

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2023

2024



Le coeur à la bonne place



Centre
d'action bénévole
de la MRC de Bécancour

SOMMAIRE



Introduction

- 2. Préambule
- 3. Action Communautaire Autonome
- 4. Mot de la présidence
- 5. Mot de la direction
- 6. Profil de l'organisme
- 8. Nos champs d'action

Champs 1 - Développement, Promotion, Reconnaissance de l'action bénévole

- 10. Semaine de l'action bénévole
- 10. Journée internationale des bénévoles
- 11. Promotion de l'action bénévole
- 11. JeBenevole.ca
- 12. Projets en action bénévole
- 13. Accueil et orientation des bénévoles

Champs 2 - Soutien à la communauté

- 15. Concertations
- 16. Services aux individus
 - Accompagnement-Transport p.17
 - Popote Roulante p.21
 - Comptoir alimentaire p.24
 - Dîners communautaires p.28
 - Vestiaire Fortierville p.31

- Visites et téléphones d'amitié p.33
- Mamie Tendresse p.36
- SécuriCAB p.39
- Soutien à la réussite scolaire p.41
- ITMAV - Initiative de travail de milieu auprès des aînés vulnérables p.42

44. Références

44. Soutien aux organismes

Champs 3 - Gouvernance et vie associative

- 47. Assemblée Générale Annuelle
- 48. Conseil d'administration
- 49. Équipe de travail
- 50. Consultations des membres et des bénévoles
- 51. Reconnaissance des bénévoles du CAB
- 52. Politiques internes
- 53. Vérification antécédents judiciaires
- 54. Planification stratégique
- 55. 40ème anniversaire

Conclusion

- 56. CAB en rénovations
- 57. Synthèse et Remerciements
- 58. CAB en photos
- 59. Nos bailleurs de fonds et partenaires

PRÉAMBULE



Tous les ans, nous vous présentons un rapport d'activités. Mais à quoi sert-il ? À qui s'adresse-t-il ? Et surtout, quel est son impact réel ?

Un rapport d'activités est en fait un moment d'arrêt que nous prenons afin de regarder tout le travail accompli durant la dernière année. C'est en quelque sorte l'histoire du CAB qui, au fil des pages, vous est racontée à vous nos membres, nos partenaires, nos bailleurs de fond et à toutes les personnes de la communauté portant un intérêt pour le travail du Centre.

C'est également le récit du parcours de nos bénévoles, l'histoire des personnes qui reçoivent nos services, le partage et la vision des employé.es qui font un travail incroyable pour mener à bien nos services, nos activités, nos objectifs et notre mission. Ce rapport se veut aussi un portrait des bons coups de l'organisme, des réussites vécues, de l'étendue des services offerts et des aides apportées. Les défis et les enjeux que nous avons vécus vous sont présentés en plus de ceux connus qui parsèmeront notre prochaine année.

Finalement, ceci est un hommage à tous ceux et celles qui, de près ou de loin, contribuent au bien-être collectif d'une communauté, de notre communauté. Celle-là même où, de par son action bénévole, le CAB a su s'y faire une place, sa place, en son cœur.

Nous espérons que vous apprécierez la lecture de notre histoire 2023-2024 et qu'ensemble, nous écrirons celle à venir!

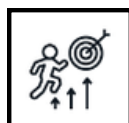
ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME / ACA

L'adoption en 2001 de la Politique gouvernementale "L'action communautaire : une contribution essentielle à l'exercice de la citoyenneté et au développement social du Québec" a donné lieu à une définition précise de l'Action Communautaire Autonome (ACA). Pour ce faire, l'action communautaire autonome est décrite sous 8 critères distincts.

Afin de faciliter l'intégration des critères de l'ACA dans notre rapport d'activités, le Regroupement des Centres d'action bénévole de la Mauricie et du Centre-du-Québec, les a associés à 8 pictogrammes. Vous les verrez identifiés tout au long de notre rapport sous chacune des actions du CAB à l'aide de la légende que voici:



Avoir le statut d'un organisme à but non lucratif



Poursuivre une mission sociale propre à l'organisme qui favorise la transformation sociale



Être enraciné dans sa communauté



Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges axées sur la globalité des problématiques



Entretenir une vie associative et démocratique



Être libre de déterminer sa mission, ses orientations, ses approches et ses pratiques



Être libre de déterminer sa mission, ses orientations, ses approches et ses pratiques



Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté

MOT DE LA PRÉSIDENTE



Le vieillissement de la population apportera une demande plus forte de services, car les aînés veulent demeurer le plus longtemps possible à leur domicile. Les services et les activités du Centre d'action bénévole sont nécessaires et importants, afin que les aînés gardent une bonne santé physique autant que mentale.

Les bénévoles ne pourront être remplacés par des robots, car les bénéficiaires ont besoin de contacts et de chaleur humaine ainsi que de la compréhension et de l'empathie,

C'est pour cette raison que tous nos bénévoles sont essentiels et que nous les remercions grandement pour leur implication.

Bienvenue à notre nouvel employé, ITMAV, Alexandre Laferrière et aux nouveaux administrateurs, Georges Drouin et Mireille Francis.

Merci aux bénévoles, aux membres du conseil d'administration, aux partenaires et aux employés. Chacune de ces personnes sont importantes pour la mission du Centre d'action bénévole. J'ai toujours un grand plaisir de faire partie de cette belle famille.

Bon été à tous et profitez-en bien.

Françoise Roy, présidente

A handwritten signature in black ink that reads "Françoise Roy".

MOT DE LA DIRECTION



Quelle belle année !

Une année remplie de belles découvertes, de belles rencontres, en plus de beaux et grands moments avec nos bénévoles. Des surprises, des joies et des peines ont aussi marqué 2023-2024.

Cela fera bientôt 5 ans que j'ai rejoint la grande équipe du CAB et je dois dire que j'ai grandi depuis mon arrivée. J'ai grandi de tellement de manières différentes et avec tellement de gens uniques, incroyables et exceptionnels.

Les bénévoles me font grandir tous les jours. Avec leur si grand cœur, je les regarde offrir leur temps, leur dévouement, leur support, leur aide et leur amour. Leur amour pour leurs semblables, leur amour pour toutes ces personnes qui, à un moment ou à un autre, ont besoin des services du Centre, ont besoin d'eux.

Les employé.es me font grandir aussi. De par leur personnalité unique, leurs valeurs profondes et leur détermination à rendre meilleur le quotidien des bénévoles, des utilisateurs de services et des participant.es aux diverses activités. Ils m'apportent beaucoup, chacun et chacune à leur façon, dans la poursuite du développement de l'humaine que je suis.

Pour ces raisons, je suis fière de faire partie de ce bel organisme et d'apporter un peu de moi aussi chaque jour dans l'âme du Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour.

Sonia Lauzon, directrice générale

PROFIL DE L'ORGANISME

Mission



Le Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour a pour mission de promouvoir et développer l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine. Il a aussi pour mission d'offrir, par des ressources bénévoles, une réponse aux nombreux besoins de la communauté.

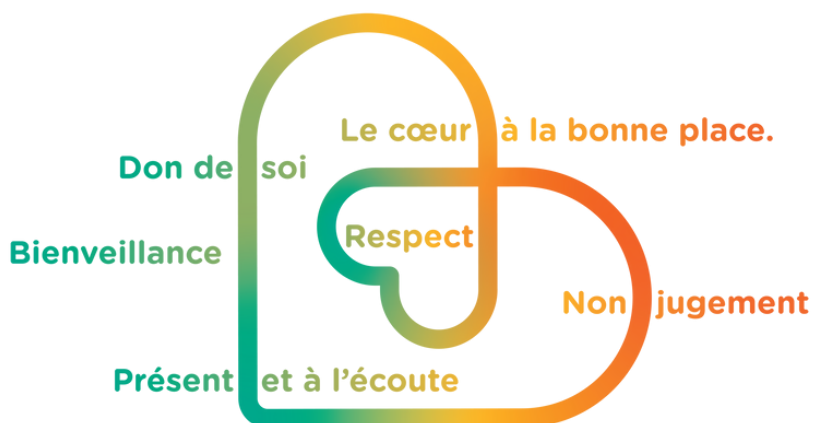
Philosophie



L'action bénévole, reconnue, encouragée et valorisée par le centre, est une réalité sociale inestimable. C'est pour cette raison que le centre, visant l'amélioration de la qualité de vie de sa communauté, encourage l'action bénévole comme un moyen et comme une ressource à la réponse de certains besoins de celle-ci.

L'action bénévole se distingue des autres types d'actions par le caractère gratuit et libre des gestes posés. Ainsi, le bénévole demeure toujours libre dans le choix de la clientèle à aider ou à servir, libre aussi dans le choix de son champ d'action, libre de partager ses expériences et sa compétence et libre de la durée de son engagement.

Valeurs du CAB



Territoire



Les bénévoles du Cab de la MRC de Bécancour couvrent et répondent aux besoins d'une région de plus de 1 130 km² où vivent environ 21 000 habitants.

12 municipalités dont une ville comprenant 6 secteurs et une réserve autochtone la compose.

- | | |
|---|---|
| -Deschaillons-sur-St-Laurent / 883 habitants | - Fortierville / 661 habitants |
| -Lemieux / 300 habitants | - Manseau / 817 habitants |
| -Parisville - 516 habitants | - Ste-Cécile-de-Lévrard / 367 habitants |
| -Ste-Françoise / 447 habitants | - St-Sylvère / 782 habitants |
| -Ste-Marie-de-Blandford - 455 habitants | - Ste-Sophie-de-Lévrard / 710 habitants |
| -St-Pierre-les-Becquets - 1 122 habitants | - Wôlinak / 215 habitants |
| -Ville de Bécancour / 13 827 habitants:
Secteurs Bécancour, St-Grégoire, Ste-Angèle-de-Laval,
Ste-Gertrude, Précieux-Sang et Gentilly | |



Horaires d'ouverture

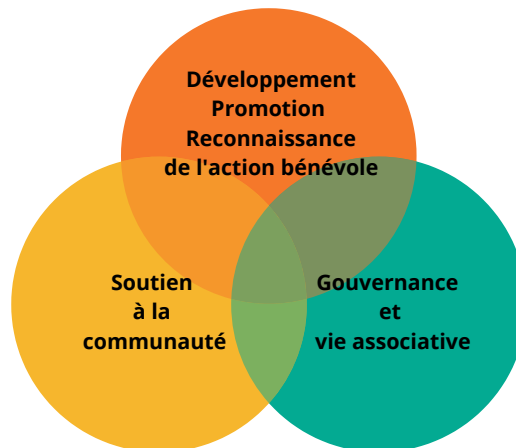
Les bureaux de l'organisme sont accessibles à la population du lundi au jeudi de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 16h30 ainsi que les vendredis de 8h30 à 12h00. En période estivale, le CAB est fermé les vendredis du 1er juin au 1er septembre.

L'organisme ferme ses portes durant les vacances de Noël et lors des vacances de la construction. Durant ces périodes, seul le service SécuriCAB est offert.

Ces heures d'ouverture s'appliquent au siège social situé à Ste-Sophie-de-Lévrard et au point de services de Bécancour, secteur Gentilly.

CHAMPS D'ACTION

Les trois champs ci-dessous représentent les grands secteurs que l'on retrouve dans tous les centres d'action bénévole. Chacun des champs présente les éléments incontournables qui doivent être réalisés par chaque centre selon le cadre de référence de la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec.



Champ 1

Soutien aux organismes dans le Développement, la Promotion et la Reconnaissance de l'action bénévole

- Faire la promotion de l'action bénévole;
- Organiser, participer et soutenir des activités du milieu pour souligner la Semaine de l'action bénévole et la journée internationale des bénévoles;
- Offrir un service d'orientation des bénévoles vers les organismes du milieu;
- Diffuser et participer à la plateforme de jumelage JeBenevole.ca;
- Participer à la réalisation d'études, de recherches ou de sondages sur l'action bénévole;
- Créer et diffuser des outils, et offrir des formations visant à apporter un soutien aux organismes dans la gestion des bénévoles;



Champ 2

Soutien à la communauté

- Participer à des activités ou à des actions permettant de se concerter et de connaître les besoins existants dans la communauté;
- Soutien ou réalisation de services directs répondant aux besoins exprimés par la communauté;
- Service de référence ou d'accompagnement vers les ressources du milieu;
- Aide et soutien technique aux organisations pour les informer des ressources du milieu et favoriser leur accès



Champ 3

Gouvernance et Vie associative

- La tenue d'une assemblée générale annuelle;
- Produire un rapport annuel respectant les champs d'action du cadre de référence;
- La tenue régulière de réunions du CA;
- La mise en place de mécanismes de communication et de consultation avec les membres et les bénévoles;
- Une administration régie par des politiques claires, partagées et comprises;
- L'application d'une politique sur la saine gestion des bénévoles du centre;
- Assurer la transparence des finances afin d'avoir une saine gestion financière;
- Une planification des actions du centre.



CHAMP 1

Développement, Promotion et Reconnaissance de l'action bénévole

Le Centre accorde une grande importance au développement et à la promotion de l'action bénévole auprès de la population. Le développement de l'Action Bénévole est un processus par lequel les membres d'une communauté prennent progressivement la responsabilité de la croissance et du devenir de celle-ci. Par ses actions, le CAB souhaite sensibiliser la population en favorisant l'engagement social dans la réalisation d'actions bénévoles.

Pour ce faire, l'utilisation de différents vecteurs tout au long de l'année permet au CAB d'informer et de présenter aux gens les activités offertes en action bénévole en plus de promouvoir les événements importants dont la Semaine de l'action bénévole et la Journée internationale des bénévoles. De plus, la reconnaissance du bénévolat est au cœur de notre organisme.

Semaine de l'action bénévole (SAB)



Du 16 au 22 avril 2023 se tenait la 49ème édition de la SAB sous la thématique "Bénévolons à l'unisson !" Tout au long de cette semaine nationale, le Centre d'action bénévole diffuse, auprès de ses membres et des citoyens de la MRC de Bécancour, le matériel promotionnel offert par la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ). Que ce soit les affiches visuelles, les vidéos promotionnelles, les messages des ambassadeurs, la conférence virtuelle etc., le CAB est fier de partager ces actions en promotion du bénévolat.

Journée internationale des bénévoles



Le 5 décembre de chaque année se tient la Journée internationale des bénévoles. Cette journée est une occasion qui permet de reconnaître l'importance de la contribution des bénévoles au développement économique et social des communautés. Les bénévoles sont à l'avant-garde du changement social dans le monde, et cette journée met en lumière leur travail formidable accompli partout dans le monde. Le CAB utilise également les réseaux sociaux pour souligner cette journée dans la MRC de Bécancour.

Promotion de l'action bénévole



Tout au long de l'année, le CAB de la MRC de Bécancour fait la promotion de l'action bénévole principalement via les réseaux sociaux et lors d'échanges et de discussions avec les gens du milieu (citoyens, entreprises, partenaires, bénévoles). Le CAB est aussi disponible pour supporter et accompagner des organismes et des comités de concertation en matière d'action bénévole dans leurs rencontres, dans leurs activités et leurs événements.

JeBenevole.ca



JeBenevole.ca est la plateforme provinciale de jumelage entre les Centres d'action bénévole et les organismes sans but lucratif (OSBL) avec les bénévoles.



Administré par la Fédération des centres d'action bénévole du Québec, le site JeBenevole.ca, avec pour objectif la promotion et le soutien de l'action bénévole, présente des offres de bénévolat avec des outils de recherche et des filtres permettant le jumelage entre organismes et individus de manière à combler les ressources humaines bénévoles. Le Centre d'action bénévole de la MRC de Bénévole est, pour sa part, l'organisme gestionnaire de la plateforme pour notre MRC. En ce sens, toutes les demandes d'inscriptions des organisations bénévoles, des organismes communautaires, des comités de loisirs, des municipalités, des OSBL à la plateforme JeBenevole.ca doivent être approuvées par le CAB. Il en va de même pour les offres de bénévolat de toutes ces organisations.

De plus, le CAB se doit de faire connaître cet outil provincial de recrutement et de visibilité aux partenaires et acteurs concernés en plus des citoyens. Le CAB en fera une priorité en 2024-2025.

En 2023-2024, ce sont 6 organisations qui se sont inscrites à la plateforme et qui ont partagé leurs offres de bénévolat et, espérons-le, ont recruté des bénévoles. Le CAB a, quant à lui, affiché régulièrement ses besoins en bénévoles pour ses services.

Projet en action bénévole

Moi, je m'implique!



Le portrait de l'implication bénévole et de la participation citoyenne a connu des transformations dans la région du Centre-du-Québec et la MRC de Bécancour n'échappe pas à cette réalité. Les enjeux sont nombreux afin de s'ajuster à cette nouvelle réalité pour les municipalités, les organismes communautaires, les associations, les groupes de citoyen. L'impact sur le tissu social peut être important car le fait que ses membres soient actifs et impliqués est un incontournable dans la création du sentiment d'appartenance et du bien-être de sa communauté.

Pour ce faire, un comité de travail s'est formé pour prendre action par rapport à cette situation. Ce comité, porté par la direction du CAB de Bécancour, est formé des partenaires suivants: la responsable de la gestion des bénévoles du CAB, l'agente de développement de la CDC de Bécancour, l'agente de développement de la MRC de Bécancour, le CIUSSS MCQ de par la présence de 2 organisateurs communautaires et une représentante de Loisirs Sports Centre-du-Québec. Le comité de travail s'est rencontré à plus de 8 reprises durant l'année 2023-2024. De ces rencontres, le projet "Moi, je m'implique!" (Chacun sa VOI.E.X., de son premier nom), est né.

Grâce à l'appui financier du CIUSSS MCQ - au programme "Être mieux...ensemble! Pour des communautés fortes et résilientes" obtenu en janvier 2023, le comité ira à la rencontre des citoyens de la MRC de Bécancour en plus d'impliquer plusieurs acteurs/leaders locaux dans la démarche.

Voici les 4 étapes du projet qui seront réalisées dans la prochaine année 2024-2025:

1. Sondage virtuel auprès de la population visant à valider les bienfaits ainsi que les freins à l'engagement
2. Rencontre avec les municipalités et les organismes communautaires afin de présenter le projet ainsi que les données du sondage.
3. Campagne publicitaire générale
4. Souper-rencontre des citoyens dans chacune des municipalités de la MRC de Bécancour



Accueil et orientation des bénévoles



Le Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour se donne pour mission d'être l'organisme INCONTOURNABLE en matière d'action bénévole. Pour se faire, nous offrons un service d'accueil et d'orientation personnalisé aux personnes désirant s'impliquer bénévolement dans leur communauté.

Ces rencontres, avec la Responsable de la gestion des bénévoles de l'organisme, sont un moment d'échanges qui permet d'identifier les intérêts, les compétences, les aptitudes et les motivations des futurs bénévoles.

Le CAB a pour priorité d'offrir une rencontre où la personne sera au centre de la démarche, où elle en sortira satisfaite de par le respect du bagage personnelle et professionnelle qu'elle souhaite apporter à sa communauté et de par le temps de qualité lui étant offert pour répondre à son désir d'implication. Notre objectif est de faciliter le jumelage, c'est à dire de trouver le lieu, l'organisme, le comité, l'activité dans laquelle la personne se sentira à sa place et où ses intérêts et compétences seront mis à profit. Que ce soit à même les services du CAB ou non, nous souhaitons orienter les personnes au bon endroit afin de leur faire vivre une expérience de bénévolat positive, agréable et durable. De plus, le Centre d'action bénévole assure un suivi avec la personne bénévole, à la suite de son intégration. Il est important pour nous de connaître sa satisfaction ou son besoin d'être orienté de nouveau.

Pour l'année 2023-2024

Nombre de rencontres d'accueil personnalisées de nouveaux bénévoles

15 rencontres

Nombre de ces bénévoles référés aux services du CAB

12 bénévoles

Nombre de ces bénévoles référés vers des organismes ou activités de la MRC

2 bénévole

Témoignage d'un bénévole

Bonjour je m'appelle Luc,

Voici pourquoi j'ai choisi de faire du bénévolat au CAB de la MRC de Bécancour.

En tant que jeune retraité depuis un an, je cherchais une activité pour m'occuper et je voulais offrir volontairement de mon temps sans contrainte. J'ai entendu parler du Centre d'action bénévole qui n'est pas très loin de chez moi. Je me suis dit que ça valait la peine de me renseigner.

Dès mon arrivée, j'ai tout de suite été chaleureusement accueilli par Marie-Andrée et qui m'a très bien expliqué comment je pourrais être utile. Cela répondait parfaitement à mes attentes, car je sais qu'être bénévole, ça renforce l'estime de soi. De plus, étant nouveau dans mon village, cette expérience m'a permis de faire de nouvelles rencontres, de connaître des gens extraordinaires et de m'intégrer dans ma nouvelle communauté.

S'impliquer est une source d'inspiration pour moi, me sentir utile l'est encore davantage. Pouvoir rendre service n'a pas de prix, car on ne sait jamais ce que la vie nous réserve et tout ce que nous donnons à la vie, elle nous le rend au centuple d'une manière ou d'une autre.

Luc – Bénévole en accompagnement/transport et popote roulante au CAB.

CHAMP 2

Soutien à la communauté

Le soutien à la communauté est un aspect important pour favoriser le bien-être de tous. Le CAB joue un rôle clé en remplissant cette mission à travers quatre actions essentielles. Tout d'abord, il facilite la concertation entre les différents acteurs locaux, permettant ainsi une approche collaborative et coordonnée des enjeux communautaires. Ensuite, le CAB offre des services directs à la population, répondant ainsi aux besoins immédiats tels que l'aide alimentaire, l'accompagnement-transport ou les visites d'amitiés. De plus, il agit comme un lieu de référence en dirigeant les individus vers les ressources appropriées à leurs besoins ou en accueillant les organismes du territoire pour en faciliter l'accès aux personnes soutenues.

Tout au long des prochaines pages, nous vous présenterons l'ensemble de nos actions concertées et de nos services directs à la population qui contribuent au bien-être collectif et individuel de chacun.

Concertation



La direction générale du Centre d'action bénévole assure une présence active dans diverses instances de concertation locales, régionales et provinciales. Elle représente les membres de l'organisme, les utilisateurs de ses services et les personnes les plus isolées de la communauté. Tout en mettant en avant l'importance de l'engagement bénévole, elle veille à faire entendre les besoins et les préoccupations de tous.

En 2023-2024, les rencontres de concertation ont porté sur les enjeux suivants:

- **L'aide alimentaire** - Chantier d'action en aide alimentaire de la MRC de Bécancour - CDC de Bécancour
- **Paniers de Noël** - Comité d'organismes communautaires en aide alimentaire de la MRC de Bécancour / Noël du Pauvre / Guignolée des Médias

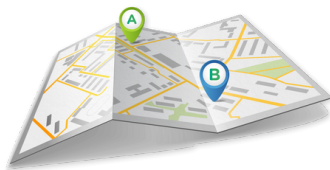
- **L'accompagnement dans la mise à jour/suivi de le politique Municipalité Amie Des Aînés (MADA)** - Municipalité de Ste-Sophie-de-Lévrard
- **Enjeux des aînés** - Table locale de concertation des aînés de la MRC de Bécancour
- **Enjeux communautaires locaux** - Table de concertation communautaire de Bécancour (TCCB) - CDC de Bécancour
- **Enjeux régionaux** - Regroupement des Centres d'action bénévole Mauricie / Centre-du-Québec
- **Enjeux aînés régionaux** - Table régionale de concertation des personnes âgées du Centre-du-Québec
- **Enjeux communautaires** - Table régionale des organismes communautaires Mauricie / Centre-du-Québec (TROC MCQ)
- **Enjeux provinciaux** - Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
- **Enjeux provinciaux** - Comité sur les Initiatives de travailleur de milieu auprès des aînés vulnérables (ITMAV)

Services aux individus



Les employées et les bénévoles du Centre d'Action Bénévole offrent une multitude de services aux individus. Leurs actions, empreintes de générosité, vont de l'accompagnement des personnes âgées lors de rendez-vous médicaux à la distribution de repas à domicile. Par leur présence chaleureuse et leur soutien inestimable, ils comblent les besoins essentiels tout en apportant un précieux sentiment d'appartenance et de sécurité. Ces gens de cœur tissent des liens solides et contribuent à renforcer le tissu social de la MRC de Bécancour.

Accompagnement transport bénévole



Le service d'accompagnement-transport bénévole (ATB) est un transport effectué par un conducteur bénévole dans le cadre des activités d'un organisme communautaire et bénévole dûment reconnu par le ministère de la Santé et des Services Sociaux (MSSS).

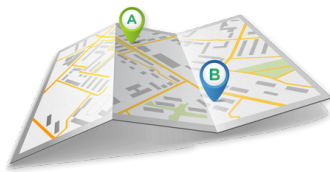
Le service d'accompagnement, comme son nom l'indique, consiste à accompagner toute personne ayant un besoin de soutien physique, de support moral et qui ne peut trouver dans son entourage les ressources nécessaires pour lui rendre le service de transport. Ce service vient, d'abord et avant tout, répondre au besoin d'accompagnement de la personne. Il offre souvent une assistance personnalisée, adaptée aux besoins spécifiques des aînés.

Les personnes pouvant bénéficier de l'ATB sont celles vivant avec une perte d'autonomie temporaire ou permanente, les personnes âgées, celles sans moyens de transports ou selon l'évaluation de la demande. Aussi, les personnes prestataires de divers instances (Centre Local d'Emploi, CNEST, CALACS, etc.) peuvent bénéficier du service.

Les principaux accompagnements sont pour les destinations suivantes: Les établissements hospitaliers et les professionnels de la santé et des services sociaux, les services essentiels (institution financière, épicerie, pharmacie), les services/organismes communautaires, les activités sociales ou pour toutes autres destinations selon l'évaluation des besoins.

Pour de nombreuses personnes âgées ou en situation de vulnérabilité, l'isolement social est un problème majeur. L'accompagnement-transport bénévole offre non seulement un moyen de se déplacer, mais aussi une occasion de socialiser avec les bénévoles, ce qui peut contribuer à briser la solitude et à renforcer le sentiment d'appartenance à la communauté.

Accompagnement transport bénévole



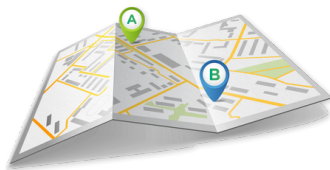
Son fonctionnement

Une première demande de transport demande du temps. La responsable du service doit collecter les informations personnelles de chaque personne, la condition physique, ses coordonnées et les informations concernant le rendez-vous. Le fonctionnement du service est expliqué et une estimation des frais relié au transport est faite. Ensuite, la responsable vérifie quel bénévole serait disponible et le contacte. Le processus peut être long pour plusieurs raisons; si le bénévole est non disponible, il faut donc recommencer la démarche. Si celui-ci est absent, un message lui est laissé avec un délai de retour d'appel proposé. Lorsqu'un bénévole accepte le transport, les informations nécessaires pour assurer le jumelage du transport lui sont transmises. Le bénéficiaire est contacté de nouveau pour confirmer l'accompagnement-transport bénévole.

Des ententes de services avec diverses instances publiques sont élaborées, ce qui permet à certains bénéficiaires d'obtenir la gratuité des transports pour raisons médicales. L'admissibilité du bénéficiaire se doit d'être toujours valider lors de la première demande ainsi qu'à tous les mois s'ils deviennent des utilisateurs réguliers au service d'accompagnent transport. Certaine demande de transport exige donc plus de documents et de temps à organiser. Le bénéficiaire est accompagné dans le processus de cette démarche d'admissibilité.

Le rôle de la responsable du service est d'offrir une expérience positive de jumelage en plus de rassurer les gens car souvent ces personnes se tournent vers nous en dernier recours. Il est important pour le CAB que la personne accompagnée se sente respectée, écoutée et considérée dans son besoin et le service offert.

Accompagnement transport bénévole



Statistiques annuelles 2023-2024

Nb de bénévoles	42
Nb d'utilisateurs	508
Nb de transports effectués	3 371
Nb de Km parcourus	227 137
NB de transports annulés	129
Nb d'heures d'action bénévole	5 376

L'ATB et ses témoignages

Je ne connaissais pas l'existence de cet organisme jusqu'au jour où mon auto m'a lâchée. En plein dans une période où j'avais des rendez-vous médicaux !

J'ai pris des informations et le transport en commun ne convenait pas à mes besoins. J'ai besoin d'accompagnement également. Je me suis sentie coincée. J'étais dans l'incapacité d'effectuer mes transports par manque de ressources, amis ou membres de la famille.

Heureusement, j'ai entendu parler du C.A.B. de Bécancour ! C'est un service sur mesure pour ceux qui ont des transports à effectuer pour des rendez-vous officiels ou autres. Un transporteur bénévole est assigné à chaque fois. Parfois l'accompagnateur doit pousser mon fauteuil car je ne peux marcher longtemps. Il faut d'ailleurs souligner combien les bénévoles sont dévoués ! C'est la clé du succès.

J'apprécie beaucoup les services du C.A.B. Cela a amélioré ma qualité de vie et diminué mon insécurité. Je peux compter sur eux. C'est important pour moi.

Je souhaite profiter encore longtemps des services du C.A.B.

- Bénéficiaire de l'ATB

Accompagnement transport bénévole



UNE RELATION D'AIDE

Il y avait tout juste un an que j'étais à la retraite lorsque j'ai contacté le Centre d'Action Bénévole de la MRC de Bécancour pour offrir mes services. Je voulais que tout ce temps qui m'était donné serve entre autres à faire œuvre utile.

J'étais d'abord attiré par la confection et la livraison de repas aux personnes âgées, ce qu'on appelle la popote roulante, mais les besoins de main d'œuvre du Centre étaient plutôt dans un autre domaine. On me proposa d'aller reconduire des personnes sans moyens de transport à leurs rendez-vous médicaux principalement. Le transport par autobus ou par taxi est pratiquement inexistant dans notre région.

La popote roulante est certainement un service important et apprécié, mais celui de l'accompagnement-transport a cet avantage de permettre un plus grand contact avec les gens. Il nous fait vivre des dizaines de rencontres tantôt courtes et feutrées, tantôt prolongées et cordiales, mais toujours marquées du signe de la reconnaissance.

Cet homme âgé qu'on guide vers le département de l'hôpital où il est attendu, cette femme nerveuse qu'on rassure avant de la déposer à la clinique, ou simplement écouter celle qui nous explique qu'elle ne conduit pas l'hiver, voilà l'essence du bénévolat. Quelques mots échangés avec des gens qui n'ont pas toujours l'occasion de parler.

C'est un apport valorisant et je remercie le Centre de m'en fournir l'opportunité.

Bruno St-Hilaire - Bénévole en ATB

Popote roulante



La Popote roulante est un service de livraison de repas à domicile destiné principalement aux personnes âgées de 65 ans et plus, handicapées ou en situation de vulnérabilité (convalescence, deuil, proche aidant ect.) qui ne peuvent préparer leurs repas elles-mêmes. La Popote roulante présente de nombreux avantages pour ses bénéficiaires. Côté nutritionnel, elle assure des repas équilibrés et nutritifs, essentiels pour leur santé. En favorisant l'autonomie, ce service permet aux personnes âgées et vulnérables de rester chez elles, dans leur environnement familial, le plus longtemps possible. Les visites des bénévoles lors de la livraison à domicile apportent une sécurité supplémentaire puisque cela permet de vérifier l'état de santé général des bénéficiaires et de leur offrir une présence rassurante. Enfin, les interactions avec les bénévoles aident à briser l'isolement et à créer des liens de confiance, ce qui améliore considérablement leur qualité de vie.

Son fonctionnement

Les personnes intéressées ou une personne ressource de leur entourage contactent la responsable du service afin de faire une première demande. Lors de ce premier contact, le fonctionnement et les coûts du service sont expliqués et les informations personnelles, les besoins spécifiques et les préférences alimentaires du bénéficiaire sont enregistrées dans son dossier. Le menu des repas du mois actuel est alors acheminé par courriel ou par la poste à la personne. Il arrive que nous nous déplaçons à domicile pour présenter le service.

Chaque lundi, la responsable du service appelle tous les bénéficiaires pour recueillir leurs commandes de repas (au choix: soupe, plat principal et dessert) pour la prochaine semaine et les transmet au traiteur, qui à son tour, préparera la Popote congelée.

Popote roulante



Le service traiteur "Les Délices d'Audrey Rainville" de Nicolet assurait gratuitement la livraison des plats à notre organisme chaque semaine depuis notre entente de service en 2022. Grâce à l'augmentation du financement à la mission obtenue du PSOC CIUSSS-MCQ en octobre 2023, le CAB a mis sur pied une équipe de deux bénévoles pour aller récupérer les repas à Nicolet. Le traiteur a accueilli cette nouvelle organisation avec reconnaissance et appréciation. Nos bénévoles se relaient pour offrir de leur temps et assurer ce service. Une autre personne bénévole accompagne la responsable à la Popote dans la préparation des sacs contenant les commandes. Plus de 265 repas sont livrés par nos bénévoles chaque mercredi à une moyenne d'environ 50 aînés.

Le rôle de la responsable de ce service est de répondre à un besoin qui va au-delà de l'alimentation. Il est important d'accompagner ces gens afin de leur offrir un service adapté à leur besoins et à leur réalité en plus de leur offrir un support psychosocial. Il n'est pas rare de voir une prise de commande téléphonique se transformer en écoute active! Leur situation de vie est parfois difficile, stressante, exigeante et ils ont besoin de soutien et de parler.

Statistiques annuelles 2023-2024

Nb de bénévoles	9
Nb de bénéficiaires	114
Nb de livraisons effectuées	2 256
Nb de repas distribués	17 700
Nb d'heures d'action bénévole	419

Popote roulante



La popote roulante et ses témoignages

Je veux témoigner de la chance que nous avons chez-nous de profiter du service de la Popote roulante offert par le Centre d'action bénévole. Ce qui nous aide à demeurer dans notre loyer. Les bénévoles sont très aimables et bien sociables envers nous. Je leur adresse toute ma gratitude et j'espère que nous pourrons goûter ce service encore longtemps.

Encore une fois Merci

Louis-Paul Deshaies - Bénéficiaire Popote

Je suis une personne de 85 ans qui vit seule et bénéficie de la Popote roulante qui est très appréciée. J'aime recevoir mes plats directement chez moi, la popote me donne l'avantage de m'alimenter de façon plus diversifiée et d'éviter le gaspillage alimentaire. La Popote me permet aussi de continuer à vivre plus longtemps à domicile.

Merci au CAB pour cette initiative

Fernande Tousignant
- Bénéficiaire Popote

J'aimerais prendre ce précieux temps pour exprimer ma gratitude aux gens de la Popote Roulante, en ce qui me concerne je leur donne un gros A+.

Premièrement, les Anges qui y travaillent utilisent toujours le VOUVOIEMENT, ce qui veut dire un grand respect pour les personnes en besoin de services essentielles, c'est à dire aux gens moins nanties. Ces gens qui se sont souvent retrouvés dans des situations plus difficiles, incontrôlables et qui perdurent. J'EN SUIS UN!

MERCI! Vous avez sûrement rassuré et donner plein d'Amour. J'aimerais même dire que votre travail ESSENTIEL a sûrement évité le pire pour certain!

Daniel G. - Bénéficiaire Popote

Comptoir alimentaire



Le service du Comptoir alimentaire du Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour est un service essentiel qui vise à soutenir les personnes et les familles en situation de précarité alimentaire. Il aide ces personnes en leur offrant de la nourriture à faible coût. Il encourage une alimentation saine et contribue par le fait même à briser l'isolement. Pour les bénévoles, le comptoir alimentaire est un lieu de rencontre où ils peuvent renforcer leur estime de soi et se sentir utiles à la société. Pour certains, bénévoles et bénéficiaires, c'est aussi leur seule sortie de la semaine.

Son fonctionnement

les bénéficiaires de l'aide alimentaire doivent contacter chaque jeudi la personne responsable du Comptoir pour obtenir un rendez-vous pour la distribution du mardi suivant. S'ils ne sont pas encore inscrits, la responsable procède à leur inscription, vérifie leur admissibilité, explique le fonctionnement (attribution d'un numéro de sac, coût du panier et leur fixe un premier rendez-vous).

Le mardi matin, des bénévoles se rendent chez Moisson MCQ à Trois-Rivières pour récupérer les denrées. À leur arrivée, une équipe de bénévoles supplémentaires aident à décharger les denrées du camion, les placent et les trient.

Un décompte de la nourriture reçus est effectué afin de répartir équitablement les denrées entre tous les bénéficiaires inscrits pour cette distribution. Les bénévoles préparent ensuite les sacs de provisions, et les bénéficiaires viennent les récupérer tour à tour.

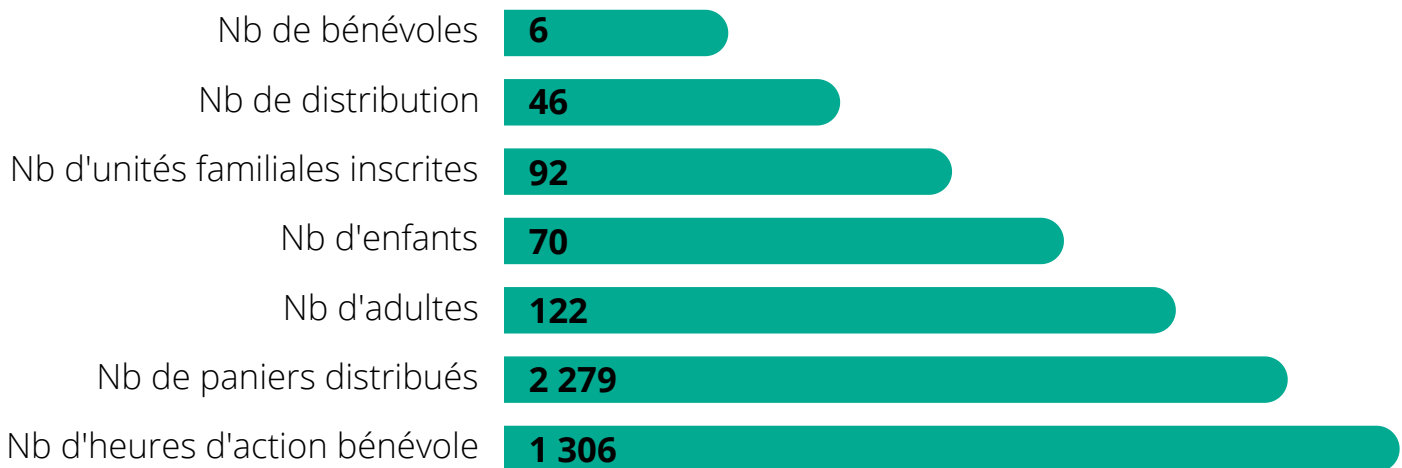
La responsable du service veille à ce que la distribution se déroule harmonieusement, répond aux questions des bénéficiaires

Comptoir alimentaire



Le rôle de la responsable du service du Comptoir alimentaire n'est pas seulement de coordonner le service et les bénévoles mais également d'offrir un support psychosocial. La responsable est souvent un point de contact pour les bénéficiaires qui peuvent avoir besoin de parler de leurs difficultés personnelles. Elle offre une écoute attentive et bienveillante, en plus de les accompagner dans la recherche de pistes de solutions. Elle contribue à créer un environnement accueillant et respectueux, favorisant ainsi le bien-être et l'inclusion sociale de tous les utilisateurs du service.

Statistiques annuelles 2023-2024



Le Comptoir alimentaire et ses témoignages

Ce que le comptoir m'a apporté... Je venais de perdre mon conjoint, cela m'a réveillé à la vie. Ça m'a permis de connaître du monde et de sortir de mon découragement d'être seule. Si une journée je ne fais pas de bénévolat car je ne suis pas capable, je tourne en rond dans mon logement.

J'ai du plaisir à le faire, je me suis fait des amies et ça me permet de voir du monde. Lyne - Bénévole Comptoir

Comptoir alimentaire



Les petits pains, gentiment baptisés ainsi par mon conjoint, comptent beaucoup pour moi. En plus d'apporter une sécurité alimentaire, de remplir mon frigo et mes armoires, ils me motivent à cuisiner, m'offrent une variété d'aliments, me font découvrir de nouveaux produits et, plus souvent qu'autrement, les quatre groupes alimentaires s'y retrouvent. Donc, le coût de mon épicerie diminue de beaucoup et la qualité de mon alimentation s'est grandement améliorée. De plus, ce service est géré de façon rapide et efficace. Shirley et son équipe me reçoivent toujours de bonne humeur, avec un beau sourire et font toujours preuve de respect et de non-jugement absolu, prêtes à s'adapter à ma situation (mal de dos), rendant ma visite agréable. Je lève mon chapeau à tous ces gens qui s'efforcent de rendre mon mardi "Jour D'Abondance".

Par leur dévouement et leur travail, ils ont changé ma qualité de vie, ils font toute la différence. Marie-Claude - Bénéficiaire Comptoir

Volet Dépannage alimentaire

Service d'aide ponctuelle lors de situations imprévues pouvant être offert aux résidents de la MRC de Bécancour. La principale aide apportée est au niveau de l'épicerie mais d'autres formes de soutien peuvent être offertes selon l'évaluation faite.

Statistiques annuelles 2023-2024 - Boîte déjeuner

Nb de dépannages offerts

29

Nb d'enfants rejoints

19

Nd d'adultes rejoints

37

Comptoir alimentaire



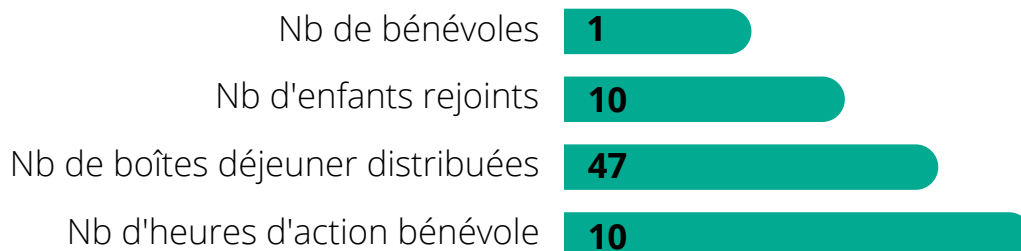
Projet - CAAA

Comité de développement social et collectif de la MRC de Bécancour

Les Boîtes déjeuner

est un projet offert aux familles ayant des enfants d'âge scolaire (primaire et secondaire). Une fois par mois, selon le calendrier scolaire, les familles inscrites reçoivent pour chaque enfant les aliments suivants: 1 pain, 2 litres de lait, 1 litre de jus, une boîte de céréale ainsi qu'un choix entre du beurre d'arachide ou de la confiture. Le coût pour une boîte déjeuner par enfant est de 2.00\$.

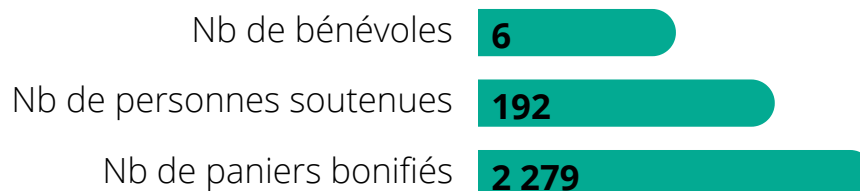
Statistiques annuelles 2023-2024 - Boîte déjeuner



Bonification des denrées de la distribution alimentaire

Le CAB a procédé à des achats de denrées non périssables pour les ajouter à ceux provenant de Moisson Mauricie lors des distributions alimentaires. L'objectif est de diversifier l'offre des produits contenus dans les paniers et d'offrir des aliments qui s'y retrouvent moins régulièrement.

Statistiques annuelles 2023-2024 - Bonification



Dîner communautaire



Les dîners communautaires du Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour sont des rencontres mensuelles visant à rassembler les aînés, à briser l'isolement et à leur offrir des moments de partage et de divertissement. Au programme, des conférences, des activités thématiques, des jeux et un bon repas chaud. L'objectif est de permettre aux aînés de profiter d'un repas convivial, de fraterniser, d'élargir leur réseau social, d'enrichir leurs connaissances sur des sujets d'actualité qui les concernent, ou tout simplement de s'amuser, de rire et de danser au son de la musique de leur époque et à leur goût. Ces dîners, à un coût abordable, se déroulent de septembre à mai dans 11 municipalités différentes, chacun étant soutenu par un comité de bénévoles dévoués.

Son fonctionnement

La responsable des dîners communautaires planifie, organise et anime ces événements mensuels pour les aînés. Elle établit un calendrier des activités, coordonne les conférences, les ateliers et les divertissements en plus d'en faire la publicité dans les divers médias ciblés. Afin d'offrir des rencontres à l'image des participants, elle recueille leurs avis pour adapter les dîners mensuelles à leurs besoins et leurs préférences. Elle gère également les aspects financiers et administratifs des dîners, travaillant en équipe avec les bénévoles pour assurer le bon déroulement de chaque dîner communautaire.

De plus, elle doit s'assurer de constituer un comité de bénévoles pour chaque municipalité qui l'épauleront avec la charge de travail. Les nombreuses tâches sont réparties selon les intérêts et les aptitudes de chacun tout en respectant leur intégrité. Les dîners ne pourraient exister sans l'engagement précieux des bénévoles. Leur contribution est essentielle et irremplaçable.

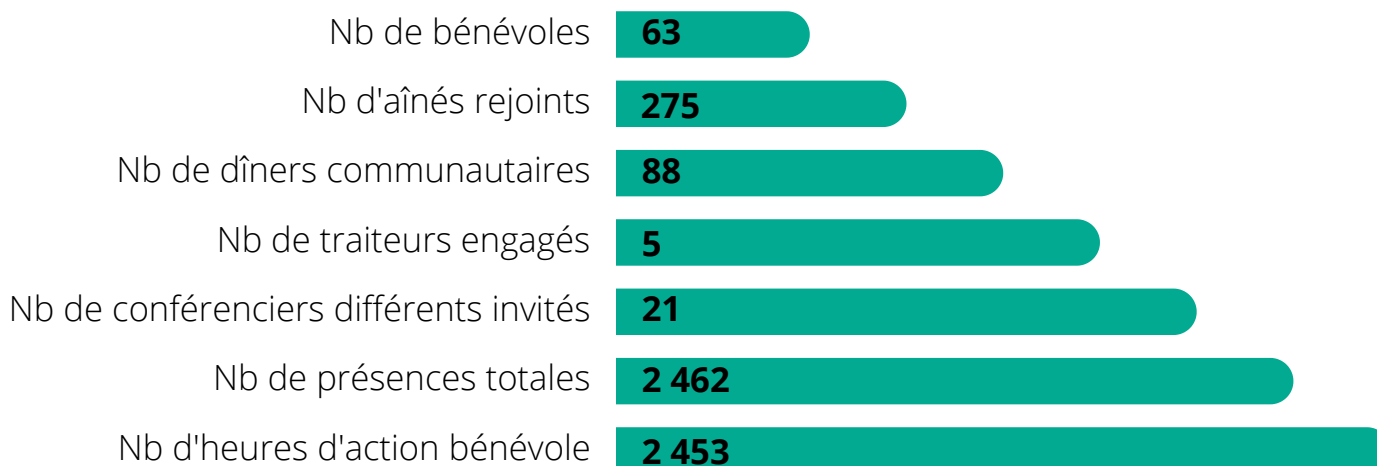
Dîner communautaire



Toutes les personnes âgées de la MRC de Bécancour peuvent s'inscrire à l'un des dîners organisés dans la municipalité de leur choix, soit directement auprès de la responsable du CAB ou auprès d'un des bénévoles. Par la suite, les bénévoles contactent par téléphone chaque mois les participants précédents pour les inviter à nouveau.

La responsable des dîners communautaires crée un environnement chaleureux et accueillant où les aînés se sentent valorisés et écoutés. En interagissant avec eux lors des dîners, elle favorise le sentiment d'appartenance, aidant ainsi à briser l'isolement et à renforcer le bien-être et la qualité de vie des participants. Elle est également attentive aux besoins de chacun et peut référer les personnes vers des ressources appropriées en cas de besoin.

Statistiques annuelles 2023-2024



Dîner communautaire



Les dîners communautaires et ses témoignages

Le CAB nous offre la possibilité de se rassembler chaque 1er mardi du mois pour un dîner communautaire. Communautaire veut dire rassemblement de plusieurs personnes venues partager un bon repas.

Mais ce n'est pas qu'un simple repas. On nous informe sur différents sujets, en invitant des responsables d'organismes qui nous font connaître leurs offres de services qui pour certaines personnes leurs étaient toujours inconnus.

C'est aussi l'occasion d'échanger entre amis, de créer de nouveaux liens, de se divertir en chanson, participer à des jeux neuroactifs et à des tirages.

Tous et toutes repartent le sourire aux lèvres après un bel après-midi de détente.

Quelle chance nous avons ! Merci C.A.B.

Lucille Deshaies, Gentilly - Aînée participante

Je suis une bénévole enracinée...

Depuis 1992, je peux dire que le CAB de Bécancour m'a sensibilisé aux différents besoins de nos communautés. En effet, en acceptant d'occuper le poste d'agente de développement, j'ai pu constater que la présence de bénévoles est importante dans nos milieux car elle contribue à améliorer leur qualité de vie.

J'ai quitté mon poste d'agente en 1997 mais je tenais à demeurer au sein de l'organisme et cette fois à titre de bénévole au niveau du dîner communautaire de mon secteur, Gentilly.

Et là commençait une autre belle aventure...

Gisèle Houle - Bénévole comité Gentilly

Vestiaire Fortierville



Le service du Vestiaire, situé au 196B rue de la Fabrique à Fortierville, joue un rôle vital au sein de la communauté en offrant une gamme variée d'articles usagés pour tous à des prix abordables. Travaillant de concert avec la personne responsable des services aux individus du CAB, une équipe de bénévoles dévoués assure le bon fonctionnement de ce service essentiel. Le vestiaire est ouvert à tous ceux résidant sur le territoire et/ou se trouvant dans une situation de besoin. La collecte régulière de dons d'articles divers, tels que des vêtements, des livres, des accessoires pour bébés et enfants, des articles de sport et des accessoires de cuisine, est essentielle pour maintenir ce service. Ce dernier est véritablement au cœur de la communauté, répondant aux besoins des résidents et jouissant d'un soutien solide de la part de la population. Il se veut également être un lieu d'échange, de partage et d'entraide tant pour les bénéficiaires que pour les bénévoles. Contrairement à un service axé sur la rentabilité, le Vestiaire de Fortierville est avant tout un service communautaire, dont le but premier est de répondre aux besoins de tous, sans générer de profits.

Son fonctionnement

Toutes les deux semaines, un bénévole parcourt les huit municipalités pour collecter les dons déposés dans les boîtes prévues à cet effet. Ces dons sont ensuite acheminés vers le Vestiaire, où une équipe de bénévoles les inspecte soigneusement et les trie pour la revente, la récupération ou l'élimination des déchets.

Les vêtements, livres et autres articles sont ensuite exposés en vue de leur vente lors des périodes d'ouverture les jeudis et vendredi de l'année scolaire. Une bénévole est chargée de la gestion des autres bénévoles et de l'argent, tandis que les autres s'occupent du tri, de la rotation et de l'entretien des articles.

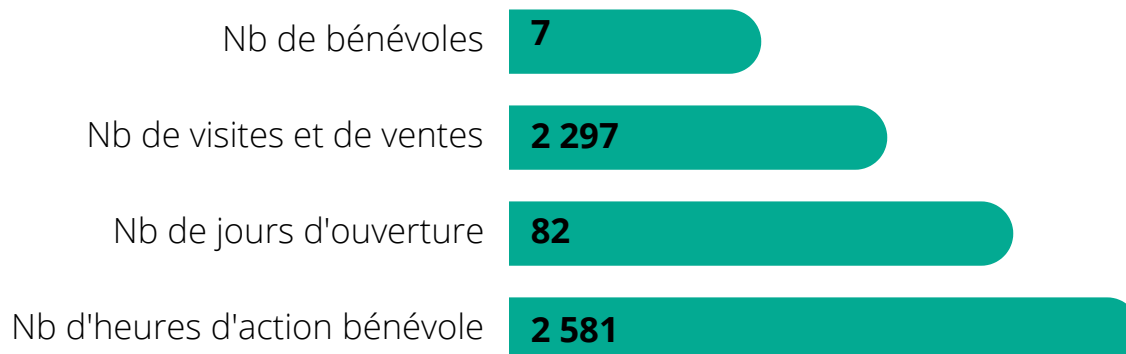
Vestiaire Fortierville



Deux à trois fois par an, une équipe se réunit pour charger un camion destiné à récupérer les articles non vendus pour être recyclé. Ce rassemblement se veut un beau moment d'échange et de solidarité entre les bénévoles.

Le rôle de la responsable des services aux individus du CAB lors de ses présences au Vestiaire est polyvalent et crucial pour assurer le bon fonctionnement de ce service essentiel. Elle coordonne et accompagne les bénévoles dans l'application des directives et dans l'assignation des tâches. Elle est la liaison entre le service et la direction du CAB, communiquant les enjeux, les besoins et les bons coups pour offrir un soutien continu et efficace. En résumé, la responsable du vestiaire joue un rôle essentiel dans la création d'un environnement accueillant et inclusif pour tous ceux qui fréquentent et s'impliquent au Vestiaire du CAB.

Statistiques annuelles 2023-2024



Visites et téléphones d'amitiés



Le service de visites et téléphones d'amitié du CAB est une initiative précieuse qui vise à offrir un soutien social à ceux qui en ont besoin dans la communauté. Le service est offert gratuitement à des personnes âgées de 65 ans de la MRC de Bécancour. Les visites et les appels faits par des bénévoles dévoués leur offrent une écoute bienveillante et la possibilités de créer de nouveaux liens significatifs. Le service offre de nombreux bienfaits pour les bénéficiaires. Tout d'abord, il aide à briser l'isolement social en offrant une présence amicale et réconfortante à ceux qui vivent seuls ou isolés. Ces visites et appels téléphoniques réguliers fournissent également un soutien émotionnel crucial, offrant une écoute attentive pour partager les préoccupations, les joies et les défis de la vie quotidienne.

Le défi du jumelage est particulièrement important compte tenu de l'étendue du territoire à couvrir. Une baisse d'engagement des bénévoles malgré les besoins a été observée cette année en lien avec le coûts de l'essence et la distances à parcourir.

Son fonctionnement

Le service de visites et téléphones d'amitié fonctionne de manière organisée et attentionnée pour répondre aux besoins des bénéficiaires. Tout d'abord, les personnes intéressées à recevoir des visites ou des appels téléphoniques contactent le CAB pour s'inscrire au service.

Ensuite, la responsable à la gestion des bénévoles du CAB assure le jumelage entre les bénéficiaires et les bénévoles en fonction de leurs demandes, de leurs préférences, de leurs intérêts et de leur disponibilité. Les appels téléphoniques sont déterminés selon les besoins et les souhaits des participants. Les visites à domicile, quant à elles, sont planifiées à des moments convenus entre eux lors de la visite du premier contact au domicile de l'aîné avec la responsable du CAB. et le bénévole attiré.

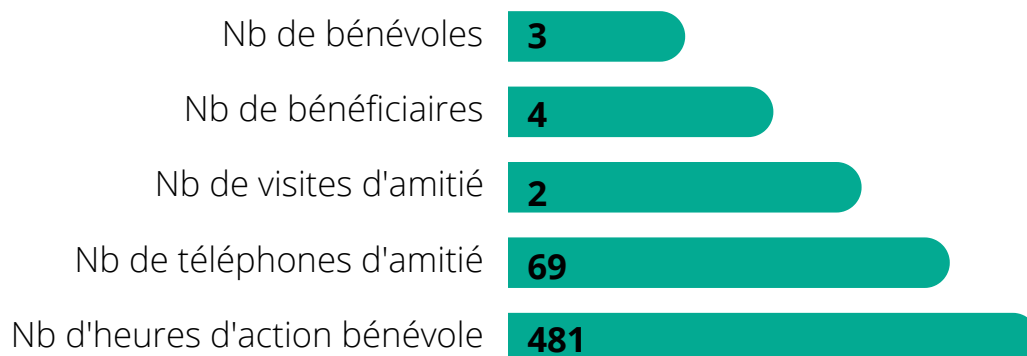
Visites et téléphones d'amitiés



Pendant les visites ou les appels, les bénévoles offrent une écoute attentive, une conversation amicale et un soutien émotionnel à leurs compagnons, créant ainsi un lien significatif et une relation d'amitié. Le service est également supervisé et coordonné par un responsable du centre d'action bénévole, qui s'assure du bon fonctionnement du service et reste à l'écoute des besoins des bénévoles et des bénéficiaires. En résumé, le service de visites et téléphones d'amitié fonctionne grâce à l'engagement dévoué des bénévoles et à une planification minutieuse pour offrir un soutien social et émotionnel précieux à ceux qui en ont besoin dans la communauté.

Le rôle de la responsable de la gestion des bénévoles est essentiel pour créer des jumelages durables et significatifs qui favoriseront une réponse positive aux besoins des aînés en visites et appels d'amitié. De plus, la responsable reste disponible pour fournir un soutien continu aux bénévoles et aux bénéficiaires tout au long du processus, en veillant à ce que les visites et les discussions se déroulent de manière positive et respectueuse. En facilitant des rencontres enrichissantes et des échanges fructueux, la responsable des jumelages contribue grandement à renforcer le lien social, à réduire l'isolement et à promouvoir le bien-être des participants du service.

Statistiques annuelles 2023-2024



Visites et téléphones d'amitiés



Visites et Téléphones d'amitié et ses témoignages

Du bénévolat inspirant.

C'est finalement l'automne dernier que l'occasion d'offrir des visites d'amitié s'est présentée à moi. « Il y avait un monsieur qui vivait avec son fils à Sainte-Sophie-de-Lévrard, mais il se sentait seul, car il était originaire de Sherbrooke. J'ai donc appris à connaître un nommé Marcel. » J'ai rencontré cet homme chez lui avec Marie-Andrée Duguay, la responsable à la gestion des bénévoles et, par la suite, j'ai commencé à lui donner de petits coups de téléphone tous les mardis soir, pendant un mois et demi, jusqu'à ce qu'il déménage.

« C'était une belle personne, j'ai aimé. Il avait une très légère Alzheimer. J'ai connu mon père et ma tante avec l'Alzheimer, et mon épouse était travailleuse sociale avec des personnes âgées. Alors, je comprends le milieu depuis très longtemps.

« C'est une belle équipe au CAB. C'est un bel environnement »,

Georges Drouin - Bénévole Visites et téléphones d'amitié

Mamie Tendresse



Le service de Mamie Tendresse offert par le Centre d'Action Bénévole est une initiative précieuse qui vise à offrir un soutien affectif et une présence bienveillante aux enfants et aux familles dans le besoin. Les "Mamies Tendresse" sont des bénévoles dévoués qui offrent leur temps, leur affection et leur expérience aux enfants et aux parents qui en ont besoin. Le service vise à combler un besoin essentiel dans la communauté en offrant un soutien supplémentaire lors de l'arrivée d'un nouvel enfant au sein de la famille. Ces bénévoles apportent une présence chaleureuse et rassurante. Le service offert aux familles d'enfants âgés entre 0 et 1 an, est un exemple inspirant de solidarité intergénérationnelle et de soutien communautaire, qui vise à créer des liens affectifs durables et à promouvoir le bien-être des enfants et des familles de la MRC de Bécancour.

Son fonctionnement

Mamie Tendresse fonctionne grâce à une coordination efficace entre la responsable de la gestion des bénévoles du CAB, les bénévoles et les familles bénéficiaires.

Un peu comme les visites d'amitiés, les familles intéressées à recevoir une "mamie" contactent le CAB pour s'inscrire au service. Ensuite, la responsable à la gestion des bénévoles du CAB assure le jumelage entre les familles et les bénévoles en fonction de leurs besoins et de leur disponibilité. Les visites à domicile sont planifiées à des moments convenus entre eux lors de la visite du premier contact au domicile du bébé avec la responsable du CAB et le bénévole attiré.

Mamie Tendresse

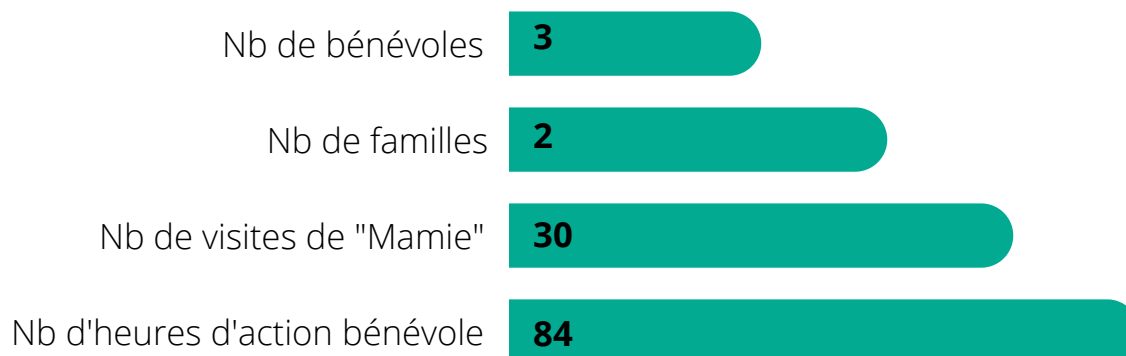


Les bénévoles apportent un soutien précieux aux parents, les aidant à mieux gérer leurs responsabilités familiales. Le temps que les bénévoles passent avec les enfants permet aux parents de prendre une pause, de se reposer ou de s'occuper d'autres tâches importantes. De plus, les bénévoles partagent leurs expériences et leurs connaissances en matière d'éducation et de parentalité, offrant des conseils utiles et des ressources précieuses.

Les bénévoles, quant à eux, retirent un grand sentiment d'utilité et d'accomplissement en sachant qu'ils apportent une contribution significative. Leur rôle de "Mamie Tendresse" leur permet de rester actifs, engagés et dévoués à leur communauté. Ils bénéficient également de la compagnie des enfants, créant ainsi des liens intergénérationnels qui enrichissent leur propre vie.

Le rôle de la responsable de la gestion des bénévoles est essentiel pour établir des relations durables et significatives. De plus, elle assure un soutien aux bénévoles et aux familles en veillant à ce que la présence de la "Mamie" soit une expérience agréable pour tous.

Statistiques annuelles 2023-2024



Mamie Tendresse



Mamie Tendresse et ses témoignages

Être Mamie Tendresse, c'est bercer, cajoler, jouer et réconforter un petit poupon tout en étant en présence de sa maman. Cela offre une tranquillité d'esprit et rassure la mère de savoir que son enfant est en sécurité dans les bras d'une mamie pendant qu'elle effectue d'autres tâches. Mamie Tendresse permet de créer des liens forts entre deux familles, deux histoires.

Bénévole anonyme - Mamie Tendresse

Printemps 2023, j'ai un appel du CAB pour un jumelage avec une famille qui vient d'avoir un petit garçon en famille d'accueil, une certaine facilité s'installe. Tout va relativement pour le mieux jusqu'à la fin des classes. À ce moment, la fratrie prend énormément de place et le rôle de mamy devient plus difficile, je perds l'envie par moment d'aller dans la famille.

Je continue malgré tout jusqu'à l'automne 2023, quand le petit a 1 an et que mon rôle prend fin.

Bénévole anonyme - Mamie Tendresse



Le service SécuriCAB représente une solution simple et efficace pour assurer la sécurité des personnes vulnérables grâce à des appels de sécurité automatisés. Ce service peut grandement contribuer à la tranquillité d'esprit des bénéficiaires et de leurs familles. SécuriCAB est un service de surveillance automatisée qui effectue des appels téléphoniques réguliers aux abonnés pour vérifier leur bien-être. Le CAB offre ce service gratuitement aux personnes âgées de las MRC de Bécancour ainsi qu'à celles de Nicolet-Yamaska 7 jours par semaine.

Son fonctionnement

À l'heure convenue par le bénéficiaire, le système effectue un appel téléphonique à l'abonné. Celui-ci doit répondre à l'appel et confirmer qu'il va bien en suivant les instructions vocales. Si l'abonné ne répond pas à l'appel et ne confirme pas qu'il va bien, une alerte est automatiquement envoyée à la responsable des services au aînés du CAB. Si une deuxième alerte de non réponse survient, et que le contact d'urgence désigné ne peut se déplacer ou est injoignable, les services d'urgence seront envoyés.

La responsable de SécuriCAB joue un rôle crucial dans la gestion et le bon fonctionnement du service. Elle est chargée de superviser les inscriptions et la programmation des appels, elle assure une rapidité d'action dans les cas d'alertes. La responsable offre un soutien continu aux utilisateurs et à leurs familles, répondant à leurs questions en plus de les rencontrer à domicile pour la présentation et l'inscription au service.

Statistiques annuelles 2023-2024

Nb de bénéficiaires

14

Nb d'appels sécurisés

3 129



SécuriCAB et ses témoignages

La merveilleuse France Paquin et son service SécuriCAB m'a sauvé la vie.

J'ai 70 ans et je suis inscrite au service depuis quelques années. Vivant seule, je m'y étais inscrite dans l'optique de mon décès soudain, je ne voulais pas que mon cadavre pourrisse dans ma chambre avec la porte fermée pendant que mes chats mourraient de faim. C'est idiot, je n'ai jamais pensé que ce service me sauverait la vie.

Donc le 6 avril 2023, j'ai eu une attaque, un AVC, j'étais subitement paralysée du côté gauche du corps. J'arrivais à me traîner sur le sol de ma cuisine mais je n'arrivais plus à me redresser assez pour pouvoir atteindre le téléphone et ce n'était pas faute d'avoir essayé à plusieurs reprises. J'ai aussi essayé de déverrouiller la porte arrière mais je n'y arrivais pas non plus.

Heureusement, mon contact d'urgence savait où je rangeais ma clé. J'ai donc attendu sagement les 3 appels du service, ma répondante est venue, elle a vu un de mes pieds étendu au sol, elle a pris la clé et elle est allée appeler l'ambulance chez un voisin car elle était trop énervée pour trouver mon téléphone. Les ambulanciers sont arrivés assez rapidement, j'ai passé une semaine à l'Hôpital d'Arthabaska et 3 semaines à une unité de réadaptation. J'en suis sortie en n'ayant plus aucune séquelle, je marchais sur mes 2 jambes sans l'aide d'une canne.

Tout ça a été rendu possible grâce au merveilleux service de France Paquin. Très prévenante, elle est d'une patience et d'une gentillesse sans égale. Je ne la remercierai jamais assez. Je crois que ma mésaventure démontre à quel point ce service est essentiel en région éloignée. Sans ce service d'appel automatisé, je me serais traînée un bout de temps sur le sol de ma cuisine avant de mourir d'épuisement. Que de souffrances évitées par ce service d'appel automatisé.

Je vous adresse un immense merci de tout cœur.

Lynn Marinacci - Bénéficiaire SécuriCAB



Soutien à la réussite scolaire



Le service de Soutien à la réussite scolaire de la MRC de Bécancour offre un appui essentiel aux familles à faible revenu dont les enfants fréquentent des établissements scolaires, qu'ils soient au niveau primaire, secondaire, post-secondaire ou collégial. Ce programme, proposé chaque été en vue de la rentrée scolaire, permet d'obtenir des articles scolaires à moindre coût. Cette initiative vise à alléger le fardeau financier des familles et à garantir que tous les élèves disposent des fournitures nécessaires pour entamer l'année scolaire avec confiance.

Son fonctionnement

Une liste des articles scolaires disponibles à la vente au CAB est remise aux parents lors de l'inscription en juin, et un rendez-vous est programmé en août. Ce nouveau procédé permet aux familles d'identifier quels articles scolaires elles devront se procurer par elles-mêmes, en dehors de ceux proposés par le CAB.

La responsable de SécuriCAB joue un rôle crucial dans la gestion et le bon fonctionnement du service. Elle est chargée de superviser les inscriptions et la programmation des appels, elle assure une rapidité d'action dans les cas d'alertes.

Statistiques annuelles 2023-2024

Nb d'élèves soutenus

24

Nb de familles inscrites

12



Initiative de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité ITMAV

Le travailleur de milieu joue un rôle crucial au sein d'un Centre d'Action Bénévole en ce qui concerne le soutien et l'accompagnement des aînés en situation de vulnérabilité. Sa mission est multiple et englobante, visant à répondre aux besoins complexes et variés de cette population.

Le rôle de l'ITMAV consiste principalement à servir de lien vers les services disponibles dans le milieu. Le contact doit être empreint d'humanité, visant à établir une relation de confiance afin de comprendre précisément les besoins de la personne. En encourageant son autonomie dans ses démarches, l'ITMAV respecte son rythme. Il accompagne la personne vers les ressources susceptibles de l'aider, favorisant ainsi le plein épanouissement de l'aîné, tout en luttant contre l'isolement social et en repérant les signes d'abus. De plus, il soutient les personnes âgées dans leurs processus de deuil.

L'ITMAV opère souvent dans l'ombre, dévoué à son accompagnement. Des heures peuvent être consacrées à des recherches visant à maximiser l'aide apportée à l'aîné. En outre, l'ITMAV se doit d'innover, de remettre en question ses pratiques et d'explorer de nouvelles approches pour mieux répondre aux besoins des personnes âgées en situation de vulnérabilité.



Les enjeux actuels

L'absence d'un ITMAV au sein du Centre d'Action Bénévole pendant plus de huit mois cette année a eu un impact significatif sur plusieurs aspects cruciaux de notre travail. Les liens étroits que nous avons établis avec nos partenaires, tels que le CIUSSS, la SQ, les services de soutien à domicile et les organismes communautaires, se sont affaiblis au fil du temps. Les références vers nos services ont diminué, tout comme notre connaissance approfondie des projets et des besoins spécifiques de notre territoire.

Avec l'arrivée d'un nouveau travailleur de milieu en novembre, le défi qui se présente est de taille. Non seulement il doit rebâtir ces liens essentiels avec les partenaires, mais il doit également renforcer les liens avec les aînés qui pourraient avoir besoin de son soutien. Ce mandat est d'autant plus crucial compte tenu de l'importance de son rôle dans la communauté et de la vulnérabilité croissante de nombreux aînés.

Statistiques annuelles 2023-2024

Nb d'aînés rejoints	1 370
Nb d'aînés vulnérables repérés	47
Nb d'accompagnements individuels réalisés	21
Nb de références vers des ressources selon les besoins	18

Références



Le Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour joue un rôle clé en orientant les citoyens vers les organismes du milieu lorsque leurs besoins ne peuvent être satisfaits par nos propres services.

Toute l'équipe est dédiée à orienter nos membres et bénéficiaires vers les services qui peuvent répondre à leurs besoins. Cela peut arriver de différentes manières : parfois, c'est au cours d'une discussion informelle qu'un besoin est exprimé, et on propose alors une référence. D'autres fois, des gens appellent directement à la recherche d'un service, et nous les dirigeons vers l'organisme approprié.

Nous accordons une grande importance au bien-être de chaque personne qui fait appel à nous. Nous prenons le temps d'écouter, d'accompagner et de répondre aux besoins exprimés. Cette approche nous permet de nous assurer que chacun reçoit le soutien nécessaire pour faire face à ses défis.

L'engagement et le dévouement de notre équipe font du CAB un pilier essentiel de la communauté, apportant des solutions et un soutien précieux à ceux qui en ont besoin.

Soutien aux organismes



Ce volet vise à orienter les organismes et associations de bénévoles vers les ressources pouvant répondre à leurs besoins. Lors d'événements spéciaux ou d'activités ponctuelles, le Centre d'Action Bénévole peut aider à recruter des bénévoles et soutenir les organismes en collaborant avec eux pour trouver des moyens et des outils adaptés, tout en développant des partenariats solides.

Paniers de Noël

Le Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour est l'organisme porteur des Paniers de Noël sur le territoire. Il travaille en étroite collaboration avec les organismes communautaires locaux dont leur mission ou services sont également en sécurité alimentaire ainsi qu'avec les bénévoles dévoués des divers comités existants.

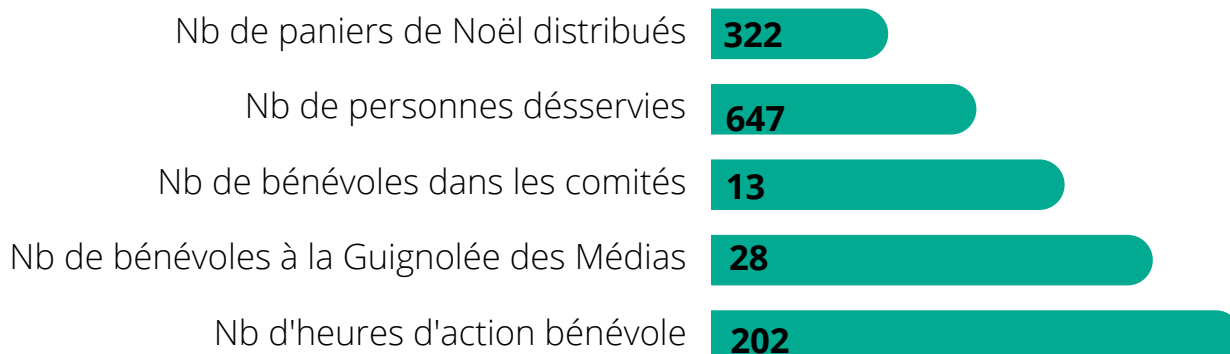
Les paniers de Noël fournissent une aide précieuse aux individus et aux familles dans le besoin pendant la période des fêtes. Ces paniers, sous forme de bons en épicerie et de denrées alimentaires, visent à offrir un repas de Noël digne et réconfortant à ceux qui en ont besoin. Les bénévoles impliqués jouent un rôle essentiel en offrant leur temps et leur énergie pour aider ceux qui en ont besoin, ce qui contribue à renforcer le tissu social de la communauté.

Les paniers de Noël vont bien au-delà de la simple distribution de nourriture. C'est un symbole de solidarité, de générosité et d'empathie envers ceux qui traversent des difficultés pendant la période des fêtes, et cela illustre l'esprit de partage et de soutien qui caractérise cette période de l'année.

La collecte de fonds a permis de récolter plus de 97 000\$, qui ont été distribués sous forme de bons d'épicerie et de pharmacie aux personnes inscrites. Ce succès a été rendu possible grâce à un partenariat financiers, dont la Ville de Bécancour, la MRC de Bécancour, les municipalités de la MRC, la Grande Guignolée des Médias, le téléthon du Noël du Pauvre, Le Centre du Plateau Laval, Entraide Bécancour et le Carrefour familial de Manseau. Cette collaboration a été essentielle pour assurer le bien-être des familles et des individus pendant la période des fêtes.

MERCI À TOUS NOS PRÉCIEUX COLLABORATEURS ET BÉNÉVOLES

Statistiques annuelles 2023-2024



Paniers de Noël et ses témoignages

Je ne me souviens plus par quel heureux hasard Mme Marie-Andrée m'a rejointe pour les paniers de Noël. Je me dis que ça va ne donner une chance de faire le lien entre l'aide et les gens de chez moi.

Grande satisfaction pour le temps des fêtes.

À refaire.

Marie-Élise Pelletier - Bénévole du comité de Deschaillons



CHAMP 3

Gouvernance et vie associative

La gouvernance et la vie associative au sein de l'organisme sont des piliers essentiels pour assurer son bon fonctionnement et son impact positif dans la communauté.

La gouvernance est en fait le mode de gestion du CAB. Cela signifie que les décisions importantes sont prises de manière organisée et transparente, en impliquant toutes les parties prenantes, comme les membres, les bénévoles et parfois même les partenaires externes. Cela garantit que le CAB est bien géré et que ses activités sont alignées sur sa mission et ses valeurs.

Quant à la vie associative, elle concerne l'ensemble des activités qui favorisent l'engagement et la participation des membres et des bénévoles du CAB. Cela peut inclure des événements, des rencontres régulières, des formations ou encore des occasions de bénévolat. L'objectif est de créer un sentiment d'appartenance et de renforcer les liens au sein de la communauté.

Ensemble, une bonne gouvernance et une vie associative dynamique permettent au CAB de mieux servir sa mission, d'impliquer davantage la communauté et de répondre efficacement aux besoins locaux.

Assemblée générale annuelle



L'Assemblée générale annuelle de l'organisme s'est tenue le 19 juin 2023 avec une présence de 14 membres. Lors de cette rencontre, les membres ont pu connaître et discuter des activités passées, recevoir la présentation du rapport financier maison, élire les futurs membres du conseil d'administration en plus d'adopter les orientations 2024. Ayant un retard pour le rapport financier audité de la firme comptable, une Assemblée générale extraordinaire a eu lieu le 23 octobre 2023 lors de la réception de ce rapport comptable.

Conseil d'administration



Les administrateurs ont pour mission de concrétiser les orientations, les objectifs et les décisions de l'Assemblée Générale Annuelle, tout en veillant à une gestion financière saine de l'organisme. Pour ce faire, le conseil d'administration s'est réuni à NEUF reprises au cours de l'année en plus de nombreuses communications électroniques et téléphoniques.

Les membres du conseil sont des personnes généreuses de leur temps et porte les valeurs du CAB dans chacune de leur réflexion, leur discussion et leur décision. Ils ont à cœur autant le bien-être des employés de l'organisme que celui de ses membres et utilisateurs de services. Le CAB est reconnaissant de l'apport de ces 7 bénévoles et les remercie de leur présence et de vouloir chaque jour faire du CAB un incontournable sur le territoire.

Collège Ouest

Françoise Roy - Présidente
Mireille Berthiaume - Secrétaire

Collège Centre

Louise Labbée - Trésorière
Mireille Francis - Administratrice

Collège Est

Monique Desruisseaux - Vice-présidente
Georges Drouin - Administrateur

Collège tout secteur

Lucille Cyrenne - Administratrice



Statistiques annuelles 2023-2024

Nd de rencontres

9

Nb d'heures d'action bénévole

250

Équipe de travail



Les membres de l'équipe collaborent étroitement pour répondre aux besoins de la communauté. Chaque membre apporte ses compétences et son dévouement pour soutenir les personnes dans le besoin. Grâce à leur travail d'équipe, le CAB peut atteindre ses objectifs et avoir un impact positif sur la vie de ceux qu'il sert.

Tout comme les membres du C.A., chaque employé porte en lui, et en elle, les valeurs fondamentales de l'organisme. Sans eux, l'âme du CAB ne serait pas la même. Merci à tous pour votre dévouement dans vos fonctions et pour la sincérité qui vous anime chaque jour.

Directrice générale

Sonia Lauzon

Adjointe administrative - Responsable de l'accompagnement- transport

Danielle Vigneault

Responsable des services aux aînés

France Paquin

Responsable des services aux individus

Shirley Doucet

Responsable des services communautaires

Céline Chalifour

Responsable de la gestion des bénévoles

Marie-Andrée Duguay

ITMAV - Travailleur de milieu pour les aînés en situation de vulnérabilité

Alexandre Laferrière



Consultation des membres et des bénévoles



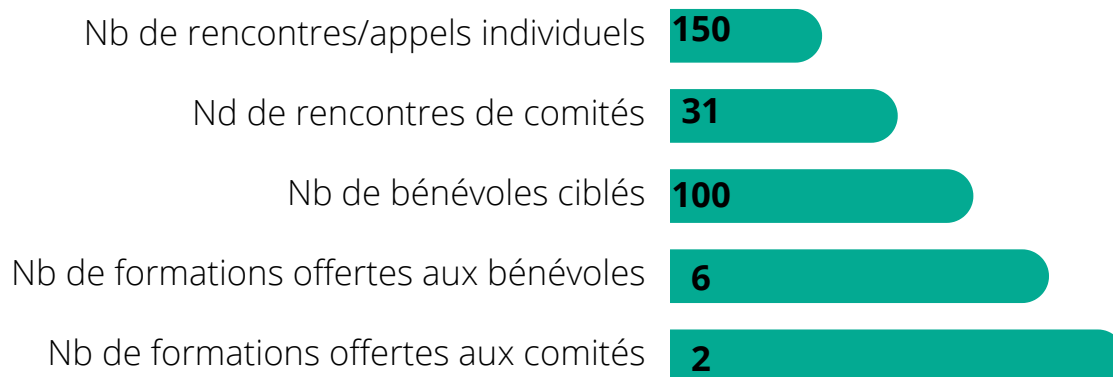
Le Centre d'Action Bénévole attache une importance fondamentale à la consultation de ses membres et bénévoles sur les services offerts. Leur opinion et leur vision fournissent un portrait pour évaluer la qualité de notre fonctionnement et identifier les ajustements nécessaires.

Les bénévoles sont au cœur de l'action. Leur expérience sur le terrain leur confère une connaissance des besoins et des défis rencontrés par ceux qu'ils soutiennent. Leurs opinions informées permettent d'identifier les forces et les faiblesses des initiatives en place, ainsi que des ajustements et adaptations pouvant être apportées.

La consultation des membres et bénévoles favorise également un sentiment d'appartenance et de responsabilité au sein de l'organisation, renforçant ainsi l'engagement et la motivation de chacun. En encourageant un dialogue ouvert et inclusif, le CAB assure une gestion participative et démocratique de ses activités. Les opinions et visions des membres et bénévoles alimentent ainsi un processus continu d'amélioration, permettant au CAB de s'adapter aux besoins changeants de la communauté et d'optimiser l'impact de ses actions.

Chaque responsable de service au sein de l'organisme est chargé de consulter et d'évaluer le niveau de satisfaction concernant les services fournis et reçus. Cette évaluation implique l'utilisation de sondages, la réalisation d'appels téléphoniques et la tenue de réunions avec les bénévoles de chaque service tout au long de l'année. De plus, lors de ces échanges essentiels, un soutien est offert aux bénévoles dans leurs actions. Le Centre d'Action Bénévole (CAB) accorde une grande importance au bien-être de ses bénévoles et s'efforce de répondre à leurs besoins pour garantir un engagement satisfaisant.

Statistiques annuelles 2023-2024



Reconnaissance des bénévoles



Reconnaître l'apport essentiel des bénévoles dans la réalisation des objectifs du Centre d'Action Bénévole est primordial. Encourager et célébrer leur engagement constituent des pratiques fondamentales. Bien que la reconnaissance ne soit pas toujours la première motivation des bénévoles, elle reste un aspect essentiel de leur expérience. Elle représente la gratification de leur dévouement.

En prenant en compte l'implication des bénévoles, le CAB démontre sa gratitude et renforce leur sentiment d'appartenance. Cette reconnaissance contribue à nourrir leur motivation et à les inciter à poursuivre leur engagement altruiste. Ainsi, en valorisant le travail des bénévoles, le CAB témoigne de son respect pour leur contribution précieuse et les encourage à continuer à être des piliers de soutien au sein de la communauté.

Journée internationale des bénévoles (JIB)

La JIB est une occasion de rendre hommage au dévouement, à la générosité et à l'impact positif qu'ont les bénévoles dans leur communauté. Pour l'organisme, cette journée met en lumière la contribution essentielle des bénévoles à sa mission et ses services et activités.

Cette année, une carte de remerciement accompagnée d'un certificat cadeau Familiprix a été envoyé à plus de 110 bénévoles membres du CAB. Nous trouvons important de faire un clin d'œil à ces êtres exceptionnels qui animent et font vivre l'organisme.

Semaine de l'Action bénévole

La Semaine de l'Action Bénévole 2023, sur le thème "Bénévolons à l'unisson !", a été célébré le 21 avril. L'activité organisée a permis au Centre d'Action Bénévole de rendre hommage aux bénévoles pour leur engagement et leur contribution. Dans une atmosphère conviviale et ouverte à tous, plus de 50 participants se sont réunis à la salle de quilles pour profiter de ce loisir et savourer un buffet préparé spécialement pour eux. La satisfaction générale des participants a été nommée, ce qui témoigne du succès de la journée et de la reconnaissance accordée aux bénévoles pour leur dévouement.

Politique interne des services et de gestion



L'élaboration et la mise en place de politiques internes du CAB est d'une importance primordiale pour garantir un fonctionnement efficace et cohérent de l'organisme. Ces politiques définissent les normes, les procédures et les lignes à suivre par le personnel et les bénévoles dans l'exécution de leurs fonctions en plus d'encadrer les services offerts aux personnes bénéficiaires.

Elles contribuent à assurer la qualité des services offerts en établissant des standards clairs et en favorisant la cohérence des pratiques. De plus, cela sert de référence en cas de situations conflictuelles ou de prise de décisions délicates, fournissant ainsi un cadre d'action structuré et équitable. La mise en place et le respect des politiques permettent d'assurer la transparence et la responsabilité dans la gestion des activités du CAB.

L'existence de politiques internes solides constitue un pilier essentiel pour le bon fonctionnement et la pérennité de l'organisation, tout en renforçant sa crédibilité et sa légitimité auprès de ses partenaires et de la communauté qu'elle sert.

Pour l'année 2023-2024, la révision des politiques des dîners communautaires, de l'accompagnement-transport bénévole a été faite en plus de celle du Vestiaire en cours de mise à jour.

Vérifications d'antécédents judiciaires



Novembre 2023 - Le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale en collaboration avec le ministère de la Sécurité publique et la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec, soutiennent et encouragent le déploiement d'un programme visant à couvrir les frais liés à la vérification d'antécédents judiciaires (VAJ) des bénévoles œuvrant auprès d'organismes communautaires et d'associations bénévoles.

La VAJ contribuera à assurer la sécurité des services rendus par les bénévoles auprès de personnes à risque de vivre de l'abus par autrui, que ce soit du fait de leur condition physique et/ou mentale, ou d'autres circonstances temporaires ou permanentes.

Le déploiement de ce programme permettra d'harmoniser la procédure de demande de vérification des antécédents judiciaires pour les organismes communautaires, tout en faisant en sorte que seules les personnes qui œuvrent auprès de clientèles à risque d'abus ou d'exploitation et dans des contextes s'y prêtant fassent l'objet de vérifications.

Le Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour procédera à la vérification d'antécédent judiciaire de tous les futurs bénévoles lors du processus d'accueil selon le poste convoité. De plus, tous les bénévoles en Accompagnement-transport actifs au mois de mars 2024 ont également été vérifiés.

Les postes bénévoles suivants: Accompagnement-transport, Popote roulante, Visites d'amitié, Vestiaire Fortierville (responsable des finances) et Mamie Tendresse sont ceux évaluer à risque et donc auxquels une vérification sera obligatoire.

Planification stratégique 2022-2025



AXES STRATÉGIQUES / OBJECTIFS	ACTIONS
STRUCTURE RH Améliorer les conditions de travail	Définir les rôles/responsabilités et tâches de chaque employé
	Revoir la politique salariale pour offrir des salaires compétitifs
	Mettre en place un programme de développement des compétences
ACTIVITÉS/ SERVICES ET BESOINS Analyser les besoins et services et revoir la vocation du bureau de Gentilly	Redéfinir la vocation du bureau de Gentilly
	Effectuer un sondage auprès des bénéficiaires / bénévoles/population et analyser le milieu pour voir s'il y a des trous de services
	Répertorier les services offerts dans la MRC Aller chercher les informations déjà colligées
	Revoir l'offre de services suite aux divers constats
RECRUTEMENT ET RÉTENTION DES BÉNÉVOLES Optimiser l'attraction/ rétention / recrutement des bénévoles	Promouvoir le bénévolat pour tous les groupes d'âge
	Offrir de la formation/activités et informations aux bénévoles en groupe par catégorie de service
	Mettre en place des activités de reconnaissance
	Promouvoir le bénévolat sur les médias sociaux
COMMUNICATION ET COHÉSION D'ÉQUIPE Optimiser la cohésion d'équipe Ambiance de travail Communication	Planifier une rencontre d'équipe pour faire le point pour se donner un meilleur alignement.
	Faire des activités sociales en équipe
	Mettre en place un calendrier de rencontres récurrentes
	Augmenter les interactions C.A et employés



Centre
d'action bénévole
de la MRC de Bécancour



Le CAB a fêté ses 40 ans



Le 15 juin 2023, date commémorative l'Assemblée Générale de fondation en 1983, le Centre d'Action Bénévole de Bécancour a célébré ses 40 ans d'engagement et de service à la communauté avec une fête grandiose, rendant hommage à l'élément central de son organisation : les bénévoles.

L'événement, agrémenté de musique entraînante, de plaques de reconnaissance et d'un délicieux méchoui, a été un franc succès, reflétant la passion et la dévotion de ceux qui donnent de leur temps pour aider les autres.

L'un des moments forts de la soirée a été la remise des plaques de reconnaissance par des invités d'honneur. Ces distinctions symboliques ont été décernées à des bénévoles qui, par leur dévouement et leur engagement, ont marqué l'histoire du CAB. Le discours du Député M. Louis Plamondon a également souligné l'importance de l'action bénévole et le rôle essentiel de l'organisme dans la communauté.

Plus de 120 personnes se sont réunies pour célébrer cette date importante, incluant des bénévoles, d'anciens membres de l'équipe, des maires et mairesses, le préfet et d'autres partenaires. De nombreux prix de présence ont été offerts, et nous adressons un grand merci à tous nos commanditaires.

Un merci spécial au comité organisateur de l'événement. Quelle belle réussite !



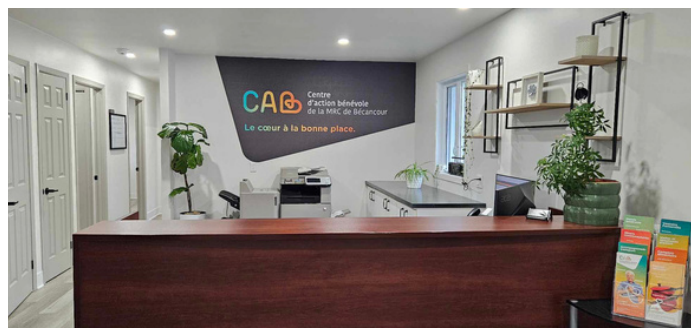
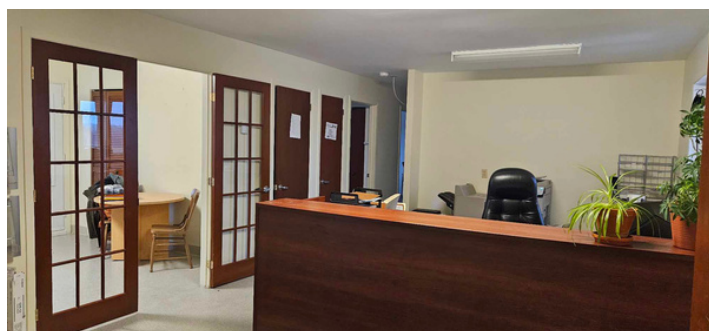
Le CAB et ses rénovations

Mars 2024, les travaux de rénovation des locaux du siège social à Ste-Sophie-de-Lévrard débutent! Tout qu'un défi que celui d'être fonctionnel durant les coups de marteaux, les coups de pinceaux et les découpages de plafonds.

Les résultats sont supers et les réactions des bénévoles et des utilisateurs de services sont unanimes: Il fait bon d'entrer dans l'organisme !!

Une inauguration aura lieu lors de l'AGA en juin.

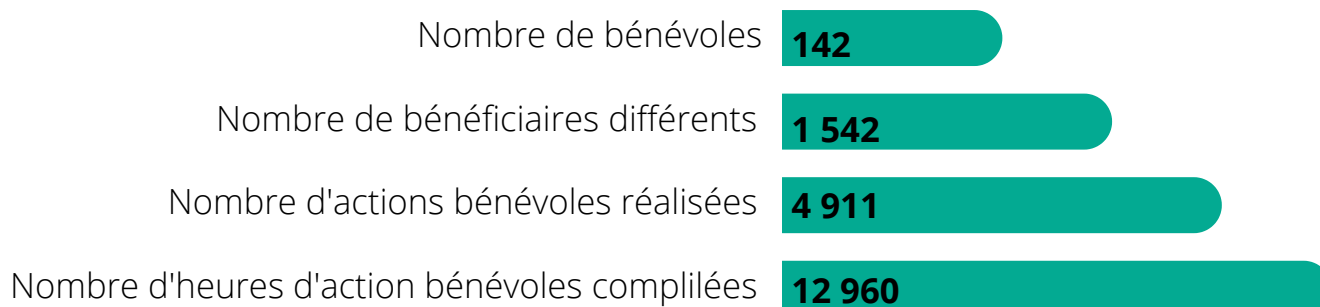
Voici un avant - après:



Synthèse

Remerciements

Statistiques annuelles complètes 2023-2024



Orientations 2024-2025

Ayant toujours le souci de répondre adéquatement aux besoins de notre communauté tant au niveau des bénévoles que des utilisateurs de nos services, le Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour oriente ses actions afin de mieux consolider ses services, afin de se développer d'avantage et de répondre adéquatement à sa mission.

Voici les axes priorités pour l'année 2024-2025

- 1- Promouvoir l'action bénévole sur le territoire de la MRC de Bécancour;
- 2- Consolider l'offre de services de l'organisme;
- 3- Réviser et mettre à jour les politiques internes des services.

CAB en photos



NOS BAILLEURS DE FONDS ET PARTENAIRES



Donald Martel
Député de
Nicolet-Bécancour



« Aujourd'hui plus que jamais, nous devons tous nous concerter pour protéger les services de santé de proximité, essentiels à la vitalité de nos collectivités et au bien-être de chacun de nos concitoyens ».

