desservies                | 558 |
| Nb de bénévoles dans les comités          | 18  |
| Nb de bénévoles à la Guignolée des Médias | 43  |
| Nb d'heures d'action bénévole             | 216 |



La  
guignolée  
des  
médias

Mauricie /  
Nicolet-Bécancour



Carrefour Familial  
de Manseau



# CHAMP 3

## Gouvernance et vie associative

La gouvernance et la vie associative au sein de l'organisme sont des piliers essentiels pour assurer son bon fonctionnement et son impact positif dans la communauté.

La gouvernance est en fait le mode de gestion du CAB. Cela signifie que les décisions importantes sont prises de manière organisée et transparente, en impliquant toutes les parties prenantes, comme les membres, les bénévoles et parfois même les partenaires externes. Cela garantit que le CAB est bien géré et que ses activités sont alignées sur sa mission et ses valeurs.

Quant à la vie associative, elle concerne l'ensemble des activités qui favorisent l'engagement et la participation des membres et des bénévoles du CAB. Cela peut inclure des événements, des rencontres régulières, des formations ou encore des occasions de bénévolat. L'objectif est de créer un sentiment d'appartenance et de renforcer les liens au sein de la communauté.

Ensemble, une bonne gouvernance et une vie associative dynamique permettent au CAB de mieux servir sa mission, d'impliquer davantage la communauté et de répondre efficacement aux besoins locaux.

### Assemblée générale annuelle



L'Assemblée générale annuelle de l'organisme s'est tenue le 17 juin 2024 avec une présence de **22 membres**. Lors de cette rencontre, les membres ont pu connaître et discuter des activités passées, recevoir la présentation du rapport financier maison, élire les futurs membres du conseil d'administration en plus d'adopter les orientations 2024-2025.

## Conseil d'administration



Les administrateurs ont pour mission de concrétiser les orientations, les objectifs et les décisions de l'Assemblée Générale Annuelle, tout en veillant à une gestion financière saine de l'organisme. Pour ce faire, le conseil d'administration s'est réuni à SEPT reprises au cours de l'année en plus de nombreuses communications électroniques et téléphoniques.

Les membres du conseil sont des personnes généreuses de leur temps et porte les valeurs du CAB dans chacune de leur réflexion, leur discussion et leur décision. Ils ont à cœur autant le bien-être des employés de l'organisme que celui de ses membres et utilisateurs de services. Le CAB est reconnaissant de l'apport de ces 7 bénévoles et les remercie de leur présence et de vouloir chaque jour faire du CAB un incontournable sur le territoire.

### Collège Ouest

Françoise Roy - Présidente

Mireille Berthiaume - Secrétaire

### Collège Centre

Mireille Francis - Trésorière

Luc Trudel - Administrateur (absent sur la photo)

### Collège Est

Monique Desruisseaux - Vice-présidente

Georges Drouin - Administrateur



### Collège tout secteur

Lucille Cyrenne - Adminitratrice

## Statistiques annuelles 2024-2025

Nd de rencontres

7

Nb d'heures d'action bénévole

196

## Équipe de travail



Les membres de l'équipe collaborent étroitement pour répondre aux besoins de la communauté. Chaque membre apporte ses compétences et son dévouement pour soutenir les personnes dans le besoin. Grâce à leur travail d'équipe, le CAB peut atteindre ses objectifs et avoir un impact positif sur la vie de ceux qu'il sert.

Tout comme les membres du C.A., chaque employé porte en lui, et en elle, les valeurs fondamentales de l'organisme. Sans eux, l'âme du CAB ne serait pas la même. Merci à tous pour votre dévouement dans vos fonctions et pour la sincérité qui vous anime chaque jour.

### **Directrice générale**

- Sonia Lauzon - 2019

### **Adjointe administrative -**

#### **Responsable de l'accompagnement-transport-bénévole**

- Danielle Vigneault - 2012

### **Responsable des services aux aînés**

- France Paquin - 2014

### **Responsable des services aux individus**

- Shirley Doucet - 2014

### **Responsable des services communautaires**

- Céline Chalifour - 2023 - Arrêt maladie septembre 2024
- Olivia Lévesque - Novembre 2024 (absente sur la photo)

### **Responsable de la gestion des bénévoles**

- Marie-Andrée Duguay - 2022

### **ITMAV - Travailleur de milieu pour les aînés en situation de vulnérabilité**

- Alexandre Laferrière - 2023

### **Coordonnatrice Vestiaire Fortierville**

- Jenna Colbert - 2024 (absente sur la photo)



## **Consultation des membres et des bénévoles**



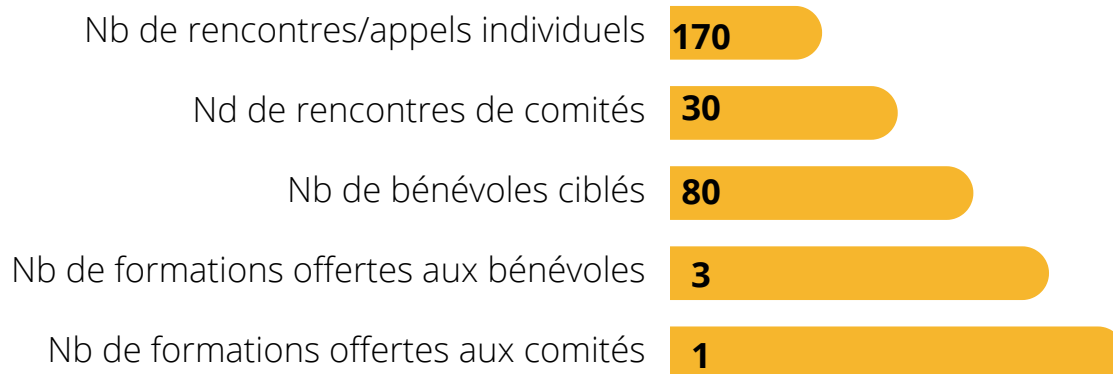
Le Centre d'Action Bénévole attache une importance fondamentale à la consultation de ses membres et bénévoles sur les services offerts. Leur opinion et leur vision fournissent un portrait pour évaluer la qualité de notre fonctionnement et identifier les ajustements nécessaires.

Les bénévoles sont au cœur de l'action. Leur expérience sur le terrain leur confère une connaissance des besoins et des défis rencontrés par ceux qu'ils soutiennent. Leurs opinions informées permettent d'identifier les forces et les faiblesses des initiatives en place, ainsi que des ajustements et adaptations pouvant être apportées.

La consultation des membres et bénévoles favorise également un sentiment d'appartenance et de responsabilité au sein de l'organisation, renforçant ainsi l'engagement et la motivation de chacun. En encourageant un dialogue ouvert et inclusif, le CAB assure une gestion participative et démocratique de ses activités. Les opinions et visions des membres et bénévoles alimentent ainsi un processus continu d'amélioration, permettant au CAB de s'adapter aux besoins changeants de la communauté et d'optimiser l'impact de ses actions.

Chaque responsable de service au sein de l'organisme est chargé de consulter et d'évaluer le niveau de satisfaction concernant les services fournis et reçus. Cette évaluation implique l'utilisation de sondages, la réalisation d'appels téléphoniques et la tenue de réunions avec les bénévoles de chaque service tout au long de l'année. De plus, lors de ces échanges essentiels, un soutien est offert aux bénévoles dans leurs actions. Le Centre d'Action Bénévole (CAB) accorde une grande importance au bien-être de ses bénévoles et s'efforce de répondre à leurs besoins pour garantir un engagement satisfaisant.

## **Statistiques annuelles 2024-2025**



## **Reconnaissance des bénévoles**



Reconnaître l'apport essentiel des bénévoles dans la réalisation des objectifs du Centre d'Action Bénévole est primordial. Encourager et célébrer leur engagement constituent des pratiques fondamentales. Bien que la reconnaissance ne soit pas toujours la première motivation des bénévoles, elle reste un aspect essentiel de leur expérience. Elle représente la gratification de leur dévouement.

En prenant en compte l'implication des bénévoles, le CAB démontre sa gratitude et renforce leur sentiment d'appartenance. Cette reconnaissance contribue à nourrir leur motivation et à les inciter à poursuivre leur engagement altruiste. Ainsi, en valorisant le travail des bénévoles, le CAB témoigne de son respect pour leur contribution précieuse et les encourage à continuer à être des piliers de soutien au sein de la communauté.

## **Journée internationale des bénévoles (JIB) - 5 décembre**

La JIB est une occasion de rendre hommage au dévouement, à la générosité et à l'impact positif qu'ont les bénévoles dans leur communauté. Pour l'organisme, cette journée met en lumière la contribution essentielle des bénévoles à sa mission et ses services et activités.

Cette année, l'équipe de travail a souligné la JIB en remerciant chaque bénévole individuellement avec l'aide de la plateforme SécuriCAB. Chaque bénévole du CAB a reçu un appel contenant un message enregistré par la direction.

## Semaine de l'Action bénévole

La 50e Semaine de l'Action Bénévole, sur le thème "Bénévolat c'est brillant !", a été célébrée le 28 mars 2024. L'activité proposée a permis au Centre d'Action Bénévole de rendre hommage aux bénévoles pour leur engagement et leur contribution. Dans une atmosphère conviviale et ouverte à tous, plus de 61 bénévoles et participants se sont réunis au Complexe hôtelier LE 55 afin de prendre un bon repas pour ensuite se diriger au Centre Culturel Larochelle pour assister à une pièce de théâtre intitulée "La vie des autres". Cette pièce, conçue par le théâtre Parminou avec la participation du CAB Témiscamingue, a su faire rire et sensibiliser aux enjeux vécus par les aînés. La satisfaction générale des participants nommée témoigne du succès de la soirée.

## Politique interne des services et de gestion



L'élaboration et la mise en place de politiques internes du CAB est d'une importance primordiale pour garantir un fonctionnement efficace et cohérent de l'organisme. Ces politiques définissent les normes, les procédures et les lignes à suivre par le personnel et les bénévoles dans l'exécution de leurs fonctions en plus d'encadrer les services offerts aux personnes bénéficiaires.

Elles contribuent à assurer la qualité des services offerts en établissant des standards clairs et en favorisant la cohérence des pratiques. De plus, cela sert de référence en cas de situations conflictuelles ou de prise de décisions délicates, fournissant ainsi un cadre d'action structuré et équitable. La mise en place et le respect des politiques permettent d'assurer la transparence et la responsabilité dans la gestion des activités du CAB.

L'existence de politiques internes solides constitue un pilier essentiel pour le bon fonctionnement et la pérennité de l'organisation, tout en renforçant sa crédibilité et sa légitimité auprès de ses partenaires et de la communauté qu'elle sert.

Pour l'année 2024-2025, la révision et/ou la mise à jour des politiques des services de l'accompagnement-transport-bénévole et du Vestiaire a été faite.

## **Vérifications d'antécédents judiciaires**



Novembre 2023 - Le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale en collaboration avec le ministère de la Sécurité publique et la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec, soutiennent et encouragent le déploiement d'un programme visant à couvrir les frais liés à la vérification d'antécédents judiciaires (VAJ) des bénévoles œuvrant auprès d'organismes communautaires et d'associations bénévoles.

La VAJ contribuera à assurer la sécurité des services rendus par les bénévoles auprès de personnes à risque de vivre de l'abus par autrui, que ce soit du fait de leur condition physique et/ou mentale, ou d'autres circonstances temporaires ou permanentes.

Le déploiement de ce programme permettra d'harmoniser la procédure de demande de vérification des antécédents judiciaires pour les organismes communautaires, tout en faisant en sorte que seules les personnes qui œuvrent auprès de clientèles à risque d'abus ou d'exploitation et dans des contextes s'y prêtant fassent l'objet de vérifications.

Le Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour procède à la vérification d'antécédents judiciaires de tous les bénévoles lors du processus d'accueil selon le poste convoité et à tous les ans pour les bénévoles actifs.

Les postes bénévoles suivants: Accompagnent-transport, Popote roulante, Visites d'amitié, Vestiaire Fortierville (responsable des finances) et Mamie Tendresse sont ceux évaluer à risque et donc auxquels une vérification sera obligatoire.

## **Statistiques annuelles 2024-2025**

Nd de VAJ effectuées

45

# Planification stratégique

## 2022-2025



| AXES STRATÉGIQUES / OBJECTIFS                                                | ACTIONS                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| STRUCTURE RH                                                                 | Définir les rôles/responsabilités et tâches de chaque employé                                                                       |
| Améliorer les conditions de travail                                          | Revoir la politique salariale pour offrir des salaires compétitifs                                                                  |
|                                                                              | Mettre en place un programme de développement des compétences                                                                       |
| ACTIVITÉS/ SERVICES ET BESOINS                                               | Redéfinir la vocation du bureau de Gentilly                                                                                         |
| Analyser les besoins et services et revoir la vocation du bureau de Gentilly | Effectuer un sondage auprès des bénéficiaires / bénévoles/population et analyser le milieu pour voir s'il y a des trous de services |
|                                                                              | Répertorier les services offerts dans la MRC<br>Aller chercher les informations déjà colligées                                      |
|                                                                              | Revoir l'offre de services suite aux divers constats                                                                                |
| RECRUTEMENT ET RÉTENTION DES BÉNÉVOLES                                       | Promouvoir le bénévolat pour tous les groupes d'âge                                                                                 |
| Optimiser l'attraction/ rétention / recrutement des bénévoles                | Offrir de la formation/activités et informations aux bénévoles en groupe par catégorie de service                                   |
|                                                                              | Mettre en place des activités de reconnaissance                                                                                     |
|                                                                              | Promouvoir le bénévolat sur les médias sociaux                                                                                      |
| COMMUNICATION ET COHÉSION D'ÉQUIPE                                           | Planifier une rencontre d'équipe pour faire le point pour se donner un meilleur alignement.                                         |
| Optimiser la cohésion d'équipe                                               | Faire des activités sociales en équipe                                                                                              |
| Ambiance de travail                                                          | Mettre en place un calendrier de rencontres récurrentes                                                                             |
| Communication                                                                | Augmenter les interactions C.A et employés                                                                                          |

# Synthèse

## Remerciements

### Statistiques annuelles complètes 2024-2025

Nombre de bénévoles

140

Nombre de bénéficiaires différents

1 161

Nombre d'actions bénévoles réalisées

9 945

Nombre d'heures d'action bénévoles complilées

13 182

### Orientations 2025-2026

Ayant toujours le souci de répondre adéquatement aux besoins de notre communauté tant au niveau des bénévoles que des utilisateurs de nos services, le Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour oriente ses actions afin de mieux consolider ses services, afin de se développer d'avantage et de répondre adéquatement à sa mission.

#### **Priorités stratégiques 2025-2026**

##### **1- Renforcer la culture du bénévolat sur l'ensemble du territoire de la MRC de Bécancour**

Intensifier les efforts de sensibilisation, de visibilité et de valorisation de l'engagement bénévole auprès de tous les groupes d'âge et dans les différentes municipalités

##### **2- Déployer une stratégie de reconnaissance des bénévoles structurée et mobilisatrice**

Offrir des initiatives de reconnaissance significatives et régulières, adaptées aux divers profils de bénévoles, afin de favoriser leur rétention et leur sentiment d'appartenance.

##### **3- Consolider la cohésion et le bien-être de l'équipe de travail**

Favoriser un climat de travail harmonieux par des activités de collaboration, des rencontres structurées et une communication interne fluide et bienveillante.

# CAB 2024-2025

## En photos



# NOS BAILLEURS DE FONDS ET PARTENAIRES



**Centraide**  
Régions centre-ouest  
du Québec

**Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de la Mauricie-et-  
du-Centre-du-Québec**

**Québec**



Donald Martel  
Député de  
Nicolet-Béancour



« Aujourd'hui plus que jamais, nous devons tous nous concerter pour protéger les services de santé de proximité, essentiels à la vitalité de nos collectivités et au bien-être de chacun de nos concitoyens ».



**noël  
DU  
Cœur**



**Bécancour**

**Ministère de la Santé  
et des Services  
sociaux**

**Québec**



**Desjardins**

Caisse de Gentilly-Lévrard-  
Rivière du Chêne  
et GODEFROY



Comité régional en développement social  
Centre-du-Québec

*Partenaire de nos communautés*



**Centraide**  
Régions centre-ouest  
du Québec



**Hamster**

**Le Sagittaire**



**MRC  
Bécancour**  
Centre-du-Québec

**La  
guignolée  
des  
médias**

**Mauricie /  
Nicolet-Béancour**