



**Centre d'action bénévole
de la MRC de Bécancour**



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021-2022



Le coeur à la bonne place

Table des matières

Introduction

Mot de la direction	2
Mot de la présidence	2
Notre mission	3
Nos champs d'action	5

Développement de l'action bénévole et communautaire

Promotion de l'action bénévole	6
Soutien aux bénévoles	9

Soutien à la communauté

Services aux individus	12
Soutien aux organismes	19
Initiative de travail de milieu auprès des aînés vulnérables	21
Projets	22

Gouvernance et vie associative

Structure organisationnelle	24
Comités, réunions et formations	26
Vie associative et membership	27
Ressources financières	28

Priorités 2021-2022	29
----------------------------------	-----------

Logos	30
--------------------	-----------

Mot de la direction

Une autre année sous le signe de la solidarité!

Que ferions-nous sans tous ces bénévoles dévoués coeurs et âmes à notre mission et à nos personnes ayant besoin de nos services?

Que ferions-nous sans cette équipe de travail qui se donne intensément dans chaque action, dans chaque geste pour nos bénévoles, nos membres et nos bénéficiaires?

Que ferions-nous sans tous ces partenaires et collaborateurs qui croient en nous et en nos projets?

Sans eux, le Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour ne pourrait accomplir tant d'exploits, tant de réussites.

Merci à tous et chacun d'être un tout.



Sonia Lauzon, Directrice générale

Mot de la présidence

C'est avec plaisir que je vous présente le rapport d'activités 2021-2022 du Centre d'Action Bénévole de la MRC de Bécancour.

À sa lecture, vous serez en mesure de constater les efforts soutenus qui ont été déployés par nos bénévoles et nos employés afin qu'il n'y ait aucune interruption de nos services et de nos activités.

Je remercie chaleureusement tous nos bénévoles, nos membres du conseil d'administration, nos employés et notre directrice pour leur dévouement et leur travail continu tout au long de l'année.



Françoise Roy, Présidente

Notre mission

Le Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour est un organisme sans but lucratif qui a pour mission d'assurer la promotion et le développement de l'action bénévole et d'offrir une réponse à des besoins du milieu en coordonnant de nombreuses activités réalisées par des bénévoles.

Comment réalisons-nous cette mission?

Par la diversité de nos services et de nos actions!

Les bénévoles, les membres du conseil d'administration, l'équipe de travail et tous les membres de l'organisme font en sorte d'actualiser notre mission, jour après jour, en ayant toujours en tête la même vision; que le Centre d'action bénévole soit l'incontournable de l'action bénévole dans toute sa grandeur et sa splendeur.

Né en 1983, le Centre ne cesse de grandir et de s'adapter aux besoins qui émergent d'année en année. Que ce soit par ses actions, ses implications, ses diverses concertations, le Centre met tout en place pour suivre le courant et être à l'affût des possibilités pour sa communauté.

Notre logo



Le Bénévolat, au cœur de tout.

Ce logo incarne la passion de l'humain, par la communauté et pour la communauté.

La lettre « B » pour « bénévole » est formée par deux cœurs. Ils symbolisent l'échange, la joie et le plaisir de donner et de recevoir dans la générosité, d'un humain à un autre, en toute dignité et simplicité.

De plus, le grand cœur supporte le plus petit, telle la personne bénévole qui supporte à sa façon ceux qui en ont besoin. Le « B » formé par le cœur crée également un lien indéniable vers les autres centres d'action bénévole ainsi qu'à la FQCAB, tout en étant distinctif et unique; il est le seul à incarner le principe de « cœur à cœur ».

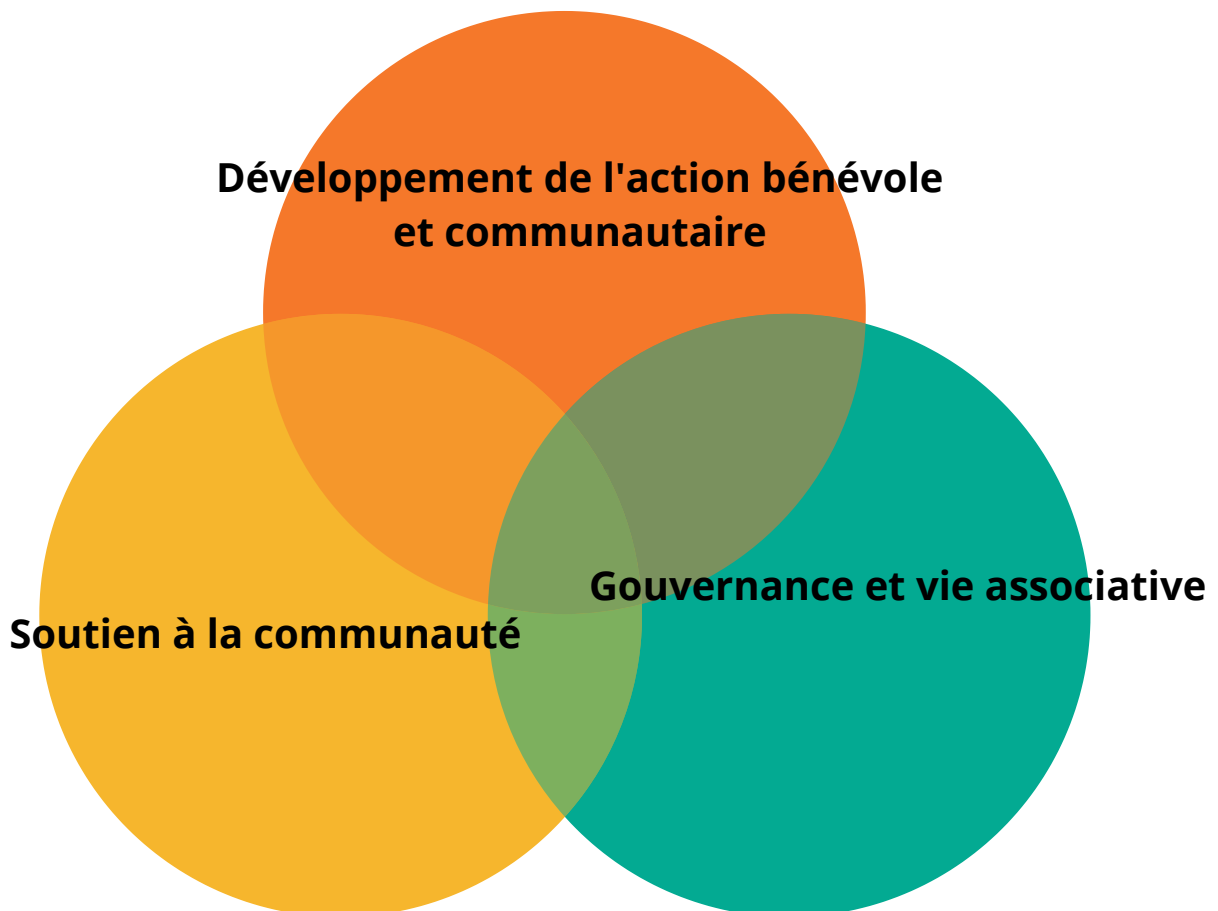
Notre territoire



Le territoire desservi par le Centre d'action bénévole correspond au territoire de la MRC de Bécancour. Plus de 20 000 habitants sont répartis dans les 12 municipalités suivantes: Ville de Bécancour, Saint-Sylvère, Sainte-Marie-de-Blandford, Fortierville, Lemieux, Manseau, Sainte-Françoise, Sainte-Sophie-de-Lévrard, Deschaillons, Sainte-Cécile-de-Lévrard, Saint-Pierre-les-Becquets, Parisville. Le territoire, dont la superficie est de 1 132 kilomètres carrés, a environ 40 % de sa population qui habite en milieu rural et 60 % en milieu urbain.

Pour ce qui est du Programme Pair, suite à une entente, il couvre la MRC de Bécancour ainsi que la MRC de Nicolet-Yamaska.

Nos champs d'action



Nos champs d'action

1 -Développement de l'action bénévole et communautaire

Promotion de l'action bénévole

- Promotion et visibilité
- Identification et analyse des besoins sociocommunautaires
- Concertation / représentation

Soutien aux bénévoles

- Accueil / orientation / formation
- Suivi et soutien dans l'action
- Activités de reconnaissances

2- Soutien à la communauté

Services aux individus

- Accompagnement - transport
- Activités sociales
- Support alimentaire / dépannage
- Support civique / technique
- Support psychosocial

Soutien aux organismes

- Assistances aux organismes et aux associations bénévoles
- Information et référence
- Support technique

3- Gouvernance et vie associative

- Conseil d'administration
- Équipe de travail
- Comités, réunions et formations
- Vie associative
- Ressources financières

1- DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

Le développement de l'action bénévole et communautaire est un processus par lequel les membres d'une communauté prennent progressivement la responsabilité de la croissance et du devenir de celle-ci. Ils entreprennent, de façon planifiée et concertée, diverses actions facilitant l'atteinte de leurs objectifs. Le développement de l'action bénévole et communautaire vise, entre autres, à promouvoir l'action bénévole et à soutenir les bénévoles.

PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Volet: Promotion et visibilité

Sensibiliser la population, favoriser et faire valoir l'engagement social dans la réalisation d'actions bénévoles et assurer la visibilité de l'organisme.

Le Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour accorde une grande importance à la promotion de l'action bénévole auprès de la population. Pour ce faire, l'utilisation de différents vecteurs permet au CAB d'informer et de présenter aux gens ses activités, ses services et ses besoins, ainsi que de promouvoir les événements importants comme la Semaine de l'action bénévole, la Journée internationale des bénévoles, la Grande guignolée des médias, etc.

Outils médiatiques (conférence de presse, publications, entrevues, communiqués):

- Journaux municipaux de la MRC de Bécancour et les bulletins paroissiaux;
- Journaux locaux et régionaux; Courrier Sud, Le Nouvelliste;
- Écrans d'affichage des municipalités;
- VIA 90.5.

Nombre d'actions réalisées : 75

Nombre de personnes rejointes par ces actions : 25 000

Outils internes de l'organisme:

- Journal Le Pigeon Rapporteur du CAB;
- Facebook;
- Agenda des activités remis aux membres;
- Distribution de dépliants et encarts des services du CAB.

Nombre d'actions réalisées : 29

Nombre de personnes rejointes par ces actions : 200

Volet: Identification et analyse de besoins sociocommunautaires

Effectuer des démarches permettant l'analyse des besoins d'une population, d'en identifier les facteurs, les moyens et les ressources appropriées pour y répondre.

Le Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour procède à l'identification et à l'analyse des besoins lors de la réalisation d'activités et d'implantation de nouveaux services. De plus, nous vérifions le degré de satisfaction des participants et des bénéficiaires. Ces actions se font directement auprès des gens soit par des appels téléphoniques, des rencontres individuelles ou par support papier.

Outils d'analyse:

- Sondage;
- Cueillette de statistiques;
- Rencontres et discussions avec les bénévoles, les bénéficiaires et les participants;

Nombre d'actions réalisées : 448

Nombre de personnes rejointes par ces actions : 600

Volet: Concertation et représentation

Initier, collaborer et participer, de concert avec les partenaires du milieu, à des tables de concertations, des comités et des projets visant l'atteinte d'objectifs et de résultats collectifs favorisant le mieux-être de la communauté dans le respect de la mission et de l'autonomie de chacun.

Le Centre, de par son engagement dans le milieu, accorde une grande importance à son implication sur diverses tables, comités et projets qui sont liés à sa mission. Il est indispensable d'être présent auprès de différentes instances afin de maintenir une collaboration et une expertise avec les partenaires, organismes du milieu.

Toutefois, pour l'année 2020-2021, celles-ci se sont tenues virtuellement.

Concertations - représentations locales 2021-2022:

- Corporation de développement communautaire de la MRC de Bécancour (CDC)
- Chantier d'action en aide alimentaire de la MRC de Bécancour (CAAA)
- Table locale de concertation des aînés de la MRC de Bécancour
- Comité consultatif: Transport des personnes de la MRC de Bécancour (TPMRCB)
- Cellule de crise Covid de la MRC de Bécancour

Suite Volet: Concertation et représentation

Concertations - représentations régionales 2021-2022:

- Regroupement des Centres d'action bénévole 04-17 (RCAB)
- Centraide région Centre-Ouest du Québec
- Table régionale de concertation des personnes âgées du Centre-du-Québec
- L'APPUI Centre-du-Québec
- Moisson Mauricie
- Table en ressources d'aide alimentaire Centre-du-Québec (TRAACQ)
- Table régionale des organismes communautaires (TROC)
- Guignolée des Médias Mauricie / Centre-du-Québec

Concertations - représentations provinciales 2020-2021:

- Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
- Initiative de travailleur de milieu auprès des aînés vulnérables (ITMAV)

Cellule de crise Covid-19 de la MRC de Bécancour

Pour une deuxième année, la cellule de crise a eu pour mandat de se réunir lorsque des enjeux importants devaient être réfléchis et analysés afin d'offrir une réponse aux besoins s'y rattachant. Cette année, la campagne des paniers de Noël a été l'un des enjeux le plus abordé.

Membres de la cellule : le directeur général de la MRC de Bécancour ainsi que sa conseillère en communication, le préfet Mario Lyonnais, l'organisateur communautaire de Bécancour du CIUSSS MCQ, les directions des organismes communautaires de la CDC de Bécancour, du Centre d'action bénévole, de Centre du Plateau Laval, d'Entraide Bécancour ainsi qu'une représentante de La ville de Bécancour. D'autres organismes/partenaires se sont impliquées tout au long de cette année.

SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

Volet : Accueil, orientation et formation

Rencontrer les personnes désirant s'impliquer bénévolement dans la communauté et les orienter vers les services identifiés selon leurs intérêts, leurs compétences, leurs aptitudes, leurs disponibilités et leurs motivations.

Offrir de la formation aux bénévoles selon les besoins.

La personne bénévole est le partenaire et le maître d'œuvre du Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour

Statistiques 2021-2022:

Nombre de rencontres d'accueil personnalisée de nouveaux bénévoles : **16**

Nombre de ces bénévoles référés aux services du CAB : **16**

Nombre de bénévoles référés vers les organismes ou activités du milieu : **3**

Nombre de formations offertes aux bénévoles: **0**

Nombre de bénévoles ayant été référés aux CAB par le milieu: **16**



Volet: Suivi et soutien dans l'action

Offrir, de façon continue, formelle et informelle, à la personne bénévole un support dans ses actions, une écoute à ses besoins et l'opportunité d'échanger sur ses expériences vécues.

Support individuel et aux comités lors de demandes et besoins précis

Nombre de rencontres / appels individuels : **552**

Nombre de rencontres / appels aux comités : **231**

Nombre de bénévoles rejoints : **114**

Nombre de présences de bénévoles dans nos locaux : **405**

Encore cette année, l'équipe du CAB a priorisé le suivi auprès des bénévoles afin de s'assurer de leur bien-être, de répondre aux incertitudes, aux questionnements et aux besoins. De plus, l'arrêt des activités sociales pour plus de la moitié de l'année du CAB a fait en sorte que les comités de bénévoles n'ont pu se réunir pour discuter et poursuivre leurs activités.

Volet: Activités de reconnaissance

Reconnaître l'apport important des bénévoles dans l'atteinte des objectifs du Centre d'action bénévole.

Considérer, encourager et féliciter l'implication des bénévoles.

Semaine de l'action bénévole

La Semaine de l'action bénévole 2021, sous le thème « Bénévolat, c'est chic! » s'est déroulée du 18 au 24 avril. Comme vous le savez, en cette période d'incertitude, nous avons repensé nos activités. Il n'était pas question d'envisager de rassemblement mais il était primordial de manifester notre reconnaissance.

1-Nos membres ont reçu un certificat honorifique des personnalités significatives de la MRC de Bécancour. Ceux-ci ont témoigné et souligné la contribution des bénévoles à l'amélioration de la qualité de vie au sein de notre communauté.

2-Les bénévoles ont participé à un concours Rallye par voie postale leur donnant la chance de gagner des prix.

3-Nous avons initié une Campagne radio via 90,5. Il était possible d'entendre des bénévoles du Centre d'action bénévole, tout au long de la semaine, à différentes heures d'antenne. Nous avons entendu de belles histoires inspirantes de bénévolat.

4-Et finalement nous étions invités par la FCABQ à participer à la conférence virtuelle Bénévolat, c'est chic! en compagnie de Pierre Bruneau, Sylvie Bernier, Marcel Leboeuf et Pascal Cameroun. Cette conférence fut un grand coup de cœur pour les 470 personnes à l'écoute qui ont commenté élogieusement tout au long des présentations par le clavardage.

Nombre de bénévoles : 15

Nombre d'heures bénévolat : 57

Journée internationale des bénévoles

Cette année nous avons choisi de rassembler nos membres en compagnie de leurs petits-enfants, le vendredi 3 décembre 2021, au Centre Louis-Baribeau secteur Gentilly. Cette invitation gratuite soulignait l'importance de leur contribution au sein de notre MRC.

Lors de cette activité intergénérationnelle, nous recevions Nancy Montour, auteure jeunesse. Nous nous sommes laissés bercer par le conte « Une Histoire de Cœur », un récit qui sensibilise les petits et les grands à l'importance de la proche aidance. S'ensuivit, une séance de dédicace, le partage de son parcours professionnel et de son processus de création. Certaines et certains ont retrouvé leur cœur d'enfant en coloriant l'héros de l'album, le petit lapin.

Il y a eu des échanges bienveillants avec les proches aidants présents à la présentation. Plusieurs sont repartis stimulés par la détermination de Nancy, son courage d'affronter les situations complexes, de les solutionner afin de repousser ses limites et de se dépasser.

Nombre de participants : 35

2- SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

Le soutien à la communauté est un champs d'action important du Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour. Par l'aide directe qu'offrent ces services à la population, ceux-ci apportent une réponse aux besoins des citoyens, permettent l'amélioration de leur qualité de vie, offrent un support dans leurs démarches en plus de favoriser la reprise de leur pouvoir d'agir. Que ce soit par les services aux individus et le soutien aux organismes, le CAB est en constant soutien à la communauté de la MRC de Bécancour.

IMPACTS COVID - 19

Pour une deuxième année, la pandémie a impacté les services, les activités, les façons de faire du Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour et ce à plusieurs égards.

Malgré le retour de nos bénévoles suite au confinement, les défis furent importants et nombreux. Les masques, la distanciation sociale, le nombre de personne permise dans une même pièce, la vaccination massive, le passeport vaccinal, les nouveaux confinements et fermetures de commerce et les couvre-feux.

Le Centre a également dû cesser certains de ses services pour une durée variable: les dîners communautaires, le Vestiaire de Fortierville, les ateliers du vendredi, les visites d'amitiés, Mamie Tendresse et même l'accès à nos locaux autre que pour les services directs. Tout au long de l'année 2021-2022, nos services s'offraient ou non à la population selon les mesures en vigueur.

Ces défis, que personne n'avaient prévus, ont chamboulé les habitudes de tous et ont créé des sentiments d'anxiété, de peur, d'incertitude, de colère parfois, de peine. Mais au travers de ces émotions, nous avons pu constater la force de l'humain, son entraide, son courage, sa persévérance, sa volonté, sa foi et son amour pour ses semblables.

Cette épreuve n'est pas terminée, mais chacun de nous et tous ensemble, nous traverserons et vaincrons! Car nous tous, avons le cœur à la bonne place.

Merci à tous les employées, aux membres du C.A., aux bénévoles, aux participants et aux bénéficiaires d'avoir vogué sur la vague du mieux qu'on le pouvait!

SERVICES AUX INDIVIDUS

Volet: Accompagnement-transport

Service bénévole répondant prioritairement à un besoin d'accompagnement qui ne peut être comblé par l'entourage d'une personne.

L'accompagnement-transport est possible grâce à l'implication de bénévoles dévoués. Que ce soit pour se rendre à un rendez-vous médical, pour des déplacements reliés au quotidien, nos bénévoles sont présents pour répondre aux besoins. Ils offrent leur temps sans compter tout en bénéficiant d'une compensation financière de 0.41\$/km pour l'utilisation de leur véhicule. De plus, des ententes avec divers ministères et partenaires peuvent couvrir les frais de kilométrage; CIUSSSMCQ, CNESST, MTESS (Centre local d'emploi), SAAQ, certains organismes communautaires du territoire également. En décembre 2021, la taux a été augmenté à 0.45\$/km.

Impacts de la pandémie:

- Annulation de nombreux rendez-vous médicaux;
- Arrêt de services des centres de jour du CIUSSS;
- Mesures sanitaires à respecter;
- Diminution des demandes de transport.

Accompagnement - transport

- Nombre de bénévoles actifs: **27**
- Nombre de bénéficiaires: **136**
- Nombre de transports effectués: **1 830**
- Nombre d'heures de bénévolat: **3 460**

Accompagnement - transport Vaccin Covid

- Nombre de bénévoles actifs: **17**
- Nombre de bénéficiaires: **47**
- Nombre de transports effectués: **71**
- Nombre d'heures de bénévolat: **138**

Accompagnement - autres

- Nombre de bénévoles actifs: **29**
- Nombre de bénéficiaires: **131**
- Nombre de d'accompagnements: **384**
- Nombre d'heures de bénévolat: **1 088**

Nombre total d'accompagnement réalisés : 2 285

Nombre total de bénéficiaires : 314

Nombre total de bénévoles : 73

Nombre total d'heures de bénévolat : 4 686

Volet: Activités sociales

Service d'activités visant à briser l'isolement des personnes et ainsi favoriser le développement de contacts sociaux.

Ces activités sociales, quelles soient mensuelles, sporadiques ou selon les demandes et les besoins, se veulent des moments de partage, d'apprentissage, d'échanges, de divertissement, etc. Certaines activités se tiennent dans plusieurs municipalités de la MRC et toutes sont possibles grâce à l'implication de bénévoles. Des comités de bénévoles développent et organisent ces activités et ce, en collaboration les agentes de développement du Centre d'action bénévole.

Pour l'année 2021-2022, seuls les dîners communautaires ont repris à compter du mois d'octobre.

- Impacts de la pandémie:**
- Retour graduel de nos activités sociales;
 - Rassemblements interdits ou limités;
 - Mesures sanitaires sévères à respecter;
 - Reprise des locations de salle à l'automne;
 - Passeport vaccinal non obligatoire.

Dîners communautaires : Rencontres mensuelles ayant pour objectifs de rassembler les gens, de briser l'isolement, de partager et d'échanger de bon moments tout en se divertissant. Afin de respecter les mesures du gouvernement, les dîners sont devenus des après-midi récréatifs avec thématique ou jeux. Ces animations gratuites, ouvertes à tous ont donné la chance de vivre des moments d'exception. les participants bénéficiaient de collations spéciales "take out", des prix de présence, des invités surprises et du divertissement.

- Nombre de dîners/après-midi : **39**
- Nombre de bénévoles : **56**
- Nombre d'appels / d'actions : **1 813**
- Nombre de participants : **993**
- Nombre d'heures de bénévolat : **1 138**

Ateliers du vendredi : Annulés. Ateliers récréatifs pour les personnes ayant une déficience intellectuelle afin de développer et maintenir les acquis nécessaires à leur quotidien.

Nombre total d'activités réalisées : 1785

Nombre total de bénévoles : 54

Nombre total de participants : 574

Nombre total d'heures de bénévolat : 529

Volet: Support alimentaire et dépannage

Services de support alimentaire, vestimentaire, de dépannage ou autres aux personnes et familles en situation de vulnérabilité.

Ce volet a été, pour l'année 2021-2022, de nouveau très sollicité pour le Centre d'action bénévole.

Les besoins en aide alimentaire ont connus un maintien de la hausse importante suite aux nombreuses pertes d'emplois, au confinement, à la fermeture des écoles et autres conséquences de la situation sanitaire mondiale.

Impacts de la pandémie:

- Prise de rendez-vous pour l'accès au comptoir;
- Rassemblements interdits ou limités;
- Mesures sanitaires sévères à respecter;
- Livraison sans contact de la nourriture (comptoir et popote);
- Capacité d'accueil dans nos locaux limitée.

Comptoir alimentaire: Distribution à tous les mardis de denrées alimentaires aux familles à faibles revenus de la MRC de Bécancour (Ville de Bécancour exclue). Ces denrées proviennent de Moisson Mauricie et sont redistribués équitablement aux bénéficiaires. La procédure de prise de rendez-vous instaurée en mars 2020 pour l'accès au comptoir a été maintenue et le sera toujours dorénavant.

- Nombre de distributions : **49**
- Nombre de familles desservies : **107**
- Nombre d'enfants : **88**
- Nombre d'heures de bénévolat : **1 033**
- Nombre de paniers distribués : **2 403**
- Nombre de d'adultes : **142**
- Nombre de bénévoles : **8**

Dépannage alimentaire: Service d'aide alimentaire ponctuelle lors de situations imprévues pour les personnes du territoire de la MRC de Bécancour. Des bons de dépannage aux épiceries participantes sont offerts suite à une évaluation de la demande par la direction du CAB.

- Nombre de dépannages offerts : **30**
- Nombre de personnes soutenues : **52**

Nombre total de soutiens : 2 433

Nombre total de bénévoles : 8

Nombre total de personnes soutenues : 282

Nombre total d'heures de bénévolat : 1 033

Volet: Support alimentaire et dépannage

Projets du Fond régional de l'Alliance Centricoise pour la solidarité et l'inclusion sociale et FOOD BANKS CANADA

Les membres du Chantier d'action en aide alimentaire (CAAA) du comité de développement social et collectif de la MRC de Bécancour (CDSC), dans lequel s'implique le Centre d'action bénévole, ont déposé un projet triennal dans le fond de l'Alliance afin d'offrir une bonification des services en aide alimentaire.

Pour sa part, le CAB a reçu une subvention qui permettra jusqu'en 2023 d'offrir les Boîtes déjeuner, de bonifier les denrées alimentaires du comptoir, de bonifier l'offre des paniers de Noël et de bonifier le fond de dépannage de l'organisme. Le projet FOOD BANKS CANADA quant à lui n'a été que pour l'année financière 2021-2022 et attribué qu'à la bonification des denrées du comptoir.

Boîtes déjeuner: Les Boîtes déjeuner est un service offert aux familles ayant des enfants d'âge scolaire (primaire et secondaire). Une fois par mois, selon le calendrier scolaire, les familles inscrites reçoivent pour chaque enfant les aliments suivants: 1 pain, 2 litres de lait, 1 litre de jus, une boîte de céréale ainsi qu'un choix entre du beurre d'arachide ou de la confiture. De plus, nous ajoutons à cette boîte déjeuner un ingrédient supplémentaire (fruits, oeufs, fromage) en plus d'une fiche recette associée aux ingrédients. Le coût pour une boîte déjeuner par enfant est de 2.00\$

- Nombre de distributions : **9**
- Nombre de familles desservies : **10**
- Nombre de bénévoles : **1**
- Nombre de boîtes déjeuner distribuées : **120**
- Nombre d'enfants : **18**
- Nombre d'heures de bénévolat : **9**

Bonification des denrées de la distribution alimentaire: Avec les subventions reçues, le Centre d'action bénévole a procédé à des achats de denrées non périssables pour les ajouter à ceux provenant de Moisson Mauricie lors de la distribution alimentaire du mardi. L'objectif est de diversifier l'offre des produits contenus dans les paniers et d'offrir des aliments qui s'y retrouvent moins régulièrement.

- Nombre de paniers bonifiés : **1 201**
- Nombre de bénévoles : **3**
- Nombre de personnes soutenues : **230**
- Nombre d'heures de bénévolat : **220**

Nombre total de soutiens réalisés : 1 321

Nombre total de bénévoles : 4

Nombre total de bénéficiaires : 248

Nombre total d'heures de bénévolat : 229

Suite Volet: Support alimentaire et dépannage

Services de support alimentaire, vestimentaire, de dépannage ou autres aux personnes en situation de vulnérabilité.

Popote roulante: Service de livraison à domicile, par des bénévoles, de repas congelés à prix modique. Ces repas sont préparés par le service de traiteur Richard Côté et s'adresse à toutes personnes de 65 et plus de la MRC de Bécancour ou celles vivant une situation particulière nécessitant un soutien à domicile. De plus, le service de popote à texture adaptée est aussi disponible. Une baisse est constatée pour 2021-2022 considérant le retour au prix régulier en plus d'une hausse de 0.50\$ le repas en cours d'année, plusieurs déménagements et décès.

- Nombre de livraisons : **50**
- Nombre de repas distribués : **15 501**
- Nombre de bénéficiaires : **115**
- Nombre de bénévoles : **11**
- Nombre d'heures de bénévolat : **692**

Vestiaire de Fortierville: Géré entièrement par des bénévoles et en soutien par l'agente du milieu du Centre d'action bénévole, le Vestiaire de Fortierville est un lieu de vente d'articles divers à prix avantageux (vêtements, accessoires, chaussures, articles de cuisine, livres, etc.). Le vestiaire est ouvert les jeudis et vendredis de 9h00 à 16h00. Pour ce qui est de la récupération des dons, des bacs sont accessibles à la population dans plus de sept (7) municipalités et des bénévoles en font la collecte bimensuellement.

Toutefois, pour l'année 2021-2022, le Vestiaire a dû fermer ses portes à reprises.

- Nombre de bénéficiaires : **1 921**
- Nombre de jours d'ouverture : **80**
- Nombre de bénévoles : **6**
- Nombre d'heures de bénévolat : **1 009**

Soutien à la réussite scolaire: Service d'accès à des articles scolaires à moindre coût pour les familles à faible revenu de la MRC de Bécancour dont les enfants fréquentent un établissement scolaire (primaire, secondaire, post-secondaire, collégial). Offert dès la fin de l'année scolaire et ce pour la rentrée à l'automne.

- Nombre d'élèves soutenus : **49**
- Nombre de familles inscrites : **26**

Volet: Support civique et technique

Service d'aide, de support et d'accompagnement aux démarches citoyennes.

Ce volet offre aux citoyens la possibilité d'être accompagné dans des démarches auprès de différentes instances gouvernementales, municipales ou locales. Que ce soit pour produire des rapports d'impôts, pour remplir des formulaires de demandes de services d'aide financière, d'assurance-emploi, de régime de retraite, etc. De plus, une aide à la gestion du budget ou pour toutes autres démarches personnelles peut également être offert. Le Centre d'action bénévole offre aussi le service de photocopies et de télécopies à petit prix aux résidents de la MRC de Bécancour.

Impacts de la pandémie:

- Rassemblements interdits ou limités;
- Mesures sanitaires sévères à respecter;
- Capacité d'accueil dans nos locaux limitée.



Service d'impôt: Issue de la cellule de crise et en partenariat avec Le Centre du Plateau Laval et Entraide Bécancour, un projet d'impôt a été mis en place. 3 comptables (1 par organisme) ont offert bénévolement de leur temps aux bénéficiaires de ces 3 organismes pour effectuer les rapports d'impôts 2020 à ceux et celles qui se sont inscrits et qui répondaient aux critères.

- Nombre de bénéficiaires : **15**
- Nombre d'heures de bénévolat : **45**
- Nombre de bénévoles : **1**

Accompagnements de démarches personnelles: Élaboration d'un budget, rédaction d'un curriculum vitae, prises de rendez-vous ou d'aide aux appels, Covid: prise de rendez-vous pour dépistage, pour vaccination, impression et plastification de passeport vaccinal, etc.

- Nombre de bénéficiaires : **75**
- Nombre d'accompagnements : **80**

Service de photocopie et de télécopies: Service d'impression de documents et de télécopies pour les citoyens ainsi que les organismes de la région. Ce service a subi une diminution en raison des restrictions d'accès aux bureaux de l'organismes et des mesures sanitaires en place.

- Nombre de bénéficiaires et services rendus : **30**

Volet: Support psychosocial

Service d'aide et de support psychosocial individuel

Ce volet offre des services individualisés et des activités visant à favoriser le bien-être psychologique et social des résidents de la MRC de Bécancour. Cinq (5) services différents sont accessibles au Centre d'action bénévole.

Impacts de la pandémie:

- Rassemblements interdits ou limités;
- Visites dans les domiciles interdites ou limitées;
- Mesures sanitaires sévères à respecter;
- Capacité d'accueil dans nos locaux limitée.

Téléphones et visites d'amitié: Grâce à la générosité des bénévoles, les personnes qui vivent des moments d'isolement et de solitude trouvent réconfort, présence et écoute. Que ce soit pour un appel téléphonique ou une visite d'amitié, nos bénévoles dévoués offrent de leur temps et du même coup, reçoivent une belle reconnaissance et partagent de bons moments. Pour l'année 2021-2022, les visites d'amitiés ont été remplacé par les appels d'amitié et ont pu être repris en fin d'année. La détresse psychologique a été le besoin le plus important nommé par les bénéficiaires depuis le début de la pandémie. Les demandes de téléphone ont explosées. Il est important de souligner que les bénévoles ont, pour la majorité, pris l'initiative de téléphoner régulièrement les personnes seules tout au long de l'année.

- Nombre de bénéficiaires : **609**
- Nombre de visites d'amitié : **429**
- Nombre d'heures de bénévolat : **3 934**
- Nombre de téléphones d'amitié : **4 452**
- Nombre de bénévoles : **40**

Programme Pair: Service d'appels automatisés quotidiens qui rejoint les aînés de la MRC de Bécancour et de Nicolet-Yamaska afin de s'assurer de leur état de santé. Une alerte médicale est lancée lorsqu'un bénéficiaire ne répond pas aux appels.

- Nombre de bénéficiaires : **11**
- Nombre de téléphones sécurisés : **2 120**

Mamie tendresse: Rencontre intergénérationnelle à domicile offrant un soutien moral aux mamans d'enfants âgés entre 0 - 12 mois en jumelant une bénévole et ainsi offrir un moment de partage, d'échange, d'expérience entre elles. Ce service n'a pu être offert en 2021-2022.

SOUTIEN AUX ORGANISMES

Volet: Assistance aux organismes et associations bénévoles **Accompagner et/ou supporter les organismes et associations** **dans leur fonctionnement et leur développement ou lors** **d'activités issues du milieu**

Ce volet consiste à orienter les organismes et associations de bénévoles vers les ressources potentielles en mesure de combler leurs besoins. Lors d'événements spéciaux ou d'activités ponctuelles, le Centre d'action bénévole peut aider au recrutement de bénévoles ou soutenir l'organisme en collaborant avec lui à la recherche de moyens et d'outils en plus de développer des partenariats.

Impacts de la pandémie: - Rassemblements interdits ou limités;
- Activités de financements limitées;
- Capacité d'accueil dans nos locaux limitée.

Support aux comités des paniers de Noël: Le Centre d'action bénévole accompagne, aide et/ou supporte les dix-sept (17) comités bénévoles des paniers de Noël de la MRC de Bécancour par les moyens suivants: gestion de l'inscription des familles/personnes, prêt de locaux, dons monétaire et/ou de denrées alimentaires, prise en charge de la distribution des paniers de Noël. Cette année, la pandémie a affecté de nouveau ce volet d'aide aux personnes vulnérables. Suite au succès de la campagne 2020 et ayant un manque de comité bénévole dans certaines municipalités, une formule hybride a été organisée; campagne en ligne en plus de la guignolée des Médias et la recherche de subventions. La campagne majeure a permis d'amasser plus de 90 000\$ qui a été distribué sous forme de bons d'épicerie et de pharmacie aux personnes inscrites. Un partenariat entre plusieurs organismes ainsi qu'avec la Ville de Bécancour et la MRC de Bécancour a également contribué à ce succès.

- Nombre de paniers de Noël : **306**
- Nombre de personnes rejointes : **694**
- Nombre de bénévoles : **27**
- Nombre d'heures de bénévolat : **460**



Volet: Informations et références

Référer les citoyens de la MRC vers les organismes selon les différents besoins

Le Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour réfère les citoyens vers les organismes du milieu lorsque les besoins de ceux-ci ne peuvent être répondus par l'entremise nos services. Ces références se font par téléphone, sur place ou même par courriel. Sur place, de nombreux dépliants des services et organismes de la MRC et de d'autres régions sont disponibles pour les citoyens.

Impacts de la pandémie - Accès limité à l'organisme;
- Mesures sanitaires sévères à respecter;
- Capacité d'accueil dans nos locaux limitée.

Références faites vers: Divers organismes communautaires de la MRC de Bécancour, CIUSSS MCQ (soutien à domicile), Centre local d'emploi (CLE), FADOQ, Coop de solidarité d'aide à domicile, Parkinson MCQ, Société Alzheimer, Transport des personnes de la MRC, etc.
- Nombre de références effectuées : **26**

Volet: Support technique

Prêt de locaux et de matériel

Impacts de la pandémie - Rassemblements interdits ou limités;
- Mesures sanitaires sévères à respecter;
- Capacité d'accueil dans nos locaux limitée.

Prêt de locaux : Le Centre d'action bénévole met à la disposition des organismes et des partenaires une salle de rencontre propice aux activités de groupe ou pour des rencontres individuelles. - Nombre de prêts de la salle : **0**

Prêt de matériel audio et visuel : Nouveauté au Centre d'action bénévole; du matériel tel que caméra, système de son, clavier sont accessibles en prêts pour des projets ou autres besoins - Nombre de prêts : **25**

Prêt de matériel médical: Le centre d'action bénévole offre la possibilité d'emprunter gratuitement certains appareils: marchette, chaise roulante, siège d'appoint, etc.
- Nombre de prêts : **2** - Nombre de bénéficiaires : **2**

INITIATIVE DE TRAVAIL DE MILIEU AUPRÈS DES ÂÎNÉS VULNÉRABLES

Une travailleuse de milieu est une intervenante qui a un grand rôle auprès des personnes âgées.

Quel est son rôle? La travailleuse de milieu est là pour préserver l'autonomie et promouvoir la qualité de vie des personnes âgées. Elle s'avère être un complément à ce qui existe déjà avec une approche préventive afin d'identifier et prévenir les problèmes d'isolement, les abus, la violence ou la négligence dans une perspective « d'empowerment » de la personne âgée.

Elle peut :

- Identifier les besoins;
- Démystifier les ressources;
- Référencer et accompagner vers ces ressources;
- Développer et maintenir une collaboration avec les acteurs-clés du milieu.

Rôles principaux :

- Repérer, orienter et accompagner les personnes âgées en situation de vulnérabilité;
- Briser l'isolement et prévenir le décrochage social;
- Favoriser l'émergence d'un sentiment de sécurité et d'autonomie chez les aînés.

Impacts de la pandémie

- Lieux et activités de repérage fermés ou annulés ou limités;
- Mesures sanitaires sévères à respecter;
- Visites aux domiciles limitées;
- Augmentation du sentiment d'isolement et de détresse;

La travailleuse de milieu a dû s'adapter aux nombreux impacts qu'a eu la Covid dans son rôle auprès des aînés. Initiative, créativité, débrouillardise, inventivité, accessibilité et bienveillance ont été des facteurs gagnants pour poursuivre les liens déjà créés avec les gens ainsi que pour en développer de nouveaux afin de poursuivre son important mandat qui a eu toute sa raison d'être cette année. L'intervenante ayant quitté ses fonctions en octobre 2021, les employées du CAB ont fait leur possible pour maintenir l'aide apportée et offerte.

- Nombre d'activités de repérage : **16**
- Nombre d'accompagnement individuel : **205**
- Nombre d'aînés rejoints : **894**
- Nombre de références effectuées : **44**



PROJETS 2021-2022

Plusieurs projets, malgré le contexte de pandémie, ont vu le jour durant l'année. Les agentes de développement ainsi que l'intervenante ITMAV ont été bien actives!

- Impacts de la pandémie**
- Mesures sanitaires à respecter;
 - Visites aux domiciles limitées;
 - Augmentation du sentiment d'isolement et de détresse;
 - Location ou accès à des lieux de rassemblement interdits / limités

ITMAV - OMH Coeur du Québec

En partenariat avec les travailleuses de rue de l'organisme communautaire LaRue Bécancour ainsi qu'avec la collaboration de l'Office Municipale de l'Habitation Coeur du Québec, la travailleuse de milieu auprès des aînés du Centre d'action bénévole a visité tous les HLM pour y rencontrer les résidents. Des pochettes informatives ont été remises et ces contacts ont permis de cibler les besoins et enjeux tout en offrant support et références.

Spectacles extérieurs - ITMAV - Juin/Juillet 2021

Enfin il est permis de se déconfiner, de se réunir, de danser tous ensemble en savourant ces moments merveilleux qu'offre la vie et sa saison estivale. Trois (3) spectacles ont été offerts dans les municipalités de Gentilly, Sainte-Angele-de-Laval et Fortierville. Divers invités ont collaboré en plus d'une météo exceptionnelle. Merci aux élèves de l'école d'Audrey Nadeau, à Mme Lucia Champagne ainsi qu'à M. Claude Beaulieu.

Projet boîte collation - agente de développement

Les dîners communautaires pouvant reprendre sous une autre forme, un projet bénévole de confection des boîtes collations a vu le jour. Ayant l'interdiction de manger dans les salles des activités, une collation "Take out" était offerte aux participants. Le comité composé de 8 bénévoles dévoués accompagnés de l'agente de développement du Centre d'action bénévole ont préparé plus de 750 boîtes collation. Merci à ces bénévoles d'avoir contribué au succès du retour des "dîners" du Centre.

Un album jeunesse pour sensibiliser à la proche aidance - Semaine nationale des proches aidants - Agente de développement

Le magnifique bouquin, une Histoire de cœur, est issu d'une aventure peu banale.

Pour donner suite au partenariat avec l'Association des personnes proches aidantes de Bécancour Nicolet-Yamaska lors de la Semaine nationale des proches-aidants 2020, une admirable collaboration s'ensuivit entre le Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour et l'Association des personnes proches aidantes de Bécancour-Nicolet-Yamaska afin de sensibiliser les plus jeunes et leur famille au rôle de proche-aidant.

Entourées de deux bénévoles impliquées et proactives, nous avons rapidement réalisé qu'il n'y avait aucune littérature jeunesse dédiée à la proche aidance. Les circonstances furent favorables. Nous avons bénéficié du savoir-faire de l'auteure Nancy Montour, appuyé de l'artiste Nadia Berghella dont les illustrations sont à couper le souffle et de la maison d'édition Le Point Bleu sous l'habile direction de Nancy Godbout. Le lancement officiel de l'album s'est effectué dans le cadre de la semaine national des personnes proches aidantes, le mercredi 10 novembre 2021.

Si on regarde le tout, le conte Une Histoire de cœur révèle que tout le monde peut avoir besoin d'aide dans la vie et que la proche aidance est une histoire de cœur.

Le projet ne s'arrête pas là, des copies sont offertes dans les écoles primaires du territoire des MRC de Bécancour et de Nicolet-Yamaska ainsi qu'aux bibliothèques municipales. Les livres sont disponibles en contactant L'APPABNY ou le Centre d'action de la MRC de Bécancour, ou encore à la Librairie Poirier de Trois-Rivières au coût de 10\$

Le projet a reçu un soutien du Fonds culturel de la MRC de Bécancour pour des rencontres d'auteure et ateliers sur le processus créatif auprès des aînés et des enfants.



3- GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

La gouvernance ainsi que la vie associative sont des volets incontournables d'une gestion d'organismes communautaires. Sans de fabuleuses personnes désirant offrir leur temps et leur expertise, il n'y aurait pas de conseil d'administration donc pas d'organisme. Sans des employé(e)s ayant à cœur la mission du Centre d'action bénévole et le désir d'améliorer les conditions de vie des citoyens de la MRC de Bécancour, il n'y aurait non plus d'organisme. Afin d'assurer une saine gestion ainsi que l'actualisation de nos services, des comités divers, des réunions de conseil, des réunions d'employé(e)s en plus d'offres de formations sont en place à diverses fréquences. La gestion financière est également un levier important de l'organisme quant à la poursuite de sa mission.

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2021-2022

Les pouvoirs et devoirs d'un administrateur sont d'assurer la mise en œuvre des orientations, objectifs, priorités et toutes autres décisions provenant de l'assemblée générale annuelle des membres en plus d'assurer la saine gestion financière de l'organisme.



Françoise Roy

Présidente
Collège Ouest



Monique Desruisseaux

Vice-présidente
Collège Est



Mireille Berthiaume

Secrétaire
Collège Ouest



Louise Labbé

Trésorière
Collège Centre



Lucille Cyrenne

Administratrice
Collège tout secteur



Francine Vallière

Administrateur
Collège Centre

Poste vacant

Administrateur/trice
Collège Est

ÉQUIPE DE TRAVAIL 2021-2022

Tout au long de l'année, l'équipe de travail a su relever les nombreux défis qui n'ont cessés de se présenter, jour après jour, mois après mois. Adaptation, changements, imprévus, inquiétudes, solidarité, entraide, persévérance ont fait parti du quotidien. Créativité, initiative, autonomie, débrouillardise, travail d'équipe, support sont toutes des caractéristiques qui ont permis la poursuite des services essentiels et la mise en place de nouvelles façons de faire ainsi que de nouveaux projets répondant aux besoins et enjeux qu'a créé le contexte de pandémie. Merci à chacune d'entre vous pour cette année particulièrement difficile.

De gauche à droite et au bas:

Shirley Doucet

Agente de milieu

Comptoir alimentaire,
Vestiaire de Fortierville
Boîte déjeuner

France Paquin

Agente de milieu

Popote roulante
Programme Pair

Roxane Rochefort

ITMAV - fin octobre 2021

Travailleuse de milieu
auprès des aînés
vulnérables



Sonia Lauzon

Directrice générale

Nathalie Pépin

Agente de développement

Accompagnement-transport
Dîners communautaire
Mamie tendresse
Accueil des bénévoles

Danielle Vigneault

Secrétaire administrative

Accompagnement-transport
Comptabilité

Maryse Deshaies

Agente de développement

Dîners communautaire
Ateliers du vendredi
Appel et visites d'ami

VOLET: COMITÉS, RÉUNIONS ET FORMATIONS

Afin d'assurer une saine gestion et l'actualisation des services offerts, le conseil d'administration (C.A.) se réunit régulièrement. En plus de cela, le C.A. peut mettre sur pied différents comités pour faire avancer plus efficacement certains travaux et alléger les rencontres régulières. Ces comités rendent compte au C.A. de l'état de l'avancement de leurs travaux. Pour l'année 2021-2022, les rencontres du conseil ont été planifiées selon les mesures sanitaires des différents paliers d'alerte régionales; en formule ZOOM, en présence dans les locaux et parfois même par voie électronique lors de prises de décisions devant être rapides.

De plus et afin d'assurer un suivi des services, la mise en commun des divers projets, l'échange d'informations, des réunions d'équipe sont mis en place et ce, à fréquence régulière. Aussi, des formations sont offertes aux employées pour permettre la bonification des compétences et du champs d'expertise.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Rencontre de C.A. : **8 rencontres - 144 heures bénévolat**

Comités internes du C.A. - Politique et conditions de travail : **4 rencontres- 12 heures bénévolat**

Assemblée générale annuelle Moulin Michel - 6 octobre 2021 : **19 participants**

ÉQUIPE DE TRAVAIL

Réunion d'équipe : **5 rencontres**

Comités de travail - projets : **2 rencontres**

Suivis internes par courriels, discussions : **non comptabilisés**

Évaluation annuelle d'employé : **6 rencontres d'évaluation**

FORMATIONS DU PERSONNEL

Fondation Dr Clown - 1 membre du personnel

Art clownesque : Les clés de la bienveillance

Objectif: communiquer autrement avec les aînés

VOLET : VIE ASSOCIATIVE ET MEMBERSHIP

Le Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour renouvelle annuellement sa qualité de membre actif et officiel de regroupements et organismes reliés à sa mission. Ces adhésions permettent au CAB une panoplie d'avantages: être à l'affût des actualités concernant le mouvement communautaire, recevoir de la documentation, participer à des formations sur divers enjeux, obtenir du support, concerter les différents acteurs du milieu.

Membres de:

- Table régionale des organismes communautaires MCQ (TROC)
- Corporation de développement communautaire de la MRC de Bécancour (CDC)
- Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
- Regroupement des centres d'action bénévole MCQ (RCAB 04-17)
- Moisson Mauricie
- Centraide région Centre-Ouest

VOLET: RESSOURCES FINANCIÈRES

FINANCEMENT À LA MISSION

CIUSSS MCQ :

Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)

Centraide région Centre-ouest :

Fonds communautaires, soutien à la réussite scolaire et dépannage

SUITE VOLET: RESSOURCES FINANCIÈRES

PROJETS ET ENTENTES

Secrétariat aux aînés

Projet Initiative de travail de milieu auprès des aînés vulnérables (ITMAV)

Alliance Centricoise pour la solidarité et l'inclusion sociale (AC SIS)

Projets Boîte à déjeuner et bonification des denrées de la distribution alimentaire

Food Banks Canada

Bonification des denrées de la distribution alimentaire

Programme Nouveaux Horizons poules Aînés

Rénovation de la bâtisse du point de services de Bécancour - Secteur Gentilly

SUBVENTIONS ET AUTO-FINANCEMENT

- Centraide - Fond d'urgence Covid
- MRC de Bécancour
- Ville de Bécancour
- Député Nicolet-Bécancour, M. Donald Martel
- Caisse Desjardins Gentilly-Lévrard-Rivière-de-Chêne
- Le Noël du Pauvre
- Guignolée des Médias
- Comité des paniers de Noël de Gentilly
- Chevaliers de Colomb
- Société St-Jean-Baptiste
- Morissette pièces et mécanique Inc.
- Tous les dons offerts généreusement par la population

Statistiques annuelles et bénévolat en chiffres

Nombre de Bénévoles et membres actifs : 261

Nombre de Bénéficiaires : 5 730

Nombre d'actions - Développement de l'action bénévole et communautaire : 1 512

Nombre d'heures de bénévolat - Soutien à la communauté : 14 225

Nombre d'heures de bénévolat - Gouvernance et vie associative : 160

PLAN D'ACTION - ORIENTATION 2022-2023

Ayant toujours le souci de répondre adéquatement aux besoins de notre communauté tant au niveau des bénévoles que des utilisateurs de nos services, le Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour oriente ses actions afin de mieux consolider ses services, afin de se développer d'avantage et de répondre adéquatement à sa mission.

Voici les 3 orientations pour l'année 2022-2023

1- Vocation du point de service de Gentilly;

2- Développer et consolider le membership de l'organisme;

3- Poursuivre, relancer et adapter les activités et services du CAB. Faire une planification stratégique

NOS BAILLEURS DE FONDS ET PARTENAIRES



Centraide
Régions centre-ouest
du Québec

**Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Mauricie-et-
du-Centre-du-Québec**

Québec



Donald Martel
Député de
Nicolet-Bécancour



« Aujourd'hui plus que jamais, nous devons tous nous concerter pour protéger les services de santé de proximité, essentiels à la vitalité de nos collectivités et au bien-être de chacun de nos concitoyens ».



Bécancour

**Ministère de la Santé
et des Services
sociaux**

Québec



Desiardins

rard-



Comité régional en développement social
Centre-du-Québec

Partenaire de nos communautés



Centraide
Régions centre-ouest
du Québec



**CHEVALIERS
DE COLOMB®**



Centre-du-Québec



Hamster

Le Sagittaire



Société Saint-Jean-Baptiste
du Centre-du-Québec



Food Banks
Canada

L'APPU POUR
LES PROCHES
AIDANTS
CENTRE-DU-QUÉBEC



CENTRE-DU-QUÉBEC

TABLE DE CONCERTATION
DES PERSONNES

aînées
de la MRC DE BÉCANCOUR