



**Centre d'action bénévole
de la MRC de Bécancour**



RAPPORT D'ACTIVITÉS

2022-2023



Le coeur à la bonne place

Table des matières

Introduction

Mot de la direction	2
Mot de la présidence	2
Notre mission	3
Nos champs d'action	5

Développement de l'action bénévole et communautaire

Promotion de l'action bénévole	6
Soutien aux bénévoles	8

Soutien à la communauté

Services aux individus	11
Soutien aux organismes	18
Initiative de travail de milieu auprès des aînés vulnérables	20
Planification stratégique.....	21

Gouvernance et vie associative

Structure organisationnelle	22
Comités, réunions et formations	24
Vie associative et membership	25
Ressources financières	25

Priorités 2023-2024	27
----------------------------------	-----------

Logos Partenaires	28
--------------------------------	-----------

Mot de la direction

Cela fait plus de 3 ans que je suis en poste à la direction de l'organisme et il n'y a pas une journée qui fut semblable à une autre.

Les discussions, les rencontres, les enjeux, les besoins, les projets, les services, les bénévoles, les bénéficiaires, les partenaires, les rêves, les défis, les succès, les encouragements, les changements, les départs, les joies, les peines font parti du quotidien du CAB, du quotidien de l'équipe de travail et de nos bénévoles.

Je dois avouer que nous sommes choyés de vivre ces moments car nous savons que chacune de nos interventions apporte du positif dans la vie des gens. Parfois un simple "bonjour" mettra du soleil dans la journée d'une personne et fera en sorte qu'elle ira mieux.

Je nous souhaite une autre belle année ensemble.



Sonia Lauzon, Directrice générale

Mot de la présidence

Bonjour à vous bénévoles et membres du CAB

Comme d'habitude l'année 2022-2023 n'a pas fait exception, elle nous a apporté son lot de défis à relever.

Certaines employées nous ont quittés afin de relever d'autres défis ailleurs et nous les remercions pour leur dévouement. Des nouvelles recrues sont arrivées au sein de l'équipe et nous les accueillons favorablement.

Mais ce n'est pas ça qui a freiné le Centre d'Action Bénévole de Bécancour, il a continué d'être proactif, de maintenir toutes ses belles activités et a toujours répondu aux besoins de notre communauté.

Je remercie le bénévoles, les membres du conseil d'administration, les partenaires et les employées pour leur apport et leurs efforts continus.

Bon été à tous et faites le plein de soleil.



Françoise Roy, Présidente

Notre mission

Le Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour est un organisme sans but lucratif qui a pour mission d'assurer la promotion et le développement de l'action bénévole et d'offrir une réponse à des besoins du milieu en coordonnant de nombreuses activités réalisées par des bénévoles.

Comment réalisons-nous cette mission?

Par la diversité de nos services et de nos actions!

Les bénévoles, les membres du conseil d'administration, l'équipe de travail et tous les membres de l'organisme font en sorte d'actualiser notre mission, jour après jour, en ayant toujours en tête la même vision; que le Centre d'action bénévole soit l'incontournable de l'action bénévole dans toute sa grandeur et sa splendeur.

Né en 1983, le Centre ne cesse de grandir et de s'adapter aux besoins qui émergent d'année en année. Que ce soit par ses actions, ses implications, ses diverses concertations, le Centre met tout en place pour suivre le courant et être à l'affût des possibilités pour sa communauté.

Notre logo



Le Bénévolat, au cœur de tout.

Ce logo incarne la passion de l'humain, par la communauté et pour la communauté.

La lettre « B » pour « bénévole » est formée par deux cœurs. Ils symbolisent l'échange, la joie et le plaisir de donner et de recevoir dans la générosité, d'un humain à un autre, en toute dignité et simplicité.

De plus, le grand cœur supporte le plus petit, telle la personne bénévole qui supporte à sa façon ceux qui en ont besoin. Le « B » formé par le cœur crée également un lien indéniable vers les autres centres d'action bénévole ainsi qu'à la FQCAB, tout en étant distinctif et unique; il est le seul à incarner le principe de « cœur à cœur ».

Notre territoire



Le territoire desservi par le Centre d'action bénévole correspond au territoire de la MRC de Bécancour. Plus de 20 000 habitants sont répartis dans les 12 municipalités suivantes: Ville de Bécancour, Saint-Sylvère, Sainte-Marie-de-Blandford, Fortierville, Lemieux, Manseau, Sainte-Françoise, Sainte-Sophie-de-Lévrard, Deschaillons, Sainte-Cécile-de-Lévrard, Saint-Pierre-les-Becquets, Parisville. Le territoire, dont la superficie est de 1 132 kilomètres carrés, a environ 40 % de sa population qui habite en milieu rural et 60 % en milieu urbain.

Pour ce qui est du Programme Pair, suite à une entente, il couvre la MRC de Bécancour ainsi que la MRC de Nicolet-Yamaska.

Nos champs d'action



Nos champs d'action

1 - Développement de l'action bénévole et communautaire

Promotion de l'action bénévole

- Promotion et visibilité
- Identification et analyse des besoins sociocommunautaires
- Concertation / représentation

Soutien aux bénévoles

- Accueil / orientation / formation
- Suivi et soutien dans l'action
- Activités de reconnaissances

2- Soutien à la communauté

Services aux individus

- Accompagnement - transport
- Activités sociales
- Support alimentaire / dépannage
- Support civique / technique
- Support psychosocial

Soutien aux organismes

- Assistanes aux organismes et aux associations bénévoles
- Information et référence
- Support technique

3- Gouvernance et vie associative

- Conseil d'administration
- Équipe de travail
- Comités, réunions et formations
- Vie associative
- Ressources financières

1- DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

Le développement de l'action bénévole et communautaire est un processus par lequel les membres d'une communauté prennent progressivement la responsabilité de la croissance et du devenir de celle-ci. Ils entreprennent, de façon planifiée et concertée, diverses actions facilitant l'atteinte de leurs objectifs. Le développement de l'action bénévole et communautaire vise, entre autres, à promouvoir l'action bénévole et à soutenir les bénévoles.

PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Volet: Promotion et visibilité

Sensibiliser la population, favoriser et faire valoir l'engagement social dans la réalisation d'actions bénévoles et assurer la visibilité de l'organisme.

Le Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour accorde une grande importance à la promotion de l'action bénévole auprès de la population. Pour ce faire, l'utilisation de différents vecteurs permet au CAB d'informer et de présenter aux gens ses activités, ses services et ses besoins, ainsi que de promouvoir les événements importants comme la Semaine de l'action bénévole, la Journée internationale des bénévoles, la Grande guignolée des médias, etc.

Outils médiatiques (conférence de presse, publications, entrevues, communiqués):

- Journaux municipaux de la MRC de Bécancour et les bulletins paroissiaux;
- Journaux locaux et régionaux; Courrier Sud, Le Nouvelliste;
- Écrans d'affichage des municipalités;
- VIA 90.5.

Nombre d'actions réalisées : 68

Nombre de personnes rejointes par ces actions : 25 000

Outils internes de l'organisme:

- Journal Le Pigeon Rapporteur du CAB;
- Facebook;
- Agenda des activités remis aux membres;
- Distribution de dépliants et encarts des services du CAB.

Nombre d'actions réalisées : 72

Nombre de personnes rejointes par ces actions : 4 514

Volet: Identification et analyse de besoins sociocommunautaires

Effectuer des démarches permettant l'analyse des besoins d'une population, d'en identifier les facteurs, les moyens et les ressources appropriées pour y répondre.

Le Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour procède à l'identification et à l'analyse des besoins lors de la réalisation d'activités et d'implantation de nouveaux services. De plus, nous vérifions le degré de satisfaction des participants et des bénéficiaires. Ces actions se font directement auprès des gens soit par des appels téléphoniques, des rencontres individuelles ou par support papier.

Outils d'analyse:

- Sondage;
- Cueillette de statistiques;
- Rencontres et discussions avec les bénévoles, les bénéficiaires et les participants;

Nombre d'actions réalisées : 302

Nombre de personnes rejointes par ces actions : 405

Volet: Concertation et représentation

Initier, collaborer et participer, de concert avec les partenaires du milieu, à des tables de concertations, des comités et des projets visant l'atteinte d'objectifs et de résultats collectifs favorisant le mieux-être de la communauté dans le respect de la mission et de l'autonomie de chacun.

Le Centre, de par son engagement dans le milieu, accorde une grande importance à son implication sur diverses tables, comités et projets qui sont liés à sa mission. Il est indispensable d'être présent auprès de différentes instances afin de maintenir une collaboration et une expertise avec les partenaires, organismes du milieu.

Toutefois, pour l'année 2020-2021, celles-ci se sont tenues virtuellement.

Concertations - représentations locales 2022-2023:

- Corporation de développement communautaire de la MRC de Bécancour (CDC)
- Chantier d'action en aide alimentaire de la MRC de Bécancour (CAAA)
- Table locale de concertation des aînés de la MRC de Bécancour
- Comité consultatif: Transport des personnes de la MRC de Bécancour (TPMRCB)

Suite Volet: Concertation et représentation

Concertations - représentations régionales 2022-2023:

- Regroupement des Centres d'action bénévole 04-17 (RCAB)
- Centraide région Centre-Ouest du Québec
- Table régionale de concertation des personnes âgées du Centre-du-Québec
- Moisson Mauricie
- Table régionale des organismes communautaires (TROC)
- Guignolée des Médias Mauricie / Centre-du-Québec

Concertations - représentations provinciales 2022-2023:

- Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
- Initiative de travailleur de milieu auprès des aînés vulnérables (ITMAV)

SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

Volet : Accueil, orientation et formation

Rencontrer les personnes désirant s'impliquer bénévolement dans la communauté et les orienter vers les services identifiés selon leurs intérêts, leurs compétences, leurs aptitudes, leurs disponibilités et leurs motivations.

Offrir de la formation aux bénévoles selon les besoins.

La personne bénévole est le partenaire et le maître d'œuvre du Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour

Statistiques 2022-2023:

Nombre de rencontres d'accueil personnalisée de nouveaux bénévoles : **12**

Nombre de ces bénévoles référés aux services du CAB : **11**

Nombre de bénévoles référés vers les organismes ou activités du milieu : **1**

Nombre de formations individuelles offertes aux bénévoles: **7**

Nombre de formations de groupe par services offertes aux bénévoles: **1**

Nombre de bénévoles ayant été référés aux CAB par le milieu: **2**



Volet: Suivi et soutien dans l'action

Offrir, de façon continue, formelle et informelle, à la personne bénévole un support dans ses actions, une écoute à ses besoins et l'opportunité d'échanger sur ses expériences vécues.

Support individuel et aux comités lors de demandes et besoins précis

Nombre de rencontres / appels individuels : **152**

Nombre de rencontres / appels aux comités : **32**

Nombre de bénévoles rejoints : **91**

Encore cette année. l'équipe du CAB a priorisé le suivi auprès des bénévoles afin de s'assurer de leur bien-être, de répondre aux incertitudes, aux questionnements et aux besoins. Il est important également d'offrir un suivi d'intégration des nouveaux bénévoles, d'évaluer leur satisfaction et le ressenti de la première expérience.

Volet: Activités de reconnaissance

Reconnaître l'apport important des bénévoles dans l'atteinte des objectifs du Centre d'action bénévole.

Considérer, encourager et féliciter l'implication des bénévoles.

Semaine de l'action bénévole

La Semaine de l'action bénévole 2022, sous le thème « Bénévolat, change la vie! » s'est déroulée du 24 au 30 avril. Après 2 années sans se réunir, nous pouvions enfin nous revoir. Quel bonheur que de tous se retrouver à l'Érablière Prince à savourer des plats sucrés et faire des tours de cariole avec à son bord un chansonnier fabuleux.

Le bonheur se lisait sur toutes les lèvres. Quelle joie que d'être tous ensemble à réapprovoiser les sorties sociales, à revoir des bénévoles que nous n'avions pas vus depuis trop longtemps.

Nombre de bénévoles participants: 44

Fête de la rentrée

De retour également cette année, le CAB a célébré la Rentrée avec ses membres au Musée de la Biodiversité avec les bénévoles. Des expositions, une immersion dans les eaux du Québec ainsi qu'une visites des animaux du refuge ont comblé le cœur de tous les participants lors de cette après-midi des plus enrichissantes.

Nombre de bénévoles participants: 23

Journée internationale des bénévoles

Quelle journée importante pour le Centre d'action bénévole.

Les bénévoles sont le cœur même de l'organisme, ils sont le cœur de nos services, de notre raison d'être, de nos actions et de nos réflexions.

Comment souligner leur apport, comment leur dire qu'ils sont pour nous d'une importance incroyable et que nous les apprécions grandement?

Pourquoi ne pas les visiter à domicile et leur remettre une petite gâterie avec un mot de remerciement? Et bien, il n'y avait aucune raison de ne pas le faire!

C'est pourquoi le lundi 5 décembre 2022, les employés du CAB ont formé 3 équipes afin de sillonner l'ensemble du territoire et livrer à domicile de chacun de nos bénévoles une chocolatine confectionnée par une entreprise locale et leur remettre une carte de remerciement. Nous voulions personnaliser la démarche et les réactions ont été plus que positives lorsque nous cognions aux portes avec un grand sourire aux lèvres

Nombre de bénévoles visités : 115

2- SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

Le soutien à la communauté est un champs d'action important du Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour. Par l'aide directe qu'offrent ces services à la population, ceux-ci apportent une réponse aux besoins des citoyens, permettent l'amélioration de leur qualité de vie, offrent un support dans leurs démarches en plus de favoriser la reprise de leur pouvoir d'agir. Que ce soit par les services aux individus et le soutien aux organismes, le CAB est en constant soutien à la communauté de la MRC de Bécancour.

IMPACTS COVID - 19

L'année 2022-2023 a été une année de remise sur pied, de réévaluation du fonctionnement de certains services et de défis. La pandémie a laissé place à l'insécurité, à la peur du retour en société, aux incertitudes quant au futur et à une certaine détresse psychologique latente. Autan les gens avaient hâte de retrouver le bonheur de se rassembler et reprendre le cours normal de leur vie, autant sont nombreux ceux qui n'ont su retrouver leurs repères et apprécier de nouveaux les petits moments de la vie et du quotidien. Le CAB a eu à accompagner de nombreuses personnes, à les aider pour recréer un sentiment de confiance en la collectivité et même en eux. Cette pandémie a eu son lot de conséquences même s'il en est ressorti aussi des aspects positifs.

SERVICES AUX INDIVIDUS

Volet: Accompagnement-transport

Service bénévole répondant prioritairement à un besoin d'accompagnement qui ne peut être comblé par l'entourage d'une personne.

L'accompagnement-transport est possible grâce à l'implication de bénévoles dévoués. Que ce soit pour se rendre à un rendez-vous médical, pour des déplacements reliés au quotidien, nos bénévoles sont présents pour répondre aux besoins de la population, principalement aux aînés. Une reprise graduelle de la demande pour ce service a été remarquée suite à la fin de la mesure d'urgence sanitaire.

Accompagnement - transport

- Nombre de bénévoles actifs: **41**

- Nombre de bénéficiaires: **321**

- Nombre de transports effectués: **4 468**

- Nombre d'heures de bénévolat: **6 618**

Ce qu'apporte l'accompagnement-transport dans la vie des bénéficiaires et des bénévoles:

Un homme vivant en résidence a pu recevoir, grâce à ce service, ses traitements de radiothérapie au CHUL de Québec. À tous les jours, à raison de 5 fois par semaine et ce pendant plus d'un mois, un bénévole allait le chercher à domicile et l'accompagnait. Ce service lui a permis ainsi qu'à sa famille d'avoir l'esprit tranquille.

Volet: Activités sociales

Service d'activités visant à briser l'isolement des personnes et ainsi favoriser le développement de contacts sociaux.

Ces activités sociales, quelles soient mensuelles, sporadiques ou selon les demandes et les besoins, se veulent des moments de partage, d'apprentissage, d'échanges, de divertissement, etc. Certaines activités se tiennent dans plusieurs municipalités de la MRC et toutes sont possibles grâce à l'implication de bénévoles. Des comités de bénévoles développent et organisent ces activités et ce, en collaboration les agentes de développement du Centre d'action bénévole.

Dîners communautaires : Rencontres mensuelles ayant pour objectifs de rassembler les gens âgés, de briser l'isolement, de partager et d'échanger de bon moments tout en se divertissant. Des conférences, thématiques, activités et jeux sont offerts ainsi qu'un bon repas chaud.

- Nombre de dîners communautaires : **88**

- Nombre d'appels / d'actions : **2 750**

- Nombre d'heures de bénévolat : **2 552**

- Nombre de bénévoles : **69**

- Nombre de participants : **260**

- Nombre de présence: **2 320**

Ce qu'apporte les dîners communautaires dans la vie des bénéficiaire et des bénévoles

Après le repas, des jeux de stimulation cognitive étaient proposés et une participante a nommé ne pas aimer ça, qu'elle n'y comprend jamais rien et qu'elle fini toujours par quitter et retourner chez elle. La responsable de ce service lui a donc proposé de lui expliquer le fonctionnement du jeu et de le faire ensemble sans toutefois lui donner les réponses.

La dame a réussi à trouver de nombreuses réponses et a ressenti un sentiment de fierté lorsqu'elle a vu qu'elle était autant bonne que d'autre participants. À la fin de l'activité, cette dernière a demandé à la responsable si elle allait en apporter de nouveau au prochain dîner communautaire! Ayant eu une réponse affirmative, elle a quitté en mentionnant avoir hâte de revenir !

Volet: Support alimentaire et dépannage

Services de support alimentaire, vestimentaire, de dépannage ou autres aux personnes et familles en situation de vulnérabilité.

Les besoins en aide alimentaire continuent d'augmenter et le portrait des personnes et familles utilisant ce service a beaucoup changé. La hausse du coût de la vie a marqué le quotidien des gens et a affaibli la capacité budgétaire pour de la nourriture de nombreuses personnes. Ainsi, nous voyons de plus en plus des familles faire des demandes d'aide pour la première fois de leur vie, ce qui demande souvent pour eux un grand courage.

Comptoir alimentaire: Distribution hebdomadaire de denrées alimentaires aux personnes à faibles revenus de la MRC de Bécancour (Ville de Bécancour exclue). Ces denrées proviennent de Moisson Mauricie et sont redistribués équitablement aux bénéficiaires.

- Nombre de distributions : **47**
- Nombre de paniers distribués : **2 261**
- Nombre d'unité familiale desservies : **102**
- Nombre d'adultes : **137**
- Nombre d'enfants : **63**
- Nombre de bénévoles : **6**
- Nombre d'heures de bénévolat : **1 260**

Dépannage alimentaire: Service d'aide ponctuelle lors de situations imprévues pouvant être offert aux résidents de la MRC de Bécancour. Des bons dans les épiceries participantes sont offerts suite à une évaluation de la demande ou d'autres sortes d'aide selon la situation.

- Nombre de dépannages offerts : **34**
- Nombre de personnes soutenues : **69**

Ce qu'apporte le service d'aide alimentaire dans la vie des bénéficiaires et des bénévoles

La vie peut basculer en un instant. C'est la perte d'un conjoint qui a amené cette dame à s'impliquer en tant que bénévole au sein du CAB. Ayant perdu plusieurs repères et ressentant un sentiment de solitude, madame a rejoint l'équipe bénévole du comptoir alimentaire et a ainsi développé un nouveau réseau social en plus d'acquérir de nouvelles expériences. Nous constatons chez cette bénévole un changement de par sa timidité moins présente ainsi qu'une confiance en sa capacité de prendre des décisions. Aussi, elle s'implique maintenant dans d'autres services en plus de participer à nos activités.

Volet: Support alimentaire et dépannage

Projet du Fond régional de l'Alliance Centricoise pour la solidarité et l'inclusion sociale

Les membres du Chantier d'action en aide alimentaire (CAAA) du comité de développement social et collectif de la MRC de Bécancour (CDSC), dans lequel s'implique le Centre d'action bénévole, ont déposé un projet triennal dans le fond de l'Alliance afin d'offrir une bonification des services en aide alimentaire.

Pour sa part, le CAB a reçu une subvention qui permettra jusqu'en 2023 d'offrir les Boîtes déjeuner, de bonifier les denrées alimentaires du comptoir, de bonifier l'offre des paniers de Noël et de bonifier le fond de dépannage de l'organisme.

Boîtes déjeuner: Les Boîtes déjeuner est un projet offert aux familles ayant des enfants d'âge scolaire (primaire et secondaire). Une fois par mois, selon le calendrier scolaire, les familles inscrites reçoivent pour chaque enfant les aliments suivants: 1 pain, 2 litres de lait, 1 litre de jus, une boîte de céréale ainsi qu'un choix entre du beurre d'arachide ou de la confiture, De plus, nous ajoutons à cette boîte déjeuner un ingrédient supplémentaire (fruits, oeufs, fromage) en plus d'une fiche recette associée aux ingrédients. Le coût pour une boîte déjeuner par enfant est de 2.00\$

- Nombre de distributions : **10**
- Nombre de familles desservies : **5**
- Nombre de bénévoles : **1**
- Nombre de boîtes déjeuner distribuées : **82**
- Nombre d'enfants : **7**
- Nombre d'heures de bénévolat : **10**

Bonification des denrées de la distribution alimentaire: Avec les subventions reçues, le Centre d'action bénévole a procédé à des achats de denrées non périssables pour les ajouter à ceux provenant de Moisson Mauricie lors de la distribution alimentaire du mardi. L'objectif est de diversifier l'offre des produits contenus dans les paniers et d'offrir des aliments qui s'y retrouvent moins régulièrement.

- Nombre de paniers bonifiés : **2 261**
- Nombre de bénévoles : **6**
- Nombre de personnes soutenues : **200**
- Nombre d'heures de bénévolat : **1 260**

Suite Volet: Support alimentaire et dépannage

Services de support alimentaire, vestimentaire, de dépannage ou autres aux personnes en situation de vulnérabilité.

Popote roulante: Service de livraison à domicile, par des bénévoles, de repas congelés à prix modique. Ces repas sont préparés un service traiteur et s'adresse à toutes personnes de 65 et plus de la MRC de Bécancour ou celles vivant une situation particulière nécessitant un soutien à domicile. De plus, le service de popote à texture adaptée est aussi disponible.

- Nombre de livraisons : **1 951**
- Nombre de repas distribués : **17 865**
- Nombre de bénéficiaires : **118**
- Nombre de bénévoles : **10**
- Nombre d'heures de bénévolat : **402**

Ce qu'apporte la popote roulante dans la vie des bénéficiaire et des bénévoles

Témoignage reçu: " Bonjour, ma mère est décédée cette semaine et mon père déménagera en résidence. Donc nous n'aurons plus besoin des services de popote roulante !! Nous avons une bonne réserve de petit plat au congélateur !! Je remercie toute l'équipe du CAB et les bénévoles pour les bons services reçus durant la maladie de ma mère !! La popote fut très appréciée !! Continuez votre beau et bon travail. Vous offrez des services nécessaires au maintien de nos personnes âgées dans leur milieu de vie !!

Merci et bonne continuité au CAB Bécancour !!

Vestiaire de Fortierville: Géré entièrement par des bénévoles et en soutien de la responsable des services aux individus du Centre d'action bénévole, le Vestiaire de Fortierville est un lieu de vente d'articles divers à prix avantageux ouvert à raison de 2 jours par semaine. Pour ce qui est de la récupération des dons, des bacs sont accessibles à la population dans plus de sept (7) municipalités et des bénévoles en font la collecte sur une base régulière.

- Nombre de bénéficiaires : **2 377**
- Nombre de jours d'ouverture : **88**
- Nombre de bénévoles : **6**
- Nombre d'heures de bénévolat : **2 007**

Soutien à la réussite scolaire: Articles scolaires à moindre coût pour les familles à faible revenu de la MRC de Bécancour dont les enfants fréquentent un établissement scolaire (primaire, secondaire, post-secondaire, collégial). Offert durant l'été pour la rentrée scolaire .

- Nombre d'élèves soutenus : **46**
- Nombre de familles inscrites : **21**

Volet: Support civique et technique

Service d'aide, de support et d'accompagnement aux démarches citoyennes.



Ce volet offre aux citoyens la possibilité d'être accompagné dans des démarches auprès de différentes instances gouvernementales, municipales ou locales. Que ce soit pour remplir des formulaires de demandes de services d'aide financière, des demandes d'assurance-emploi, de régime de retraite, etc. De plus, une aide à la gestion du budget ou pour toutes autres démarches personnelles peut également être offerte. Le Centre d'action bénévole offre aussi le service de photocopies et de télécopies à petit prix aux résidents de la MRC de Bécancour.

Accompagnements de démarches personnelles: Élaboration d'un budget, rédaction d'un curriculum vitae, prises de rendez-vous ou d'aide aux appels, démarches auprès de fournisseurs de services essentiels, demandes de subventions résidentielles, de permis etc..

- Nombre de bénéficiaires : **19**

- Nombre d'accompagnements : **26**

Service de photocopies et de télécopies: Service d'impression de documents et de télécopies pour les citoyens ainsi que les organismes de la région. Ce service n'est plus comptabilisé quant au nombre d'utilisateurs. Nous pouvons toutefois confirmer que cela répond à un besoin vu sa demande constante.

Volet: Support psychosocial

Service d'aide et de support psychosocial individuel

Ce volet offre des services individualisés et des activités visant à favoriser le bien-être psychologique et social des résidents âgés de la MRC de Bécancour. Ces services sont gratuits et sur une base volontaire. Outre Programme Pair/SécuriCAB, un accompagnement par une responsable du CAB permet une évaluation et un jumelage entre âgé et bénévole selon les besoins nommés.

Suite Volet: Support psychosocial

Service d'aide et de support psychosocial individuel

Téléphones et visites d'amitié: Grâce à la générosité des bénévoles, les personnes qui vivent des moments d'isolement et de solitude trouvent réconfort, présence et écoute grâce à ce service. Que ce soit pour un appel téléphonique ou une visite d'amitié, nos bénévoles dévoués offrent de leur temps et partagent de bons moments avec les personnes ayant demandé à bénéficier de ce service.

- Nombre de bénéficiaires : **28**
- Nombre de visites d'amitié : **67**
- Nombre d'heures de bénévolat : **1 204**
- Nombre de téléphones d'amitié : **1 072**
- Nombre de bénévoles : **17**
- Activités récréatives: **90**

Mamie tendresse: Rencontres intergénérationnelles à domicile offrant un soutien moral aux mamans d'enfants âgés entre 0 - 12 mois en jumelant une bénévole et ainsi offrir un moment de partage, d'échange et d'expérience entre elles.

- Nombre de familles : --
- Nombre de visites de Mamie : **26**
- Nombre d'heures de bénévolat : **65**
- Nombre de bénévoles : ----

Programme Pair (fin septembre 2022) et SécuriCAB: Service d'appels automatisés quotidiens qui rejoint les aînés de la MRC de Bécancour et de Nicolet-Yamaska afin de s'assurer de leur état de santé. Une alerte médicale est lancée lorsqu'un bénéficiaire ne répond pas aux appels.

En juin 2022, la ministre Marguerite Blais a annoncé lors du colloque provincial des CAB l'arrivée de SécuriCAB, créé par et pour les Centres d'action bénévole du Québec avec la participation financière du gouvernement du Québec. Officiellement médiatisé le 30 novembre 2022 à la population québécoise, le CAB de la MRC de Bécancour a été parmi les 7 premiers CAB à offrir cette nouvelle plateforme dès le mois d'octobre.

- Nombre de bénéficiaires : **13**
- Nombre de téléphones sécurisés : **2 199**



SOUTIEN AUX ORGANISMES

Volet: Assistance aux organismes et associations bénévoles **Accompagner et/ou supporter les organismes et associations** **dans leur fonctionnement et leur développement ou lors** **d'activités issues du milieu**

Ce volet consiste à orienter les organismes et associations de bénévoles vers les ressources potentielles en mesure de combler leurs besoins. Lors d'évènements spéciaux ou d'activités ponctuelles, le Centre d'action bénévole peut aider au recrutement de bénévoles ou soutenir l'organisme en collaborant avec lui à la recherche de moyens et d'outils en plus de développer des partenariats.

Support aux comités des paniers de Noël:

Le Centre d'action bénévole accompagne, aide et/ou supporte les douze (12) comités bénévoles des paniers de Noël de la MRC de Bécancour par les moyens suivants: gestion de l'inscription des familles/personnes, prêt de locaux, dons monétaire, prise en charge de la distribution des paniers de Noël. Cette année, suite au succès des campagnes 2020 et 2021 et ayant un manque de comité bénévole dans certaines municipalités, la formule de bons en épicerie a été optée de nouveau. La campagne de financement a permis d'amasser plus de 98 000\$ qui a été distribué sous forme de bons d'épicerie et de pharmacie aux personnes inscrites. Un partenariat entre plusieurs organismes ainsi qu'avec la Ville de Bécancour, la MRC de Bécancour, Caisse Desjardins ainsi que Centraide Régions centre-ouest du Québec a également contribué à ce succès.

- Nombre de paniers de Noël : **284**
- Nombre de personnes rejointes : **568**
- Nombre de bénévoles aux paniers : **21**
- Nombre de bénévoles Guignolée : **27**



Volet: Informations et références

Référer les citoyens de la MRC vers les organismes selon les différents besoins

Le Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour réfère les citoyens vers les organismes du milieu lorsque les besoins de ceux-ci ne peuvent être répondus par l'entremise nos services. Ces références se font par téléphone, sur place ou même par courriel. Sur place, de nombreux dépliants des services et organismes de la MRC et de d'autres régions sont disponibles pour les citoyens.

Références faites vers: Divers organismes communautaires de la MRC de Bécancour, CIUSSS MCQ (soutien à domicile), Centre local d'emploi (CLE), FADOQ, Coop de solidarité d'aide à domicile, Parkinson MCQ, Société Alzheimer, Transport des personnes de la MRC, etc.

- Nombre de références effectuées : **34**

Volet: Support technique

Prêt de locaux et de matériel

Prêt de locaux : Le Centre d'action bénévole met à la disposition des organismes et des partenaires une salle de rencontre propice aux activités de groupe ou pour des rencontres individuelles.

- Nombre de prêts de la salle : **12**

Prêt de matériel audio et visuel : Nouveauté au Centre d'action bénévole; du matériel tel que caméra, système de son, clavier sont accessibles en prêts pour des projets ou autres besoins

- Nombre de prêts : **4**

Prêt de matériel médical: Le centre d'action bénévole offre la possibilité d'emprunter gratuitement certains appareils: marchette, chaise roulante, siège d'appoint, etc.

- Nombre de prêts : **3** - Nombre de bénéficiaires : **2**

INITIATIVE DE TRAVAIL DE MILIEU AUPRÈS DES ÂÎNÉS VULNÉRABLES

Une travailleuse de milieu est une intervenante qui a un grand rôle auprès des personnes âgées.

Quel est son rôle? La travailleuse de milieu est là pour préserver l'autonomie et promouvoir la qualité de vie des personnes âgées. Elle s'avère être un complément à ce qui existe déjà avec une approche préventive afin d'identifier et prévenir les problèmes d'isolement, les abus, la violence ou la négligence dans une perspective « d'empowerment » de la personne âgée.

Elle peut :

- Identifier les besoins;
- Démystifier les ressources;
- Référencer et accompagner vers ces ressources;
- Développer et maintenir une collaboration avec les acteurs-clés du milieu.

Rôles principaux :

- Repérer, orienter et accompagner les personnes âgées en situation de vulnérabilité;
- Briser l'isolement et prévenir le décrochage social;
- Favoriser l'émergence d'un sentiment de sécurité et d'autonomie chez les aînés.

Année 2022-2023

Le roulement et l'absence de personnel sur ce projet a malheureusement impacté les liens avec les aînés ainsi qu'avec les partenaires. L'annonce tardive du renouvellement de l'entente a également été un facteur difficile au recrutement. Le CAB a tenté du mieux qu'il le pouvait de répondre aux besoins urgents.

- Nombre d'activités de repérage : **103**
- Nombre d'accompagnement individuel : **64**
- Nombre d'aînés rejoints : **2354**
- Nombre de références effectuées : **63**

« Un soutien confidentiel,
respectueux et
sans jugement. »

Contactez votre
travailleuse de milieu, c'est gratuit :
819 690-4735
itmavcabbecancour@hotmail.com

SITE INTERNET

C'est le 16 septembre 2022 qu'a été lancé officiellement le premier site internet du Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour. En collaboration avec la Fédération des Centres d'actions bénévoles du Québec et grâce à l'entente de services avec l'agence web Viglob, le CAB a pu bénéficier d'un tarif concurrentiel et ainsi se mettre sur la "mapmonde de l'internet"! Tous les services du CAB y sont présentés en plus d'offrir la possibilité aux gens de remplir à même le site une fiche de demande de bénévolat.

[Visitez-nous sur le: www.cabbecancour.com](http://www.cabbecancour.com)

PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2022-2025

AXES STRATÉGIQUES / OBJECTIFS	ACTIONS
STRUCTURE RH Améliorer les conditions de travail	Définir les rôles/responsabilités et tâches de chaque employé
	Revoir la politique salariale pour offrir des salaires compétitifs
	Mettre en place un programme de développement des compétences
ACTIVITÉS/ SERVICES ET BESOINS Analyser les besoins et services et revoir la vocation du bureau de Gentilly	Redéfinir la vocation du bureau de Gentilly
	Effectuer un sondage auprès des bénéficiaires / bénévoles/population et analyser le milieu pour voir s'il y a des trous de services
	Répertorier les services offerts dans la MRC Aller chercher les informations déjà colligées
RECRUTEMENT ET RÉTENTION DES BÉNÉVOLES Optimiser l'attraction/ rétention / recrutement des bénévoles	Revoir l'offre de services suite aux divers constats
	Promouvoir le bénévolat pour tous les groupes d'âge
	Offrir de la formation/activités et informations aux bénévoles en groupe par catégorie de service
	Mettre en place des activités de reconnaissance
COMMUNICATION ET COHÉSION D'ÉQUIPE Optimiser la cohésion d'équipe Ambiance de travail Communication	Promouvoir le bénévolat sur les médias sociaux
	Planifier une rencontre d'équipe pour faire le point pour se donner un meilleur alignement.
	Faire des activités sociales en équipe
	Mettre en place un calendrier de rencontres récurrentes
	Augmenter les interactions C.A et employés

JUIN 2022

Accompagnés du Groupe Conseil MCG, les membres du conseil d'administration et les employés du CAB se sont réunis à l'Auberge Godefroy afin de réfléchir sur l'avenir de l'organisme et faire la démarche de la planification stratégique. Comment voyons-nous le cheminement du CAB et les axes vers lesquels nous désirons travailler pour les 3 prochaines années?

Tel a été la piste de réflexion de la journée et ses résultats!

3- GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

La gouvernance ainsi que la vie associative sont des volets incontournables d'une gestion d'organismes communautaires. Sans de fabuleuses personnes désirant offrir leur temps et leur expertise, il n'y aurait pas de conseil d'administration donc pas d'organisme. Sans des employé(e)s ayant à cœur la mission du Centre d'action bénévole et le désir d'améliorer les conditions de vie des citoyens de la MRC de Bécancour, il n'y aurait non plus d'organisme.

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2022-2023

Les pouvoirs et devoirs d'un administrateur sont d'assurer la mise en œuvre des orientations, objectifs, priorités et toutes autres décisions provenant de l'assemblée générale annuelle des membres en plus d'assurer la saine gestion financière de l'organisme. Pour se faire, les membres du conseil se sont réunis à 8 reprises durant l'année financière.



Françoise Roy

Présidente
Collège Ouest



Monique Desruisseaux

Vice-présidente
Collège Est



Mireille Berthiaume

Secrétaire
Collège Ouest



Louise Labbé

Trésorière
Collège Centre



Lucille Cyrenne

Administratrice
Collège tout secteur

ET: Suzanne Guillemette Administratrice, Collège Est



Francine Vallière

Administratrice
Collège Centre



ÉQUIPE DE TRAVAIL 2022-2023

Tout au long de l'année, l'équipe de travail a su relever les nombreux défis qui n'ont cessés de se présenter, jour après jour, mois après mois. Adaptation, changements, imprévus, inquiétudes, solidarité, entraide, persévérance ont fait parti du quotidien. Créativité, initiative, autonomie, débrouillardise, travail d'équipe, support sont toutes des caractéristiques qui ont permis la continuité des services. Des départs de collègues de travail de longue date et l'arrivée de nouvelles co-équipières ont apportés de grands changements. La création d'un nouveau poste en plus d'une modification à l'appellation de chaque poste de travail suite à l'élaboration des profils de compétences des postes de l'organisme ont marqué l'année 2022-2023.

Merci à chacune d'entre vous pour cette année plein de changements !

Shirley Doucet

**Responsable des services
aux individus**

Comptoir alimentaire,
Vestiaire de Fortierville
Boîte déjeuner

France Paquin

**Responsable des services
aux aînés**

Popote roulante
SécuriCAB

ITMAV

**Martine Gagnon-
Robitaille**

août-septembre 2022

Caroline Colbert

Novembre 2022 - Février 2023

Sonia Lauzon

Directrice générale



Nathalie Pépin

Agente de développement

Départ juin 2022

Maryse Deshaies

**Responsable des services
communautaires**

Départ février 2023

Marie-Andrée Duguay

**Responsable de la gestion
des bénévoles**

Arrivée Octobre 2022

Gestion bénévoles,
Téléphone et visites
d'amitié

Mamie Tendresse
Paniers de Noël

Danielle Vigneault

Secrétaire administrative

Accompagnement-transport
Adjointe administrative

Céline Chalifour

**Responsable des services
communautaires**

Arrivée Mars 2023

Dîners communautaire

VOLET: COMITÉS, RÉUNIONS ET FORMATIONS

Afin d'assurer une saine gestion et l'actualisation des services offerts, le conseil d'administration (C.A.) se réunit régulièrement. En plus de cela, le C.A. peut mettre sur pied différents comités pour faire avancer plus efficacement certains travaux et alléger les rencontres régulières. Ces comités rendent compte au C.A. de l'état de l'avancement de leurs travaux. Pour l'année 2022-2023, les rencontres ont eues pour but de planifier le 40eme anniversaire de l'organisme, réviser à la hausse la politique salariale et réviser les règlements généraux.

De plus et afin d'assurer un suivi des services, la mise en commun des divers projets, l'échange d'informations, des réunions d'équipe sont mis en place et ce, à fréquence régulière. Aussi, des formations sont offertes aux employées pour permettre la bonification des compétences et du champs d'expertise.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Rencontre de C.A. : **8 rencontres - 192 heures bénévolat**

Comités internes du C.A. - : **8 rencontres- 21 heures bénévolat**

Assemblée générale annuelle 16 septembre 2022 : **17 membres**

ÉQUIPE DE TRAVAIL

Réunion d'équipe : **20 rencontres**

Comités de travail - projets : **5 rencontres**

Évaluation annuelle d'employé : **6 rencontres d'évaluation**

VOLET : VIE ASSOCIATIVE ET MEMBERSHIP

Le Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour renouvelle annuellement sa qualité de membre actif et officiel de regroupements et organismes reliés à sa mission. Ces adhésions permettent au CAB une panoplie d'avantages: être à l'affût des actualités concernant le mouvement communautaire, recevoir de la documentation, participer à des formations sur divers enjeux, obtenir du support, concerter les différents acteurs du milieu.

Membres de:

- Table régionale des organismes communautaires MCQ (TROC)
- Corporation de développement communautaire de la MRC de Bécancour (CDC)
- Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
- Regroupement des Centres d'action bénévole MCQ (RCAB 04-17)
- Moisson Mauricie
- Centraide région Centre-Ouest

RESSOURCES FINANCIÈRES

FINANCEMENT À LA MISSION

CIUSSS MCQ :

Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) - **(Rehaussement en 2022-2023 qui a permis une hausse des salaires des employés.)**

Centraide région Centre-ouest :

Fonds communautaires, soutien à la réussite scolaire et dépannage

SUITE: RESSOURCES FINANCIÈRES

PROJETS ET ENTENTES

Secrétariat aux aînés

Projet Initiative de travail de milieu auprès des aînés vulnérables (ITMAV)

Alliance Centricoise pour la solidarité et l'inclusion sociale (ACSIS)

Projets Boîte à déjeuner et bonification des denrées de la distribution alimentaire

SUBVENTIONS ET AUTO-FINANCEMENT

- Centraide - Fond d'urgence Covid
- MRC de Bécancour
- Ville de Bécancour
- Député Nicolet-Bécancour, M. Donald Martel
- Caisse Desjardins Gentilly-Lévrard-Rivière-de-Chêne et Godefroy
- Le Noël du Pauvre
- Guignolée des Médias
- Comité des paniers de Noël de Gentilly
- Chevaliers de Colomb
- Tous les dons offerts généreusement par la population

Statistiques annuelles et bénévolat en chiffres

Nombre de Bénévoles et membres actifs : 176

Nombre de Bénéficiaires : 4 333

Nombre d'actions - Développement de l'action bénévole et communautaire : 641

Nombre d'heures de bénévolat - Soutien à la communauté : 15 438

Nombre d'heures de bénévolat - Gouvernance et vie associative : 192

PLAN D'ACTION - ORIENTATION 2023-2024

Ayant toujours le souci de répondre adéquatement aux besoins de notre communauté tant au niveau des bénévoles que des utilisateurs de nos services, le Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour oriente ses actions afin de mieux consolider ses services, afin de se développer d'avantage et de répondre adéquatement à sa mission.

Voici les axes priorités pour l'année 2023-2024

- 1- Analyser et évaluer les besoins des bénévoles, des bénéficiaires et de la population;**
- 2- Réviser et mettre à jour les politiques internes des services;**
- 3- Promouvoir l'action bénévole sur le territoire de la MRC de Bécancour.**

NOS BAILLEURS DE FONDS ET PARTENAIRES



Centraide
Régions centre-ouest
du Québec

*Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Mauricie-et-
du-Centre-du-Québec*

Québec 

Donald Martel
Député de
Nicolet-Bécancour



« Aujourd'hui plus que jamais, nous devons tous nous concerter pour protéger les services de santé de proximité, essentiels à la vitalité de nos collectivités et au bien-être de chacun de nos concitoyens ».



**Ministère de la Santé
et des Services
sociaux**

Québec 



Desjardins
Caisse de Gentilly-Lévrard-
Rivière du Chêne
et GODEFROY



Centraide
Régions centre-ouest
du Québec



Comité régional en développement social
Centre-du-Québec

Partenaire de nos communautés



Hamster

Le Sagittaire



CENTRE-DU-QUÉBEC

TABLE DE CONCERTATION
DES PERSONNES

aînées

de la MRC DE BÉCANCOUR