



Rapport annuel 2019-2020

1^{er} avril 2019 au 31 mars 2020

Centre d'action bénévole
de la MRC de Bécancour

TABLE DES MATIÈRES

<i>Introduction</i>	1
1. DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE	
1.1 <i>Promotion de l'action bénévole</i>	5
1.2 <i>Soutien aux bénévoles</i>	10
2. SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ	
2.1 <i>Services aux individus</i>	15
2.2 <i>Soutien aux organismes</i>	23
2.3 <i>ITMAV</i>	27
3. GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE	
3.1 <i>Gestion administrative</i>	28
3.2 <i>Statistiques annuelles</i>	34
3.3 <i>Projet pour 2020-2021</i>	34
4.- REVUE DE PRESSE	
4.1 <i>Faits saillants</i>	35
<i>Nos partenaires</i>	38
Photos	41

Mot de la présidence

Bonjour,

Un tout nouveau slogan pour poursuivre notre implication dans nos milieux! **Bénévolat... c'est chic** amène un nouvel impact sur la communauté et à notre CAB. Et encore, cette année 2019-2020 en fut une à nouveau remplie de grandes réalisations et toujours avec de grands défis..... Nous n'avons que constaté autour de nous combien les besoins sont de plus en plus grandissants et que nous devons de garder un œil attentif à notre clientèle qui ne cesse de s'agrandir et qui compte toujours sur nous pour leur venir en aide. En plus, nous avons une nouvelle directrice en la personne de Sonia Lauzon qui saura, j'en suis sûr, prendre les rênes de notre organisme et l'emmener encore plus loin.

Et comment, par la même occasion, ne pas remercier Suzanne pour ses nombreuses années avec nous, elle qui s'est donné sans compter corps et âme au CAB.

Aux risques de me répéter, heureusement, nous avons un CAB en bonne santé qui demeure proactif aux besoins de notre milieu. Nous avons la chance de compter sur de nombreux bénévoles tout aussi proactifs. Ainsi qu'un conseil d'administration qui analyse et approuve toutes nouvelles demandes en lien avec notre mission. Et sans oublier l'équipe d'employées hors pair. Merci, mille fois MERCI; c'est grâce à vous que nous pouvons remplir notre mission.

L'année 2019-2020 s'est terminée par la fermeture de la SAAQ et en mars, de l'arrivée de la pandémie, ce qui a demandé d'ajuster nos services en conséquence. Merci aux employées pour leur compréhension à ses ajustements: popote roulante, service d'épicerie pour les personnes qui ont besoin de ce service essentiel. Poursuivons notre route, soyons aux aguets des demandes de nos milieux et bonne continuité à tout ceux qui poursuivent leur engagement et merci à tout ceux qui prennent une pause de leur bénévolat toujours du à cette pandémie.

Au nom du CA, allons de l'avant vers une 37ième année qui commence et qui saura s'ajuster aux changements dû à cette pandémie.

Réal Proulx, Président du CA

Mot de la direction

À vous chers membres du CAB,

2019-2020 se termine...

Une grande année, une grosse année, une belle année et surtout, une année marquée par le départ à la retraite d'une grande dame; Suzanne Boucher. Cette femme a su, au fils de toutes ces années à la direction de l'organisme, offrir sa gentillesse, son dévouement, sa passion, son implication, son écoute, son soutien, son aide mais surtout et avant tout, son cœur. Ce cœur si grand et si beau. Suzanne, au nom de toutes les personnes qui, de près ou de loin, ont fait parti de ton parcours professionnel, nous te disons MERCI. Merci pour tout.

Je tiens à remercier les membres du CA pour leur accueil chaleureux et leur confiance à mon égard lors de mon arrivée à la direction au Centre d'action bénévole. Le défi est grand et beau! Et je souhaite, accompagnée du C.A., de l'équipe de travail et de tous les bénévoles, réaliser de belles choses pour la communauté, pour nos bénévoles, pour tous les membres du CAB. Mais surtout, de poursuivre ce qui existe déjà tout en y apportant ma couleur. Le Centre d'action bénévole est un organisme bien ancré sur le territoire et un incontournable pour l'action bénévole de la MRC. Continuons tous ensemble à le faire rayonner et à se dépasser!

Une grosse année 2020-2021 est à venir, plusieurs défis, que personne n'avait prévus de vivre, seront à surmonter. Une épreuve qui fera que tous et chacun en sortira grandi, transformé, sensibilisé. Continuons comme jamais d'être là pour notre milieu.

Sonia Lauzon, Directrice générale



Notre mission

Le Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour est un organisme sans but lucratif qui a pour mission d'assurer la promotion et le développement de l'action bénévole et d'offrir une réponse à des besoins du milieu en coordonnant de nombreuses activités réalisées par des bénévoles.

Comment réalisons-nous cette mission? Par la diversité de nos services et de nos actions!

Les bénévoles, les membres du conseil d'administration, l'équipe de travail et tous les membres de l'organisme font en sorte d'actualiser notre mission, jour après jour, en ayant toujours en tête la même vision; que le Centre d'action bénévole soit l'incontournable de l'action bénévole dans toute sa grandeur et sa splendeur.

Né en 1983, le Centre ne cesse de grandir et de s'adapter aux besoins qui émergent d'année en année. Que ce soit par ses actions, ses implications, ses diverses concertations, le Centre met tout en place pour suivre le courant et être à l'affût des possibilités pour sa communauté.

Logo actuel et... son futur changement !



Sur le plan visuel, le logo du Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour est représenté par trois symboles importants. Le visage, la flamme-oiseau et le cœur.

Ce logo symbolise les bénévoles et tous les gens aidés et supportés par ceux-ci. Il symbolise la confiance, l'écoute, l'entraide, les relations humaines, l'action bénévole et la passion. Et le feu-passion que l'on y met! Cette passion est aussi synonyme de liberté; La liberté de choisir, d'offrir, de donner... Le don de soi est l'essence même du geste bénévole. La générosité, la solidarité, l'entraide sont des valeurs partagées et véhiculées par tous nos bénévoles. Le Centre d'action bénévole se veut aussi un lieu d'accueil, où il fait bon aller!

Autant que ce visuel, dans sa signification, représente l'identité même de l'organisme et de ce que, à ses yeux, représente les bénévoles, un vent de changement arrivera. Les membres du Conseil d'administration sont à repenser l'image du Centre d'action bénévole. Un nouveau logo arrivera sous peu. Un logo qui tiendra compte des valeurs, de la personnalité de l'organisme ainsi que de celle de ses membres. Un logo accrocheur et qui rejoindra toutes les générations, jeunes et moins jeunes!

Ouvrez l'œil!

Notre territoire



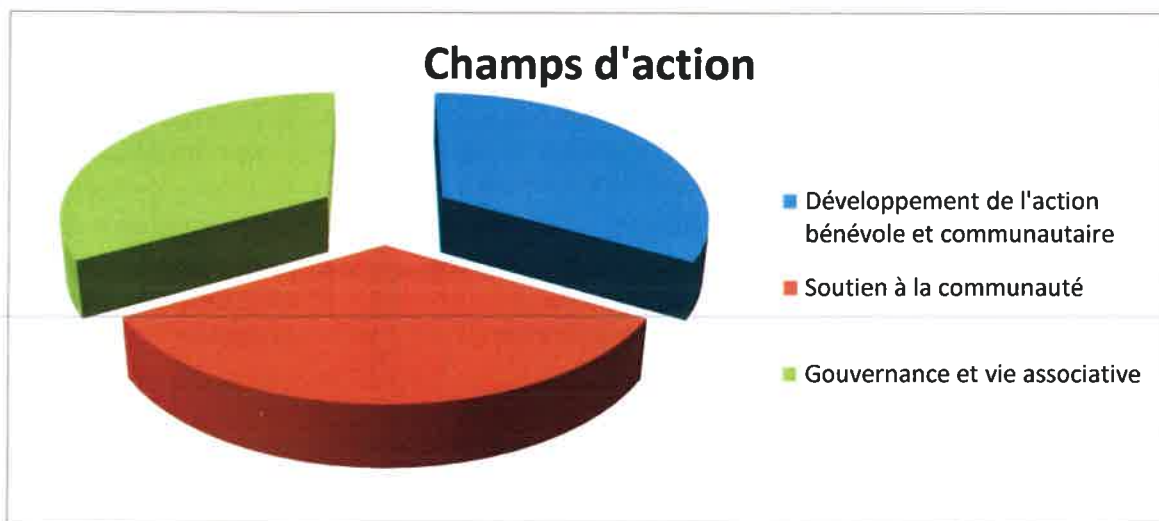
Le territoire desservi par le Centre d’action bénévole correspond au territoire de la MRC de Bécancour. 20 404 habitants sont répartis dans 12 municipalités soit Ville de Bécancour, Saint-Sylvère, Sainte-Marie-de-Blandford, Fortierville Lemieux, Manseau, Sainte-Françoise, Sainte-Sophie-de-Lévrard, Deschaillons, Sainte-Cécile-de-Lévrard, Saint-Pierre-les-Becquets, Parisville sur un vaste territoire dont la superficie est de 1 132 kilomètres carrés dont 38 % de la population habite en milieu rural et 62 % en milieu urbain.

La MRC de Bécancour est désigné comme MRC à caractère rural.

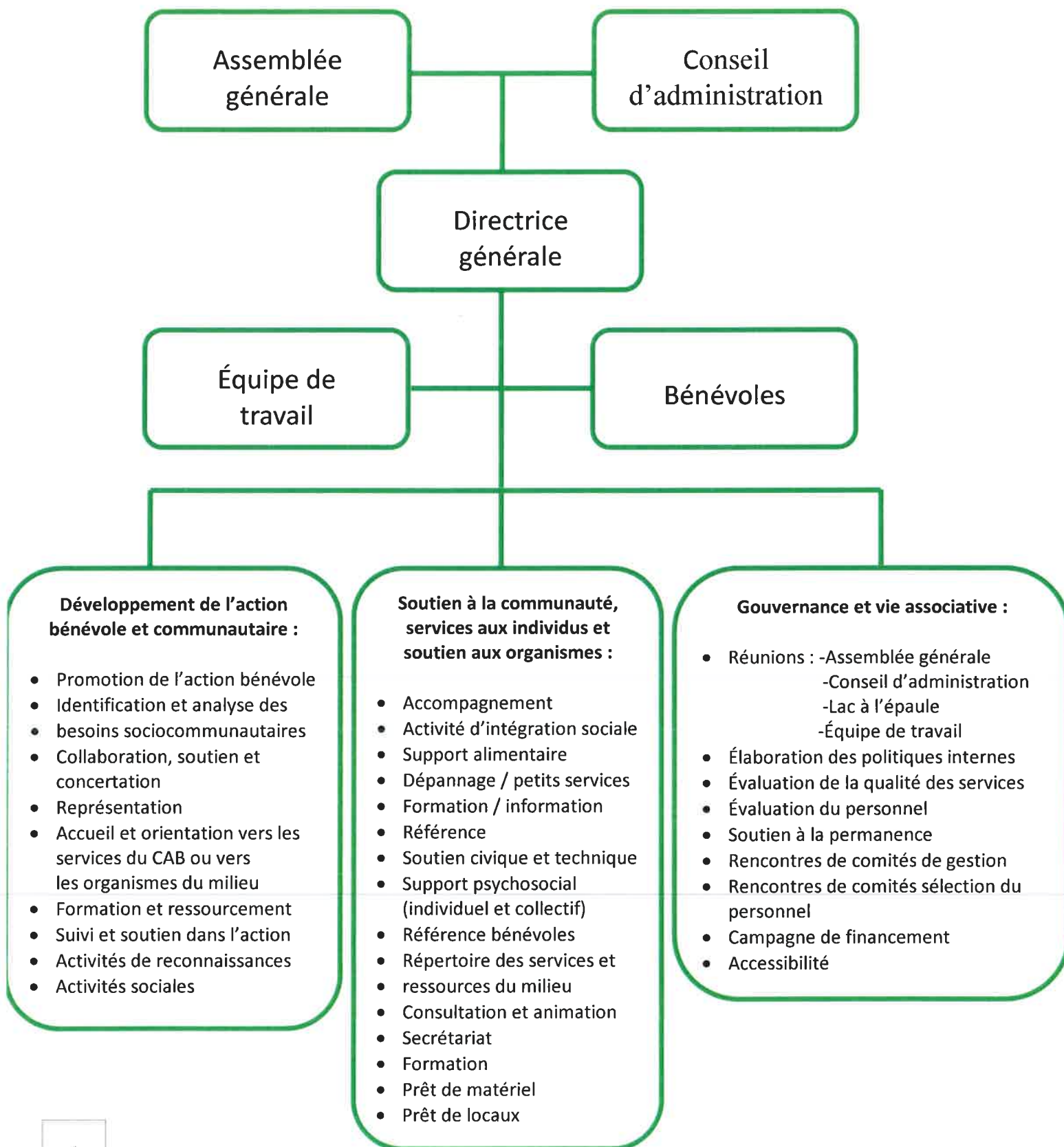
Dans toutes les municipalités, des comités de bénévoles sont en place afin de répondre aux demandes.

Cependant pour le Programme Pair, suite à une entente avec la MRC de Nicolet-Yamaska, il faut inclure la MRC de Nicolet-Yamaska dans le territoire desservi.

Nos champs d’action



Organigramme



DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET COMMUNAUTAIRE

Le développement de l'action bénévole et communautaire est un processus par lequel les membres d'une communauté prennent progressivement la responsabilité de la croissance et du devenir de celle-ci. Ils entreprennent, de façon planifiée et concertée, diverses actions facilitant l'atteinte de leurs objectifs. Le développement de l'action bénévole et communautaire vise, entre autres, à :

- Promouvoir l'action bénévole;
- Soutien aux bénévoles.

➤ PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Ce champ d'action vous est présenté selon ces axes importants :

- Promotion de l'action bénévole;
- Publicité et Promotion de l'action bénévole en chiffres;
- Identification et analyse des besoins sociocommunautaires;
- Collaboration, soutien et concertation;
- Représentations.

Promotion de l'action bénévole

Sensibiliser la population, favoriser et faire valoir l'engagement social dans la réalisation d'actions bénévoles.

<i>Semaine de l'action bénévole</i>	<i>Reportages, communiqués, promotion radiophonique Pochettes thématiques et distribution de matériel promotionnel dans toutes les municipalités, toutes les paroisses et les organismes du milieu Articles promotionnels dans les journaux municipaux Promoteur de la SAB en mars et avril,</i>
<i>Conférences/rencontres d'informations/activités de sensibilisation</i>	<i>Présentation des services aux intervenants du CIUSSSMCQ du secteur Présentation des services aux nouveaux arrivants de 6 municipalités Séances d'information aux partenaires</i>
<i>Conférence de presse</i>	<i>Journée internationale des bénévoles Semaine de l'action bénévole Stratégie Carrière et Association des personnes proches aidantes de Bécancour APPUI Guignolée des Médias</i>

Publicité et Promotion de l'action bénévole en chiffres

Faire connaître l'organisme pour en assurer la visibilité.

Activités	Nombre d'activités	Nombre de bénévoles présents	Nombre d'heures bénévoles	Nombre de personnes rejointes
Bulletin d'information Le Pigeon rapporteur (environ 250 exemplaires papier et 20 courriels à chaque parution)	3			525 Personnes rejointes
Agendas des bénévoles comprenant les activités de l'année, des informations sur le CAB et des statistiques	1			200 Agendas distribués
Lancement de la Semaine de l'action bénévole- Organisation de la SAB, avril 2019	1	240	28	10 000 personnes rejointes
Promotion et distribution du matériel promotionnel de la SAB auprès de partenaires (Affiche) (CKBN) (Municipalités) (Paroisses) (Panneaux lumineux)	45	10	20	15 000 Grand public
Facebook (Grand public)	126 partages 54 publications 97 commentaires 204 J'aime			397 Amis
Napperons thématiques sur divers sujets lors des dîners communautaires	91			2 141
Pochettes pour les nouveaux arrivants	13			
Articles dans les journaux locaux de la MRC afin d'informer les lecteurs sur la programmation des dîners communautaires et d'autres services et activités du Centre	145			20 404 Grand public
Distribution de matériel promotionnel des services	1 115			N/D
Invitation aux partenaires pour expliquer nos services et l'action bénévole	5			N/D
Articles et publicités dans les bulletins paroissiaux des paroisses fusionnées.	57			1 500
Distribution des dépliants de nos divers services à divers endroits (CIUSSS, Coop, organismes, etc)	20			500

Activités	Nombre d'activités	Nombre de bénévoles présents	Nombre d'heures bénévoles	Nombre de personnes rejointes
Affiches maisons (vestiaire, endroits stratégiques)	10			N/D
Aimant pour le service de la Popote congelée aux nouveaux bénéficiaires	1			45 foyers
VIA 90.5 FM pour publicité « Journée internationale des bénévoles » « Guignolée des Médias » « Vœux de Noël »	47			150 000 Grand public
Courrier Sud : dîners communautaires, Guignolée des médias	1			10 700 Grand public
Le Nouvelliste : Guignolée des médias, Noël du Pauvre	1			10 700 Grand public
Cartes de souhaits	199			199

Identification et analyse de besoins sociocommunautaires

Effectuer des démarches comportant d'abord la cueillette de données permettant d'analyser les besoins d'une population, et identifier les facteurs, les moyens et les ressources appropriées pour répondre à ces besoins.

Dans la réalisation d'activités et l'implantation d'un nouveau service, le Centre d'action bénévole procède à l'identification et l'analyse des besoins. Nous effectuons l'évaluation de ceux-ci de différentes façons.

Évaluation de la situation des bénéficiaires

La situation de chaque personne qui fait une demande de service fait l'objet d'une évaluation pour s'assurer que le service correspond à ses besoins : accompagnement-transport, comptoir alimentaire, dépannage alimentaire, popote roulante, soutien scolaire, alphabétisation, etc.

Sondage

Par un sondage, il est possible de vérifier le taux de satisfaction dans un service ou un élément du service. C'est aussi par ce moyen que l'on peut connaître les besoins et déterminer le moyen pour y répondre.

Cueillette de statistiques

Cette année, les agentes de développement ont communiqué une fois avec les membres du Centre pour recueillir les statistiques mais aussi des commentaires sur les besoins des bénévoles et de leur milieu.

Rencontres de bénévoles

Les rencontres avec les comités de bénévoles présents dans les 17 localités du territoire sont un excellent moyen pour analyser les besoins dans ces communautés.

Évaluation d'activités

Les activités et formations du Centre font l'objet d'une évaluation nous permettant de vérifier la satisfaction des participants mais aussi la présence d'autres besoins de ceux-ci.

Appels téléphoniques : siège social	6 120
Appels téléphoniques : point de services	2 763
Visites : siège social	1 233
Visites : point de services	272

Collaboration, soutien et concertation

Initier ou participer, de concert avec les partenaires du milieu, à des projets communs visant l'atteinte d'objectifs et de résultats collectifs favorisant le mieux être de la communauté dans le respect de la mission et de l'autonomie de chacun.

Le Centre démontre son dynamisme et son engagement dans le milieu par sa grande participation à des tables de concertation, des comités de travail pouvant être liées, de près ou de loin avec sa mission. Il est indispensable pour nous d'être présents auprès de différentes instances afin de maintenir une collaboration et une concertation avec les organismes communautaires et ainsi offrir de meilleurs services à notre communauté.

Table de concertation des personnes âgées de la MRC de Bécancour	Secrétariat Journée Internationale des aînés
Ville de Bécancour	Prêt de cônes
Municipalité : Fortierville	Prêt du local pour le Vestiaire
MRC de Bécancour	Pour le maintien du programme Pair
École secondaire Les Seigneuries	Paniers de Noël
VIA 90.5	Paniers de Noël
Producteurs de lait du Québec	Paniers de Noël
Supermarché Dubuc	Guignolée des médias
Centre de femmes	Prêt du local pour la Guignolée des médias
Sauvetage A.G. Gentilly	Présences lors de la Guignolée
Municipalité St-Sylvère	Bacs pour Vestiaire Fortierville
Municipalité Ste-Marie	Bacs pour Vestiaire Fortierville
Sonic St-Pierre-les-Becquets	Bacs pour Vestiaire Fortierville
Super Métro, Deschaillons	Bacs pour Vestiaire Fortierville
Sonic Parisville	Bacs pour Vestiaire Fortierville
Municipalité Ste-Françoise	Bacs pour Vestiaire Fortierville
La Rue Bécancour	La nuit des sans abri
Marathon des couleurs	Point de chute d'eau

Le Centre d'action bénévole collabore à mettre en place une participation citoyenne avec les différents partenaires. Plusieurs bénévoles représentent le Centre d'action bénévole et l'action bénévole dans la communauté en participant aux développements des collectivités dans plusieurs municipalités : St-Pierre-les-Becquets, Manseau, Deschaillons, Lemieux, Ste-Gertrude, Ste-Angèle-de-Laval, Ville de Bécancour.

Représentations

Être le porte-parole de l'organisme, faire valoir ses points de vue, assurer une visibilité et défendre les intérêts liés à l'action bénévole auprès des instances appropriées.

- RCAB 04-17 : A.G.A., comités divers, ressourcement, secrétariat	8
- FCABQ : comité colloque, A.G.A.	3
- CDC de la MRC de Bécancour : C.A., TCCB, Déjeuners causeries, comité RH, A.G.A.	18
- Centraide : Lancement de la campagne et rencontre régionale	2
- Comité en développement social et collectif (CDSC)	2
- Chantier d'action en aide alimentaire de la MRC de Bécancour du CDSC (CAAA), : rencontres	4
- Table de concertation des personnes âgées de la MRC de Bécancour : C.A., A.G.A.	7
- Table régionale de concertation des personnes âgées du Centre-du-Québec : A.G.A., rencontre	2
- L'APPUI Centre-du-Québec : comité, A.G.A.	4
- Transport des personnes de la MRC de Bécancour : comité consultatif, A.G.A.	3
- Député Donald Martel : Place aux citoyens, soirée reconnaissance	2
- Ensemble et bien logé MRC de Bécancour : comité consultatif	3
- Moisson Mauricie : rencontres, grande collecte	4
- Guignolée des médias : rencontres et Conférence de presse	1
- Présence aux funérailles de bénévoles et bénéficiaires décédés	18
- Table en ressources en aide alimentaire Centre-du-Québec (TRAACQ) : rencontres, A.G.A.	2
- Table régionale des organismes communautaires (TROC)	1
- Carrefour Jeunesse Emploi Nicolet-Bécancour : comité concours « je bénévole »	2
- Centre du Plateau Laval : A.G.A.	1
- Table régionale du Musée des Religions : A.G.A.	1
- Coopérative d'initiation à l'entrepreneuriat collectif jeunesse de Gentilly : comité local	1
- Cellule de crise de la MRC de Bécancour : concertation gestion COVID-19	3

Complément d'information sur les représentations

(TRAACQ) Table en ressources d'aide alimentaires Centre-du-Québec
1 rencontre
AGA : 1 rencontre

Table de concertation des personnes âgées de la MRC de Bécancour
AGA : 1 rencontre
C.A. : 6 rencontres

CDC : Corporation des organismes communautaires
CA. : 3 rencontres
AGA : 1 rencontre
TCCB : 1 rencontre
Comités RH : 10 rencontres
Déjeuner causerie : 3 rencontres

Transport des personnes de la MRC de Bécancour
AGA : 1 rencontre
Consultation : 2 rencontres

CDSC : Comité en développement social et collectif de la MRC de Bécancour
Comité : 2 rencontres
CAAA : 4 rencontres

(RCAB) Regroupement des Centres d'action bénévole 04-17
CA : 6 rencontres
Ressourcement : 1 rencontre
AGA : 1 rencontre

➤ **Soutien aux bénévoles**

La personne bénévole est le partenaire et le maître d'œuvre du Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour. Des structures d'accueil et de soutien sont en place pour offrir au bénévole les outils qui lui permettront de faire évoluer ses capacités et ses compétences propres à favoriser son autonomie, sa motivation et son développement personnel.

Il est important de rappeler ce qui caractérise le bénévole, soit son entière liberté dans :

- *Le choix du champ d'action du bénévolat qu'il veut faire;*
- *La durée de son engagement;*
- *Le choix de partager ses expériences et ses compétences;*
- *Le choix de la clientèle à aider et à servir.*

Les services offerts aux bénévoles sont :

- *Accueil et orientation vers les services du Centre ou vers les organismes du milieu;*
- *Formation;*
- *Le suivi dans l'action;*
- *Activités de reconnaissance;*
- *Soutien aux bénévoles en chiffres.*

Accueil et orientation vers les services du Centre ou vers les organismes du milieu

Rencontrer les personnes désirant s'impliquer bénévolement dans la communauté et les orienter vers les services du Centre ou vers d'autres organismes selon leurs intérêts, leurs compétences, leurs aptitudes et leurs disponibilités.

Chacun des nouveaux bénévoles est rencontré individuellement en entrevue. Ce moment est crucial car il permet de vérifier l'intérêt de la personne à faire du bénévolat, ses goûts, ses compétences et ses aptitudes afin de bien l'orienter. Un accompagnement est offert aux personnes qui souhaitent œuvrer dans un autre organisme dont les heures ne sont pas comptabilisées.

Formation

La formation est un moyen d'apporter du support aux bénévoles dans leur action. Une politique de formation est maintenant disponible pour les bénévoles.

Le suivi dans l'action

Offrir à la personne bénévole de façon continue, formelle et informelle, un support dans ses actions, une écoute à ses besoins et l'opportunité d'échanger sur ses expériences vécues.

Support individuel et aux comités

Dans l'action au quotidien, les bénévoles rencontrent toutes sortes de situations. Les employés et la direction générale vont supporter le bénévole dans l'action. Certains bénévoles reçoivent du support plus intensif parce qu'ils assument des mandats précis (dossiers complexes d'accompagnement-transport, etc.). Le suivi et le support sont aussi importants dans les cas de conflits et de difficultés d'organisation dans les comités de bénévoles. Les employés ont alors un rôle de médiateur.

Coin-causette

Pour répondre à un besoin de socialisation des bénévoles, il est possible de prendre un café, thé ou autre breuvage dans les locaux du CAB et d'échanger entre bénévoles ou avec l'équipe de travail.

Incroyables comestibles

Aujourd'hui, ce mouvement citoyen est répandu partout dans le monde et le Centre d'action bénévole en fait partie. L'objectif est de rejoindre des gens de différentes tranches d'âge de la population à travers le partage de légumes dans les jardins communautaires.

«On place notre petit jardin, nos pots, notre jardinière, des bacs, etc. à la vue, que ce soit à la maison ou à notre commerce. On y ajoute la petite affiche des **Incroyables Comestibles**, qui permet d'identifier les lieux où les gens peuvent se servir.» Trois bacs sont en production devant le bureau de Ste-Sophie-de Lévard.

Base de données

Au Centre d'action bénévole, nous sommes à entretenir une base de données. Il se peut qu'une employée du centre vous appelle pour vérifier toutes vos coordonnées, votre adresse, numéro de téléphone et même votre courriel si vous en possédez un.

Poste informatique

Deux postes informatiques sont à votre disposition. Ces postes ont un accès Internet, Word, Excel, Publisher etc. Certaines personnes ont besoin de support et demande l'aide des employées.

Donne un livre ou prend un livre

L'initiative est un réseau de boîtes de partage de livres destinées aux bénéficiaires ou aux bénévoles. Lancée en septembre 2016, l'initiative vise à rassembler et à engager les gens autour du plaisir de la lecture. Adoptés et pris en charge par le Centre d'action bénévole, le point de chute à Ste-Sophie offre aux personnes un libre accès à des livres partagés.

Suivi et contacts téléphoniques

Le support décrit précédemment se fait en personne. Toutefois, les bénévoles étant répartis sur tout le territoire, nous croyons important de joindre chaque bénévole par téléphone pour voir comment se déroule son bénévolat. La cueillette des statistiques est un moyen privilégié pour nous permettre d'exercer le suivi dans l'action auprès de bénévoles du Centre.

Activités de reconnaissance

Offrir des activités visant le développement des connaissances et des habiletés du savoir-être et savoir-faire des bénévoles en lien avec leur implication bénévole.

Le sentiment d'appartenance de nos bénévoles nous tient vraiment à cœur. Nous avons un souci constant que chacun d'entre eux se sente apprécié et, pour ce faire, nous organisons, tout au long de l'année des activités spéciales et des formations pertinentes pour nos bénévoles.

Semaine de l'action bénévole

La Semaine de l'action bénévole, du 7 au 13 avril 2019, a été l'occasion pour les bénévoles et les partenaires de se réunir et de partager des moments de bonheurs. Tout a commencé avec une célébration à l'église de Gentilly, musique et chant ont soutenu la cérémonie. Nous nous sommes dirigés par la suite à la salle Yvon Guimond pour la suite des festivités. Un dîner concocté par notre traiteur Mario Grondin, servies pour une

seconde année par les jeunes de la **Gang de Pèlerins Solidaires**. Pour l'animation en après-midi, les Cuillères à Carreaux. Suite au projet Mémoires Chantantes, il était important pour nous d'établir un lien entre la tradition et la continuité ! Il y a eu 240 personnes présentes pour cette activité.

Considérer, encourager et stimuler l'engagement et l'appartenance des bénévoles par des gestes significatifs et par des actions publiques de reconnaissance.

Fête de la rentrée

Le 18 octobre, au Complexe Équestre de Gentilly, au-delà de 120 personnes ont participé à la Fête de la rentrée. Martine Fortin, directrice-générale du Complexe nous a expliqué l'avancement des travaux depuis le tout début, le fonctionnement de leurs activités suivi d'une période de questions et une visite des bâtiments. En après-midi, les bénévoles avaient le libre choix d'aller voir une compétition.

Nous avons profité de cette journée pour souligner le départ de Suzanne Boucher, directrice générale du Centre, pour sa retraite. En avant-midi, un hommage lui a été rendu avec les bénévoles, membres du C.A. ainsi que les employées. En fin de journée, une fête surprise a eut lieu avec les amis et les partenaires du Centre. Une journée pleine d'émotion.

Journée internationale des bénévoles

Le 3 décembre 2019, le Centre a choisi de célébrer la Journée internationale des bénévoles lors du dîner communautaire de Gentilly, à la Salle Louis Baribeau, afin de remercier les bénévoles et souligner leur précieuse contribution. Une centaine de personnes était présente lors de cette activité.

En après-midi, les musiciens Sébastien Deshaies, violoniste guitariste, et Lise Beauchemin au piano ont assuré la partie récréative en nous présentant un hommage au violoneux «Ti-Jean Carignan».

Capsules de sensibilisation et d'information

L'appui Centre-du-Québec a mis à la disposition des partenaires de la région une enveloppe participative pour souligner la semaine nationale des proches aidants qui avait lieu du 3 au 9 novembre 2019. Le Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour a pris l'initiative de participer à cette mobilisation régionale dans le but d'outiller et informer les proches aidants d'ânés non réseautés sous le slogan commun : « Parce que nous serons tous proches aidants »

Devant cette réalité marquante nous avons choisi de partager leur réalité par le biais de capsules vidéo de sensibilisation, contenant des informations utiles sur le rôle de proche aidant. Sur une période de 5 semaines nous avons rencontré un groupe de personnes dans le but d'échange, nous avons partagé les préoccupations, inquiétudes qui fragilisent leur rôle ainsi que des pistes de solution pour prendre soin de soi et chercher de l'aide. Suite à ces réflexions collectives, nous étions prêts pour la réalisation des capsules en compagnie de Renaud De Repentigny, cinéaste et documentariste. Notre objectif étant de rejoindre le plus grand nombre de personnes nous avons choisi de les présenter lors des dîners communautaires, au brunch des chevaliers de Colomb, à la Villa Domaine etc..

Les capsules sont disponibles en ligne sur Youtube proches aidants Centre-du Québec ou à l'adresse suivante : <https://www.youtube.com/channel/UCXT9XEhpAj9aHWKY74KGAGQ>

Journée Internationale des personnes âgées

La Table de concertation des personnes âgées de la MRC de Bécancour en collaboration avec le Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour a souligné la Journée internationale des personnes âgées le 30 septembre au Centre Louis Baribeau.

Cette année, le théâtre Parminou nous a présenté « Le Bruit des coquillages ». Une pièce intergénérationnelle qui traite des personnes malentendantes. Lorsque communiquer représente un défi de chaque instant! Une centaine de personnes se sont présentées

On sort-tu ?

Lancée simultanément dans toutes les régions du Québec, la deuxième édition de l'événement On sort tu? est devenu On jase tu? afin de mieux représenter sa mission, soit de se rassembler et de discuter, autour d'un café. Ce grand rassemblement intergénérationnel au Québec pour vaincre l'isolement social des personnes âgées, a permis de réunir une quarantaine de personnes, le samedi 4 mai 2019 à la Salle Lise Blanchette de Gentilly.

Organisée en collaboration par la Table de concertation pour les personnes âgées de la MRC de Bécancour, la Table de concertation des personnes âgées du Centre-du-Québec et le Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour, l'activité a permis aux participants d'échanger, dans une ambiance des plus conviviales.

Prix du Lieutenant gouverneur pour aînés	Déposer une candidature / remise médaille
École secondaire Les Seigneuries	Développer l'action bénévole dans le Réseaux Médias et autres activités à l'école
Mérite Bécancour	Déposer une candidature
Assemblée Nationale	Hommage

Soutien aux bénévoles en chiffres

Activités	Nombre d'activités	Nombre de bénévoles	Nombre heures bénévoles effectuées
Accueil et orientation			
Entrevues personnalisées	13	13	20
Rencontres ou appels avec les responsables de services	514	46	226
Formations et ressourcement			
Accompagnement-transport	9	9	17
Activités de reconnaissance			
Semaine de l'action bénévole	1	30	115
Fête de la rentrée + Hommage Suzanne	1	20	80
Rencontre des comités de bénévoles : rencontres annuelles, dîners, soupers, etc.	55	52	344
Journée internationale des personnes âgées	1	13	52
5 décembre : Journée internationale des bénévoles	1	115	460

<i>Activités</i>	<i>Nombre d'activités</i>	<i>Nombre de bénévoles</i>	<i>Nombre heures bénévoles effectuées</i>
<i>Rencontre repas pièce de théâtre « Parce que quoi ! »</i>	1	22	132
<i>Messe du Carnaval de Gentilly</i>	1	30	75
<i>Mémoire Chantante</i>	1	12	48
<i>« On sors-tu? »</i>	1	40	
<i>Activités de financement</i>			
<i>Grande Collecte Moisson-Mauricie/Centre-du-Québec</i>	2	3	9
<i>Guignolée des médias</i>	1	26	130
<i>Marathon des couleurs</i>	1	12	84
<i>Noël du Pauvre</i>	1	3	12
<i>Tous pour une chaîne sans faim</i>	27 (414 denrées)	27	

SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

➤ SERVICES AUX INDIVIDUS

C'est par l'entremise des services qu'il rend aux individus que le Centre d'action bénévole participe directement à l'amélioration de la qualité de vie de la collectivité.

Les services aux individus visent, entre autres, à :

- Maintenir et améliorer l'autonomie des personnes vivant à domicile;
- Supporter le réseau naturel d'un individu;
- Favoriser la qualité de vie des personnes rejointes.

Dans ce champ d'action, les services offerts par le Centre sont répartis selon les catégories suivantes :

- Accompagnement;
- Activités d'intégration sociale;
- Support alimentaire;
- Dépannage / petits services;
- Formation, information, référence;
- Soutien civique et technique;
- Support psychosocial (individuel et collectif).

Accompagnement

Service bénévole répondant prioritairement à un besoin d'accompagnement qui ne peut être comblé par l'entourage.

Le service d'Accompagnement-transport qu'offre le Centre d'action bénévole est possible grâce au dévouement de nos bénévoles accompagnateurs. Le besoin prioritaire dans ce service doit être l'accompagnement que nécessite la personne. Le temps consacré à celui-ci est gratuit. Toutefois, le bénévole bénéficie d'une compensation financière de 0,41 \$/km pour l'utilisation de son véhicule. Ce service permet l'accès aux soins médicaux ainsi que divers déplacements en lien avec le quotidien. Nous avons des bénévoles dans presque tous les municipalités pour répondre à la demande. Nous avons aussi plusieurs ententes dont CLE, Centre de jour CIUSSMCQ, Curateur public, IVAC, Association APAM, SAAQ, CNESST, La Ruche Aire ouverte, APDI, la Fenêtre, S.I.T., CRDI, APHMRCB, Les Horizons.

Accompagnement (seul)

Ce service consiste à accompagner une personne soit à l'intérieur d'un véhicule de transport adapté ou dans d'autres circonstances. La personne bénévole offre du covoiturage lors d'activités ou de rendez-vous vers une même destination, sans rémunération.

Activités d'intégration sociale

Activité de groupe visant à briser l'isolement des personnes et favoriser le développement de contacts sociaux.

Dîners communautaires

Rencontres mensuelles organisées dans le but de rassembler des gens parmi lesquels certains peuvent vivre de l'isolement et de la solitude. Ces repas permettent de partager et d'échanger en toute fraternité tout en se divertissant. Il est à considérer que, sans l'apport exceptionnel des bénévoles, les dîners communautaires ne

seraient pas ce qu'ils sont. Les invitations sont font par téléphone chaque mois, grâce à plusieurs bénévoles. La qualité de leur présence et l'effort soutenu qu'ils manifestent à l'organisation des dîners sont dignes de mentions honorifiques.

Sujets abordés et activités :

- ❖ **CPS Accalmie, prévention du suicide**
Invitée: Madame Virginie Ruiz-Blanchette
Sensibilisation, informations et échanges
- ❖ **École de Manseau pour aînées**
Invitée : Madame Pauline Langlois, présentation du projet et services offerts
- ❖ **Jean Deshaies, magicien**
Présentation d'un spectacle
- ❖ **Table régionale de concertation des Femmes du Québec**
Invitée : Madame Francyne Ducharme, présentation de l'organisme, mission et services offerts
- ❖ **« Au volant de ma santé »**
Invitée: Marie-Eve Laforest et Andréanne Pelletier Conseillère régionale en partenariat de sécurité routière Société de l'assurance automobile du Québec Mauricie-CDQ
- ❖ **Jocelyne Fillion, musicienne**
- ❖ **Louis-Paul Deshaies, Abbé**
Messe de Noel
- ❖ **COOP d'aide domestique**
Invitée: Marlène Hélie, présentation de l'organisme, mission et services offerts.
- ❖ **Table de concertation des personnes aînées**
Invitée : Madame Janick Ouimet, présentation de l'organisme, mission et services offerts
- ❖ **Fibromyalgie Mauricie-Centre-du-Québec**
Invitée: Annie Thibodeau, présentation de l'organisme, mission et services offerts
- ❖ **Sexualité et vieillissement: une question de corps et d'esprit!**
Invitée : Madame Stéphanie Vermette Étudiante à la maîtrise en Santé publique Diplômée en sexologie
- ❖ **Les citrouilles traditionnelles, géantes, volantes, les sculptures de citrouille.**
Invité : Monsieur Claude Girard Histoire du potirothon de Gentilly,
- ❖ **Petit spectacle de chansons et échanges intergénérationnelles**
Invités: Classe d'enfants immigrants en intégration et francisation
Titulaire: Madame Marie-Ève Leduc accompagnée de monsieur Louis Brault
- ❖ **Activités sous le thème de la proche aidance : Présentation de capsules, témoignages, jeu interactif dans le but de démystifier, sensibiliser et de faire connaître les ressources et services**
- ❖ **Diabète Mauricie**
Invitée : Madame Thalia Lapointe kinésiologue
Fonctions cognitives, bien-être psychologique, gestion du stress et recommandations en matière d'activité physique
- ❖ **LaRue Bécancour**
Présentation de l'organisme, mission et services offerts.
- ❖ **Société Alzheimer Centre-Du-Québec**
Invitée: Madame Mélissa Lampron, démystifier la maladie d'Alzheimer
- ❖ **Bingo Chantant Répertoire de Noël**
Invitée: Madame Hélène Laliberté chanteuse

❖ Animations musicales de plusieurs artistes au courant de l'année

Madame Lise Beauchemin, monsieur Sébastien Deshaies, monsieur Michel Bécharde , monsieur Clément Côté, madame Marietta Cormier, monsieur Jean-Paul Faustin et madame Cécile Ménard.

❖ Fête de St-Valentin, de Noël, des Mères et des Pères

Support alimentaire

Activité permettant d'offrir un soutien au niveau de l'alimentation.

Comptoir alimentaire

Le comptoir alimentaire du Centre permet aux familles ou aux personnes seules défavorisées de la MRC de Bécancour (d'autres ressources offrent le service pour les résidents de la Ville de Bécancour) d'obtenir des denrées alimentaires sur une base hebdomadaire. Une légère contribution est demandée pour aider à défrayer les coûts de transport de la nourriture et la quote-part mensuelle à Moisson Mauricie/Centre-du-Québec. Cette année, le transport des denrées est fait par un camion d'un entrepreneur local. Nous avons aussi adhéré au Programme de récupération dans les supermarchés (PRS) en distribuant de la viandes crues congelées aux utilisateurs au prix de 1 \$ à 3 \$ pour le plus gros. Ce montant sert à rembourser les frais de livraison.

Dépannage alimentaire

Service ponctuel par lequel les familles ou personnes seules peuvent obtenir un panier d'épicerie gratuit dans les cas où une situation de crise nécessite une intervention rapide. Un suivi est fait via notre comptoir alimentaire ou une autre ressource, selon la provenance de la personne. Ce service est supporté par le Fonds d'entraide de Centraide Centre-du-Québec.

Un sac, un repas

Afin de continuer à faire bénéficier les gens du projet « Denrées solidaires » le Centre d'action bénévole, a continué l'activité sous la forme... Un sac, un repas à tous les deux mois. Dans chaque sac, tous les ingrédients pour un repas complet ainsi que la recette sont distribués aux bénéficiaires du comptoir alimentaire.

Popote roulante congelée

Le Centre offre depuis janvier 2014, le service de popote roulante congelé. La popote est préparée par le traiteur M. Richard Côté. Vous avez le choix de plusieurs repas, ainsi que quelques desserts. Des bénévoles effectuent une livraison par semaine. Il y a la possibilité d'obtenir des repas (plat principal et dessert) pour 7 jours à un prix abordable.

Popote à texture adaptée

Nous offrons aussi la popote texturée. Ce sont des aliments qui s'apparentent aux aliments conventionnels par leur apparence, leur goût et leurs valeurs nutritives, une solution à la dénutrition subséquente à la dysphagie. Il permet une saine alimentation aux personnes qui souffrent en mangeant ou qui ont de la difficulté à mastiquer. Comme c'est un produit plus spécifique, nous faisons la promotion et répondons uniquement aux demandes ponctuelles.

Souper de Noël : 24 décembre

Comme Suzanne a pris sa retraite, M Simon Brunelle, aidé de bénévoles, ont pris en charge le souper de Noël. Il s'est déroulé à la salle Éric Côté de Ste-Cécile-de-Lévrard. Le Centre d'action a participé en faisant la promotion ainsi que l'inscription des participants. Un total de 42 personnes ce sont présentées pour le souper.

Dépannage / petits services

Apporter une aide de courte durée aux personnes en difficultés.

Dépannage vestimentaire

Le dépannage vestimentaire est une aide ponctuelle apportée à une personne ou une famille qui vit une difficulté économique importante et qui n'a pas les moyens d'acheter ses vêtements. Le vestiaire donne une certaine quantité de vêtements aux personnes aidées de cette façon.

Vestiaire de Fortierville

Le Vestiaire de Fortierville offre des vêtements, des chaussures, des livres et différents articles à très bas prix. Les profits réalisés sont réinvestis dans la région. Le Vestiaire de Fortierville récupère beaucoup de vêtements par son système de bacs situés dans les municipalités avoisinantes. Quatre fois par année, les vêtements non vendus sont envoyés vers une usine de récupération de Montréal pour être recyclés.

Dépannage financier

Service par lequel les familles ou personnes démunies de la MRC de Bécancour (d'autres ressources offrent le service pour les résidents de la Ville de Bécancour) peuvent obtenir un don ou un prêt dans les cas où une situation de crise nécessite une intervention financière rapide. Certains critères sont établis pour déterminer la forme d'aide qui sera utilisée, soit un prêt ou un don. Cette année, les demandes étaient surtout de transport, popote roulante et de médicaments.

Soutien aux familles pour la rentrée scolaire

Grâce à une contribution de Centraide, le Centre achète et revend à bas prix les articles scolaires dont les familles ont besoin pour la rentrée. Les économies sur ces achats peuvent ainsi être affectées à d'autres dépenses pour les familles. Ce service est offert aux familles les plus démunies sur tout le territoire de la MRC de Bécancour.

Formation, information, référence

Réaliser des activités éducatives pour la population, informer et référer les individus aux ressources du milieu.

Information-référence est un service par lequel les employés donnent de l'information sur les services offerts dans d'autres organismes du milieu ainsi que les numéros de téléphone où les gens peuvent se référer en cas de besoin.

Ateliers du vendredi

Les rencontres du vendredi sont une partie de plaisir pour les participants. Ceux-ci vivent avec une déficience intellectuelle et certains ont, en plus, un handicap physique. La socialisation et une approche globale leur permettent de développer des acquis pour affronter les situations quotidiennes qu'ils peuvent vivre. Tous sont invités à participer et développent ainsi leur potentiel et prennent conscience de leur évolution. Quatre repas collectifs ont été préparés et partagés.

Tricot

Quelques bénévoles tricotent pour de faire des couvertures de bébé à distribuer aux bénéficiaires de Mamies Tendresse.

Soutien civique et technique

Offrir une aide aux individus ayant des besoins d'information et/ou de support relatif à la responsabilité citoyenne.

Service de rapports d'impôt

Le service d'impôt s'adresse aux personnes à faible revenu ayant de la difficulté à compléter leur déclaration de revenus correctement. Cette année encore, de nombreuses demandes ont été traitées. Fait à remarquer, l'utilisation du service est de plus en plus en demande. Pour favoriser le partenariat entre organismes, le service est aussi dispensé au Centre du Plateau Laval, Entraide Bécancour et même dans plusieurs HLM de la région. Ce service favorise, chez les personnes à faible revenu, une prise de conscience de leurs problèmes, les aide à trouver des solutions et à poser des actions qui améliorent leurs conditions de vie.

Aide à remplir des formulaires

De plus, le Centre aide la population à compléter d'autres formulaires tels que les demandes de passeports, les demandes de loyer à prix modique, les allocations-logements, les demandes d'assurance-emploi, les demandes de dernier recours etc. Nous essayons de répondre à toutes les demandes.

Aide à la gestion de budget et aide à la correspondance

Des bénévoles du Centre offrent ces services à des gens de leur milieu qui ont besoin d'accompagnement à ces niveaux. Le Centre offre du soutien aux bénévoles pour la réalisation de type d'actions.

Service de photocopies et de télécopies

Dans les deux bureaux du Centre, nous offrons le service de photocopies et télécopies à faible coût aux organismes du milieu et à la population de la MRC de Bécancour.

Donne un livre, prend un livre

Il ne s'agit pas de prêts de livres, mais bien de partage ou d'échange. L'initiative est un réseau de partage de livres destinés aux jeunes, aux adolescents et aux adultes qui vise à rassembler et à engager les communautés autour du plaisir de la lecture.

Support psychosocial (individuel et collectif)

Réaliser des activités visant à favoriser le bien-être psychologique et social des individus.

Téléphones et visites d'amitié

Les visites et téléphones d'amitié sont des services très en demande. Grâce à la générosité des bénévoles, des gens qui souffrent de solitude et d'isolement trouvent réconfort, présence et écoute. Cette année encore, le Centre a enregistré plus de bénéficiaires dans ce service que l'année précédente. Que ce soit pour recevoir un souhait de bon anniversaire, ou pour discuter de leur parcours de vie, les personnes recevant les appels et visites des bénévoles en retire une grande satisfaction ainsi qu'un sentiment d'être important.

Programme PAIR

Le programme PAIR est un service d'appels téléphoniques automatisés qui joint les aînés pour s'assurer de leur bon état de santé. Les abonnés reçoivent quotidiennement un appel (sur semaine seulement) à des heures prédéterminées (heure souhaitée par la personne). Si l'abonné ne répond pas au premier appel, un 2^e et 3^e appel seront logés dans un court laps de temps. Si l'abonné ne répond toujours pas, une alerte est lancée.

Activités récréatives

Plusieurs bénévoles s'impliquent, de par leurs qualités, dans le domaine récréatif. Ils participent à égayer les bénéficiaires dans les résidences, donnent un coup de pouce aux employés du Centre lors de l'organisation ou la réalisation d'activités ou encore en exerçant leurs talents dans les dîners communautaires ou dans d'autres activités (ex. : chant et musique, théâtre etc.). Nous avons eu l'opportunité d'offrir plusieurs représentations sur le territoire lors des dîners communautaires.

Mamies Tendresse

Rencontre intergénérationnelle qui permet de jumeler une aînée avec une nouvelle maman pour un partage de connaissance et d'expérience.

Club de marche

Des bénévoles du Centre offrent une rencontre hebdomadaire qui motive la sortie extérieure, qui aide à la santé mentale et qui permet de maintenir une santé physique.

Musclez vos méninges

Des exercices qui développent le sens critique et intellectuelle de la personne. Ces rencontres sont ouverts aux gens des dîners communautaires.

Entrepôt de meubles

Le Centre ramasse des meubles que les gens n'ont plus besoin, qu'ils doivent venir porter eux même. Nous les distribuons aux personnes dans le besoin de la région.

Joujouthèque (Distribution de jouets)

Les pompiers du Service Incendie ont décidé de donner de leur temps en nettoyant et réparant les jouets que les citoyens vont bien vouloir donner. Les pompiers vont, de façon totalement bénévole, remettre à neuf les jouets pour ensuite les distribuer aux enfants qui en ont besoin. Les jouets sont distribués selon les modalités établies par le CAB. Plusieurs organismes ont aussi choisi de remettre les jouets au Centre d'action bénévole pour en faire une distribution lors des paniers de Noël.

Autres services

Les courses diverses sont tous ces petits services ponctuels qu'on appelle familièrement « des petites commissions » : aller chercher le courrier, des médicaments à la pharmacie, les amener à l'épicerie en faisant la nôtre, etc.

Services aux individus en chiffres

<i>Activités / Services</i>	<i>Bénéficiaires</i>	<i>Services</i>	<i>Bénévoles</i>	<i>Heures bénévoles</i>
Accompagnement				
<i>Accompagnement-transport</i>	408	6 338	37	11 795
<i>Accompagnement (seul)</i>	14	148	7	444
Activités d'intégration sociale				
<i>Dîners communautaires</i>	558	2 649 Repas servis	90	4 168
<i>Comptoir alimentaire</i>	112 familles (165 adultes +206 enfants)	3 467	14	1 072
<i>Dépannage alimentaire</i>	30 familles (56 personnes)	30	9	18
<i>Un sac, un repas</i>	112 familles (165 adultes +206 enfants)	318 sacs 5 distributions	10	3
<i>Popote roulante</i>	116	19 349 repas 50 livraisons	7	570.5
<i>Souper de Noël : 24 décembre</i>	42	42	5	30
<i>Activités intergénérationnelles</i>	126	2	14	48
Dépannage / petits services				
<i>Dépannage vestimentaire</i>	2	1	1	2
<i>Vestiaire de Fortierville</i>	4 156	4 156	22	1 402
<i>Dépannage financier</i>	37	38	33	50
<i>Soutien aux familles</i>	63 enfants	33	1	15
Formation, information et référence				
<i>Information / référence</i>	Non comptabilisé	-	-	-
<i>Alphabétisation et conscientisation</i>	10	210	7	581
<i>Ateliers du vendredi</i>	10	210	7	581

<i>Activités / Services</i>	<i>Bénéficiaires</i>	<i>Services</i>	<i>Bénévoles</i>	<i>Heures bénévoles</i>
Soutien civique et technique				
<i>Rapports d'impôt (Programme des bénévoles)</i>	<i>Non comptabilisé</i>			
<i>Aide à remplir des formulaires</i>	11	32	2	53
<i>Aide à la gestion de budget</i>	6	22	2	53
<i>Aide à la correspondance</i>	2	12	2	48
<i>Service de photocopies et de télécopies</i>	131	131	-	-
<i>Donne un livre, prend un livre</i>	30	120		
Support psychosocial (individuel et collectif)				
<i>Téléphones d'amitié</i>	639	3 970	47	2 557
<i>Visites d'amitié</i>	60	1 357	28	1 859
<i>Programme Pair</i>	17	2 580	73-	-
<i>Activités récréatives</i>	10	683	95	4 781
<i>Viactive</i>	159	16	2	36
<i>Mamies Tendresse</i>	5	61	4	183
<i>Tricot pour Mamies Tendresse</i>	5	5	2	90
<i>Club de marche</i>	13	52		676
<i>Entrepôt de meubles</i>	21	21		
<i>Joujouthèque</i>	6 familles (21 enfants)	1	3	30
<i>Mémoire chantante</i>	12	1	5	4
Autres services				
<i>Visite à domicile</i>	30	30	1	40
<i>Aide familiale</i>	9	558	7	724
<i>Courses diverses</i>	8	158	10	290
<i>Visites aux malades</i>	14	158	8	316
<i>Envois de cartes de vœux</i>	116	116		
TOTAL	3 610	55 241	458	44 162

➤ SOUTIEN AUX ORGANISMES

Accompagner les organismes communautaires et les associations bénévoles dans le fonctionnement et le développement des compétences de leurs ressources humaines.

- *Le Centre d'action bénévole offre du support aux organismes qui œuvrent dans la communauté. Toute démarche vise à remettre l'entière responsabilité et le leadership à l'organisme concernant son devenir.*
- *Ce support peut être professionnel (animation, consultation, formation, références de bénévoles...) ou technique (service de photocopies, secrétariat, prêt de locaux...).*
- *Le support vise, entre autres, à :*
 - *Analyser les besoins des organismes en matière de bénévolat;*
 - *Organiser et coordonner des réponses à ces besoins;*
 - *Recruter des bénévoles.*

Le Centre oriente les organismes et associations de bénévoles vers les ressources potentielles en mesure de combler leurs besoins. Lors d'événements spéciaux ou d'activités ponctuelles, le Centre peut aider au recrutement de bénévoles ou soutenir l'organisme en l'orientant vers des moyens lui permettant de répondre à ses besoins.

Dans ce champ d'action, le Centre soutient les organismes en :

- *Sondage ;*
- *Support technique ;*
- *Références-informations auprès de la population ;*
- *Assistance aux organismes.*

Sondage

Le Centre d'action bénévole a répondu à plusieurs sondages afin de mieux faire connaître notre territoire, nos enjeux et nos besoins, (RGPAQ, CRDS, CDC, Institut de recherche en santé publique, Transport Collectif, Transport adapté), le mode de scrutin, FCABQ (cadre de référence, Bénévolat-Québec, accompagnement-transport, Programme Pair), TROC, Ville de Bécancour (besoins des aînés pour la politique familiale), Enquête auprès des organismes à but non curatif, des coopératives et des mutuelles.

Organismes:

❖ **Table de concertation des personnes âgées de la MRC de Bécancour**

Une ressource est disponible pour le secrétariat de la Table.

❖ **FCABQ**

Outil de consultation

❖ **Ministère de la Sécurité publique, Anti-Pauvreté Mauricie-Centre-du-Québec et YMCA**

Une entente a été prise avec ces diverses instances en placement pour travaux communautaire pour un total de 342 heures.

❖ **Équijustice**

Cet organisme de justice alternative compte sur le soutien et la collaboration du Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour pour trouver des lieux d'accueil pour les jeunes contrevenants. 1 participant pour 30 heures de travaux.

❖ **Société d'Alzheimer**

Suite à une demande à l'APPUI pour les proches aidants, le Centre d'action bénévole a organisé des rencontres d'information pour les gens de la MRC de Bécancour.

❖ **Carrefour Jeunesse Emploi Bécancour-Nicolet-Yamaska**

Participation au projet volontariat et engagement, afin de recruter des jeunes à améliorer leur milieu de vie en faisant du bénévolat.

Participation au projet « Je bénévole à l'école », membre du comité de sélection des projets.

❖ **Centre de femmes, Parmi Elles**

Collecte de brassières pour la Fondation du cancer du sein du Québec. Point de services pour la Ludothèque.

❖ **Concertation des paniers de Noël**

Le Centre d'action bénévole a coordonné l'ensemble des activités et fait la promotion de celles-ci. Il supporte les comités dans l'action. Le comité de Ste-Sophie utilise les locaux du Centre pour effectuer la préparation et la distribution des paniers de Noël. Les comités de Ste-Gertrude, St-Pierre-les-Becquets, Ste-Cécile-de-Lévrard, Ste-Sophie-de-Lévrard confient l'évaluation des familles au Centre d'action bénévole. Un soutien financier a aussi été accordé aux comités de Deschaillons, Ste-Françoise, Ste-Marie-de-Blandford et Lemieux. La Fédération des producteurs de lait du Québec a aussi contribué par la distribution de 350 contenants de 1 litre de lait 2%.

Cette contribution a supporté les 18 comités de paniers de Noël et leurs bénévoles. Pour la campagne de cette année, environ 350 paniers ont été distribués à des personnes et familles dans le besoin.

❖ **Banque alimentaire du Québec et Banque alimentaire Canada**

Bilan Faim

❖ **Guignolée des médias**

Cueillette de sous par des bénévoles dans le secteur Gentilly ainsi que dans celui de Deschaillons.

❖ **Nouveaux arrivants**

Implication des bénévoles dans l'accueil de 13 nouveaux arrivants

❖ **Noël du Pauvre**

Participation au téléthon du Noël du Pauvre.

Support technique

Offrir aux organismes communautaires et associations bénévoles des moyens facilitant la réalisation de leurs activités.

Le Centre bénéficie d'espaces physiques fonctionnels et bien adaptés pour la tenue de rencontres de groupes. Il est donc possible de réserver une salle au Centre. De plus, pour ceux qui ont des besoins plus spécifiques, il est également possible d'emprunter certains équipements médicaux.. Ainsi, le Centre remplit un de ses principaux objectifs qui consiste à offrir des services aux organismes communautaires en offrant sa contribution en matière de ressources matérielles. Elle offre en location gratuitement certains appareils comme une marchette, un siège/banc de toilette, un fauteuil roulant, etc.

Références-informations auprès de la population

Par souci de professionnalisme, le Centre réfère les gens de la communauté ayant des besoins particuliers et qui nous sont impossibles à combler vers un organisme pouvant répondre à leurs demandes. Plusieurs organismes communautaires bénéficient de ces références-informations que nous effectuons auprès de la population. Un très large échantillonnage de dépliants des organismes offrant des services dans notre milieu sont disponibles au Centre.

TYPE DE COLLABORATION	
Code	Activités
1	Consultation
2	Échange d'information, de services, lettre d'appui
3	Formation
4	Référence de bénévoles
5	Service de photocopies
6	Secrétariat, aide technique pour structuration, planification, organisation
7	Prêt de locaux, de matériel
8	Promotion, recrutement
9	Participation à divers comités, conférence de presse
10	Aide pour levée de fonds ou d'articles pour cancer du sein
11	Don de jouets ou équipements de sports
12	Prêt de matériel éducatif
13	Exposition de matériel
14	Publication dans notre bulletin ou nos napperons

Organismes	Code
L'APPUI pour les proches aidants d'aînés Centre-du-Québec	1-2-9-13-14
Association des personnes handicapées de la MRC de Bécancour	1-2-8-9-14
Association des personnes proches aidantes Bécancour - Nicolet-Yamaska	1-2-7-9-14
CIUSSS Bécancour-Nicolet-Yamaska (CIUSSSMCQ)	1-2-3-4-7-8-9-14
Carrefour familial de Manseau	1-2-9-10
Carrefour jeunesse-emploi	1-2-8-9-14
Centraide	1-2-8-9-10
Centre de réadaptation en déficience intellectuelle	1-2-4
Centre jeunesse	1-2-4
Centre l'autre côté de l'ombre	1-2-4
Centre local d'emploi (CLE)	1-2-4-9
Chevaliers de Colomb	1-2-4-5-6-7-9-10
Clubs FADOQ	1-2-5-6-14
CNESST	1-2-4
Comité des paniers de Noël de Sainte-Gertrude	1-2-6-14
Comité des paniers de Noël de Deschailons	1-2-4-6-7-14
Comité des paniers de Noël de Fortierville	1-2-4-6-14
Comité des paniers de Noël de Sainte-Françoise	1-2-6-14

<i>Comité des paniers de Noël de Saint-Pierre-les-Becquets</i>	1-2-6-14
<i>Comité des paniers de Noël de Sainte-Sophie-de-Lévrard</i>	1-2-6-7-14
<i>Comité des paniers de Noël de Sainte-Cécile-de-Lévrard</i>	1-2-6-14
<i>Comité des paniers de Noël de Sainte-Marie-de-Blandford</i>	1-2-10
<i>Comité des paniers de Noël de Gentilly</i>	1-2-6-10-14
<i>Commission scolaire de la Riveraine</i>	1-2-8-9-14
<i>Concertation des Paniers de Noël</i>	1-2-5-6-7-8-9-10-11-14
<i>Coopérative de solidarité d'aide à domicile de la MRC de Bécancour</i>	1-2
<i>Corporation de développement communautaire de la MRC de Bécancour</i>	1-2-7-9
<i>Curateur public</i>	1-2-4-9
<i>Diocèse de Nicolet</i>	1-2-4-5-8
<i>Entraide Bécancour</i>	1-2-9
<i>Équijustice Nicolet-Yamaska-Bécancour</i>	1-2-9
<i>FADOQ régionale</i>	1-2-3
<i>Gentilly Transit Jeunesse</i>	1-2-4
<i>IVAC</i>	1-2-4
<i>La Chrysalide</i>	1-2-4
<i>La Nacelle</i>	1-2-4
<i>La Ruche Aire ouverte</i>	1-2-4
<i>LaRue Bécancour Inc</i>	1-2-7
<i>Moisson Mauricie/Centre-du-Québec</i>	1-2-9-10
<i>Municipalités de la MRC de Bécancour</i>	1-2-6-8-9
<i>MRC de Bécancour</i>	1-2-6-8-9
<i>Noël du Pauvre</i>	1-2-8-9-10-14
<i>Organismes communautaires de la MRC de Bécancour</i>	1-2-4-9
<i>Parkinson Mauricie Centre-du-Québec</i>	8-14
<i>Centre de femmes Parmi Elles</i>	1-2-7-8-10
<i>Paroisse St-Jean Paul II, Communauté de Ste-Sophie</i>	5
<i>Patrimoine Bécancour</i>	1-2-6-8-9-14
<i>Regroupement des Centres d'action bénévoles des régions 04 et 17</i>	1-2-3-5-6-8-9
<i>Retraite Québec</i>	1-2-4
<i>Service de sécurité incendie régional</i>	1-2-7-9
<i>Services intégrés à l'emploi</i>	1-2-7-8-9
<i>Société Alzheimer</i>	1-2-7-9
<i>Société assurance automobile du Québec</i>	1-2
<i>SOS Médic</i>	1-2-7-8
<i>Stratégie-Carrière</i>	1-8-9
<i>Sûreté du Québec</i>	1-2-4
<i>Table locale des personnes âgées de la MRC de Bécancour</i>	1-2-4-5-6-7-8-9-10
<i>Table de concertation régionale des personnes âgées CQ</i>	1-2-7-8-9
<i>Transport des personnes de la MRC de Bécancour</i>	1-2-9-14
<i>Unité des Saints-Apôtres</i>	1-2-4-5-9

ITMAV

Initiative de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité

Une travailleuse de milieu est une intervenante qui a un grand rôle auprès des personnes aînées.

Issue d'un programme mis sur pied par le Secrétariat aux Aînés, le Centre d'action bénévole a son ITMAV depuis 2017 ! Son rôle : Aller à la rencontre d'aînés lors d'activités organisées soit par le CAB ou par d'autres regroupements et organismes, elle va également dans les résidences, les OMH et autres endroits afin de rencontrer les gens. Il se peut donc que vous l'ayez déjà croisée lors de dîners communautaires, lors d'activités de la FADOQ, etc. En plus d'aller dans ces lieux, l'intervenante a le mandat d'aider et d'accompagner les personnes ayant des besoins vers les ressources et services accessibles et disponibles. Elle doit donc faire le pont entre les personnes et les ressources dans le but de faciliter les démarches. Être une référence pour tous et se faire connaître de tous devient alors inévitable!

En résumé, son objectif est de repérer les gens qui ont des besoins mais qui, pour diverses raisons, ne vont pas demander d'aide pour ensuite les accompagner, les soutenir, les écouter...

Ce qu'elle fait :

- Rencontrer les gens dans son milieu;
- Établir un lien de confiance;
- Écouter sans jugement;
- Identifier les besoins;
- Informer des ressources existantes;
- Référer et accompagner au besoin;
- Soutenir la personne dans ses démarches;
- Favoriser un sentiment de sécurité et d'autonomie;
- Développer leur pouvoir d'agir.

Activités et services 2019-2020	
Activités de repérage (dîners communautaires, FADOQ, SAB, fête de la rentrée, etc.)	76
Personnes rejointes	2 296
Accompagnements individuels (en personne ou par téléphone)	191
Références vers ressources	41

GOVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

➤ GESTION ADMINISTRATIVE

Structure organisationnelle

Pouvoirs et devoirs d'un administrateur

Le conseil d'administration est responsable du bon fonctionnement du Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour

Assemblée générale

Conseil d'administration

Pouvoirs et devoirs d'un administrateur

Assurer la mise en œuvre des orientations, objectifs, priorités et toutes autres décisions de l'assemblée générale des membres.



Réal Proulx
Président
Bénévole (membre actif)
Gentilly



Francine Vallières
Vice-présidente
Bénévole (membre actif)
Précieux-Sang



Françoise Roy
Secrétaire
Bénévole (membre actif)
St-Grégoire



Sylvie Lambert
administrative
Bénévole (membre actif)
Ste-Sophie-de-Lévrard



Yves Tousignant
Administrateur
Bénévole (membre actif)
Gentilly



Denise Rivard
Administrateur
Bénévole (membre actif)
St-Sylvère



Lyse Lemay
Administrateur
Bénévole (membre actif)
St-Pierre-les-Becquets

Structure organisationnelle des employées.

Employée contractuelle : Nicole Brisson, entretien ménager.



Directrice-générale
Suzanne Boucher
Avril-Octobre 2019

Sonia Lauzon
Depuis novembre 2019



Danielle Vigneault
Secrétaire-administrative
Accompagnement-transport

France Paquin
Agente de milieu
*Popote roulante, Programme Pair
Base de données*

Nathalie Pépin
Agente de développement
*Accompagnement-transport, Dîners communautaires,
Mamies tendresse*

Maryse Deshaies
Agente de développement
*Dîners communautaires, Ateliers,
Mamies tendresse*

Shirley Doucet
Agente de milieu
*Comptoir alimentaire, Ateliers,
Vestiaire, Base de données*

Roxanne Rochefort
Travailleuse de proximité

Mme Suzanne Boucher, Mme Linda Provencher, Mme Joyce Hélie et

Mme Sylvie Salois ont quitté au courant de l'année.

Réunions et formations

Afin d'assurer une saine gestion et l'actualisation des services offerts, le conseil d'administration (C.A.) se réunit régulièrement. En plus de cela, le C.A. peut mettre sur pied différents comités pour faire avancer plus efficacement certains travaux et alléger les rencontres régulières. Ces comités rendent compte au C.A. de l'état de l'avancement de leurs travaux.

Réunions internes

Activités	Nombre de réunions	Nombre de bénévoles	Nombre de permanents	Nombre d'heures bénévoles effectuées
Assemblée générale annuelle	1	45	5	270
Conseil d'administration	8	7	1	168
Conseil d'administration spéciale	-	-	-	-
Comité des ressources humaines	3	2	1	6
Comité politique salariale	-	-	-	-
Comité gestion des immeubles	-	-	-	-
Comité exécutif	-	-	-	-
Comité S.I.P.	2	3	1	12
Comité du dépannage	-	-	-	-
Réunions d'équipe	2	-	7	-

Sous-total heures de bénévolat investies : 456

Formation du personnel

En 2019-2020, les employées ont eu l'occasion de suivre plusieurs formations afin d'être à l'affût des nouvelles tendances et de bonifier leurs compétences.

Activités	Nombre de rencontres	Nombre d'employés (et bénévoles)
Colloque annuel de la FCABQ	1	1
Secourisme en milieu de travail	1	1
Attirer et retenir les employés	1	1
Le choc intergénérationnel au travail et les nouvelles générations d'employés	1	1
Créativité en intelligence collective	1	1
Ouverture motivationnelle	1	1
Lien de proximité	1	1
L'aide médicale à mourir	1	1
Le cannabis et les aînés	1	1
« Comment prendre soin de soi »	1	1
Déplacement sécuritaire	1	1

« Les aînés et le permis de conduire »	1	3
ITMAV Gériatrie sociale	1	2
Rejoindre, comprendre et accompagner les personnes âgées isolées socialement	1	1
Mieux comprendre le rôle du gestionnaire ITMAV	1	1
ITMAV Aider sans se brûler	1	1
« Mieux vivre avec le Parkinson »	1	1
Nakama thé	1	1
« Planifier et évaluer avec une approche par résultats »	1	1
Présage	1	1
Proche aide : « Approche centrée sur le plaisir »	1	2
Proche aide : « Et si on parlait de couple »	1	1
Proche aide : « La dynamique familiale »	1	2
Proche aide : « Regards sur une réalité invisible »	1	2
Proche aide : « Processus de recherche d'aide »	1	2
Proche aide : « Proche aide au masculin »	1	1
Proche aide : « Maintien à domicile »	1	2
« Sortie de zone »	1	1

Ressources financières

Bailleurs de fonds à la mission

CIUSSSMCQ : Programme de Soutien aux organismes communautaire

Centraide Centre-du-Québec : Fonds communautaire, Fonds dépannage, Fonds Soutien à la réussite éducative

Secrétariat aux aînés

Secrétariat aux aînés : financement pour ITMAV (Initiatives de travailleur de milieu pour aînés vulnérables. Embauche d'une personne.

Auto-financement

Demi-Marathon des couleurs

Donald Martel, Député B-N-Y

Caisse Desjardins Gentilly-Lév.-Riv. Du Chêne

Table de concertation de personnes âgées MRC Bécancour

Vente de viandes (Moisson Mauricie-Centre-du-Québec)

Guignolée des médias

Le Noël du pauvre

L'Appui pour les proches aidants CDQ

Caisse Desjardins Godefroy

Dons et commanditaires

Dubuc Supermarché Métro Deschaillons

Chevaliers de Colomb

Métro Plus Port-Royal

Producteur Laitier

Ville de Bécancour

Papeterie du Sagittaire

Municipalité de St-Pierre-les-Becquets

Municipalité Deschaillons-sur-St-Laurent

Municipalité Manseau

Projet spécial

« Vidéo de sensibilisation et tournée des municipalités » avec le support financier de l'APPUI Centre-du-Québec. Ce projet, comptant de nombreux bénévoles, a été une belle réussite.

Service d'immatriculation et permis (SIP)

Le 31 décembre 2019, le Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour et ce, après plus de 27 ans comme mandataire de la SAAQ, met fin à son entente avec ceux-ci. Ce fût une décision difficile à prendre autant pour le CAB que pour la population.

Merci à tous ceux qui ont travaillé de près ou de loin avec le CAB pour maintenir le point de service des immatriculations au cœur de notre MRC.

Administration

Autres éléments marquants de la dernière année concernant l'administration de l'organisme : Départ à la retraite de Mme Suzanne Boucher à la direction générale.

Politiques

Plan d'action en gestion de crise (en continu)

Vie associative

L'APPUI pour les proches aidants Centre-du-Québec

Association des mandataires de la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ)

Banques alimentaires Québec (BAQ)

Comité des organismes associés pour Moisson-Mauricie/Centre-du-Québec

Corporation de développement communautaire (CDC) de la MRC de Bécancour

Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)

Moisson Mauricie / Centre-du-Québec

PAIR Provincial

Regroupement des aidants naturels du Québec

Regroupement des Centres d'action bénévole 04-17 (RCAB 04-17)

Société d'aide au développement des collectivités (SADC)

Table de concertation des personnes âgées de la MRC de Bécancour

Table régionale des personnes âgées du Centre-du-Québec

Table régionale des organismes communautaires (TROC) Centre-du-Québec / Mauricie

Table régionale en aide alimentaire du Centre-du-Québec (TRAACQ)

Comité de développement social et collectif de la MRC de Bécancour

Comité Coopérative d'initiation en entrepreneuriat collectif jeunesse Gentilly

Honneur

Pour l'année 2019-2020

- Françoise Roy : médaille du Lieutenant-gouverneur 2019,
- Gisèle Houde, Tête d'affiche dans le quotidien le Nouvelliste ainsi qu'à Radio Canada,
- Yvon Tremblay, Hommage à l'Assemblée Nationale.

Notre accessibilité

Afin de répondre aux besoins du milieu, le Centre d'action bénévole s'est doté de plusieurs outils afin d'offrir un service plus accessible à la population.

Siège social : cabbecancour@sogetel.net

Point de service : cabbecancour@tlb.sympatico.ca

Journal des bénévoles



Ouvert

**du lundi au vendredi de
8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30
50 semaines par année**

Rejoignez-nous sur



Siège Social

124, Saint-Antoine, Sainte-Sophie-de-Lévrard (Québec) G0X 3C0
Téléphone : 819.288.5533 Télécopieur : 819.288.5662 Sans Frais : 1 855 788 5533
Courriel : cabbecancour@sogetel.net

Point de services

2730, av. des Hirondelles, Bécancour (secteur Gentilly) (Québec) G9H 4M4
Téléphone : 819.298.2228 Télécopieur : 819.298.3916
Courriel : cabbecancour@tlb.sympatico.ca

Nombreux dépliants sur les services offerts au Centre



*Vous êtes une personne âgée ?
Vous vous sentez parfois seul et/ou isolé ?
Vous voulez vous construire un réseau ?
Vous ne savez pas où vous adresser ?*

Le travail de milieu pour les personnes âgées est peut-être pour vous

Vous pouvez me contacter
Cynthia Villemure travailleuse de milieu
819-690-4735
Centre d'action bénévole de Bécancour
819-288-5533 sans frais 1-855-788-5533



Nous vous offrons :

- Une personne ressource présente et rassurante qui veille à vos besoins et vous accompagne;
- Des rencontres à domicile et/ou dans les lieux que vous fréquentez;
- Une écoute active, sans jugement;
- Du soutien dans vos démarches;
- Des renseignements sur les divers services;
- Des références aux ressources disponibles.

Et ce en toute confidentialité

Au plaisir d'être disponible pour vous

➤ **STATISTIQUES ANNUELLES****Synthèse de l'implication bénévole**

Bénévoles - membres actifs	286
Bénéficiaires actifs en cours d'année	3 610
Heures bénévoles / Développement de l'action bénévole et communautaire	6 746
Heures bénévoles / Soutien à la communauté	44 162
Heures bénévoles / Gouvernance et vie associative	1 732
Nombre total d'heures bénévoles	52 640

➤ **PROJETS POUR 2020-2021**

Ayant toujours le souci de répondre adéquatement aux besoins de notre communauté tant au niveau des bénévoles que des bénéficiaires, le Centre oriente ses actions afin de mieux consolider ses services, se développer davantage et répondre adéquatement à sa mission.

1. Refaire toutes les publicités et affiches avec le nouveau visuel;
2. Réfléchir sur l'avenir du point de service de la bâtisse de Gentilly;
3. Poursuivre les activités et services du CAB.

➤ **FAITS SAILLANTS**

F

BEL ÂGE



café.

Plus de 8 000 personnes se sont réunies pour tenter de vaincre l'isolement social des aînés. «Selon la recherche scientifique, être isolé est aussi nocif que fumer 15 cigarettes par jour! Notre communauté doit veiller à ce que chacun se sente bien, ait sa place et soit écouté, y compris les plus âgés», a soutenu la rédactrice en chef de Bel Âge, Aline Pinxteren.

Au cours du grand rassemblement organisé au Complexe Desjardins à Montréal, plus de 1500 personnes ont pu prendre part à l'activité et consommer plus de 400 litres de café! Les participants ont pu profiter de la compagnie de la porte-parole Marie-Claude Barrette, Madame la Ministre, Marguerite Blais et de plusieurs personnalités telles que Josée Lavigne, Isabelle Huot, Claudette Dion, Marie-Thérèse Fortin et Ève Martel. L'équipe remercie particulièrement tous les bénévoles qui, grâce à leur aide précieuse, ont contribué au succès de l'événement.

L'action On jase-tu? sera de retour pour une troisième édition le samedi 2 mai 2020. Les organisateurs travailleront également durant la prochaine année, un programme de rencontres intergénérationnelles régulières entre jeunes et aînés, en collaboration entre autres avec les écoles secondaires du Québec.

La campagne On jase-tu? est rendue possible grâce au soutien des Résidences Soleil et de Québecor ainsi que Les Petits Frères, le Carrefour action municipal et famille, le cabinet de la ministre responsable des Aînés et des Proches aidants, la Conférence des tables régionales de concertation des aînés du Québec, Bayard, le Regroupement québécois des résidences pour aînés, Intergénération Québec et l'Appui pour les proches aidants d'aînés.



Un bon samaritain au secours d'une dame

Le 24 janvier 2010 - Modifié le 24 janvier 2020

Tribune de l'équipe Q'né



Par Marie-Ève Veillette

Meclira



BÉCANCOUR. Un bénévole du Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour s'est transformé en bon samaritain bien malgré lui, le 24 décembre dernier.

Ce jour-là, Yvon Tremblay ne s'attendait certainement pas à ce que sa bienveillance et son souci d'autrui sauve la vie, ou presque, d'une inconnue. Celle-ci avait placé une requête de transport pour un examen médical à l'hôpital Sainte-Marie de Trois-Rivières la veille de Noël. En bon bénévole, Monsieur Tremblay démontre aussitôt de l'ouverture face à la demande et consent à effectuer l'accompagnement. Il prend soin de téléphoner la veille, comme il en a l'habitude, afin de rassurer la bénéficiaire. Or, personne ne répond.

Le lendemain matin, comme prévu, il se rend au domicile de la dame. Les rideaux sont tirés et aucune lueur ne pointe de l'intérieur. Il s'informe dans le voisinage afin de comprendre son absence, mais personne ne connaît les habitudes de vie de la résidente. De retour chez lui, sa conscience le tiraille et il prend la décision de poursuivre son investigation. Il questionne les gens du village et réussit enfin à trouver le nom du propriétaire de l'immeuble où réside la dame. Il se rend donc de nouveau à son domicile. Encore là, il ne semble y avoir personne sur les lieux.

Souçonnant que quelque chose ne va pas et n'écoutant que son cœur, Yvon Tremblay se rend alors à la Sûreté du Québec, qui va vérifier si tout va bien. Lors de l'intervention des policiers, la dame est retrouvée gisant sur son plancher. Elle avait fait une chute deux jours auparavant. Elle était dans l'incapacité de bouger et personne ne pouvait entendre son désarroi.

L'histoire aurait pu connaître un tout autre dénouement sans l'humanité dont a fait preuve M. Tremblay. Malgré tout, le principal intéressé ne se considère pas comme un héros. Une personne à qui il a raconté son histoire lui a rendu un vibrant hommage sur Facebook: «Son histoire, il me l'a racontée en toute humilité. Nous vivons dans un monde dans lequel l'entraide s'effrite parfois, au profit de l'individu; il est important de reconnaître [ces] gestes de dévouement qui font du bien. Merci Yvon, nous tenons à l'exprimer notre gratitude. Et il en va de même pour les nombreuses et nombreux bénévoles qui œuvrent avec tant de générosité et de passion».

(histoire tirée en bonne partie d'une publication Facebook)



École secondaire Les Seigneuries
11 décembre 2019

Merci de votre grande générosité! Aujourd'hui, Mme Sonia Lauzon, directrice du Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour, est venue à l'école pour récolter les dons apportés par les élèves et les membres du personnel la semaine dernière dans le cadre de notre campagne «Tends la main à ton voisin!». Ces articles seront distribués aux familles dans le besoin de notre secteur via des paniers de Noël. Nous sommes très fiers de la grande générosité des membres de notre école. Un bravo tout spécial à l'équipe d'élèves dynamiques qui a participé activement à cette campagne! (Certains ne sont pas sur la photo et ont préféré travailler dans l'ombre, mais nous soulignons leur apport important 😊)

À la recherche de bénévoles pour Mamies tendresse

Le 16 février 2020 – Modifié à 7 h 27 min le 14 février 2020

Temps de lecture : 30



Par Stéphane Lévesque

M'écrire
Me suivre



Liette Laliberté avec la petite Rosane Martel

COMMUNAUTÉ. Le Centre d'action bénévole de la MRC Bécancour est la recherche de bénévoles pour son service Mamies tendresse.

«Ce service s'adresse à toute maman qui demeure sur le territoire de la MRC de Bécancour et qui a le goût de créer un lien intergénérationnel entre des femmes âgées de 50 ans et plus et des familles ayant un enfant âgé de moins d'un an», explique Sonia Lauzon, directrice générale du Centre d'action bénévole de la MRC Bécancour.

Pour s'inscrire ou obtenir de l'information sur ce service qui existe depuis 2016, on peut communiquer avec Maryse Deshaies au 819 288-5533 ou Nathalie Pépin au 819 298-2228.

Donald Martel souligne le geste d'Yvon Tremblay

Le 19 février 2020 – Modifié à 14 h 34 min le 19 février 2020

Temps de lecture : 1 min



BÉCANCOUR. Le député de Nicolet-Bécancour Donald Martel a rendu un hommage particulièrement senti à un citoyen de Gentilly dans une déclaration qu'il a lue à l'Assemblée nationale mardi matin. Il a souligné la conduite exceptionnelle de d'Yvon Tremblay qui effectue bénévolement du transport-accompagnement.

Alors qu'il devait transporter une dame à un rendez-vous médical d'importance, Monsieur Tremblay n'a obtenu aucune réponse une fois rendu chez elle. Le bénévole s'est informé dans le voisinage, mais personne ne semblait connaître les habitudes de cette personne. Il est retourné chez lui mais a décidé de persister à poser des questions à des gens du village.

N'obtenant pas de résultats, même après avoir tenté de rejoindre le propriétaire de l'immeuble où la dame vivait, monsieur Tremblay a fait appel à la Sûreté du Québec et, grâce à l'intervention des policiers, la dame a été retrouvée. Elle a ainsi pu être secourue. Elle avait fait une chute 2 jours plus tôt et elle était restée immobile.

« Je tiens à rendre hommage à monsieur Tremblay pour sa persévérance exceptionnelle et pour sa conduite citoyenne exemplaire », a indiqué le député Martel.



«Je donne, mais je reçois»

BRIGITTE TRAHAN
Le Nouvelliste

BÉCANCOUR — Médaille du Lieutenant-gouverneur du Québec, certificat de reconnaissance de la Croix-Rouge, présidence d'honneur du 20e anniversaire du Centre d'action bénévole de Bécancour, bénévole de l'année de la Ville de Bécancour (1985). Notre Tête d'affiche, Gisèle Houde, collectionne les honneurs grâce à son implication discrète, mais efficace, dans une foule d'organisations.

Native du secteur Gentilly, Mme Houde a quitté la région pendant 11 ans pour exercer sa profession d'enseignante. Dès son retour dans son patelin, en 1975, elle a décidé de consacrer ses temps libres partout où ses services ont été requis dans son milieu.

«Je suis une personne qui dit oui tout le temps et qui réfléchit après», dit-elle en riant pour expliquer pourquoi elle s'est impliquée dans autant de causes, au fil de sa vie. Le tout a commencé dans les années 1980 alors que le curé cherchait quelqu'un pour la pastorale et la catéchèse. «J'ai suivi une formation pour ça», précise-t-elle.

Rapidement, elle se retrouve aussi dans l'organisation du Carnaval de Gentilly. Sa fille est d'ailleurs la présidente désignée pour l'édition 2021, signale-t-elle avec fierté, comme quoi le bénévolat coule dans le sang de la famille.

En 1992, Gisèle Houde devient agente de développement au Centre d'action bénévole de la MRC de Bécancour, une tâche sur mesure pour une personne qui, comme elle, veut rendre service aux autres. «J'ai été rémunérée pendant 5 ans», dit-elle. Par la suite, c'est bénévolement qu'elle continuera à s'y impliquer en devenant le bras droit de la nouvelle agente de développement communautaire du CAB.

Une de ses actions préférées, c'est de participer à l'organisation des dîners communautaires mensuels du CAB auxquels près 80 personnes prennent part. «Ça brise l'isolement des personnes âgées», se réjouit-elle.

La belle équipe dont elle fait partie et qui organise cette activité permet non seulement d'offrir un repas, mais d'y intégrer aussi des conférences, des musiciens, de l'animation et des tirages de prix de présence.

Gisèle Houde est de tous les grands événements de sa communauté. En 2001, à l'occasion des fêtes du 325e anniversaire de la Seigneurie de Gentilly, elle s'est impliquée au sein du comité organisateur pour recevoir une délégation de la communauté de Gentilly, en France.

Une des implications qui plaît le plus à notre Tête d'affiche, toutefois, c'est L'Écho de mon clocher, un petit périodique local qui permet aux citoyens du secteur Gentilly de se tenir au courant des événements ponctuels qui surviennent dans leur patelin.

Cofondatrice de ce mensuel lancé en 2006, dont l'objectif est de favoriser un sentiment d'appartenance, elle en est également la correctrice et apporte du soutien aux autres artisans qui le rédigent. «Je vais notamment chercher des commanditaires pour nous financer», dit-elle, ce qui implique d'aller cogner à la porte des commerces et organismes. «Nous avons une très bonne équipe et on s'entend très bien», assure-t-elle. On y raconte des potins, on y parle des événements et des gens de la place. La Ville de Bécancour finance l'impression.

En plus de toutes ces implications, Gisèle Houde est présidente de la coopérative d'habitation où elle vit. Pour elle, cela signifie qu'il faut appeler le plombier, l'électricien ou le réparateur lorsqu'un bris survient dans la bâtisse, une tâche que remplit très bien cette dame de 77 ans à la santé de fer en collaboration avec son mari. Sa présidence implique aussi des contacts réguliers avec les autres locataires. «Deux fois par semaine, on joue aux cartes ensemble», dit-elle. Encore là, c'est une façon de briser l'isolement.

Depuis son initiation, en 1980, Mme Houde est membre des Filles d'Isabelle du cercle Saint-Édouard 1106 dont elle fut régente pendant 4 ans et secrétaire, pendant 8 ans.

«Quand tu penses aux autres, tu ne penses pas à tes bobos» plaide-t-elle. «Et j'aime rendre service», fait-elle valoir.

Mme Houde confie que le bénévolat lui a beaucoup apporté. «Je donne, mais je reçois aussi», explique-t-elle. «Le bénévolat m'a permis de me découvrir.»

Nos partenaires



Centraide
Centre-du-Québec
Nous tous, ici

**Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Mauricie-et-
du-Centre-du-Québec**

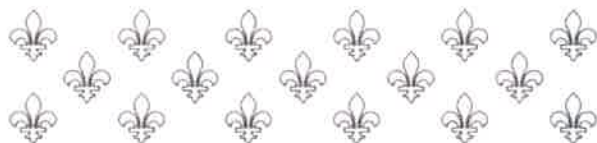
Québec 

**Société de l'assurance
automobile**

Québec 

Donald Martel

Député de Nicolet-Bécancour



ASSEMBLÉE NATIONALE

Q U É B E C

**Fière partenaire
du Centre d'action
bénévole de la MRC
de Bécancour**

PROMUTUEL
ASSURANCE

PROMUTUELASSURANCE.CA 

Club  **Sagittaire**
express *Produits de bureau*

819 288-6033 ou 1 866 444-6033

www.papsagittaire.com



**CHEVALIERS
DE COLOMB**

St-Pierre-les-Becquets

Conseil : 9033



METRO PLUS ST-GRÉGOIRE
4900, rue Fardel, St-Grégoire, Bécancour (Qc) G9H 1V7
Tél. : 819 233-2331 • Fax : 819 233-4013
HEURES D'OUVERTURE : 7 jours sur 7 - de 7 h 30 à 22 h 30



Supermarché Dubuc inc

FAMILLE DUBUC

300, 12^e avenue
Deschailons-sur-St-Laurent
(Québec) GOS 1G0

PROPRIÉTAIRES
(819) 292-2731



Marathon
des
COULEURS
PROMUTUEL



LA MUNICIPALITÉ DE
Manseau



MUNICIPALITÉ DE
Saint-Pierre-les-Becquets



DESCHAILLONS-sur-SAINT-LAURENT



Desjardins
Caisse de Gentilly-Lévrard-
Rivière du Chêne



Desjardins
Caisse Godefroy



TABLE DE CONCERTATION
DES PERSONNES
aînées
de la MRC DE BÉCANCOUR

L'APPUI POUR
LES PROCHES
AIDANTS
CENTRE-DU-QUÉBEC



Semaine de l'action bénévole 7 avril 2019



On jases-tu? 4 mai 2019



Fête de la rentrée 2019



Fête de la rentrée 2019 la suite



Dîner communautaire Parisville Décembre 2019



Dîner communautaire St-Pierre Décembre 2019



Dîner communautaire Ste-Françoise Décembre 2019

