



**Centre d'action bénévole
de la MRC de Bécancour**



**RAPPORT
D'ACTIVITÉS
2020-2021**



Le coeur à la bonne place

Table des matières

Introduction

Mot de la direction	2
Mot de la présidence	2
Notre mission	3
Nos champs d'action	5

Développement de l'action bénévole et communautaire

Promotion de l'action bénévole	6
Soutien aux bénévoles	9

Soutien à la communauté

Services aux individus	12
Soutien aux organismes	19
Initiative de travail de milieu auprès des aînés vulnérables	21
Projets	22

Gouvernance et vie associative

Structure organisationnelle	25
Comités, réunions et formations	27
Vie associative et membership	28
Ressources financières	29

Priorités 2021-2022	30
----------------------------------	-----------

CAB en images	31
----------------------------	-----------

Logos	33
--------------------	-----------

Mot de la direction

Quelle belle et grosse année que celle qui se termine.

Tout d'abord, je désire remercier de tout cœur tous les bénévoles du CAB. Vous avez eu à vous adapter, à vous résilier parfois, à accepter que le visage du bénévolat avait changé du tout au tout. Vous avez été remarquable dans votre dévouement.

À vous toutes chères collègues de travail, vous aussi avez eu à vous "virer sur une dix cenne". Vous m'avez accompagné dans toute ces étapes de la pandémie, vous avez su me faire confiance malgré que personne n'avait jamais eu à faire face à une telle situation et je crois que toutes ensemble, nous avons traversé cette tempête et avons grandi.

Je vous dis merci. Merci de faire partie de cette grande famille qu'est le Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour.



Sonia Lauzon, Directrice générale

Mot de la présidence

À vous tous chers bénévoles et membres,

En 2020-2021, nous avons vécu une année remplie de défis, d'ajustements due à la Covid-19 qui a tout chamboulé notre façon de faire et d'être.

Malgré les impacts des changements apportés par la pandémie, le CAB est demeuré positif et très proactif en s'adaptant à cette nouvelle réalité et ainsi répondre aux besoins grandissants et souvent essentiels de notre communauté.

Je souhaite remercier tous les bénévoles et les membres du Conseil d'administration pour leur implication et leur dévouement, tous les partenaires pour leur engagement et tous les employés pour leur apport et leurs efforts continus.

En terminant, gardons espoir car ensemble tout se peut.



Françoise Roy, Présidente

Notre mission

Le Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour est un organisme sans but lucratif qui a pour mission d'assurer la promotion et le développement de l'action bénévole et d'offrir une réponse à des besoins du milieu en coordonnant de nombreuses activités réalisées par des bénévoles.

Comment réalisons-nous cette mission?

Par la diversité de nos services et de nos actions!

Les bénévoles, les membres du conseil d'administration, l'équipe de travail et tous les membres de l'organisme font en sorte d'actualiser notre mission, jour après jour, en ayant toujours en tête la même vision; que le Centre d'action bénévole soit l'incontournable de l'action bénévole dans toute sa grandeur et sa splendeur.

Né en 1983, le Centre ne cesse de grandir et de s'adapter aux besoins qui émergent d'année en année. Que ce soit par ses actions, ses implications, ses diverses concertations, le Centre met tout en place pour suivre le courant et être à l'affût des possibilités pour sa communauté.

Notre nouveau logo



Le Bénévolat, au cœur de tout.

Ce logo incarne la passion de l'humain, par la communauté et pour la communauté.

La lettre « B » pour « bénévole » est formée par deux cœurs. Ils symbolisent l'échange, la joie et le plaisir de donner et de recevoir dans la générosité, d'un humain à un autre, en toute dignité et simplicité.

De plus, le grand cœur supporte le plus petit, telle la personne bénévole qui supporte à sa façon ceux qui en ont besoin. Le « B » formé par le cœur crée également un lien indéniable vers les autres centres d'action bénévole ainsi qu'à la FQCAB, tout en étant distinctif et unique; il est le seul à incarner le principe de « cœur à cœur ».

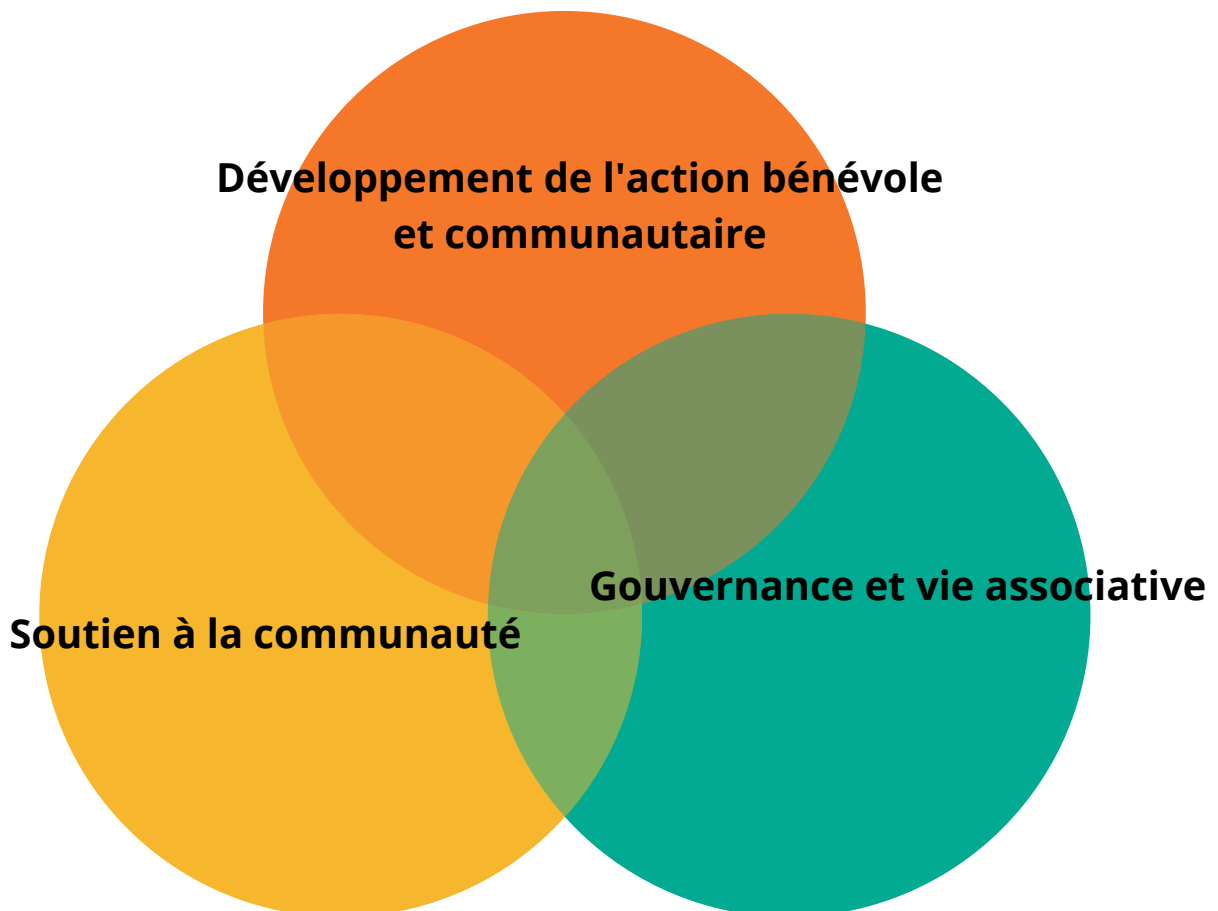
Notre territoire



Le territoire desservi par le Centre d'action bénévole correspond au territoire de la MRC de Bécancour. Plus de 20 000 habitants sont répartis dans les 12 municipalités suivantes: Ville de Bécancour, Saint-Sylvère, Sainte-Marie-de-Blandford, Fortierville, Lemieux, Manseau, Sainte-Françoise, Sainte-Sophie-de-Lévrard, Deschaillons, Sainte-Cécile-de-Lévrard, Saint-Pierre-les-Becquets, Parisville. Le territoire, dont la superficie est de 1 132 kilomètres carrés, a environ 40 % de sa population qui habite en milieu rural et 60 % en milieu urbain.

Pour ce qui est du Programme Pair, suite à une entente, il couvre la MRC de Bécancour ainsi que la MRC de Nicolet-Yamaska.

Nos champs d'action



Nos champs d'action

1 - Développement de l'action bénévole et communautaire

Promotion de l'action bénévole

- Promotion et visibilité
- Identification et analyse des besoins sociocommunautaires
- Concertation / représentation

Soutien aux bénévoles

- Accueil / orientation / formation
- Suivi et soutien dans l'action
- Activités de reconnaissances

2- Soutien à la communauté

Services aux individus

- Accompagnement - transport
- Activités sociales
- Support alimentaire / dépannage
- Support civique / technique
- Support psychosocial

Soutien aux organismes

- Assistanes aux organismes et aux associations bénévoles
- Information et référence
- Support technique

3- Gouvernance et vie associative

- Conseil d'administration
- Équipe de travail
- Comités, réunions et formations
- Vie associative
- Ressources financières

1- DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

Le développement de l'action bénévole et communautaire est un processus par lequel les membres d'une communauté prennent progressivement la responsabilité de la croissance et du devenir de celle-ci. Ils entreprennent, de façon planifiée et concertée, diverses actions facilitant l'atteinte de leurs objectifs. Le développement de l'action bénévole et communautaire vise, entre autres, à promouvoir l'action bénévole et à soutenir les bénévoles.

PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Volet: Promotion et visibilité

Sensibiliser la population, favoriser et faire valoir l'engagement social dans la réalisation d'actions bénévoles et assurer la visibilité de l'organisme.

Le Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour accorde une grande importance à la promotion de l'action bénévole auprès de la population. Pour ce faire, l'utilisation de différents vecteurs permet au CAB d'informer et de présenter aux gens ses activités, ses services et ses besoins, ainsi que de promouvoir les événements importants comme la Semaine de l'action bénévole, la Journée internationale des bénévoles, la Grande guignolée des médias, etc.

Outils médiatiques (conférence de presse, publications, entrevues, communiqués):

- Journaux municipaux de la MRC de Bécancour et les bulletins paroissiaux;
- Journaux locaux et régionaux; Courrier Sud, Le Nouvelliste;
- Écrans d'affichage des municipalités;
- VIA 90.5.

Nombre d'actions réalisées : 125

Nombre de personnes rejointes par ces actions : 25 000

Outils internes de l'organisme:

- Journal Le Pigeon Rapporteur du CAB;
- Facebook;
- Agenda des activités remis aux membres;
- Distribution de dépliants et encarts des services du CAB.

Nombre d'actions réalisées : 270

Nombre de personnes rejointes par ces actions : 877

Volet: Identification et analyse de besoins sociocommunautaires

Effectuer des démarches permettant l'analyse des besoins d'une population, d'en identifier les facteurs, les moyens et les ressources appropriées pour y répondre.

Le Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour procède à l'identification et à l'analyse des besoins lors de la réalisation d'activités et d'implantation de nouveaux services. De plus, nous vérifions le degré de satisfaction des participants et des bénéficiaires. Ces actions se font directement auprès des gens soit par des appels téléphoniques, des rencontres individuelles ou par support papier.

Outils d'analyse:

- Sondage;
- Cueillette de statistiques;
- Rencontres et discussions avec les bénévoles, les bénéficiaires et les participants;

Nombre d'actions réalisées : 317

Nombre de personnes rejointes par ces actions : 317

Volet: Concertation et représentation

Initier, collaborer et participer, de concert avec les partenaires du milieu, à des tables de concertations, des comités et des projets visant l'atteinte d'objectifs et de résultats collectifs favorisant le mieux-être de la communauté dans le respect de la mission et de l'autonomie de chacun.

Le Centre, de par son engagement dans le milieu, accorde une grande importance à son implication sur diverses tables, comités et projets qui sont liés à sa mission. Il est indispensable d'être présent auprès de différentes instances afin de maintenir une collaboration et une expertise avec les partenaires, organismes du milieu.

Toutefois, pour l'année 2020-2021, celles-ci se sont tenues virtuellement.

Concertations - représentations locales 2020-2021:

- Corporation de développement communautaire de la MRC de Bécancour (CDC) **x 15;**
- Comité de développement social et collectif de la MRC de Bécancour (CDSC) **x 3;**
- Chantier d'action en aide alimentaire de la MRC de Bécancour (CAAA) **x 4;**
- Table locale de concertation des aînés de la MRC de Bécancour **x 2;**
- Ensemble et bien logé MRC de Bécancour **x 0;**
- Comité consultatif: Transport des personnes de la MRC de Bécancour (TPMRCB) **x 1;**
- **Cellule de crise Covid de la MRC de Bécancour x 29**

Suite Volet: Concertation et représentation

Concertations - représentations régionales 2020-2021:

- Regroupement des Centres d'action bénévole 04-17 (RCAB) **x 8**;
- Centraide région Centre-Ouest du Québec **x 2**;
- Table régionale de concertation des personnes âgées du Centre-du-Québec **x 0**;
- L'APPUI Centre-du-Québec **x 2**;
- Moisson Mauricie **x 3**;
- Table en ressources d'aide alimentaire Centre-du-Québec (TRAACQ) **x 0**;
- Table régionale des organismes communautaires (TROC) **x 2**;
- Guignolée des Médias Mauricie / Centre-du-Québec **x 1**.

Concertations - représentations provinciales 2020-2021:

- Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) **x 3**;
- Initiative de travailleur de milieu auprès des aînés vulnérables (ITMAV) **x 1**.

Cellule de crise Covid-19 de la MRC de Bécancour

Cette cellule, mise sur pied dès l'annonce du décret d'urgence sanitaire en mars 2020, est née d'une volonté de partenaires de poser des actions concrètes pour venir en aide rapidement à la communauté. Selon l'analyse des besoins et des enjeux, selon l'urgence d'agir et les pistes de solutions identifiées, la cellule se mobilise et met en place des mesures d'aide. Que ce soit pour rejoindre les personnes de plus de 70 ans lors du premier confinement afin de s'assurer qu'elles vont bien, pour contribuer à l'aide alimentaire des familles et des personnes ayant été touchées de près ou de loin aux pertes d'emploi, pour soutenir les organismes et les comités de bénévoles des paniers de Noël, le comité de la cellule de crise se sont réunis "virtuellement" à plus de 30 reprises afin d'anticiper les enjeux et pouvoir y répondre sans délai. Ce partenariat a fait naître des liens solides; la solidarité et le bien-être de toute une population y a été et est encore à ce jour, le cœur des réflexions et actions.

Membres de la cellule : le directeur de la MRC de Bécancour ainsi que la conseillère en communication, le préfet Mario Lyonnais, l'organisateur communautaire de Bécancour du CIUSSS MCQ, les directions des organismes communautaires de la CDC de Bécancour, du Centre d'action bénévole, de Centre du Plateau Laval, d'Entraide Bécancour, de LaRue Bécancour, La ville de Bécancour. D'autres organismes/partenaires se sont impliqués tout au long de cette année.

SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

Volet : Accueil, orientation et formation

Rencontrer les personnes désirant s'impliquer bénévolement dans la communauté et les orienter vers les services identifiés selon leurs intérêts, leurs compétences, leurs aptitudes, leurs disponibilités et leurs motivations.

Offrir de la formation aux bénévoles selon les besoins.

La personne bénévole est le partenaire et le maître d'œuvre du Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour

Statistiques 2020-2021:

Nombre de rencontres d'accueil personnalisée de nouveaux bénévoles : **20**

Nombre de ces bénévoles référés aux services du CAB : **16**

Nombre de bénévoles référés vers les organismes ou activités du milieu : **4**

Nombre de formations offertes aux bénévoles: **0**

Nombre de bénévoles ayant été référés aux CAB par le milieu: **20**



Volet: Suivi et soutien dans l'action

Offrir, de façon continue, formelle et informelle, à la personne bénévole un support dans ses actions, une écoute à ses besoins et l'opportunité d'échanger sur ses expériences vécues.

Support individuel et aux comités lors de demandes et besoins précis

Nombre de rencontres / appels individuels : **773**

Nombre de rencontres / appels aux comités : **365**

Nombre de bénévoles rejoints : **83**

Nombre de présences de bénévoles dans nos locaux : **104**

Cette année en est une où l'équipe du CAB a priorisé le suivi auprès des bénévoles afin de s'assurer de leur bien-être, de répondre aux incertitudes, aux questionnements et aux besoins. De plus, l'arrêt des activités sociales du CAB a fait en sorte que les comités de bénévoles n'ont pu se réunir pour discuter et poursuivre leurs activités.

Volet: Activités de reconnaissance

Reconnaître l'apport important des bénévoles dans l'atteinte des objectifs du Centre d'action bénévole.

Considérer, encourager et féliciter l'implication des bénévoles.

Semaine de l'action bénévole du 19 au 25 avril 2020

L'événement prévu le dimanche 19 avril 2020 a été annulé en raison de la pandémie. Toutefois, nos bénévoles préparaient depuis plus d'un mois cette journée alors nous ne pouvons passer sous silence leur implication et leur dévouement à cette tradition du CAB. Ce sont 26 bénévoles qui ont pris part à l'organisation de ce rassemblement.

On jase-tu?

L'événement "On jase-tu?" s'engage depuis bientôt trois ans à briser l'isolement social des aînés. En ces temps particulièrement difficiles et afin de soutenir les personnes âgées contraintes à une solitude encore plus grande et malgré notre bonne volonté et les efforts déployés afin de permettre cette rencontre, l'évènement fut annulé en raison de la pandémie

Fête de la rentrée

La fête de la rentrée est le moment choisi par l'équipe de travail du CAB pour accueillir ses membres afin de marquer le coup d'envoi de la rentrée annuelle. Un moment de retrouvailles qui renforce les liens qui nous unissent. La pandémie qui sévit a empêché la tenue de cette activité. En revanche nous avons utilisé notre journal le Pigeon Rapporteur, le Facebook de l'organisme, les journaux locaux afin de tenir nos membres informés de tout changement et de les rassurer.

Journée internationale des bénévoles

Le 5 décembre, nous fêtons la journée internationale des bénévoles. Depuis 1985, cette date est la journée officielle pour rendre hommage aux bénévoles et saluer leur contribution inestimable. Cette année, c'est par le biais de la station radio VIA 90,5 qui atteint un large éventail de personnes que nous avons manifesté notre reconnaissance envers tous les bénévoles de l'organisme. Il était inconcevable pour le CAB d'annuler notre habituel dîner sans remédier d'une autre façon au soulèvement de l'apport inestimable des bénévoles.

Journée internationale des personnes âgées

La Journée internationale des personnes âgées est célébrée le 1er octobre de chaque année. C'est un moment privilégié pour mettre en valeur la place fondamentale qu'occupent les personnes âgées dans toutes les sphères de notre société.

2- SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

Le soutien à la communauté est un champs d'action important du Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour. Par l'aide directe qu'offrent ces services à la population, ceux-ci apportent une réponse aux besoins des citoyens, permettent l'amélioration de leur qualité de vie, offrent un support dans leurs démarches en plus de favoriser la reprise de leur pouvoir d'agir. Que ce soit par les services aux individus et le soutien aux organismes, le CAB est en constant soutien à la communauté de la MRC de Bécancour.

IMPACTS COVID - 19

La pandémie, qui a sévi tout au long de cette année financière, a apporté de nombreux impacts au soutien offert à la communauté ainsi qu'aux services en place pour la population.

Du mois d'avril à juin 2020, tous nos bénévoles de plus de 70 ans ont du suspendre leur implication bénévole afin de respecter les mesures sanitaires et de confinement mis en place par notre gouvernement. L'équipe de travail du Centre d'action bénévole ont repris de main de maître les services comblés habituellement par ces bénévoles: la livraison de la popote roulante, le comptoir alimentaire, les appels d'amitiés à tous nos membres de plus de 70 ans afin de s'assurer de leur bien-être, les paniers de Noël. De nouvelles façons de faire dans l'offre de nos services ont également eu lieu; livraison sans contact, rendez-vous pour le comptoir alimentaire, port de matériels de protection sanitaire.

Le Centre a également dû cesser certains de ses services pour une durée variable: les dîners communautaires, le Vestiaire de Fortierville, les ateliers du vendredi, les visites d'amitiés, Mamie Tendresse et même l'accès à nos locaux autre que pour les services directs. En date du 31 mars 2021, seul le Vestiaire a réouvert ses portes.

Ces défis, que personne n'avaient prévus, ont chamboulé les habitudes de tous et ont créé des sentiments d'anxiété, de peur, d'incertitude, de colère parfois, de peine. Mais au travers de ces émotions, nous avons pu constater la force de l'humain, son entraide, son courage, sa persévérance, sa volonté, sa foi et son amour pour ses semblables.

Cette épreuve n'est pas terminée, mais chacun de nous et tous ensemble, nous traverserons et vaincrons! Car nous tous, avons le cœur à la bonne place.

SERVICES AUX INDIVIDUS

Volet: Accompagnement-transport

Service bénévole répondant prioritairement à un besoin d'accompagnement qui ne peut être comblé par l'entourage d'une personne.

L'accompagnement-transport est possible grâce à l'implication de bénévoles dévoués. Que ce soit pour se rendre à un rendez-vous médical, pour des déplacements reliés au quotidien, nos bénévoles sont présents pour répondre aux besoins. Ils offrent leur temps sans compter tout en bénéficiant d'une compensation financière de 0.41\$/km pour l'utilisation de leur véhicule. De plus, des ententes avec divers ministères et partenaires peuvent couvrir les frais de kilométrage; CIUSSSMCQ, CNESST, MTESS (Centre local d'emploi), SAAQ, certains organismes communautaires du territoire également.

- Impacts de la pandémie:**
- Bénévolat suspendu pour les 70 ans et plus;
 - Annulation de nombreux rendez-vous médicaux;
 - Arrêt de services des centres de jour du CIUSSS;
 - Mesures sanitaires sévères à respecter;
 - Diminution importantes des demandes de transport.

Accompagnement - transport

- Nombre de bénévoles actifs: **27**
- Nombre de bénéficiaires: **192**
- Nombre de transports effectués: **1 550**
- Nombre d'heures de bénévolat: **3 663**

Accompagnement - transport Vaccin Covid

- Nombre de bénévoles actifs: **3**
- Nombre de bénéficiaires: **6**
- Nombre de transports effectués: **5**
- Nombre d'heures de bénévolat: **9.5**

Accompagnement - autres

- Nombre de bénévoles actifs: **4**
- Nombre de bénéficiaires: **53**
- Nombre de d'accompagnements: **404**
- Nombre d'heures de bénévolat: **340**

Nombre total d'accompagnement réalisés : 1 959

Nombre total de bénéficiaires : 251

Nombre total de bénévoles : 34

Nombre total d'heures de bénévolat : 4 012.5

Volet: Activités sociales

Service d'activités visant à briser l'isolement des personnes et ainsi favoriser le développement de contacts sociaux.

Ces activités sociales, quelles soient mensuelles, sporadiques ou selon les demandes et les besoins, se veulent des moments de partage, d'apprentissage, d'échanges, de divertissement, etc. Certaines activités se tiennent dans plusieurs municipalités de la MRC et toutes sont possibles grâce à l'implication de bénévoles. Des comités de bénévoles développent et organisent ces activités et ce, en collaboration les agentes de développement du Centre d'action bénévole.

Malheureusement, pour l'année 2020-2021, toutes ces activités n'ont pu être offertes. Nous espérons que pour la prochaine année, il nous sera enfin possible de remettre en place ces activités qui répondent à des besoins bien réels de nos personnes âgées et encore plus depuis le confinement.

- Impacts de la pandémie:**
- Annulation de nos activités sociales;
 - Bénévolat suspendu pour les 70 ans et plus;
 - Rassemblements interdits ou limités;
 - Mesures sanitaires sévères à respecter;
 - Location des salles suspendue;
 - Capacité d'accueil dans nos locaux limitée.

Dîners communautaires : Rencontres mensuelles ayant pour objectifs de rassembler les gens, de briser l'isolement, de partager et d'échanger de bon moments tout en se divertissant. Malgré l'annulation, les bénévoles ont été sollicités tout au long de l'année afin d'évaluer, au fil des changements, les besoins, les possibilités et les désirs des comités. De plus, les bénévoles ont été des sentinelles bienveillantes auprès des participants des dîners; ils les téléphonaient régulièrement pour s'assurer de leur état de santé et pour briser l'isolement.

- Nombre de dîners : **0**
- Nombre de bénévoles : **51**
- Nombre d'appels / d'actions : **1770**
- Nombre de participants : **564**
- Nombre d'heures de bénévolat : **514**

Ateliers du vendredi : Annulés. Ateliers récréatifs pour les personnes ayant une déficience intellectuelle afin de développer et maintenir les acquis nécessaires à leur quotidien.

- Nombre de participants : **10**
- Nombre de bénévoles : **3**
- Nombre d'heures : **15**

Nombre total d'activités réalisées : 1785
Nombre total de bénévoles : 54

Nombre total de participants : 574
Nombre total d'heures de bénévolat : 529

Volet: Support alimentaire et dépannage

Services de support alimentaire, vestimentaire, de dépannage ou autres aux personnes et familles en situation de vulnérabilité.

Ce volet a été, pour l'année 2020-2021, le plus sollicité pour le Centre d'action bénévole. Les besoins en aide alimentaire ont connus une hausse importante suite aux nombreuses pertes d'emplois, au confinement des personnes de plus de 70 ans, à la fermeture des écoles et autres conséquences de la situation sanitaire mondiale.

- Impacts de la pandémie:**
- Prise de rendez-vous pour l'accès au comptoir;
 - Bénévolat suspendu et confinement pour les 70 ans et plus;
 - Rassemblements interdits ou limités;
 - Mesures sanitaires sévères à respecter;
 - Livraison sans contact de la nourriture (comptoir et popote);
 - Capacité d'accueil dans nos locaux limitée.

Comptoir alimentaire: Distribution à tous les mardis de denrées alimentaires aux familles à faibles revenus de la MRC de Bécancour (Ville de Bécancour exclue). Ces denrées proviennent de Moisson Mauricie et sont redistribués équitablement aux bénéficiaires. Une gratuité d'accès aux paniers alimentaires a été offerte du mois d'avril au mois de septembre 2020 pour alléger financièrement les familles.

- Nombre de distributions : **50**
- Nombre de familles desservies : **103**
- Nombre d'enfants : **83**
- Nombre d'heures de bénévolat : **788**
- Nombre de paniers distribués : **2 122**
- Nombre de d'adultes : **140**
- Nombre de bénévoles : **7**

Dépannage alimentaire: Service d'aide alimentaire ponctuelle lors de situations imprévues pour les personnes du territoire de la MRC de Bécancour. Des bons de dépannage aux épiceries participantes sont offerts suite à une évaluation de la demande par la direction du CAB.

- Nombre de dépannages offerts : **31**
- Nombre de personnes soutenues : **77**

Nombre total de soutiens : 2 153

Nombre total de bénévoles : 7

Nombre total de personnes soutenues : 300

Nombre total d'heures de bénévolat : 788

Volet: Support alimentaire et dépannage

Projets du Fond régional de l'Alliance Centricoise pour la solidarité et l'inclusion sociale.

Les membres du Chantier d'action en aide alimentaire (CAAA) du comité de développement social et collectif de la MRC de Bécancour (CDSC), dans lequel s'implique le Centre d'action bénévole, ont déposé un projet triennal dans le fond de l'Alliance afin d'offrir une bonification des services en aide alimentaire.

Pour sa part, le CAB a reçu une subvention qui permettra jusqu'en 2023 d'offrir les Boîtes déjeuner, de bonifier les denrées alimentaires du comptoir, de bonifier l'offre des paniers de Noël et de bonifier le fond de dépannage de l'organisme.

Boîtes déjeuner: Débutées en octobre 2020, les Boîtes déjeuner est un service offert aux familles ayant des enfants d'âge scolaire (primaire et secondaire). Une fois par mois, selon le calendrier scolaire, les familles inscrites reçoivent pour chaque enfant les aliments suivants: 1 pain, 2 litres de lait, 1 litre de jus, une boîte de céréale ainsi qu'un choix entre du beurre d'arachide ou de la confiture, De plus, nous ajoutons à cette boîte déjeuner un ingrédient supplémentaire (fruits, oeufs, fromage) en plus d'une fiche recette associée aux ingrédients. Le coût pour une boîte déjeuner par enfant est de 2.00\$

- Nombre de distributions : **6**
- Nombre de familles desservies : **12**
- Nombre de bénévoles : **1**
- Nombre de boîtes déjeuner distribuées : **55**
- Nombre d'enfants : **21**
- Nombre d'heures de bénévolat : **6**

Bonification des denrées de la distribution alimentaire: Avec la subvention reçue, le Centre d'action bénévole a procédé à des achats de denrées non périssables pour les ajouter à ceux provenant de Moisson Mauricie lors de la distribution alimentaire du mardi. L'objectif est de diversifier l'offre des produits contenus dans les paniers et d'offrir des aliments qui se retrouvent moins régulièrement.

- Nombre de paniers bonifiés : **644**
- Nombre de bénévoles : **3**
- Nombre de personnes soutenues : **177**
- Nombre d'heures de bénévolat : **170.5**

Nombre total de soutiens réalisés : 699
Nombre total de bénévoles : 4

Nombre total de bénéficiaires : 198
Nombre total d'heures de bénévolat : 176.5

Suite Volet: Support alimentaire et dépannage

Services de support alimentaire, vestimentaire, de dépannage ou autres aux personnes en situation de vulnérabilité.

Popote roulante: Service de livraison à domicile, par des bénévoles, de repas congelés à prix modique. Ces repas sont préparés par le service de traiteur Richard Côté et s'adresse à toutes personnes de 65 et plus de la MRC de Bécancour ou celles vivant une situation particulière nécessitant un soutien à domicile. Afin d'encourager le respect du confinement au printemps 2020, le service de popote a été offert à moitié prix pour les mois de mai et de juin à toutes les personnes âgées. Aussi, des certificats cadeaux de 25 repas et 10 desserts ont été remis en décembre 2020 aux bénéficiaires réguliers. De plus, le service de popote à texture adaptée est aussi disponible.

- Nombre de livraisons : 50
- Nombre de repas distribués : 25 915
- Nombre de bénéficiaires : 164
- Nombre de bénévoles : 12
- Nombre d'heures de bénévolat : 778.25
- Nombre de certificats cadeaux: 75

Vestiaire de Fortierville: Géré entièrement par des bénévoles en soutien par l'agente du milieu du Centre d'action bénévole, le Vestiaire de Fortierville est un lieu de vente d'articles divers à prix avantageux (vêtements, accessoires, chaussures, articles de cuisine, livres, etc.). Le vestiaire est ouvert les jeudis et vendredis de 9h00 à 16h00. Pour ce qui est de la récupération des dons, des bacs sont accessibles à la population dans plus de sept (7) municipalités et des bénévoles en font la collecte bimensuellement.

Toutefois, pour l'année 2020-2021, le Vestiaire a dû fermer ses portes de avril à juillet 2020 ainsi qu'en janvier 2021. De plus, le nombre maximum de personnes permises à l'intérieur a été fixé à 5 familles depuis sa réouverture en août 2020.

- Nombre de bénéficiaires : 1243
- Nombre de jours d'ouverture : 48
- Nombre de bénévoles : 9
- Nombre d'heures de bénévolat : 840

Soutien à la réussite scolaire: Service d'accès à des articles scolaires à moindre coût pour les familles à faible revenu de la MRC de Bécancour dont les enfants fréquentent un établissement scolaire (primaire, secondaire, post-secondaire, collégial).

- Nombre d'élèves soutenus : 64
- Nombre de familles inscrites : 27

Volet: Support civique et technique

Service d'aide, de support et d'accompagnement aux démarches citoyennes.

Ce volet offre aux citoyens la possibilité d'être accompagné dans des démarches auprès de différentes instances gouvernementales, municipales ou locales. Que ce soit pour produire des rapports d'impôts, pour remplir des formulaires de demandes de services d'aide financière, d'assurance-emploi, de régime de retraite, etc. De plus, une aide à la gestion du budget ou pour toutes autres démarches personnelles peut également être offert. Le Centre d'action bénévole offre aussi le service de photocopies et de télécopies à petit prix aux résidents de la MRC de Bécancour.

- Impacts de la pandémie:**
- Bénévolat suspendu ;
 - Rassemblements interdits ou limités;
 - Mesures sanitaires sévères à respecter;
 - Capacité d'accueil dans nos locaux limitée.



Service d'impôt: Des cliniques d'impôts devaient être offertes aux CAB ainsi qu'aux organismes communautaires le Centre du Plateau Laval, Entraide Bécancour, LaRue Bécancour pour les personnes à faible revenu de la MRC de Bécancour. Une bénévole comptable était impliqué dans ce projet et celui-ci devait débuté en mars 2020. Malheureusement, la pandémie a avorté ces cliniques.

- **Nombre de bénéficiaires : 0**
- **Nombre de cliniques : 0**
- **Nombre de bénévoles : 1**
- **Nombre d'heures de bénévolat : 2**

Accompagnements de démarches personnelles: Élaboration d'un budget, rédaction d'un curriculum vitae, prises de rendez-vous ou d'aide aux appels, etc.

- **Nombre de bénéficiaires : 15**
- **Nombre d'accompagnements : 30**

Service de photocopie et de télécopies: Service d'impression de documents et de télécopies pour les citoyens ainsi que les organismes de la région. Ce service a été interrompu d'avril 2020 à janvier 2021 en raison des restrictions d'accès aux bureaux de l'organismes et des mesures sanitaires en place.

- **Nombre de bénéficiaires : 7**
- **Nombre de services : 12**

Volet: Support psychosocial

Service d'aide et de support psychosocial individuel

Ce volet offre des services individualisés et des activités visant à favoriser le bien-être psychologique et social des résidents de la MRC de Bécancour. Cinq (5) services différents sont accessibles au Centre d'action bénévole.

- Impacts de la pandémie:**
- Bénévolat suspendu ;
 - Rassemblements interdits ou limités;
 - Visites dans les domiciles interdites ou limitées;
 - Mesures sanitaires sévères à respecter;
 - Capacité d'accueil dans nos locaux limitée.

Téléphones et visites d'amitié: Grâce à la générosité des bénévoles, les personnes qui vivent des moments d'isolement et de solitude trouvent réconfort, présence et écoute. Que ce soit pour un appel téléphonique ou une visite d'amitié, nos bénévoles dévoués offrent de leur temps et du même coup, reçoivent une belle reconnaissance et partagent de bons moments. Pour l'année 2020-2021, les visites d'amitiés ont été remplacé par les appels d'amitié. La détresse psychologique a été le besoin le plus important nommé par les bénéficiaires depuis le début de la pandémie. Les demandes de téléphone ont explosées. Il est important de souligner que les bénévoles ont, pour la majorité, pris l'initiative de téléphoner régulièrement les personnes seules tout au long de l'année. De plus, des appels aux personnes de 70 ans et plus ont été faits au début de la pandémie en lien avec la cellule de crise Covid.

- **Nombre de bénéficiaires : 934**
- **Nombre de téléphones d'amitié : 2 644**
- **Nombre de visites d'amitié : 156**
- **Nombre de bénévoles : 32**
- **Nombre d'heures de bénévolat : 1 695**

Programme Pair: Service d'appels automatisés quotidiens qui rejoint les aînés de la MRC de Bécancour et de Nicolet-Yamaska afin de s'assurer de leur état de santé. Une alerte médicale est lancée lorsqu'un bénéficiaire ne répond pas aux appels.

- **Nombre de bénéficiaires : 15**
- **Nombre de téléphones sécurisés : 2 087**

Mamie tendresse: Rencontre intergénérationnelle à domicile offrant un soutien moral aux mamans d'enfants âgés entre 0 - 12 mois en jumelant une bénévole et ainsi offrir un moment de partage, d'échange, d'expérience entres elles. Ce service n'a pu être offert en 2020-2021.

SOUTIEN AUX ORGANISMES

Volet: Assistance aux organismes et associations bénévoles **Accompagner et/ou supporter les organismes et associations** **dans leur fonctionnement et leur développement ou lors** **d'activités issues du milieu**

Ce volet consiste à orienter les organismes et associations de bénévoles vers les ressources potentielles en mesure de combler leurs besoins. Lors d'évènements spéciaux ou d'activités ponctuelles, le Centre d'action bénévole peut aider au recrutement de bénévoles ou soutenir l'organisme en collaborant avec lui à la recherche de moyens et d'outils en plus de développer des partenariats.

- Impacts de la pandémie:**
- Bénévolat suspendu ;
 - Rassemblements interdits ou limités;
 - Activités de financements suspendues;
 - Capacité d'accueil dans nos locaux limitée.

Support aux comités des paniers de Noël: Le Centre d'action bénévole accompagne, aide et/ou supporte les dix-sept (17) comités bénévoles des paniers de Noël de la MRC de Bécancour par les moyens suivants: gestion de l'inscription des familles/personnes, prêt de locaux, dons monétaire et/ou de denrées alimentaires, prise en charge de la distribution des paniers de Noël. Cette année, la pandémie a affecté grandement ce volet d'aide aux personnes vulnérables. L'âge des bénévoles, la possibilité de se réunir, l'annulation de la Grande Guignolée des Médias dans les rues, la collecte de denrées aux portes des citoyens quasi impossible ainsi que la perte d'accès aux locaux pour y entreposer la nourriture et en faire la confection des paniers. Les organismes communautaires du territoire en soutien de la cellule de crise Covid, a offert aux comités de prendre en charge le volet financier et des denrées alimentaires. Pour ce faire, une campagne majeure de financement a permis d'amasser plus de 85 000\$ qui a été distribué sous forme de bons d'épicerie et de pharmacie aux personnes inscrites.

- **Nombre de paniers de Noël : 315**
- **Nombre de personnes rejointes : 720**
- **Nombre de bénévoles : 20**
- **Nombre d'heures de bénévolat : 500**



**Un merci
particulier à
Centraide pour
sa participation
financière
remarquable**



Volet: Informations et références

Référer les citoyens de la MRC vers les organismes selon les différents besoins

Le Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour réfère les citoyens vers les organismes du milieu lorsque les besoins de ceux-ci ne peuvent être répondus par l'entremise nos services. Ces références se font par téléphone, sur place ou même par courriel. Sur place, de nombreux dépliants des services et organismes de la MRC et de d'autres régions sont disponibles pour les citoyens.

Impacts de la pandémie - Accès limité à l'organisme;
- Mesures sanitaires sévères à respecter;
- Capacité d'accueil dans nos locaux limitée.

Références faites vers: Divers organismes communautaires de la MRC de Bécancour, CIUSSS MCQ (soutien à domicile), Centre local d'emploi (CLE), FADOQ, Coop de solidarité d'aide à domicile, Parkinson MCQ, Société Alzheimer, Transport des personnes de la MRC, etc.

- Nombre de références effectuées : 32

Volet: Support technique

Prêt de locaux et de matériel

Impacts de la pandémie - Rassemblements interdits ou limités;
- Mesures sanitaires sévères à respecter;
- Capacité d'accueil dans nos locaux limitée.

Prêt de locaux : Le Centre d'action bénévole met à la disposition des organismes et des partenaires une salle de rencontre propice aux activités de groupe ou pour des rencontres individuelles. **- Nombre de prêts de la salle : 4**

Prêt de matériel audio et visuel : Nouveauté au Centre d'action bénévole; du matériel tel que caméra, système de son, clavier sont accessibles en prêts pour des projets ou autres besoins **- Nombre de prêts : 20**

Prêt de matériel médical: Le centre d'action bénévole offre la possibilité d'emprunter gratuitement certains appareils: marchette, chaise roulante, siège d'appoint, etc.

- Nombre de prêts : 6 - Nombre de bénéficiaires : 4

INITIATIVE DE TRAVAIL DE MILIEU AUPRÈS DES ÂÎNÉS VULNÉRABLES

Une travailleuse de milieu est une intervenante qui a un grand rôle auprès des personnes âgées.

Quel est son rôle? La travailleuse de milieu est là pour préserver l'autonomie et promouvoir la qualité de vie des personnes âgées. Elle s'avère être un complément à ce qui existe déjà avec une approche préventive afin d'identifier et prévenir les problèmes d'isolement, les abus, la violence ou la négligence dans une perspective « d'empowerment » de la personne âgée.

Elle peut :

- Identifier les besoins;
- Démystifier les ressources;
- Référencer et accompagner vers ces ressources;
- Développer et maintenir une collaboration avec les acteurs-clés du milieu.

Rôles principaux :

- Repérer, orienter et accompagner les personnes âgées en situation de vulnérabilité;
- Briser l'isolement;
- Prévenir le décrochage social;
- Favoriser l'émergence d'un sentiment de sécurité et d'autonomie chez les âgés.

Impacts de la pandémie - Lieux et activités de repérage fermés ou annulés;
- Mesures sanitaires sévères à respecter;
- Visites aux domiciles interdites ou limitées;
- Augmentation du sentiment d'isolement et de détresse;
- Confinement des personnes de plus de 70 ans.

La travailleuse de milieu a dû s'adapter aux nombreux impacts qu'a eu la Covid dans son rôle auprès des âgés. Initiative, créativité, débrouillardise, inventivité, accessibilité et bienveillance ont été des facteurs gagnants pour poursuivre les liens déjà créés avec les gens ainsi que pour en développer de nouveaux afin de poursuivre son important mandat qui a eu toute sa raison d'être cette année.

- **Nombre d'activités de repérage : 70**
- **Nombre d'accompagnement individuel : 389**
- **Nombre d'âînés rejoints : 621**
- **Nombre de références effectuées : 15**



PROJETS 2020-2021

Plusieurs projets, malgré le contexte de pandémie, ont vu le jour durant l'année 2020-2021. Les agentes de développement ainsi que l'intervenante ITMAV ont été bien actives!

- Impacts de la pandémie**
- Mesures sanitaires et de confinement à respecter;
 - Visites aux domiciles interdites ou limitées;
 - Augmentation du sentiment d'isolement et de détresse;
 - Confinement des personnes de plus de 70 ans.
 - Location ou accès à des lieux de rassemblement interdits / limités

Services de commissions - ITMAV - Avril à juillet 2020

Lors du confinement obligatoire des personnes âgées de plus de 70 ans, la travailleuse de milieu a mis sur pied un service de commissions aux aînés qui ne pouvaient se rendre à l'épicerie ou à la pharmacie n'ayant pas de réseau autour d'eux. Plus de 20 personnes ont ainsi pu respecter les mesures d'urgence en place et recevoir de l'accompagnement pour répondre à leurs besoins.

Messagers du cœur - ITMAV - Mai 2020

Les premiers mois de la pandémie ont apporté peur, incertitude, isolement, détresse pour une grande partie de la population. Comment apporter un peu d'espoir aux aînés isolés dans leurs domicile... C'est avec ce questionnement que la travailleuse de milieu a lancé un appel à la population; mots d'espoir, dessins, lettres faits par des enfants ou adultes seront remis aux personnes isolées par le confinement. Ce sont plus de 60 bénéficiaires du service de la Popote roulante qui ont reçu ces cadeaux remplis d'amour faits, en majorité, par des enfants.

Spectacles extérieurs - Agente de développement - ITMAV - Juin 2020

La pandémie a motivé l'élaboration d'une initiative de solidarité. L'objectif était de prendre des nouvelles de nos aînés en résidences tout en offrant des prestations artistiques extérieures ayant pour but de divertir et favoriser l'échange, la communication. Nous avons souligné la fête de la St-Jean-Baptiste en compagnie de nos bâtisseurs. Une remarquable collaboration dans les cinq résidences visitées ainsi qu'un accueil très chaleureux des résidentes et résidents a été reçu. Ces moments furent possibles grâce à nos précieux partenaires avec qui nous partageons des valeurs communautaires et qui ont grandement favorisé la réalisation de nos ambitions : CIUSSMCQ, Chambre de Commerce et d'Industrie du Cœur du Québec, la Société St-Jean Baptiste ainsi qu'un soutien financier du plan d'action culturel de la MRC de Bécancour Il est important de souligner que ces présentations si humaines et agréables , totalisant plus de 175h de bénévolat, ont été possible grâce au talent et à la générosité de nos 8 ambassadeurs bénévoles en musique, chansons et danse Ce sont donc plus de 292 résidents qui ont chanté sur des airs québécois de jeunesse et vécu un moment de pure joie.

SUITE - PROJETS 2020-2021

Mémoire chantante - Projection Moulin Michel - Juillet 2020

Le projet Mémoire Chantante, initié par le Centre d'action bénévole, a pris l'affiche lors des projections cinématographiques de la 3ième édition de Gentilly sous les étoiles. Dame nature a collaboré grandement au succès des présentations du 25 et 31 juillet 2020 au Moulin Michel, de Gentilly avec un public d'environ 200 spectateurs. Souvenons-nous que les réalisateurs, Renaud De Repentigny et Laurence Lemaire, avaient élaboré un court métrage issu de cette création qui s'est valu l'obtention de la meilleure production régionale lors du festival Le long week-end du court au cinéma Le Tapis Rouge à Trois-Rivières.

Semaine nationale des proches aidants - Agente de développement - Décembre 2020

Afin de souligner la Semaine nationale des proches aidants, le Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour, collaborateur à la cause, a de nouveau manifesté le désir de s'impliquer. La mise en place de cet engagement a favorisé la création d'un partenariat avec l'Association des personnes proches aidantes de Bécancour-Nicolet-Yamaska.

Notre choix s'est arrêté sur les jeunes pour agir en tant qu'ambassadeurs. Nous voulions que la jeunesse serve de bougie d'allumage. Nous avons donc utilisé deux univers d'ordre ludique, éducatif et sensibilisateur. Tout d'abord une œuvre collective intergénérationnelle de la famille Bergeron qui a vécu une situation de proche aidance et qui a su l'illustrer. Dans un deuxième temps, un vox pop réalisé par les adolescents de l'école secondaire les Seigneuries nous a permis de découvrir la perception des étudiants sur le sujet et ajouter de l'information en complémentarité. En rebondissement, TVA a diffusé un reportage suite au communiqué de presse. La création artistique quant à elle circulera dans les bibliothèques du territoire, lorsque celles-ci ouvriront leurs portes définitivement.

Ce projet multigénérationnel a offert au grand public un moment de réflexion sur les actions à poser afin d'améliorer les conditions de vie des proches aidants qui les entourent. Il est aussi une sensibilisation auprès des enfants et adolescents qui endossent ou endosseront le rôle de proche-aidant, que ce soit pour soutenir un parent ou autre.

Nous avons reçu de nombreux commentaires positifs sur la fraîcheur apportée par le véhicule de la jeunesse. Le plaisir de la spontanéité et la vulgarisation ont retenu l'attention. Il est à noter que nous sommes finalistes au concours de la Semaine québécoise intergénérationnelle qui récompense des initiatives qui se sont démarquées pendant l'année.

Ce sont plus de 14 bénévoles qui ont offert de leur temps (160 heures) mais surtout de leur sensibilisation à la cause.

SUITE - PROJETS 2020-2021

Appels en chanson - Agente de développement - Décembre 2020

L'agente de développement, en collaboration avec 20 élèves et une professeure de l'école primaire Le Phare de Deschaillons, a permis d'offrir un chant de Noël par téléphone à 10 bénévoles et bénéficiaires du CAB. Que de plaisir à recevoir au bout du fil! Ce fût pour nos aînés une douceur inestimable que de voir des élèves leur offrir ce geste rempli d'amour et de joie pour cette période de l'année plus que chamboulée. Merci pour cette implication intergénérationnelle.

Cartes de Noël - Agente de développement - Décembre 2020

L'agente de développement, ainsi qu'avec l'aide précieuse d'une bénévole, ont préparé plus de 30 cartes de Noël qui ont été remises aux résidents du Foyer de St-Pierre-les-Becquets. Aussi, 60 cartes de Noël ont également été fabriquées par 45 élèves et 2 professeurs de l'école primaire Arc-en-Ciel de Ste-Monique et fut envoyées par la poste parmi les bénéficiaires des services du CAB. Ces cartes ont apporté un baume au cœur pour cette période qui fût bien différente en 2020. La jeunesse au cœur de nos aînés, quel geste de solidarité.

Noël et ses célébrations - Agente de développement - Décembre 2020

Avec les mesures sanitaires mises en place, les populaires messes de Noël des 24 et 25 décembre ne pouvaient accueillir que 25 personnes à la fois dans les églises, entraînant l'obligation d'une inscription au préalable ainsi qu'une possibilité de participation très limitée. Soucieux de nos aînés et afin de préserver la tradition, un rendez-vous en mode virtuel, (webdiffusion) s'est manifesté comme une solution alternative. Il a donc été convenu, avec une équipe de 8 bénévoles, d'interpréter quelques mélodies du temps des fêtes, une messe de minuit et des airs à l'accordéon pour le réveillon. Cette présentation a été filmé et enregistré pour une diffusion sur les plateformes suivantes : YouTube, Facebook et autres liens. Par la suite, l'enregistrement mis sur clé USB, a été distribué aux résidences de la MRC de Bécancour afin de rejoindre le plus d'aînés possible ainsi que leurs proches. Une estimation du nombre de visionnement se situe autour de 3 000 pour ce projet de 130 heures en bénévolat.

Bricolages et cartes de St-Valentin - Agente de développement - Février 2021

L'agente de développement, en partenariat avec des élèves provenant de 12 écoles primaires de la MRC de Bécancour, ont uni leur désir d'offrir de l'amour aux personnes âgées pour cette fête de l'amour. Ce sont plus de 700 cartes et bricolages qui ont été confectionné et déposé devant les portes d'aînés vivant dans 12 HLM et 7 résidences pour personnes âgées du territoire. Merci à l'Office municipale d'habitation ainsi qu'aux propriétaires de résidences d'avoir collaborer à cette distribution d'amour.

3- GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

La gouvernance ainsi que la vie associative sont des volets incontournables d'une gestion d'organismes communautaires. Sans de fabuleuses personnes désirant offrir leur temps et leur expertise, il n'y aurait pas de conseil d'administration donc pas d'organisme. Sans des employé(e)s ayant à cœur la mission du Centre d'action bénévole et le désir d'améliorer les conditions de vie des citoyens de la MRC de Bécancour, il n'y aurait non plus d'organisme. Afin d'assurer une saine gestion ainsi que l'actualisation de nos services, des comités divers, des réunions de conseil, des réunions d'employé(e)s en plus d'offres de formations sont en place à diverses fréquences. La gestion financière est également un levier important de l'organisme quant à la poursuite de sa mission.

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2020-2021

Les pouvoirs et devoirs d'un administrateur sont d'assurer la mise en œuvre des orientations, objectifs, priorités et toutes autres décisions provenant de l'assemblée générale annuelle des membres en plus d'assurer la saine gestion financière de l'organisme.



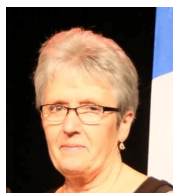
Françoise Roy

Présidente
Collège Ouest



Yves Tousignant

Vice-président
Collège Centre



Denise Rivard

Secrétaire
Collège Ouest



Louise Labbé

Trésorière
Collège Centre



Lucille Cyrenne

Administratrice
Collège tout secteur



Raynald Parent

Administrateur
Collège Est



Lise Lemay

Administratrice
Collège Est

ÉQUIPE DE TRAVAIL 2020-2021

Tout au long de l'année, l'équipe de travail a su relever les nombreux défis qui n'ont cessés de se présenter, jour après jour, mois après mois. Adaptation, changements, imprévus, inquiétudes, solidarité, entraide, persévérance ont fait parti du quotidien. Créativité, initiative, autonomie, débrouillardise, travail d'équipe, support sont toutes des caractéristiques qui ont permis la poursuite des services essentiels et la mise en place de nouvelles façons de faire ainsi que de nouveaux projets répondant aux besoins et enjeux qu'a créé le contexte de pandémie. Merci à chacune d'entre vous pour cette année particulièrement difficile.

De gauche à droite et au bas:

Shirley Doucet

Agente de milieu

Comptoir alimentaire,
Vestiaire de Fortierville
Boîte déjeuner

France Paquin

Agente de milieu

Popote roulante
Programme Pair

Roxane Rochefort

ITMAV

Travailleuse de milieu
auprès des aînés
vulnérables



Sonia Lauzon

Directrice générale

Nathalie Pépin

Agente de développement

Accompagnement-transport
Dîners communautaire
Mamie tendresse
Accueil des bénévoles

Danielle Vigneault

Secrétaire administrative

Accompagnement-transport
Comptabilité

Maryse Deshaies

Agente de développement

Dîners communautaire
Ateliers du vendredi
Appel et visites d'ami

VOLET: COMITÉS, RÉUNIONS ET FORMATIONS

Afin d'assurer une saine gestion et l'actualisation des services offerts, le conseil d'administration (C.A.) se réunit régulièrement. En plus de cela, le C.A. peut mettre sur pied différents comités pour faire avancer plus efficacement certains travaux et alléger les rencontres régulières. Ces comités rendent compte au C.A. de l'état de l'avancement de leurs travaux. Pour l'année 2020-2021, les rencontres du conseil ont été planifiées selon les mesures sanitaires des différents paliers d'alerte régionales; en formule ZOOM, en présence dans les locaux et parfois même par voie électronique lors de prises de décisions devant être rapides.

De plus et afin d'assurer un suivi des services, la mise en commun des divers projets, l'échange d'informations, des réunions d'équipe sont mis en place et ce, à fréquence régulière. Aussi, des formations sont offertes aux employées pour permettre la bonification des compétences et du champs d'expertise.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Rencontre de C.A. via la plateforme Zoom : 3 rencontres - 60 heures bénévolat

Rencontre de C.A. en présentiel : 3 rencontres - 60 heures bénévolat

Suivis par courriels et/ou résolutions électroniques : 7 suivis - 20 heures bénévolat

Comités internes du C.A. : 0 rencontres

Assemblée générale annuelle via la plateforme Zoom : 16 novembre 2020 - 18 participants - 30 heures bénévolat

ÉQUIPE DE TRAVAIL

Réunion d'équipe : 5 rencontres

Comités de travail - projets : 4 rencontres

Suivis internes par courriels, discussions : non comptabilisés

Évaluation annuelle d'employé : 6 rencontres d'évaluation

FORMATIONS DU PERSONNEL

L'Appui Centre-du-Québec - 2 membres du personnel

Le deuil : Une multitude de grandes et de petites oscillations

Objectif: Comment aider une personne qui traverse un deuil, particulièrement en période de confinement.

Fondation Dr Clown - 1 membre du personnel

Art clownesque : Compétences du clown thérapeutique

Objectif: enrichir sa boîte à outils afin d'accompagner les personnes âgées dans les diverses étapes du vieillissement en y apportant humour, sensibilité et humanité.

Association québécoise de prévention du suicide - 1 membre du personnel

Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques

Objectif: Savoir reconnaître et évaluer la situation de vie d'une personne afin de déterminer son niveau de risque à un passage à l'acte suicidaire.

VOLET : VIE ASSOCIATIVE ET MEMBERSHIP

Le Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour renouvelle annuellement sa qualité de membre actif et officiel de regroupements et organismes reliés à sa mission. Ces adhésions permettent au CAB une panoplie d'avantages: être à l'affût des actualités concernant le mouvement communautaire, recevoir de la documentation, participer à des formations sur divers enjeux, obtenir du support, concerter les différents acteurs du milieu.

Membres de:

- Table régionale des organismes communautaires MCQ (TROC)
- Corporation de développement communautaire de la MRC de Bécancour (CDC)
- Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
- Regroupement des centres d'action bénévole MCQ (RCAB 04-17)
- Moisson Mauricie
- Centraide région Centre-Ouest

VOLET: RESSOURCES FINANCIÈRES

FINANCEMENT À LA MISSION

CIUSSS MCQ :

Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)

Centraide région Centre-ouest :

Fonds communautaires, soutien à la réussite scolaire et dépannage

PROJETS ET ENTENTES

Secrétariat aux aînés

Projet Initiative de travail de milieu auprès des aînés vulnérables (ITMAV)

Alliance Centricoise pour la solidarité et l'inclusion sociale (ACSIS)

Projets Boîte à déjeuner et bonification des denrées de la distribution alimentaire

SUBVENTIONS ET AUTO-FINANCEMENT

- Subvention salariale Canada
- Centraide - Fond d'urgence Covid et FUAC
- PSOC - Fond d'urgence Covid
- Food Banks Canada
- MRC de Bécancour
- Ville de Bécancour
- Député Nicolet-Bécancour, M. Donald Martel
- Caisse Desjardins Gentilly-Lévrard-Rivière-de-Chêne
- Le Noël du Pauvre
- Guignolée des Médias
- Table de concertation des personnes âgées de la MRC de Bécancour
- Chevaliers de Colomb
- Société St-Jean-Baptiste
- Métro Pus Port-Royal
- Morissette pièces et mécanique Inc.
- Promutuel

Statistiques annuelles et bénévolat en chiffres

Nombre de Bénévoles et membres actifs : 273

Nombre de Bénéficiaires : 5 106

Nombre d'actions - Développement de l'action bénévole et communautaire : 2 198

Nombre d'heures de bénévolat - Soutien à la communauté : 9 321

Nombre d'heures de bénévolat - Gouvernance et vie associative : 170

PLAN D'ACTION - ORIENTATION 2021-2022

Ayant toujours le souci de répondre adéquatement aux besoins de notre communauté tant au niveau des bénévoles que des utilisateurs de nos services, le Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour oriente ses actions afin de mieux consolider ses services, afin de se développer d'avantage et de répondre adéquatement à sa mission.

Voici les 4 orientations pour l'année 2021-2022

1- Rénovation de la bâtisse du point de service de Gentilly;

2- Développer et consolider le membership de l'organisme;

3- Poursuivre, relancer et adapter les activités et services du CAB. Faire une planification stratégique

LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE EN IMAGES

Collecte de canettes



Dons de Fruits et légumes de l'AQDFL



L'équipe de travail à la distribution alimentaire



Spectacles dans les résidences



LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE EN IMAGES

Semaine de la proche aidance



Projet de Noël



Guignolée à L'ESLS



Qui est le Père Noël ?



NOS BAILLEURS DE FONDS ET PARTENAIRES



Donald Martel
Député de
Nicolet-Bécancour



ASSEMBLÉE NATIONALE
QUÉBEC

« Aujourd'hui plus que jamais, nous devons tous nous concerter pour protéger les services de santé de proximité, essentiels à la vitalité de nos collectivités et au bien-être de chacun de nos concitoyens ».

